

Afresp

RELATÓRIO DA **ADMINISTRAÇÃO** 2024

ASSOCIACAO DOS AUDITORES FISCAIS DA RECEITA ESTADUAL DE SAO PAULO
CNPJ 62.635.990/0001-91

São Paulo - SP

RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE
SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS
(Data-base 31 de dezembro de 2024)

RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos Administradores e Conselheiros da entidade

ASSOCIACAO DOS AUDITORES FISCAIS DA RECEITA ESTADUAL DE SAO PAULO

CNPJ 62.635.990/0001-91

São Paulo - SP

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da entidade **ASSOCIACAO DOS AUDITORES FISCAIS DA RECEITA ESTADUAL DE SAO PAULO**, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2024 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da entidade **ASSOCIACAO DOS AUDITORES FISCAIS DA RECEITA ESTADUAL DE SAO PAULO** em 31 de dezembro de 2024, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS e sem finalidade de lucros.

Base para Opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do Auditor pela Auditoria das Demonstrações Contábeis”. Somos independentes em relação à entidade, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outras informações que acompanham as Demonstrações Contábeis e o Relatório do Auditor

A administração da entidade é responsável por essas outras informações obtidas até a data deste relatório, que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante.

Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no relatório da administração obtido antes da data deste relatório, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da Administração e da Governança pelas Demonstrações Contábeis

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade da entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do Auditor pela Auditoria das Demonstrações Contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estejam livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais;
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da entidade;
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração;
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da entidade. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a entidade a não mais se manter em continuidade operacional;

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Belo Horizonte, 26 de fevereiro de 2025.

GRUNITZKY - AUDITORES INDEPENDENTES S/S

CRC PR-004.552/O-5 S/SP

CVM 7862



MOACIR JOSE
GRUNITZKY:415017
64934

MOACIR JOSÉ GRUNITZKY

CRC PR-025.759/O-1 S/SP

CPF 415.017.649-34

CNAI 514



AFRESP – Associação dos Auditores Fiscais da Receita Estadual de São Paulo
Fundada em 28/02/1948
Reconhecida de Utilidade Pública Estadual pela Lei nº. 277 de 05/05/1949
Reconhecida de Utilidade Pública Municipal pelo Decreto nº. 40.019 de 01/01/2000

Ofício Conselho Deliberativo n.º 010/2025

São Paulo, 02 de julho de 2025.

Prezado Senhor Presidente,

Comunicamos que na Reunião Ordinária do Conselho Deliberativo, realizada em 27 de junho de 2025, conforme disposto no inciso III do artigo 44 do Estatuto Social da Afresp, o plenário discutiu como assunto de pauta o Balanço Anual da Afresp referente ao exercício de 2024, auditado pela empresa Grunitzky Auditores Independentes S/S, bem como o parecer da Comissão Fiscal deste Conselho Deliberativo.

Após apresentação da Comissão Fiscal, o assunto foi amplamente discutido, e o plenário deliberou, por unanimidade dos votos, aprovar as contas da Afresp referente ao exercício de 2024.

Na oportunidade, apresentamos nossos protestos de consideração e respeito, colocando-nos à disposição para eventuais esclarecimentos.

Atenciosamente,

**PAULO
HENRIQUE DO
NASCIMENTO:**
10637081846

Assinado de forma
digital por PAULO
HENRIQUE DO
NASCIMENTO:106370
81846
Dados: 2025.07.02
07:13:11 -03'00'

Paulo Henrique do Nascimento
Presidente do Conselho Deliberativo

Sr. Rodrigo Keidel Spada
Presidente da Diretoria Executiva da AFRESP
Nesta

DIRETORIA 2024



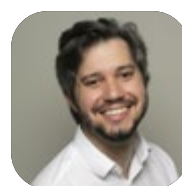
Rodrigo Keidel Spada
Presidente



Mônica Paim
1ª Vice-Presidente, Diretora de Administração e Diretora de Eventos



Alexandre Lania
2º Vice-Presidente, Diretor da Amafresp, Diretor de TI e Diretor de Compliance



Victor Lins
Secretário-Geral, Diretor de Comunicação e Diretor de Seguros e Investimentos



Renato Ozaki
Diretor de Articulação Política



Marta Freire
Secretária Adjunta, Diretora de Planejamento e Gestão Estratégica e Diretora de Recursos Humanos



Luan Zacharias
1º Tesoureiro e Diretor de Regionais



Valéria Baciega
2ª Tesoureira e Diretora de Relacionamento e Benefícios



Luciana Grillo
Diretora Jurídica



Alan Martins
Diretor de Gestão do Conhecimento



Ângelo de Angelis
Diretor Técnica



Cássio Junqueira
Diretor Cultural



Rita de Cássia Aparecida Garcia
Diretora de Aposentados



Leandro Pavan
Diretor de Esportes



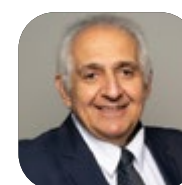
Júlia Serikava
Diretora de Previdência



José Carlos Libano
Ouvidor



José Rosa
Coordenador do Fundafresp



Victor Aprile
Auditor Interno

SUMÁRIO

BENEFÍCIOS	14
EVENTOS	17
CULTURAL	21
APOSENTADOS	24
PREVIDÊNCIA	26
ESPORTES	27
OUVIDORIA	32
ADMINISTRAÇÃO	34
COMUNICAÇÃO E MARKETING	38
PLANEJAMENTO E GESTÃO ESTRATÉGICA	45
GESTÃO DO CONHECIMENTO	50
ARTICULAÇÃO POLÍTICA	52
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	54
COMPLIANCE	59
RECURSOS HUMANOS	64
AUDITORIA INTERNA	70
FUNDAFRESP	72
DIRETORIA JURÍDICA	74
DIRETORIA TÉCNICA	76
RELACIONAMENTO	78
INSCRIÇÃO E CADASTRO	81
SEGUROS	84
REGIONAIS	87
AMAFRESP	92
FINANCEIRO	174
PERSPECTIVAS PARA O ANO DE 2025	218

A PRESIDÊNCIA



RODRIGO

SPADA

O ano de 2024 foi, para a Afresp, tempo de reconstrução e reconexão.

Assumimos a gestão da entidade com o firme propósito de recolocar a Associação no rumo do protagonismo institucional, da excelência no atendimento e do cuidado com cada associado. O plano de gestão que apresentamos à categoria – construído a partir da escuta ativa de colegas em todo o estado – norteou cada decisão tomada ao longo desses primeiros doze meses. Os resultados começam a aparecer, e é com satisfação que compartilhamos neste relatório os avanços já conquistados.

Logo no início da gestão, tivemos de lidar com o desafio de executar um orçamento elaborado pela administração anterior, com diretrizes diferentes das nossas. Ainda assim, promovemos uma reorientação das prioridades e organizamos áreas essenciais para garantir que a Afresp voltasse a ser um espaço de acolhimento, diálogo e entrega efetiva de valor aos associados. Esse processo se deu com transparência e responsabilidade. Retomamos a pujança de nossa Associação sem recorrer a reservas financeiras, o que reforça a solidez da gestão e a sustentabilidade da entidade.

Entre os destaques do ano está, sem dúvidas, o trabalho realizado na Amafresp. A autogestão em saúde da nossa entidade é uma das maiores demonstrações de solidariedade entre os colegas e exige atenção constante à sua qualidade, sustentabilidade e acolhimento. Estabelecemos três metas claras para 2024: reduzir os principais indicadores de insatisfação, mitigar a tendência de evasão de filiados e controlar os custos assistenciais. Encerramos o ano com avanços concretos em todas essas frentes.

Em 2023, antes de assumirmos a gestão da Afresp, a cota do plano de saúde precisou ser reajustada em 21,3%. Já em 2024, graças ao rigor gerencial e ao controle dos custos, o reajuste caiu para 6,67%. Também

realizamos melhorias no sistema de reembolsos, intensificamos a comunicação com os filiados, ampliamos o suporte e demos início à implantação de novos sistemas, como o de Compras Médicas e a “Análise de Contas 100% Digital”, que trarão mais agilidade e controle à operação. A Amafresp se fortaleceu não apenas financeiramente, mas também em sua capacidade de cuidar das pessoas.

Outra mudança estrutural importante foi a criação da Diretoria de Relacionamento, com o conceito “Afresp de Portas Abertas”. Reestruturamos o atendimento presencial e remoto, retomamos o contato direto com os associados nas regionais e implantamos sistemas modernos para qualificar o registro e o acompanhamento das demandas. Essa transformação já trouxe resultados visíveis: mais agilidade, mais proximidade e mais confiança por parte dos associados.

Também retomamos o protagonismo institucional da entidade. A reativação do Movimento VIVA, iniciativa histórica da Afresp voltada à participação qualificada no debate da Reforma Tributária, devolveu à entidade seu espaço no debate nacional sobre o sistema tributário. Já o lançamento do Movimento Eficiência – MovE, sediado na Afresp, consolidou uma frente nacional de valorização dos serviços públicos,

reunindo mais de cem entidades e promovendo debates, propostas e articulações políticas com impacto real.

A área de Seguros também passou por uma reestruturação que devolveu a este setor sua enorme relevância, tanto na proteção e cuidado com os associados, como no financiamento das atividades da associação. Neste processo, as regionais retomaram o protagonismo no atendimento aos associados, resultando em maior agilidade, proximidade e satisfação. A recomposição das equipes e a renegociação com seguradoras fortaleceram a carteira, aumentaram a rentabilidade e ampliaram a base de segurados. Em 2024, as receitas cresceram 30,86%, as renovações atingiram 96,46% e foram contratados 1.015 novos seguros.

Nossas ações sociais, culturais e esportivas também foram intensificadas, com ampliação da oferta de eventos e reativação dos vínculos associativos, tanto na capital quanto nas regionais. O Fundafresp, nosso braço social, alcançou o maior volume de doações de sua história: mais de R\$ 2 milhões destinados a iniciativas que beneficiaram crianças, jovens e idosos em situação de vulnerabilidade.

Todos esses avanços só foram possíveis graças à dedicação incansável de nossas diretorias, conselhos, colaboradores e lideranças regionais, que compreenderam que o momento é de reconstrução com responsabilidade, mas também com ousadia.

2024 foi o início de um novo ciclo. Os alicerces estão lançados. Seguimos com o compromisso inegociável com a união dos Auditores Fiscais, a excelência no atendimento, a sustentabilidade da entidade e a luta permanente em defesa da nossa carreira.

DIRETRIZES DA GESTÃO

1 GESTÃO PARTICIPATIVA

Incrementar a presença da comunidade Afresp (associados e colaboradores) na formulação de políticas, programas e projetos, por meio da adoção de diferentes mecanismos de escuta e de práticas de construção coletiva e criação do “Fale com a Presidência”, canal direto de interlocução, com vistas à democratização nas tomadas de decisão.

2 GESTÃO ESTRATÉGICA

Revisar e atualizar o Plano Estratégico 2018-2030, com ênfase no incremento da transparência das decisões e do acompanhamento das ações e resultados e, também, na implantação de práticas de obtenção de contribuições dos associados para embasamento de decisões estratégicas.

3 INOVAÇÃO E HUMANIZAÇÃO

Adotar como pilar da gestão da Afresp a humanização nas relações com associados, colaboradores, fornecedores e demais envolvidos, combinada com o aprimoramento dos processos de trabalho e com a inovação na oferta de produtos e serviços.

4 ATENÇÃO ÀS NECESSIDADES DOS ASSOCIADOS

Aprimorar os mecanismos de relacionamento e conhecimento das peculiaridades dos associados para oferecer um rol maior e melhor de serviços, produtos e convênios. Para tanto, deverá ser fortalecida a atuação das Regionais, dos seus Diretores e lideranças, com maior integração com a Diretoria Executiva e Designada.

5 SUSTENTABILIDADE

Guiar as decisões da gestão pelo compromisso com a sustentabilidade nas dimensões financeira, associativa e política no médio e longo prazo.

6 VALORIZAÇÃO DOS RECURSOS HUMANOS DA AFRESP

Recompor o quadro de funcionários e recuperar a “inteligência da organização” perdida com o corte de profissionais em funções vitais, necessários a uma prestação de serviços de qualidade e comprometida com as necessidades dos associados.

7 DESENVOLVIMENTO PESSOAL

Viabilizar a participação dos associados em atividades culturais, artísticas, esportivas e de lazer; incrementar a realização de eventos regionais, fortalecendo os vínculos associativos e das relações sociais.

8 DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

Estimular e disponibilizar condições para a realização de cursos, eventos, desenvolvimento de projetos e estabelecimento de parcerias que contribuam para o desenvolvimento profissional dos AFREs.

9 RESPONSABILIDADE SOCIAL

Ampliar e aprofundar a atuação do Fundafresp e promover novas ações sociais, contribuindo para uma sociedade mais justa e solidária.

10 FORTALECIMENTO DA IMAGEM DA CARREIRA

Incrementar parcerias com instituições públicas e privadas, de maneira a, além de recuperar a participação da Afresp nos debates de questões de interesse da carreira, ampliar sua presença e influência nas decisões, contribuindo, também, para o fortalecimento e reconhecimento da importância do AFRE como carreira típica de Estado.

11 AMAFRESP FORTALECIDA E SOLIDÁRIA

Garantir um plano de saúde inclusivo, solidário e de qualidade, que atenda às necessidades presentes e que seja sustentável no longo prazo.

DIRETORIA DE BENEFÍCIOS



VALÉRIA

BACIEGA

A área de convênios foi reestruturada e passou a se chamar Diretoria de Benefícios, refletindo um modelo mais amplo e estratégico de atuação. Assim que a nova diretoria assumiu, a equipe foi reorganizada, priorizando o atendimento personalizado e presencial no 4º andar da sede da Afresp, e oferecendo suporte por telefone e chat via Atendimento para esclarecer dúvidas de associados e fornecedores.

Uma das ações foi a revisão do contrato com a plataforma Convenia, que tinha um custo mensal de R\$ 4 mil e não atendia de forma abrangente todos os dependentes da Afresp. Com a mudança, a administração dos convênios passou a ser coordenada internamente.

As melhorias realizadas aumentaram o engajamento dos associados, que passaram a enviar indicações de novos convênios. Durante o ano, foram registradas 61 sugestões feitas pelos associados.



✓ Benefícios exclusivos da Afresp

A Afresp ampliou a oferta de benefícios em 2024, contemplando academias, parques, descontos na rede de cinemas Cinemark, vantagens em hotéis, escolas e muito mais.








Além disso, uma parceria com a Unafisco Nacional e Febrafite garantiu mais opções de convênios nas áreas de alimentação, automóveis, bem-estar, cultura, educação, entretenimento e serviços diversos. Outra iniciativa foi a colaboração com o Instituto Fepaf (iFepaf), que ofereceu descontos e vantagens em serviços educacionais, de lazer e de bem-estar.



Parcerias com outros departamentos da Afresp

A integração com outros departamentos também fortaleceu iniciativas.

Feira do Colaborador Empreendedor:

Em parceria com o departamento de Recursos Humanos, a feira realizada em dezembro contou com a participação de colaboradores empreendedores da Afresp. A exposição incluiu produtos e serviços nas áreas de gastronomia, calçados, beleza, semijoias e design para tatuagem.

Ação de Natal:

Em colaboração com a Diretoria de Aposentados, a edição de dezembro do Almoço dos Aposentados teve a participação da confeitaria Ofner.

DIRETORIA DE EVENTOS



MÔNICA

PAIM

Os eventos promovidos pela Afresp em 2024 reforçaram o compromisso em fortalecer os vínculos com os associados, integrando a capital e o interior em um ambiente mais ativo e participativo. Ao longo do ano, foram realizados 14 eventos.

Em 2025, a proposta da diretoria é ampliar os eventos, levando mais atividades para as regionais e promovendo ainda mais integração.

Confira os principais eventos promovidos pela Diretoria de Eventos:



Comemoração da 76 anos da Afresp

No dia 28 de fevereiro, data do aniversário da Afresp, foi realizado um Culto Ecumênico com a participação de quatro líderes religiosos. A cerimônia destacou o respeito à diversidade e a união como tema principal, reforçando os valores da associação.

A primeira celebração de 2024 marcou 76 anos da Associação e a posse da Diretoria Executiva e Conselho Deliberativo, realizada em março. O evento aconteceu no Monte Líbano e reuniu mais de mil pessoas, entre associados, acompanhantes, autoridades e dirigentes de outras entidades de classe.

A festa contou com jantar, open bar e shows das cantoras Zizi Possi e Teresa Cristina, além da apresentação da banda Confraria Musical. A comemoração, organizada em parceria com a Diretoria Cultural, teve apoio de patrocinadores e parceiros, como a Febrafite, Bem Ambulância e as seguradoras Porto Seguro, Mapfre e Liberty Seguros.



Evento em comemoração ao Dia Internacional da Mulher

A Afresp promoveu um evento especial para celebrar o Dia Internacional da Mulher, em março, na sede. O encontro contou com a presença de 120 associadas e colaboradoras, e teve como destaque uma palestra sobre assédio moral e sexual, ministrada pela AFRE Verônica Ramos Tavares, e outra sobre saúde da mulher com a Dra. Milca Chade. A programação incluiu uma exposição de arte das colegas auditoras e um sarau com os AFREs Carmen Queiroz e Cássio Junqueira.



Dia das Crianças no Animália Park

A Afresp, em parceria com o Centro de Convivência Urbano (CCU), organizou um Dia das Crianças no Animália Park. Participaram mais de 179 pessoas, entre adultos e crianças.

Devido ao grande sucesso, foi realizada uma segunda edição do passeio em novembro, com a participação de 43 pessoas.



11º Encontro da Família

Em outubro, aconteceu a 11ª edição do Encontro da Família Afresp no Hotel Jequitimar Resort & SPA no Guarujá. O evento, um dos mais aguardados pelos associados, reuniu cerca de 700 associados, familiares e amigos, incluindo 200 crianças. Durante o final de semana, todos puderam desfrutar de diversas atividades, confraternizar e se divertir.

 Candlelight Tributo ao Queen

Em novembro, o auditório da Afresp foi palco de uma noite inesquecível com o tributo ao Queen no formato Candlelight. O evento reuniu mais de 200 associados e convidados da capital e interior. Para encerrar a noite, os convidados desfrutaram de um coquetel especial.

 Feira de Natal – 3ª edição do Market Day

Em dezembro, a Afresp recebeu a 3ª edição do Blossom Market Day, um evento que reuniu marcas renomadas de moda, estética e gastronomia na sede da associação.

 Outros eventos da Afresp

Em parceria com a Diretoria Cultural, o departamento promoveu diversos eventos, como o Dia da Mulher, o musical com Cássio Scapin, o musical Mel Lisboa canta Rita Lee e o espetáculo de Clarisse Abujamra Antonio – Da tua tão necessária poesia na sede da associação. Além disso, a diretoria também apoiou a organização do Seminário do Movimento VIVA e do lançamento do Movimento Eficiência – MovE.

DIRETORIA DE CULTURA



CÁSSIO

JUNQUEIRA

A criação da Diretoria Cultural marcou um novo capítulo na história da Afresp, trazendo iniciativas inovadoras para enriquecer a experiência dos associados.

Com o propósito de proporcionar vivências culturais, a diretoria estreou em 2024 promovendo eventos que exploraram diversas formas de arte, música e teatro.

As principais atrações foram:



Show Zizi Possi e Teresa Cristina na Festa de 76 anos da Afresp

Em março, na celebração dos 76 anos da Afresp, realizada no Clube Atlético Monte Líbano, os associados foram presenteados com shows das renomadas cantoras Zizi Possi e Teresa Cristina.



Evento em comemoração ao Dia Internacional da Mulher

A Afresp promoveu um evento especial para celebrar o Dia Internacional da Mulher, em março, na sede. O encontro contou com uma palestra sobre assédio moral e sexual, ministrada pela AFRE Verônica Ramos Tavares, e outra sobre saúde da mulher com a Dra. Milca Chade. A programação incluiu uma exposição de arte das colegas auditoras e um sarau com os AFREs Carmen Queiroz e Cássio Junqueira.



“I am not a singer”, com Cássio Scapin

Em junho, aproximadamente 140 pessoas participaram de uma noite especial em comemoração ao Dia dos Namorados. O ator Cássio Scapin apresentou o pocket teatro musical I am not a singer, desenvolvido especialmente para ser apresentado no auditório da Afresp. A noite foi encerrada com um jantar italiano com risoteria ao vivo.

**Mel Lisboa canta Rita Lee**

Em setembro, o show Mel Lisboa canta Rita Lee foi um dos destaques do calendário cultural da Afresp, reunindo 214 associados, convidados e colaboradores. Após o show, os associados desfrutaram de um coquetel.

**Clarisse Abujamra, com “Antonio – Da Tua Tão Necessária Poesia”**

Em novembro, o auditório da Afresp foi palco do recital Antonio – Da Tua Tão Necessária Poesia, dirigido por Márcia Abujamra e protagonizado pela atriz Clarisse Abujamra, acompanhada pelo pianista Ivan Abujamra. A apresentação emocionou os associados e familiares, que também aproveitaram uma noite especial com pizza e vinhos.

DIRETORIA DE APOSENTADOS



RITA DE CÁSSIA

GARCIA

A Diretoria de Aposentados da Afresp teve como objetivo, em 2024, promover a integração e o bem-estar dos associados aposentados por meio de uma programação diversificada que incluiu passeios, confraternizações, cursos e almoços temáticos.

Ao todo, foram realizados 17 eventos exclusivos, proporcionando experiências únicas.

Os almoços temáticos tiveram destaque como importantes encontros sociais, transformando o prédio da Afresp em um ponto de encontro acolhedor para interação e descontração. O sucesso das edições foi comprovado pelo aumento expressivo no número de participantes. Em janeiro, 150 associados estiveram presentes e, em dezembro, a edição de Natal contou com 213 participantes.

Principais realizações:



Passeios Culturais

- Almoço dos Aposentados em fevereiro, abril, junho, agosto, outubro e dezembro;
- Vindima no Quinta do Olivardo em São Roque;
- Exposição Imersiva Tutankamon;
- Exposição Desafio – Salvador Dalí;
- Exposição Harry Potter;
- Musical Tarsila, a Brasileira;
- Templo ZuLai e Odsal Ling;
- Brunch na Catedral da Sé.



Cursos

- Curso de Programa de Pontos de Cartão;
- Curso de Segurança para Aplicativos de Bancos;
- Curso para Segurança em Compras On-line.



Viagem

- Aposentados na Estrada em Campos do Jordão.



Aposentados nas Regionais

Nas regionais, foram realizados 15 eventos exclusivos para os aposentados, como almoços, homenagens e jantares, promovendo momentos de integração e celebração. Esses encontros aconteceram nas cidades de ABCD, Araraquara, Campinas, Jundiaí, Marília, Osasco, Ribeirão Preto, São José do Rio Preto, São José dos Campos, Sorocaba e Taubaté.



JÚLIA HIDECO

SERIKAVA

A Diretoria de Previdência da Afresp tem como objetivo oferecer suporte e orientação aos associados. Em 2024, a Diretoria se dedicou a esclarecer dúvidas e acompanhar as solicitações feitas pelos associados junto à SPPREV.

Para manter os associados informados sobre seus direitos e responsabilidades junto à São Paulo Previdência, foram enviados comunicados específicos aos aposentados, abordando regras previdenciárias, informes de rendimentos e, principalmente, lembrando-os sobre a obrigatoriedade do recadastramento.

Além disso, a Diretoria de Previdência colaborou ativamente com a Diretoria de Aposentados, buscando estreitar o relacionamento com os associados e assegurar que as necessidades fossem atendidas de maneira eficiente.



LEANDRO

PAVAN

A Diretoria de Esportes tem como objetivo incentivar a participação de familiares nos eventos esportivos.

Em 2024, as regras de participação foram atualizadas, permitindo que familiares até o 4º grau consanguíneo ou 2º grau por afinidade participem das atividades oferecidas pela Afresp, desde que sejam filiados à Amafresp ou possuam seguro de vida.

Além disso, foram criadas regras para reembolso de transporte e de hospedagem.

Principais eventos esportivos:



Festival Esportivo Família Afresp

Realizado em maio no Centro de Convivência de Guarulhos, o evento reuniu 214 participantes, que desfrutaram de diversas atividades, como tênis, futebol (adulto e infantil), poker e jogos de flag football. O festival promoveu momentos de integração e lazer para associados e seus familiares.



Passeio Ciclístico em Brotas

Em agosto, aconteceu o primeiro passeio ciclístico em Brotas, que contou com a presença de 41 participantes, entre associados e familiares. Os ciclistas foram divididos em grupos de acordo com suas preferências e níveis de habilidade, proporcionando uma experiência inclusiva e adaptada a todos.



Um dia na Praia de São Paulo

Em setembro, o evento esportivo de beach sports foi realizado no Complexo Aya e reuniu 85 associados da capital e interior, sendo 59 adultos e 26 crianças. A programação ofereceu uma experiência completa de lazer, esportes e confraternização. Além do day use e do mini torneio, uma clínica esportiva permitiu que adultos e crianças tivessem o primeiro contato com as modalidades de beach tennis e pickleball.

 1º Torneio de Tênis Interfiscos Afresp e Unafisco Nacional

O torneio aconteceu em outubro no Centro de Convivência de Guarulhos, reunindo 80 associados nas categorias Avançada e Intermediária. Com mais de nove horas de partidas, o evento foi um marco na integração entre Afresp e Unafisco Nacional, promovendo competição saudável e momentos de confraternização.

 O Chute da Fênix – Futebol Afrespiano

Realizado em novembro no Centro de Convivência de Guarulhos, o tradicional jogo de futebol começou com os veteranos, com associados entre 65 e 80 anos em campo. Gradualmente, os colegas mais jovens se juntaram à partida, que foi seguida por uma confraternização com associados e familiares. Ao todo, 86 pessoas participaram desse momento de união e celebração.

 Encontro da Família Afresp

Ao longo dos três dias, a programação do Encontro da Família no Jequitimar Resort & SPA ofereceu atividades diversificadas que agradaram a todos os participantes. Os associados que participaram das competições esportivas (futebol, tênis, beach tennis, poker, mini campeonato de sinuca) foram presenteados com camisetas exclusivas da Afresp Esportes.



Poker mensalmente

Associados se reúnem para participar dos Rankings Hold'em da Capital e On-line, com aproximadamente 35 pessoas por evento. Em junho, aconteceu o Torneio Estadual de Poker, com 35 pessoas, e em novembro, outro torneio reuniu 34 colegas na sede da Afresp.



Assessoria Esportiva RunFun

A Afresp oferece o subsídio parcial das mensalidades da assessoria esportiva RunFun, conforme a regra nº 1 das diretrizes da Diretoria. A parceria disponibiliza treinos presenciais e on-line para os associados.



Aulas presenciais e on-line

Os associados da capital e interior podem se beneficiar com as aulas de musculação, funcional, alongamento, localizada, yoga e pilates, todas com acompanhamento profissional.

- **Presenciais:** as aulas de Funcional e Musculação são realizadas na sede da Associação, às segundas, quartas e sextas-feiras.

- **On-line:** as aulas de Alongamento, Localizada, Yoga e Pilates acontecem virtualmente, às terças, quartas e sextas-feiras.



Corridas

A Afresp reembolsa até R\$ 100 para associados que participam de corridas selecionadas. No total, foram realizados 104 pedidos de reembolso em 2024.



Canais de comunicação

Para aprimorar a comunicação com os participantes, foram criados grupos de WhatsApp segmentados por modalidade, como Corrida, Caminhada, Ciclismo, Futebol, Tênis, Beach Sports (Beach Tennis e Futevôlei) e Poker.



Quantidades de associados nas Comunidades de WhatsApp

Modalidade	Quantidade de participantes
Corrida, Caminhada e Ciclismo	82 pessoas
Poker	59 pessoas
Tênis	66 pessoas
Beach Sports	77 pessoas
Aula de Yoga	11 pessoas
Aula de Ginástica	32 pessoas



JOSÉ CARLOS

LÍBANO

Em 2024, a Afresp revisou o Regulamento da Ouvidoria para fortalecer a atuação como órgão de segunda instância, garantindo um atendimento mais eficiente às manifestações dos associados, filiados e demais beneficiários da Amafresp.

A reestruturação do atendimento da Associação resultou na redução de reclamações e sugestões enviadas à Ouvidoria. Com as mudanças, os departamentos retomaram o contato direto com os associados, as regionais reassumiram o suporte local e a Amafresp criou um canal de atendimento exclusivo, tornando as tratativas mais ágeis e eficazes.

No período, foram registrados 100 atendimentos, sendo a maioria relacionada à Amafresp, principalmente para solicitações de informações sobre o plano de saúde. Do total, 83 foram reclamações, 16 consultas e solicitações e 1 sugestão.

Uma das melhorias implementadas foi a inclusão do número de protocolo no registro das manifestações, conforme instrução da Agência Nacional de Saúde.

**Total de atendimentos por área**

Departamento	Quantidade de demandas via Ouvidoria
Amafresp	70 atendimentos
Seguros	7 atendimentos
Financeiro	7 atendimentos
Inscrição e cadastro	4 atendimentos
Outros	12 atendimentos
Total	100 atendimentos

DIRETORIA DE **ADMINISTRAÇÃO**



MÔNICA

PAIM

A Diretoria Administrativa iniciou 2024 com o desafio de adequar a estrutura física da sede ao objetivo de fortalecer a relação dos associados com os espaços da Associação.

Para otimizar o uso das instalações, diversos departamentos, como Recursos Humanos, Administração, Tecnologia da Informação, Regionais, Comunicação, Eventos, Inscrição e Amafresp, tiveram suas estruturas de trabalho reorganizadas. Além disso, foi criado o Espaço de Relacionamento com o Associado no 4º andar, a sala de Atendimento da Amafresp no 1º andar e houve a criação e ampliação de salas de reuniões.

No térreo, no Espaço Arnaldo Marquezini e no Auditório, a instalação de um novo sistema de áudio visual trouxe modernidade para eventos, shows, apresentações teatrais e gravações de podcasts.

Atenta à diversidade e inclusão, a sede da Afresp passou a contar com banheiros multigêneros em todos os andares, uma iniciativa do Comitê Ideia e Inclusão, que reforça o compromisso com o respeito e a igualdade.

A sustentabilidade também foi uma prioridade em 2024. Foram adotados copos biodegradáveis para água e copos de papelão para café e chá, incentivando práticas mais conscientes e alinhadas aos valores da Afresp.



Principais atividades realizadas em 2024

- Mudança de layout dos departamentos: Recursos Humanos, Administração, Tecnologia da Informação, Regionais, Comunicação, Eventos e Inscrição;
- Amafresp alterou o layout com ampliação da sala de reuniões e criação da sala da Central de Atendimento Amafresp;
- Criação do Espaço Relacionamento com o Associado no 4º andar;
- Reforma da sala do servidor/Datacenter;
- Novo sistema de áudio visual no térreo e no Espaço Arnaldo Marquezini;
- Adoção de cortinado no palco do auditório para apresentação de peças de teatro, shows e gravações de podcasts;
- Adoção de banheiros multigêneros nos andares, com instalação de placas de sinalização respeitando a diversidade;
- Adoção de práticas sustentáveis com a implantação de copos biodegradáveis para água e de papelão para café e chá;

- Manutenção do CCU;
- Atualização do totem do jardim com a nova razão social da Associação.
- Substituição de grelhas e ralos do Espaço Arnaldo Marquezini.
- Reforma do telhado do Cesarão.
- Locação do estacionamento externo, trazendo receita mensal para a Associação.
- Implantação de muro verde artificial próximo ao auditório.
- Implantação de grama artificial no deck externo.
- Pintura e reforma do Espaço Arnaldo Marquezini.

DIRETORIA DE **COMUNICAÇÃO E MARKETING**



VICTOR

LINS

Em 2024, o Departamento de Comunicação foi reformulado. Com o encerramento do contrato com a agência externa, a equipe interna foi reestruturada com a contratação de profissionais de comunicação e marketing, contando com jornalistas, designer, publicitário, vídeo-maker e uma assessoria de imprensa.

A área foi organizada para atuar em quatro dimensões estratégicas: associativa, institucional, mercadológica e interna.



Dimensão Associativa

Com foco nos associados, a comunicação intensificou a produção de conteúdo e a interação direta com o público;

- **Site Afresp:** o número de usuários ativos subiu de 48 mil em 2023 para 106 mil em 2024;

- **Site Amafresp:** aumento de 141 mil para 209 mil usuários ativos;

- **Instagram Afresp:** em 2024, o número de postagens no Instagram da Afresp aumentou 312% em comparação com 2023, ampliando significativamente o alcance e a interação de associados e filiados com a Associação. O engajamento cresceu de 243 para 4.207;

- **E-mail Marketing:** em 2024 foram enviados 147 e-mails, com uma taxa de abertura de 41,79%, muito acima da média nacional de 13,97%;

- **WhatsApp:** em 2024, foram criadas comunidades oficiais da Afresp no WhatsApp para cada regional, com o objetivo de manter os associados mais informados e facilitar a comunicação direta. Atualmente, 1.053 associados auditores fazem parte desse novo canal;

- **Vídeos:** a produção interna resultou em 85 vídeos, incluindo transmissões ao vivo, gravações de podcasts e conteúdos exclusivos para as redes sociais da Afresp e Amafresp.

A **Amafresp** também evoluiu significativamente. Em 2024, foram entregues novos canais de comunicação, como perfil no Instagram, versão atualizada do aplicativo Amafresp Saúde e uma newsletter mensal sobre a autogestão.



Dimensão Institucional

A Comunicação Institucional da Afresp teve como prioridade reforçar a imagem da Associação junto à sociedade e aos Poderes Legislativo e Executivo. Em 2024, foram registradas 60 inserções na mídia, sendo 41 em veículos nacionais e 19 regionais, com destaque na Folha de São Paulo, Veja, Estadão, Valor Econômico, Jota, Correio Braziliense, Congresso em Foco, Carta e Le Monde Diplomatique Brasil.



✓ Impacto do Fundafresp na sociedade

O Fundafresp também se destacou. Por meio do Edital 001/2024, foi destinado R\$ 1 milhão a projetos sociais em São Paulo, gerando impacto significativo na imprensa. Ao todo, 16 publicações abordaram as doações realizadas no estado de São Paulo, destacando a contribuição mensal dos Auditores Fiscais.



FOLHA DE SÃO PAULO
**Afresp abre edital para
destinar R\$ 1 milhão a
projetos sociais de SP**
Entidades que atuam com crianças, adolescentes e idosos no
estado podem se inscrever a partir de 8 de abril



OSASCO **CORREIO**
**Fundafresp destina R\$ 1 milhão
para projetos sociais**
Entidades que atuam com crianças, adolescentes e idosos no
estado podem se inscrever a partir de 8 de abril



CAMPINAS **DIÁRIO7**
**Fundafresp doa R\$ 50 mil para o
Espaço Infantil Corrente do Bem
de Campinas**
Entidade que atua com crianças, adolescentes e idosos no
estado podem se inscrever a partir de 8 de abril



**SÃO JOSÉ
DOS CAMPOS** **NOSSA JACARÉ**
**Instituto Dedicar, de Jacaré, recebe doação de R\$ 48,9
mil do Fundafresp**
Entidade que atua com crianças, adolescentes e idosos no
estado podem se inscrever a partir de 8 de abril



BAURU
Apae Bauru é contemplada com recursos da Fundafresp
Entidade que atua com crianças, adolescentes e idosos no
estado podem se inscrever a partir de 8 de abril



MARÍLIA **JORNAL DA MANHÃ**
**Assistência Bezerra de Menezes
recebe doação do Fundafresp**
Entidade que atua com crianças, adolescentes e idosos no
estado podem se inscrever a partir de 8 de abril



MovE – Movimento Eficiência, uma pauta para a valorização dos serviços públicos

Uma das iniciativas de 2024 foi o lançamento do MovE – Movimento Eficiência, uma coalizão de entidades representativas das diversas carreiras do serviço público brasileiro, que reúne mais de 100 entidades em todo o Brasil, abrangendo todos os níveis da federação, com o objetivo de mostrar à sociedade que os serviços públicos são eficientes e essenciais.

O movimento tem como pilares:

- A valorização dos serviços públicos;
- O reconhecimento da eficiência no setor público;
- A redução das desigualdades;
- A participação cidadã ativa;
- O desenvolvimento sustentável.

O lançamento oficial aconteceu em setembro, na sede da Afresp, com a presença de 250 participantes, entre eles servidores públicos, dirigentes de entidades e parlamentares, além de 700 participantes remotos. O MovE se apresenta como uma iniciativa necessária para enfrentar os desafios atuais do serviço público, comprometendo-se a atuar como um catalisador de mudanças positivas na administração pública do país.

Em novembro, o MovE realizou um evento no Senado Federal, reforçando o papel de articulação política e nacionalizando o movimento. O encontro promoveu debates sobre mobilização e união de servidores públicos de todo o Brasil, estratégias de expansão e consolidação do movimento. Também foram discutidas propostas de criação de um curso de formação para servidores, um plano de atuação nos canais de comunicação e estratégias para fortalecer o movimento regionalmente e engajar servidores de diferentes carreiras e perfis de atuação.



Dimensão Mercadológica

A dimensão mercadológica tem o objetivo de divulgar de forma eficaz os produtos e serviços da Associação, impactando positivamente as receitas e a visibilidade da Afresp.

- **Campanha “Pode primo, pode sobrinha” – Seguros:** a ação, realizada em parceria com o Departamento de Seguros, resultou em 100 novas contratações de seguros de automóvel e residencial.
- **Promoção Amafresp – Novos filiados:** a primeira fase da campanha trouxe 200 novos filiados.
- **Seguro de Vida – Siena Seguros:** foi desenvolvido material de comunicação em parceria com a Siena Seguros para atender às demandas dos associados.



Dimensão Interna

Para manter os colaboradores informados, foi reestruturada a rede de comunicação interna com a contratação da plataforma Feedz Totvs.

Além disso, todas as comunicações passaram a ser divulgadas no Callsys, sistema de atendimento da Afresp, garantindo que os colaboradores da sede e das regionais estejam atualizados sobre as ações da diretoria e os serviços oferecidos.

DIRETORIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO ESTRATÉGICA



MARTA

FREIRE

Atualização do Plano Estratégico 2018-2030.

O Plano Estratégico da Afresp foi revisto e atualizado, considerando as alterações de cenários do ambiente externo e incorporando o Plano de Gestão proposto pela Diretoria no processo eleitoral.

O conjunto de ações proposto tem por objetivo o alinhamento e o fortalecimento de estratégias que garantam a sustentabilidade financeira, associativa e política da Afresp.

Foram revistos a Missão, a Visão e os Valores da Afresp ao contexto que se apresenta hoje nos novos cenários para o triênio, e foram estabelecidas as diretrizes da gestão 2024–2026.



Valores

- 1 **Comprometimento** – Com o desenvolvimento permanente da Associação e com a sua sustentabilidade financeira, política e social no médio e longo prazo.
- 2 **Respeito Humano** – Humanização nas relações, atenção às diferenças, tratamento digno e valorização de todas as pessoas.
- 3 **União** – Prática dos princípios de solidariedade, de inclusão e do espírito associativo na gestão e nas decisões.
- 4 **Proatividade** – Valorização do comportamento empreendedor e de iniciativas fundamentadas por criatividade e busca constante de melhoria e inovação.
- 5 **Ética** – Honestidade, idoneidade, integridade, impessoalidade e equidade.
- 6 **Transparência** – Na gestão, nas ações, nas decisões e nos resultados obtidos.
- 7 **Responsabilidade Socioambiental** – Atitudes, comportamentos e ações orientados pela busca por uma sociedade mais justa e ambientalmente sustentável.
- 8 **Excelência** – Atenção permanente à eficiência, à eficácia e à efetividade.



Visão de Futuro

Ser referência de segurança e de credibilidade para os associados, motivo de orgulho para os colaboradores, motivo de admiração para a classe dos auditores fiscais de todo o país e reconhecida pela defesa dos interesses de Estado e por sua contribuição para o desenvolvimento social.



Missão

Afirmar a dignidade da classe fiscal, cuidar do seu desenvolvimento e do bem-estar de seus integrantes e de suas famílias, contribuindo para a construção de uma sociedade mais justa e mais solidária.



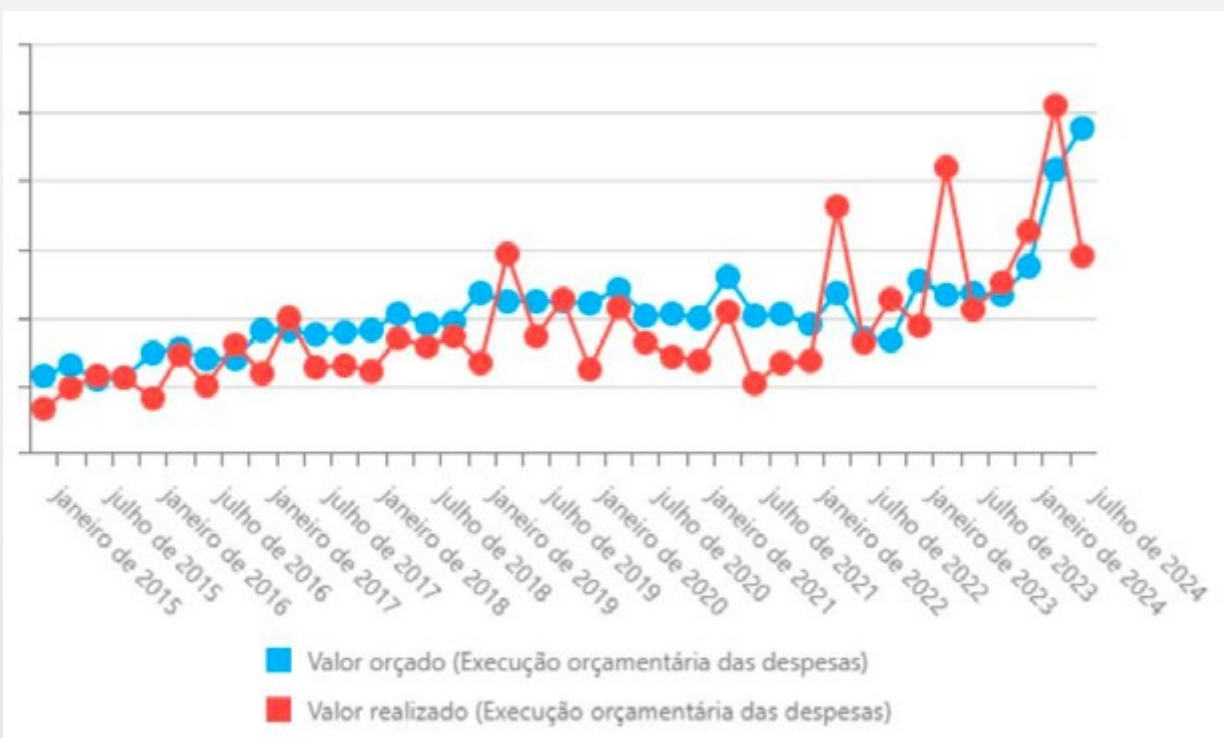
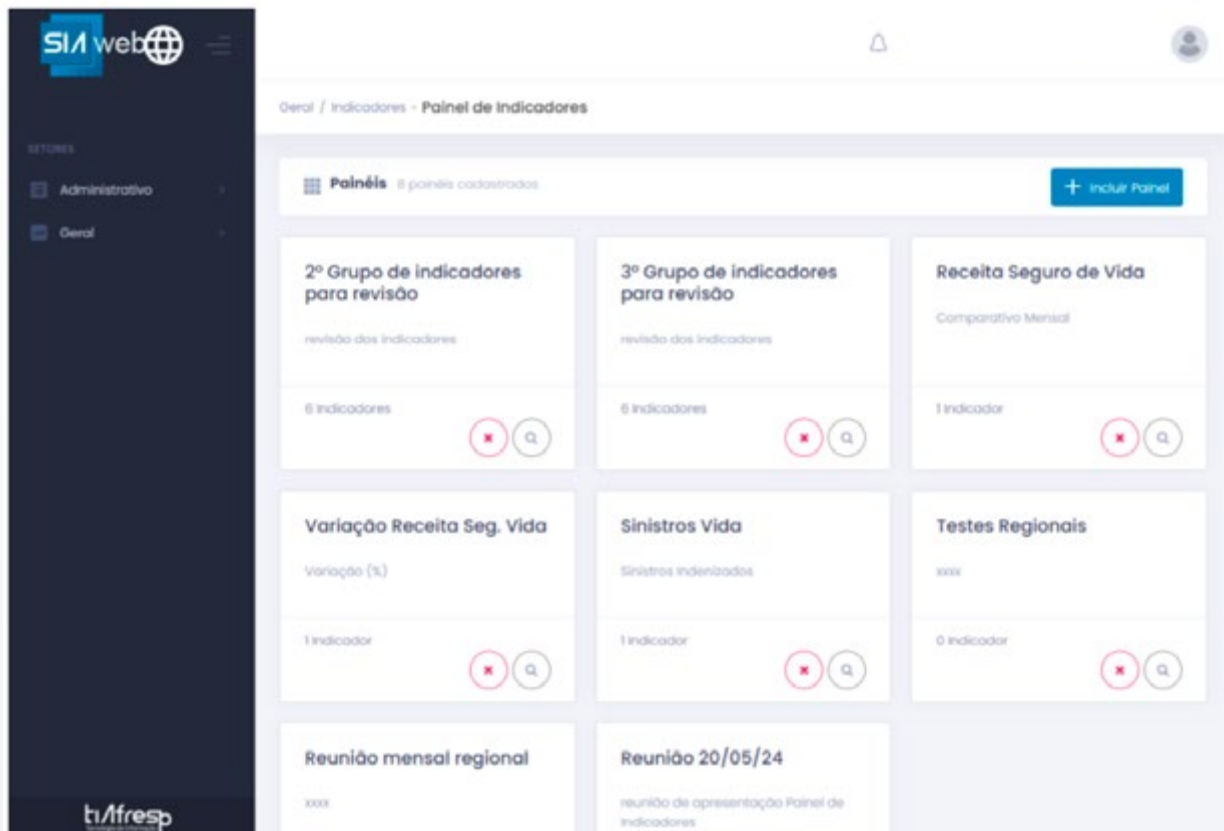
Plano de Gestão

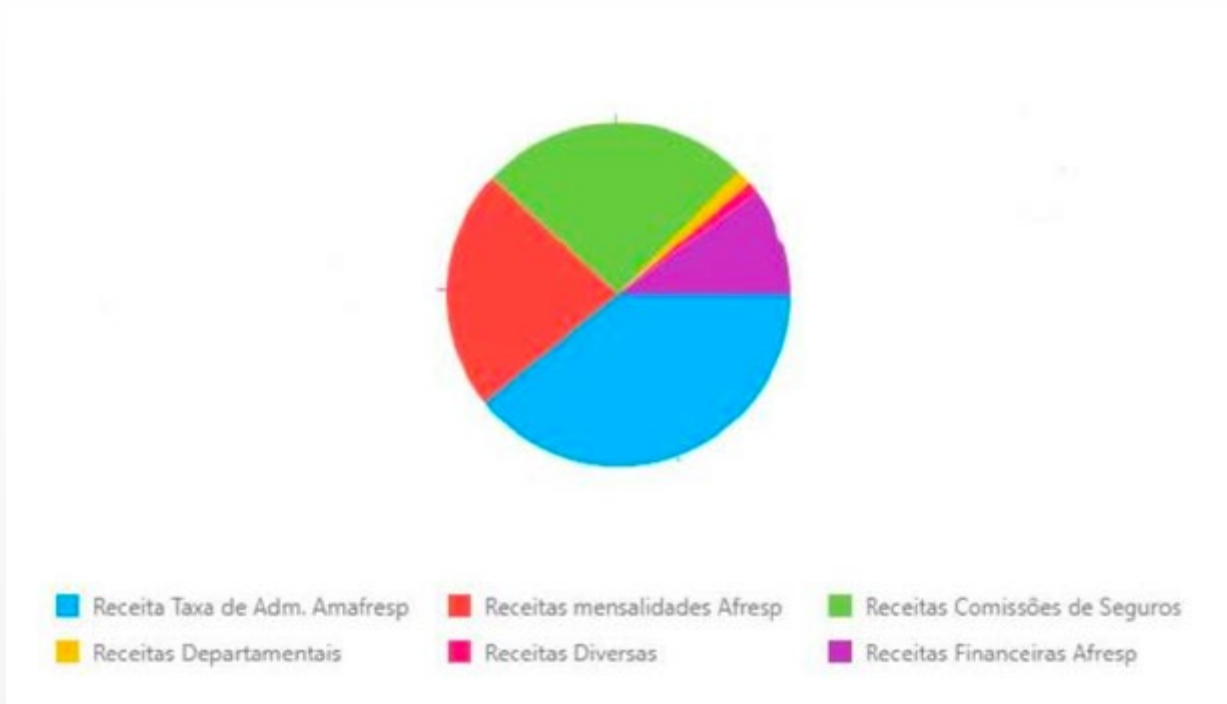
Foram monitoradas as ações propostas no Plano de Gestão e publicado um Relatório de Acompanhamento em edição digital e impressa, informando didaticamente o “status” de cada uma das ações aos associados.



Painel de Indicadores

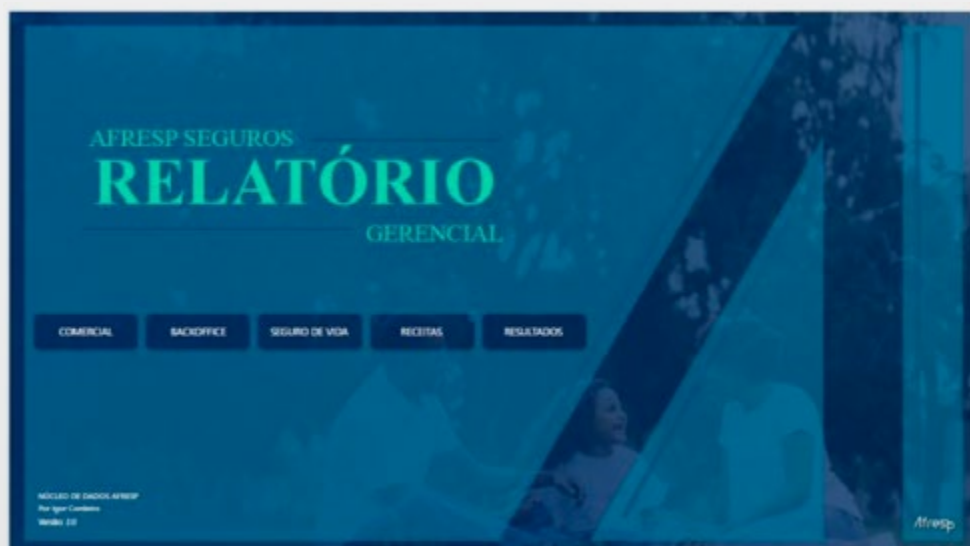
Foi realizada a revisão do sistema de indicadores estratégicos e operacionais, com a adoção de novos e importantes indicadores, mudanças nas rotinas de atualização e nova representação gráfica.





✓ Projeto de Ciência de Dados – BI

Foi iniciado o Projeto de Ciência de Dados / Business Intelligence (B.I.) na gestão, com a implantação de rotinas de extração e análise de dados e criação de painéis em MS Power BI para suporte à tomada de decisões estratégicas e operacionais.



DIRETORIA DE **GESTÃO DO CONHECIMENTO**



ALAN

MARTINS

A Afresp reúne associados com sólido e reconhecido conhecimento em questões tributárias. Ao longo dos anos, tem participado ativamente de congressos, debates, seminários, redações de projetos de lei, proposições de emendas a projetos existentes e diversas outras iniciativas.

Com esse propósito, a Afresp criou o Departamento de Gestão do Conhecimento, com o objetivo de identificar, gerar, compartilhar, armazenar e aplicar o conhecimento de forma estruturada. Esse departamento se dedica à produção de conhecimentos relacionados às atividades de política, gestão, arrecadação, fiscalização e estímulo à conformidade tributária.

No dia 28 de fevereiro, a Afresp, em parceria com a Febrafite, lançou a **Escola Superior das Administrações Tributárias (ESAT)**. Essa iniciativa tem como objetivo aprimorar os conhecimentos e habilidades de profissionais que atuam na área tributária, incluindo auditores fiscais, administrações tributárias estaduais e municipais, agentes políticos, contabilistas, advogados, executivos de empresas, empresários e a sociedade em geral.

O propósito da ESAT é fomentar o estudo, a pesquisa e a produção de artigos técnicos e científicos que contribuam para a consolidação do novo sistema tributário. Por meio de um convênio com a Confederação Nacional dos Municípios, a primeira turma da escola qualificou 60 profissionais vinculados aos fiscos municipais.

Outra iniciativa importante do Departamento de Gestão do Conhecimento é a **implantação de uma plataforma** de trabalho colaborativo. Em parceria com a área de Tecnologia da Informação da Afresp, o projeto encontra-se em andamento. Para viabilizar a iniciativa, foram contratadas licenças do **Microsoft 365**.

DIRETORIA DE **ARTICULAÇÃO POLÍTICA**



RENATO

OZAKI

A prioridade da **Diretoria de Articulação Política** foi retomar o protagonismo político da Afresp e intensificar o diálogo com as lideranças políticas.

Em maio, a **Comunidade Chinesa de São Paulo**, por intermédio da Afresp, arrecadou **60 toneladas** de donativos destinados ao Rio Grande do Sul. As doações, entregues ao Fundo Social de São Paulo, incluíram **500 cobertores, 100 colchões, 1.000 cestas básicas e 4.000 kits de higiene.**

A Diretoria de Articulação, em conjunto com a Diretoria Executiva, participou de reuniões institucionais e realizou visitas a gabinetes de parlamentares para dialogar com as autoridades estaduais.

Em novembro, foi realizada uma reunião com o **Colégio de Líderes da Assembleia Legislativa do Estado de São Paulo (Alesp)**, onde a Afresp apresentou um estudo detalhado sobre a defasagem salarial dos Auditores Fiscais e a necessidade de recomposição das perdas inflacionárias. Esse estudo embasou o pedido de **reajuste do teto remuneratório**.

Além disso, a Diretoria também esteve em diálogo com o deputado estadual **Gilmaci Santos**, líder do Governo na Alesp.

DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



ALEXANDRE

LANIA

Em 2024, o **Departamento de Tecnologia** da Informação realizou importantes investimentos em sistemas e infraestrutura, com o objetivo de modernizar suas operações, otimizar processos e atender às demandas de seus associados e setores internos.

Esses projetos refletem o compromisso contínuo em oferecer excelência nos serviços e acompanhar as evoluções tecnológicas e regulatórias.





Investimentos em sistemas

Foram realizadas diversas manutenções e melhorias nas plataformas TOTVS, ZIM e SQL Server, visando adequações legislativas, evolução tecnológica e necessidades específicas da Associação. Entre os destaques, estão:

1 Sistemas Integrados Afresp (SIA)

- **Módulo de Reembolso:** Desenvolvimento de funcionalidade para solicitação de reembolso na área restrita;
- **Workflows:** Criação de fluxos para Ouvidoria, LGPD, Assessoria Normativa, Convênios e Atendimento Amafresp, além de melhorias nos fluxos já existentes;
- **Experiência do Usuário:** Lançamento das novas áreas restritas da Afresp e Amafresp, proporcionando uma navegação mais intuitiva;
- **Integração Mobile:** Conexão com o novo aplicativo mobile da Amafresp;
- **Novos Sistemas:** Desenvolvimento e implantação de sistemas para Auditoria Médica e de Enfermagem;
- **Projetos em Andamento:** Sistemas de Compras Médicas e Seguro de Vida em fase de desenvolvimento;

- **Melhorias:** Atualizações nos sistemas de Workflow, Inscrição e Central de Autorizações;
- **Business Intelligence (BI):** Criação de bases de dados para as áreas de Assessoria de Informações da Amafresp e Ciência de Dados da TI;
- **Sistemas de Eventos SIA e Portal:** Possibilidade de criação de campos dinâmicos e adaptações para contemplar os diversos tipos de eventos das Regionais e Esportes.

2 Sistemas TOTVS

- **Atualizações Regulatórias:** Migração para a versão 1.2 do eSocial e versão 12.1.2406 do RM.
- **Integrações e Soluções:** Desenvolvimento para o Sistema Feedz e Registro de Boletos Itaú 2.0.
- **Melhorias na Importação:** Ajustes para integração de mensalidades Odontoprev via boleto.
- **BI no TOTVS:** Implementação de bases de dados para análise estratégica.

3 **Ciência de Dados**

- **Criação da área de Ciência de Dados na TI:**

Desenvolvimento de painéis de indicadores gerenciais, objetivando o apoio aos Departamentos Financeiro, Recursos Humanos e Seguros na tomada de decisões sobre os respectivos planejamentos estratégicos. Em 2025, o projeto será expandido para os demais departamentos.

- **Capacitação:** Colaborador desse setor participou do Programa Interno de Capacitação (PIC) lançado pela Afresp, como instrutor dos cursos de Excel Básico e Intermediário e do software Power BI, usado para a geração dos painéis de indicadores.

4 **Adequação nos Sistemas da Amafresp**

Foram realizados aprimoramentos nos sistemas específicos da Amafresp para o cumprimento das exigências da **Agência Nacional de Saúde (ANS):**

- **SIB-XML** (Sistema de Informações de Beneficiários);
- **SIP-XML** (Sistema de Informações de Produtos);
- **TISS** (Troca de Informação de Saúde Suplementar);
- **TUSS** (Tabela de Procedimentos - Terminologia Unificada em Saúde Suplementar);
- **Monitoramento TISS.**

5 Investimentos em Infraestrutura

A modernização da infraestrutura foi uma prioridade em 2024, com melhorias contínuas nos requisitos de segurança, renovação do parque tecnológico e investimentos em conectividade. Entre as principais iniciativas, destacam-se:

1. Migração para Exchange Online: Atualização do servidor de correio para a nuvem;

2. Microsoft 365: Implantação gradativa nas sedes e regionais;

3. Domínio Afresp: Integração das regionais ao domínio para acesso remoto ao ambiente interno.

As iniciativas aqui descritas representam um esforço conjunto para **modernizar a infraestrutura e os sistemas, com foco em eficiência, segurança e excelência no atendimento**. Em 2025, o departamento seguirá ampliando os projetos e consolidando suas bases para um futuro ainda mais promissor.

DIRETORIA DE **COMPLIANCE**



ALEXANDRE

LANIA

Com sua criação em 2024, a Diretoria de Compliance da Afresp foi estabelecida com o objetivo de desempenhar um papel estratégico na preservação da integridade e da reputação da Associação.

Sua atuação concentra-se em garantir que todas as atividades, processos e comportamentos estejam alinhados aos padrões éticos, às normas internas, à legislação vigente e às exigências regulatórias. Esse compromisso inclui a revisão contínua de normas legais, a implementação de políticas e procedimentos, além do monitoramento constante para assegurar a conformidade legal e a prática ética em todas as áreas da Associação.



Destaques de 2024

1 Nomeação do DPO e formação de comitê

Em 2024, Alexandre Palácio foi nomeado como Encarregado de Tratamento de Dados (DPO), assumindo a liderança no cumprimento das exigências da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Além disso, foi formado um comitê interdisciplinar com representantes de todas as áreas da Afresp, fortalecendo a governança e ampliando a colaboração na implementação das políticas de privacidade.

2 Plano de comunicação e conscientização

Para promover o engajamento interno e externo em relação à LGPD, foi desenvolvido um plano de comunicação. Este plano incluiu campanhas internas com peças educativas e estratégias de conscientização, bem como ações direcionadas ao público externo sobre as medidas de adequação e proteção de dados em execução na Associação.

3 Mapeamento de processos e gestão de dados

A Diretoria de Compliance realizou uma revisão do mapeamento de todos os processos da Associação. Este esforço documentou cada etapa do ciclo de vida dos dados, identificando oportunidades de melhoria, riscos e alinhando os fluxos de dados às melhores práticas e exigências legais.

4 Atualização das políticas de privacidade

Em 2024, Alexandre Palácio foi nomeado como Encarregado de Tratamento de Dados (DPO), assumindo a liderança no cumprimento das exigências da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Além disso, foi formado um comitê interdisciplinar com representantes de todas as áreas da Afresp, fortalecendo a governança e ampliando a colaboração na implementação das políticas de privacidade.

5 Treinamentos

Em abril, foi realizado o primeiro treinamento presencial sobre a LGPD, voltado para diretores, conselheiros e colaboradores. Além disso, estão sendo planejados treinamentos online para ampliar a abrangência da conscientização.

6 Gestão de incidentes e aprimoramento contínuo

Oito possíveis incidentes relacionados à proteção de dados foram investigados e tratados de acordo com a nova Política de Incidentes. A atuação rápida e eficaz garantiu a mitigação de riscos e o aprendizado organizacional para evitar ocorrências futuras.



Principais entregas do ano:

- Incorporação da cultura de Proteção de Dados na Instituição;
- Revisão e atualização das Políticas de Privacidade (Interna e Externa);
- Criação do Código de Conduta e Políticas de Segurança;
- Atualização dos Termos de Adesão com inclusão de cláusulas LGPD;
- Lançamento de uma área exclusiva para LGPD no site da Afresp;
- Revisão das práticas de cookies no site;
- Revisão e atualização dos termos de responsabilidade e adesão (colaboradores e associados);
- Reestruturação do canal de comunicação com o DPO
- Investigação e gestão de incidentes;
- Revisão do mapeamento dos processos da Associação;
- Reestruturação das minutas contratuais e política de retenção e descarte de dados;
- Divulgação mensal de comunicações educativas para todos os públicos;

- Treinamento da Diretoria Executiva e Designada, Conselho Deliberativo, Regionais e Colaboradores;
- Estruturação dos processos de Governança e Gestão de Riscos.



Ações 2025:

- Revisão dos processos e implantação das ações de mitigação de riscos identificadas nos mapeamentos;
- Revisão dos contratos de Prestadores de Serviço;
- Auditoria nas áreas identificadas com maior risco;
- Implantação dos Times de Resposta a Incidentes e Comitê de Gestão de Crise para casos de incidentes;
- Modernização dos processos de Governança para garantia da efetiva implantação da LGPD;

Para os próximos anos, a Diretoria de Compliance seguirá investindo no mapeamento de processos e na melhoria contínua da proteção de dados. Em 2025, o foco estará no detalhamento e na manualização de processos, atendendo às recomendações da Auditoria Externa e fortalecendo a base para os trabalhos da Auditoria Interna;

Essa Diretoria reafirma o compromisso da Afresp com a integridade, a transparência e a proteção dos dados de associados, colaboradores e parceiros.



MARTA

FREIRE

Reestruturação das áreas da organização com recomposição de colaboradores.

A diretoria eleita para o Triênio 2024-2026 promoveu reestruturação nas áreas, dando ênfase às áreas de relacionamento, resultando em ganhos para o atendimento ao associado e para o clima organizacional.

Esforços foram empreendidos para a integração dos colaboradores e para o estreitamento das relações com a Diretoria. Ações como o “Café com o Presidente” e outros encontros e confraternizações promoveram aproximação entre as lideranças e as equipes.

✓ Relatórios desenvolvidos via POWER BI

O Programa de Ciência de Dados aprimorou relatórios gerenciais com painéis desenvolvidos em Power BI. Tal prática resultou em análises mais dinâmicas e detalhadas, que possibilitaram melhor gestão nos recursos humanos, dando maior clareza e eficiência para as tomadas de decisões.



✓ Carteira Atual da Afrespt

Apresenta a composição detalhada dos colaboradores ativos, segmentados por faixa etária, gênero, regional e cargo.

Ponto Positivo: Permite uma visão ampla e imediata da diversidade e estrutura organizacional.



Admissões e Desligamentos (Turnover)

Traz análises de entrada e saída de colaboradores, com índices de retenção e rotatividade.

Ponto Positivo: Facilita a identificação de tendências e padrões no fluxo de colaboradores, subsidiando ações para retenção de talentos.



Histórico de Afastamentos

Fornece dados sobre tipos de afastamento (acidentário, médico, etc.), duração e frequência por colaborador ou departamento.

Ponto Positivo: Gera insights sobre bem-estar e saúde ocupacional, apoiando a definição de estratégias preventivas.



Panorama do Banco de Horas

Apresenta o saldo de banco de horas, tanto individual quanto por departamento, com acompanhamento de projeções e prazos.

Ponto Positivo: Proporciona controle eficiente das horas trabalhadas, facilitando a gestão de compensações e identificando tendências de sobrecarga ou subutilização.



Fase Atual de Desenvolvimento: Relatórios da Folha de Pagamento

Relatórios focados no custo total da folha, encargos, benefícios e horas extras estão em desenvolvimento. Expectativa: Esses relatórios permitirão análises detalhadas sobre a composição dos custos da folha, auxiliando na otimização dos recursos financeiros e identificando oportunidades de melhorias nos processos.



Melhores Práticas na Gestão de Pessoas

1

Treinamento e Desenvolvimento

Criação do Programa Interno de Capacitação (PIC), que proporcionou aos colaboradores treinamentos alinhados às diretrizes estratégicas da Afresp, promovendo desenvolvimento contínuo e aprimoramento de habilidades e competências necessárias à organização.

2

Publicação de Instruções Normativas

Foram formuladas instruções normativas que possibilitaram aprimorar processos internos, conferindo maior clareza, consistência e transparência nas operações. Iniciativa que contribuiu para o aumento da confiança dos colaboradores e para a compreensão das práticas organizacionais.

3 Pesquisa Organizacional

Em novembro de 2024, foi realizada pesquisa de clima organizacional para aferição dos resultados na mudança de gestão. Revelaram-se oportunidades de melhoria e foram fornecidos subsídios para a adoção de ações que melhorem ainda mais o grau de confiança dos colaboradores.

Com base nessa avaliação, alcançou-se 80% de satisfação, garantindo novamente a presença da Afresp entre as “Melhores Empresas para se Trabalhar”, com o selo Great Place to Work (GPTW). Reforça-se, assim, o compromisso com um ambiente de trabalho que prioriza a confiança e o bem-estar dos colaboradores. Hem se moerio, que tus consunc

4 Plataforma de Comunicação Interna Feedz

Em setembro de 2024, implantou-se a plataforma de comunicação interna Feedz. A ferramenta agilizou e intensificou o fluxo de informações entre os departamentos e os colaboradores, promovendo mais transparência nas decisões, maior engajamento e melhor alinhamento às diretrizes da organização.

5 Criação do Comitê de Ideias e Inclusão

Com o objetivo de tornar a Afresp sempre mais inclusiva e acolhedora, foi criado o Comitê de Ideias e Inclusão. Integrado exclusivamente por colaboradores, o comitê foi criado para aconselhar e apoiar a diretoria em ações que promovam maior inclusão e respeito à diversidade, num ambiente cada vez mais colaborativo, tolerante e igualitário em oportunidades.

Dentre as principais ações realizadas, destacam-se:

- Organização de rodas de conversa sobre diversidade e inclusão
- Realização de campanhas educativas e culturais
- Produção e veiculação de conteúdos nas redes e mídias internas
- Proposição de práticas e políticas de inclusão

AUDITORIA INTERNA



VICTOR

NUNCIO APRILE

A Auditoria Interna foi recriada com o objetivo de realizar avaliações das rotinas internas e propor melhorias que promovam transparência e eficiência na gestão administrativa.

Em 2024, em conjunto com o Departamento Administrativo, foi realizado o inventário de patrimônio da Afresp, abrangendo bens móveis localizados na sede, regionais e centros de convivência, referente ao encerramento da gestão anterior.

Em 2024, em conjunto com o Departamento Administrativo, foi realizado o inventário de patrimônio da Afresp, abrangendo bens móveis localizados na sede, regionais e centros de convivência, referente ao encerramento da gestão anterior.

A Auditoria trabalhou ativamente no projeto de adequação à LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados), em parceria com o Departamento de Compliance e o Comitê de Privacidade, com a execução e aprovação preliminar de **502 Registros de Atividades de Tratamento de Dados Pessoais (ROPA's)** dos setores da Associação.

Além disso, no final de 2024, foi iniciado o projeto de redefinição dos perfis de acesso às informações dos colaboradores, garantindo a proteção dos dados dos associados e filiados, em conformidade com a LGPD.

Como trabalho contínuo do setor, está em andamento um estudo para o delineamento da estrutura organizacional da Afresp, contemplando a definição de objetivos, detalhamento de ações e bases para avaliação.

Em parceria com a Amafresp, a Auditoria Interna segue revisando os processos no setor de OPME (Órteses, Próteses e Materiais Especiais).



JOSÉ

ROBERTO ROSA

Desde 1995, o Fundafresp tem sido um agente de transformação social, financiado pela contribuição mensal de 1.659 associados ativos. Esse compromisso solidário já impactou milhares de vidas, construindo um verdadeiro círculo do bem.

Em 2024, o Fundafresp alcançou a expressiva marca de **R\$ 2.032.500,00 em doações, sendo R\$ 628 mil destinados a contribuições mensais e R\$ 1.404.500,00 para projetos sociais.** Ao todo, 177 entidades foram beneficiadas, ampliando nosso impacto em diversas comunidades.

Uma importante atualização foi implementada em outubro de 2024, com a redefinição dos valores das doações mensais. Agora, os valores variam entre **R\$ 5 mil (mínimo) e R\$ 12 mil (máximo)**, uma mudança aprovada pela Comissão do Fundafresp, composta pelos colegas AFREs Lauro Kuester Marin, Gilberto Carlos de Lima, José Carlos Vani, João Alves Pereira, Evelyn Moura e Victor Lins.

Em 2025, o Fundafresp celebrará seus **30 anos de história**, com o objetivo de ampliar ainda mais seu alcance, beneficiando crianças, adolescentes e idosos em situação de vulnerabilidade social.

Outra boa notícia é que os valores provisionados a título da Casa do AFR, mediante análise jurídica e decisão do Conselho Deliberativo, devem retornar ao Fundafresp em 2025, possibilitando potencializar ainda mais o engajamento social da nossa classe.



LUCIANA

MOSCARDI GRILLO

A Diretoria Jurídica tem como competência prestar orientação e assessoramento jurídico a todos os órgãos diretivos da Afresp e associados.

Em 2024, a área analisou e revisou os contratos firmados com terceiros, abrangendo todos os departamentos internos. A proposta é que seja implantada uma Gestão de Contratos na Afresp. Além disso, foram elaborados pareceres para fruição de direitos, como isenção de IRPF por doenças e decorrentes de PCD.

Também foi prestado suporte à Diretoria Financeira, auxiliando no encaminhamento de questões relacionadas à recuperação de créditos e direitos de compensação tributária. Foram realizadas reuniões para alinhar os procedimentos de cobranças judiciais e extrajudiciais, com o objetivo de diagnosticar os níveis de inadimplência e recuperabilidade de valores. Foram identificadas as possibilidades de desenvolver um programa de incentivo ao pagamento de débitos em atraso.

Um canal de atendimento foi disponibilizado às Regionais para suporte jurídico adequado.

Em 2024, foram emitidas 50 cartas de fiança locatícia para locação de imóveis residenciais localizados no município de São Paulo, um benefício exclusivo para os Auditores Fiscais associados.

A Afresp voltou a oferecer atendimento jurídico aos associados e familiares, em parceria com o escritório Farag Advogados e Advogadas. O serviço oferece esclarecimentos de dúvidas e aconselhamento jurídico nas áreas de Direito Cível, Penal, Tributário, Trabalhista, Previdenciário e Direito do Servidor. O convênio proporciona, caso necessária alguma medida judicial ou administrativa, redução no valor dos honorários, com 50% de desconto sobre os valores mínimos fixados pela Ordem dos Advogados (OAB) do Estado de São Paulo.

Pela afinidade técnica com a temática da Reforma Tributária, a Diretoria Jurídica participou, ainda, de estudos, eventos e comissões, com vistas a contribuir com a Presidência da entidade no encaminhamento de questões relacionadas à carreira e ao trabalho fiscal.



ÂNGELO
DE ANGELIS

Em 2024, a Afresp retomou o Movimento VIVA, um projeto estratégico para reforçar o protagonismo da Associação no debate sobre a reforma do sistema tributário.

O Movimento VIVA é uma iniciativa da Afresp cujas propostas foram incorporadas à reforma tributária aprovada pelo Congresso Nacional em 2023. Criado pelo AFRE José Roberto Soares Lobato (in memoriam), o projeto havia sido suspenso em 2021 e retomou suas atividades em fevereiro de 2024.



Nesta nova fase, o foco esteve na análise e discussão da Emenda Constitucional da Reforma Tributária e dos projetos de lei necessários para sua regulamentação. Sob a coordenação da Diretoria Técnica, liderada pelo AFRE Ângelo de Angelis, a reunião inicial, realizada em 2 de fevereiro, definiu as diretrizes de trabalho para o ano e formou a Comissão Técnica.

No dia 15 de março, a Afresp promoveu o seminário “Reforma Tributária: Os Caminhos da Convergência”, realizado no auditório da sede, com a presença de mais de 250 participantes. O objetivo foi discutir e propor soluções para o sistema tributário brasileiro, abordando três dimensões da Emenda Constitucional nº 132: política, jurídica e econômica. Entre os palestrantes estiveram autoridades, auditores fiscais e pesquisadores.

Além disso, o Movimento VIVA, representado pelo diretor Técnico Ângelo de Angelis e pelo presidente Rodrigo Spada, participou de uma audiência pública promovida pelo Grupo de Trabalho da Câmara dos Deputados.

O grupo também desenvolveu diversas emendas aos Projetos de Lei nº 68/2024 e nº 108/2024, que foram apresentadas e articuladas politicamente pelo presidente da Afresp.

DIRETORIA DE RELACIONAMENTO



VALÉRIA

BACIEGA

A Afresp, com o compromisso de deixar o contato com os associados mais humano e acolhedor, reestruturou o atendimento, criando a Diretoria de Relacionamento.

Com o conceito “Afresp de Portas Abertas”, os colaboradores da sede e regionais retomaram o contato direto e personalizado, descentralizando o atendimento e promovendo a aproximação entre associados, filiados e a Associação.

Para monitorar e gerenciar as demandas de forma eficiente, todos os setores da Afresp, como Financeiro, Seguros, Regionais e Amafresp passaram a utilizar o Callsys e o Workflow, sistema desenvolvido pela Tecnologia da Informação da Afresp. Essas ferramentas permitem registrar demandas, padronizar o atendimento e acompanhar o histórico de todos os contatos realizados pelos canais de telefone, e-mail e WhatsApp, garantindo transparência no atendimento.



Principais mudanças realizadas em 2024:

Regionais: retomaram o atendimento às demandas dos associados da região.

Seguros: a gestão da área de seguros voltou a ser realizada de forma integral pela Afresp, a fim de proporcionar um atendimento personalizado e eficaz. Com uma equipe técnica especializada, os colaboradores da sede e regionais são responsáveis por todas as etapas do seguro, desde a contratação de um seguro novo ou renovação até o acompanhamento em caso de sinistro.

Amafresp: foi criado um canal direto de comunicação para os serviços de saúde da Amafresp. Com um número exclusivo, a reestruturação realizada em parceria com a Diretoria da Amafresp busca facilitar o contato e o suporte ágil aos filiados.



Canais de atendimento

Para entrar em contato telefônico ou via chat pelo WhatsApp com a Associação, os associados e filiados podem escolher as seguintes opções:

(11) 3886-8800 para os serviços de Afresp, Seguros, Financeiro. O Atendimento Afresp também faz o direcionamento para o atendimento exclusivo da Amafresp.

(11) 3886-8882 para os serviços de saúde Amafresp.

Cada regional tem o seu número exclusivo de atendimento por telefone, WhatsApp e presencial, garantindo suporte necessário. Os números estão disponíveis no site da Afresp.



Canal de Escuta com a Diretoria de Relacionamento

Visando maior resolutividade, a Afresp oferece um canal direto com a Diretora de Relacionamento, Valéria. Além disso, foi criado um espaço de atendimento no 4º andar da sede, funcionando como ponto de encontro entre associados e a diretoria.



Setor de Qualidade do Atendimento

Foi iniciada a implantação do Setor de Qualidade com o objetivo de assegurar a padronização do atendimento. Esse setor é responsável por preparar, orientar e treinar colaboradores, promovendo maior integração entre as áreas internas. Em 2024, foram realizados diversos treinamentos com as equipes das regionais.

DIRETORIA DE INSCRIÇÃO E CADASTRO



VALÉRIA

BACIEGA

O Departamento de Inscrição passou por uma reformulação em 2024, com a reestruturação do quadro de funcionários e a modernização de equipamentos, visando proporcionar um atendimento mais humanizado e eficiente.

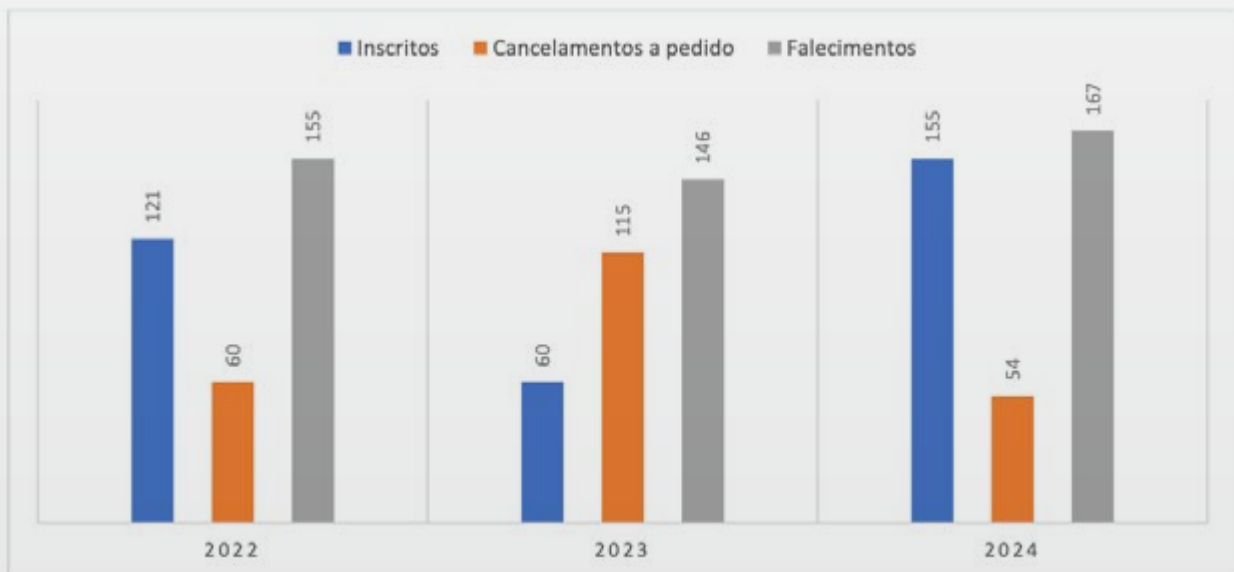
Entre as funções, a Inscrição gerenciou os processos de filiação e desfiliação dos associados da Afresp, dos filiados da Amafresp e de novos contribuintes ao Fundafresp. O objetivo foi entender os motivos dos cancelamentos e implementar ações para reverter esses processos, contribuindo para a recuperação e manutenção da base de associados.

Para alcançar esses resultados, atuou em parceria com a Diretoria de Relacionamento.

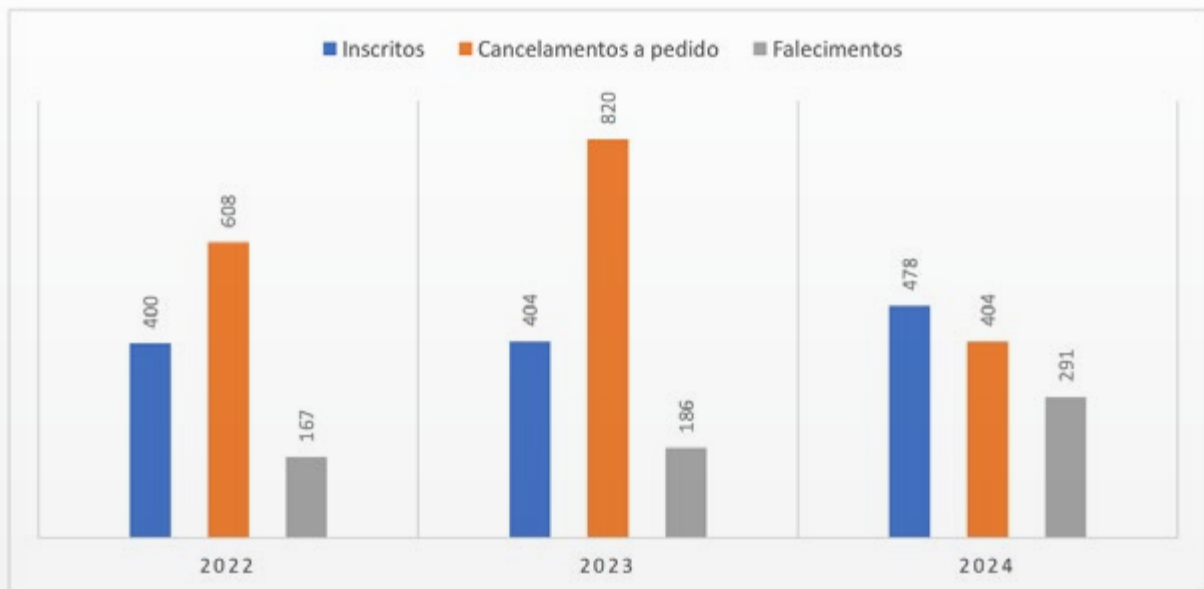
Os números de 2024 refletem o impacto positivo dessas iniciativas. Durante o ano, 122 novos AFREs foram inscritos na Afresp, enquanto a Amafresp registrou 478 novas adesões ao plano, e o Fundafresp recebeu 9 novas contribuições. Além disso, o departamento desempenhou papel essencial na operacionalização da campanha de novos filiados da Amafresp.

Para 2025, o Departamento de Inscrição terá como prioridade a atualização cadastral de todos os filiados e associados. Em parceria com o Departamento de Tecnologia da Informação, também está planejada a implementação do processo de inscrição eletrônico, promovendo ainda mais praticidade e modernização nos serviços oferecidos pela Afresp.

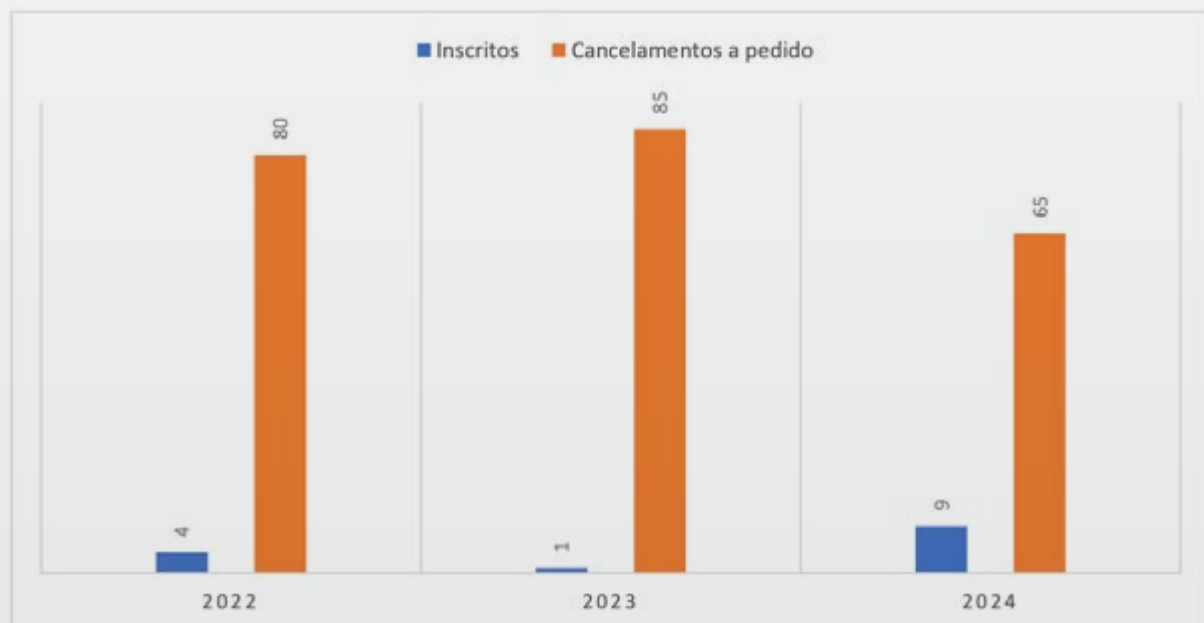
✓ Relação de Associados Afresp



✓ Relação de Filiados Afresp



✓ Relação de Associados no Fundafresp



DIRETORIA DE **SEGUROS**



VICTOR

LINS

Em 2024, a Afresp implementou mudanças estratégicas para fortalecer o relacionamento com os associados e colocá-los novamente no centro das decisões. Como parte desse processo, foi reorganizada a estrutura de atendimento da sede e das regionais.

Os colaboradores regionais retomaram o atendimento direto aos associados de suas respectivas regiões, garantindo um atendimento mais eficiente e personalizado. Além disso, a equipe de seguros foi recomposta, proporcionando mais qualidade e agilidade a todos os processos, desde a cotação até a liquidação do sinistro.



Essas mudanças resultaram em conquistas significativas quando comparadas a 2023:

- Receitas consolidadas cresceram **30,86%**;
- Conversão das renovações atingiu **96,46%**;
- Seguros novos renováveis aumentou de **757 em 2023 para 1.015 em 2024**;
- Seguro Viagem teve um aumento de **197 em 2023 para 281 em 2024**;
- Ramos elementares registrou um aumento de **27,33%**.



Seguros Afresp em números

Número de segurados em 2024: **12.382**;

Número de apólices de Automóveis em 2024: **6.932**;

Sinistros atendidos em 2024: **553**.

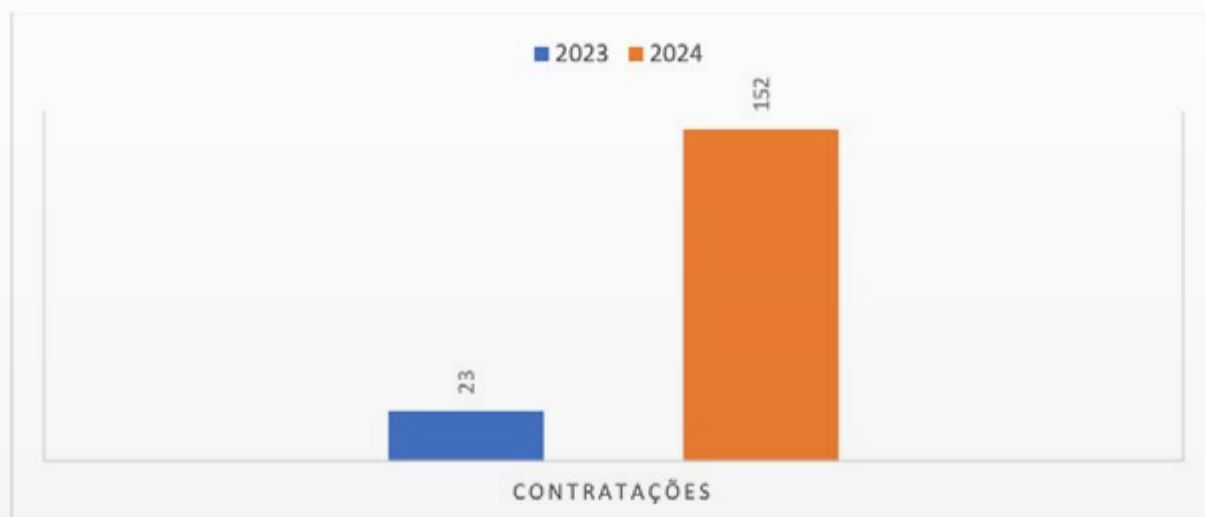


Seguro de Vida e a criação do plano Sênior

Em março de 2024, a Afresp contratou a corretora Siena Seguros para gerir a carteira de Seguros de Vida. Esse movimento fortaleceu um dos principais produtos e possibilitou a criação do Seguro de Vida Sênior, voltado para associados de 66 a 80 anos.

Para ampliar o alcance do serviço, ao longo do ano, os consultores visitaram todas as regionais, oferecendo um atendimento mais próximo e personalizado aos associados e familiares. Esse trabalho resultou em um crescimento expressivo nas adesões: **152 novas contratações em 2024, totalizando 3.723 vidas seguradas**.

✓ Seguros Afresp em números



✓ Campanha “Pode primo, pode sobrinha”

A campanha “Pode primo, pode sobrinha” teve um impacto positivo na captação de novos segurados e no fortalecimento da base de seguros da Afresp. O superávit financeiro foi 43%, com adesão de 100 novos seguros de automóvel e residencial, ampliando o potencial de receita por meio de renovações nos próximos anos.

- Receita gerada: **R\$ 21 mil.**
- Custo da campanha: **R\$ 12.042,46**, sendo:
 - Brindes: **R\$ 9.015,40.**
 - Material gráfico: **R\$ 2.642,00.**
 - Impulsioneamento nas redes sociais: **R\$ 403,06.**

O objetivo da campanha foi ampliar o conhecimento dos associados sobre a possibilidade de familiares até o 4º grau consanguíneo e 2º grau por afinidade contratarem os seguros da Afresp.

DIRETORIA DE **REGIONAIS**



LUAN

ZACHARIAS

Com uma estrutura composta por 22 regionais, 14 Centros de Convivência e um total de 74 colaboradores, o departamento de Regionais passou por uma importante reestruturação, com foco na valorização do atendimento aos associados.

Os 35 colaboradores dos escritórios regionais voltaram a atuar diretamente em suas regionais e participaram de treinamentos e capacitações para garantir um serviço de excelência, alinhado às necessidades locais. Além deles, há outros 37 colaboradores dedicados aos Centros de Convivência e mais 2 alocados na sede da Afresp.

A aproximação entre a diretoria, diretores regionais e colaboradores foi intensificada, com a realização de sete reuniões estratégicas ao longo do ano. Essas reuniões permitiram acompanhar os projetos e alinhar ações regionais de forma mais eficaz.

Para colocar a Afresp ainda mais próxima dos associados, as regionais promoveram 93 eventos em 2024, com um **custo total aproximado de R\$ 1.148.000,00. A arrecadação total com a inscrição dos associados nesses eventos foi de R\$ 313.000,00.**

A atuação das regionais é muito importante no dia a dia da Afresp, especialmente na interação com os associados em questões relacionadas a lazer (clubes e eventos), Amafresp, seguros e Fundafresp, entre outros.



Despesas em 2024

- Escritórios Regionais: **R\$ 6.082.100,08.**
- Centros de Convivência: **R\$ 5.814.240,66.**



Investimentos realizados em 2024

Obras em Andamento	R\$ 307.099,51
Móveis e Utensílios	R\$ 70.981,77
Máquinas e Equipamentos	R\$ 82.646,16
Instalações	R\$ 35.173,19
TOTAL	R\$ 495.900,63



Principais ações:

- Finalização da reforma dos vestiários do Centro de Convivência de São José do Rio Preto;
- Aquisição de capa de proteção para a piscina do Centro de Convivência de Osasco;

- Aquisição de lavadora de alta pressão para o Centro de Convivência de Osasco;
- Contratação de projeto de para-raios e reparos elétricos para o Centro de Convivência de Osasco;
- Aquisição de ar-condicionado para a Regional de Santos;
- Substituição dos refletores da quadra de tênis do Centro de Convivência de Osasco;
- Aquisição de bomba para a piscina do Centro de Convivência de Marília;
- Aquisição de mesa para o salão de festas do Centro de Convivência de Marília;
- Finalização da obra de construção de muro do Centro de Convivência de Franca;
- Aquisição de trator cortador de grama para o Centro de Convivência de Bauru;
- Instalação de porta de vidro e espelhos na Regional do ABCD;
- Aquisição de roçadeira para o Centro de Convivência de Presidente Prudente;
- Aquisição de piscina de bolinhas para o Centro de Convivência de Marília;

- Aquisição de ar condicionado para a Regional de São José do Rio Preto;
- Instalação de persianas no salão de festas do Centro de Convivência de Araçatuba;
- Aquisição de roçadeira para o Centro de Convivência de Caçapava;
- Troca da bomba da piscina do Centro de Convivência de Campinas;
- Aquisição de roçadeiras para o Centro de Convivência de Araçatuba;
- Reparos elétricos no Centro de Convivência de Osasco;
- Aquisição de purificador de água para a Regional de São José do Rio Preto;
- Reforma do alambrado do campo de futebol do Centro de Convivência de Sorocaba;
- Perfuração de poço artesiano no Centro de Convivência de Presidente Prudente;
- Obra de reforma no escritório da Regional de Osasco;
- Substituição da bomba do poço artesiano do Centro de Convivência de Sorocaba;
- Substituição da bomba do poço artesiano do Centro de Convivência de Ribeirão Preto;

- Obra de reforma do quiosque do Centro de Convivência de São José do Rio Preto;
- Obras diversas no Centro de Convivência de Jundiaí;
- Substituição da bomba do poço artesiano do Centro de Convivência de Araraquara;
- Aquisição de guarda-sóis para a piscina do Centro de Convivência de Campinas;
- Aquisição de trator cortador de grama para o Centro de Convivência de Franca.



ALEXANDRE

LANIA

Em 2024, a Afresp consolidou seu compromisso com a melhoria contínua dos serviços oferecidos aos seus filiados, especialmente no que se refere à gestão da Amafresp.

Como parte do plano estratégico definido para o triênio 2024-2026, a Diretoria estabeleceu três grandes desafios para o primeiro ano desse ciclo:

1. Reestabelecer o atendimento aos filiados da Amafresp, reduzindo os principais indicadores de reclamação e insatisfação;
2. Reverter a tendência de saída dos filiados da Amafresp;
3. Controlar os custos assistenciais da autogestão.

Para avaliar os avanços e resultados alcançados, foram analisados diversos indicadores que demonstram não apenas o cumprimento das metas estabelecidas, mas também uma evolução significativa em áreas estratégicas. O principal método de análise foi a comparação dos dados da Amafresp ao longo dos anos, com foco nos desempenhos de 2022, 2023 e 2024. Essa abordagem permitiu validar as iniciativas adotadas e reforçar a importância das ações implementadas ao longo do ano.

Além da análise interna, a Amafresp segue atenta ao cenário do mercado de saúde, garantindo uma visão ampla e comparativa para aprimorar suas práticas e fortalecer ainda mais o atendimento aos seus filiados.

1 Ações para melhoria do atendimento aos filiados

a. Reestruturação do atendimento

Com o objetivo de oferecer um atendimento mais ágil, resolutivo e alinhado às necessidades dos filiados, a diretoria reimplantou o departamento de atendimento diretamente na Amafresp. Essa mudança permitiu uma maior integração com as áreas operacionais, otimizando processos e proporcionando um suporte mais especializado.

A reestruturação foi concluída no final do primeiro semestre de 2024, e os atendimentos no novo formato tiveram início em 3 de junho do mesmo ano.

Os indicadores foram computados a partir de agosto de 2024:

- 9.810 atendimentos telefônicos (Média de 1.962 por mês);
- 5.442 Chats (Média de 1.088 por mês);
- 93% das ligações foram atendidas em primeira chamada.

Atendimentos concluídos:

Telefonia



Chat



Avaliação dos nossos filiados:

Telefonia



Chat

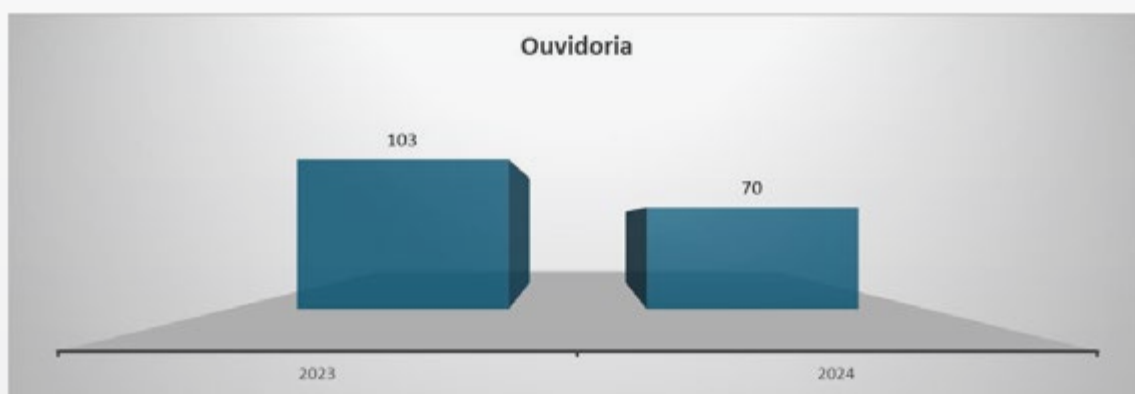


Conseguimos, em um curto período, implantar, adaptar e elevar a qualidade do atendimento.

Contamos com a experiência da equipe da Amafresp, que já conhecia nosso público e os desafios enfrentados. Sabemos que ainda há espaço para melhorias, mas os resultados foram muito positivos. Além disso, outros indicadores, como Ouvidoria, NIPs e Processos Judiciais, também confirmam essa evolução.

b. Ouvidoria

Considerando que a Ouvidoria atua como um segundo nível de atendimento para casos não solucionados, monitoramos de perto os atendimentos para verificar se a melhoria no serviço também impactaria as demandas da Ouvidoria. Como observado, o número de reclamações relacionadas à Amafresp reduziu em relação ao ano anterior.



É importante destacar que, com a chegada da nova diretoria, houve a necessidade de reestruturar o setor de Ouvidoria, uma vez que não existia mais um canal exclusivo para os Ouvidores, e o acesso estava restrito à Central de Atendimento da gestão anterior. Em resposta, foi proposta uma nova portaria com o objetivo de regulamentar os serviços de ouvidoria, adequando-os às novas tecnologias e às diretrizes estabelecidas pela ANS.

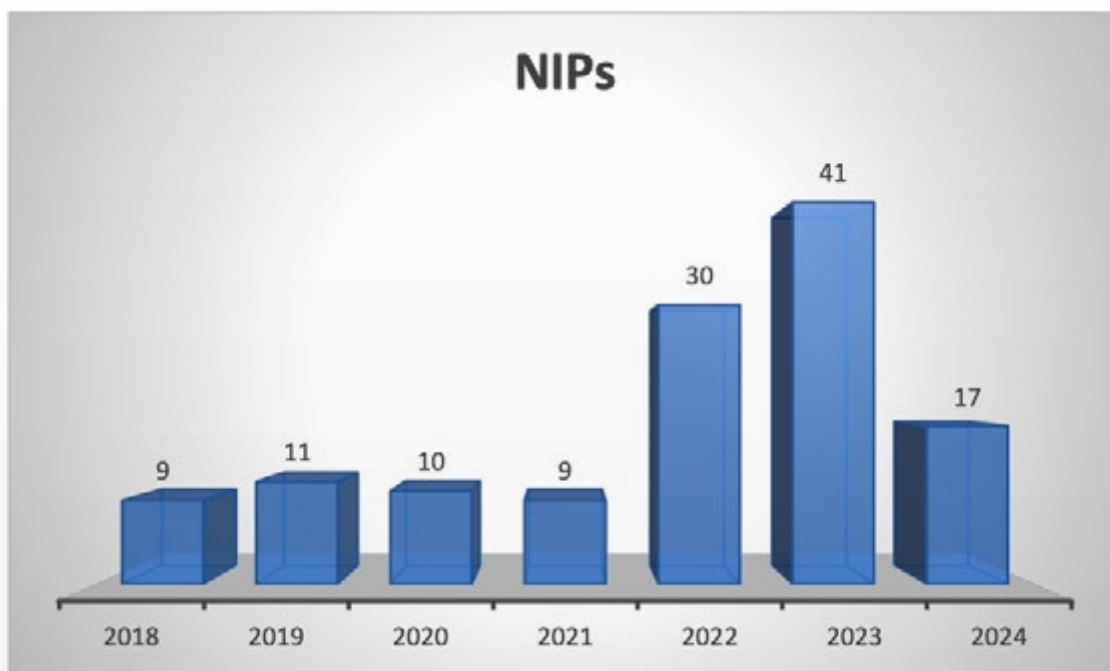
Na avaliação mensal, é possível observar que a reabertura do canal em abril teve uma demanda inicial elevada, seguida por uma melhora ao longo da implementação do Atendimento Amafresp, em junho de 2024.

Os aumentos registrados nos meses de novembro e dezembro estão relacionados à emissão dos processos de cobrança de coparticipação. Alguns associados manifestaram discordância, apesar de constar no regulamento:



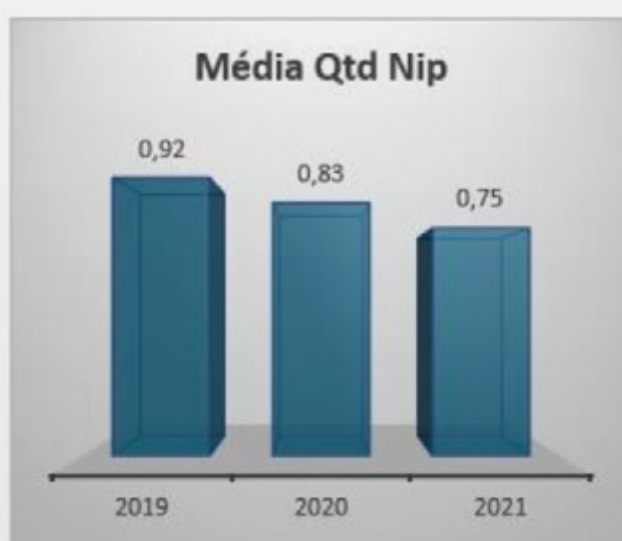
c. NIP – Notificações de Intermediação Preliminar

Outro ponto de atenção foram as reclamações registradas na ANS – Agência Nacional de Saúde, por meio dos NIPs, que podem ser consideradas um segundo ou terceiro nível de demandas não resolvidas. Esse indicador também apresentou uma redução significativa, reafirmando a melhoria no nosso atendimento. Enquanto em 2023 houve um aumento atípico de 36,67% nas reclamações, conforme demonstrado no comparativo de anos anteriores, em 2024 conseguimos revertê-lo, reduzindo as reclamações em 58,54% e retomando níveis mais próximos dos anos anteriores.



A própria ANS disponibiliza as informações das NIPsi em seu site e conseguimos verificar o nosso desempenho em comparação com outras operadoras.

No período de 2019 a 2021 nosso resultado foi:

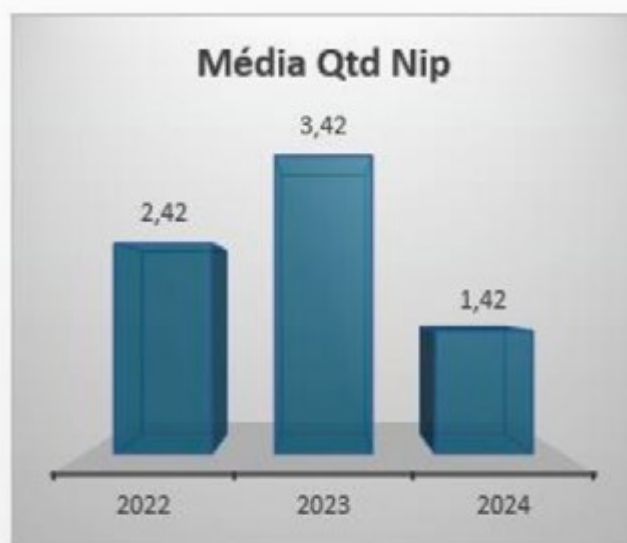
**0,83**

Média Demanda NIP

30

Total Demanda NIP

Quando avaliamos o período 2022 a 2024 a nossa média mensal subiu para 2,4 e é perceptível que o nosso resultado foi muito inferior, com um aumento de 189,15%, com a média do triênio anterior:



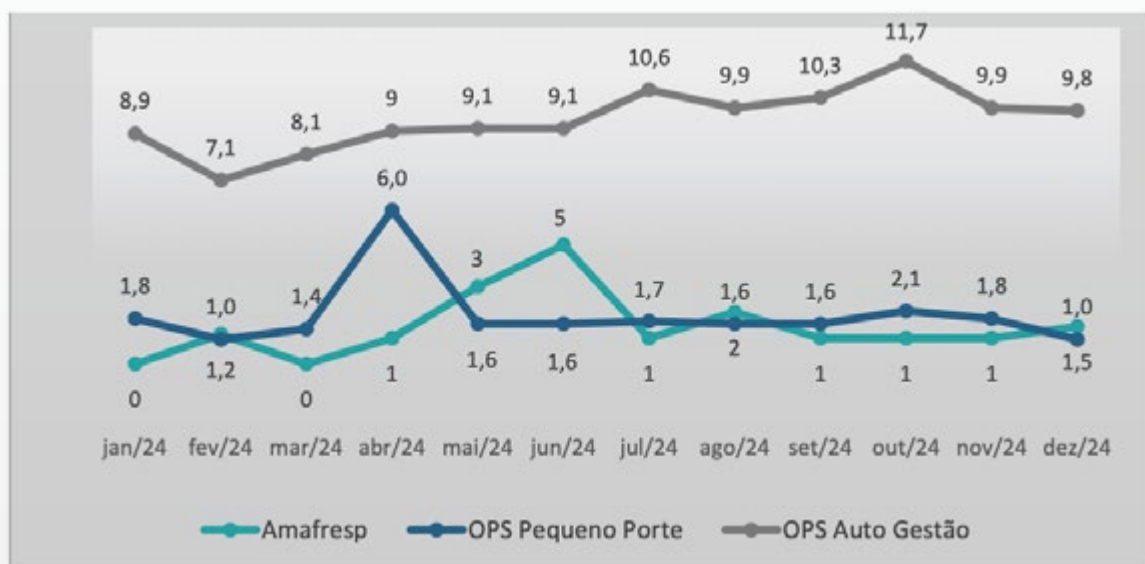
Demandas NIP da operadora escolhida, no período selecionado

88 **2,4**
Qtd Total Média mensal

Contudo, fazendo um recorte em 2024, verificamos uma melhora importante no indicador, inclusive nos posicionando em condição melhor que as operadoras de mercado do mesmo segmento.

AMAFRESP	OPERADORAS PEQUENO PORTE	AUTOGESTÕES
Demandas NIP da operadora escolhida, no período selecionado	Demandas NIP das OPS de Pequeno Porte, no período selecionado	Demandas NIP das OPS enquadradas na modalidade Autogestão, no período selecionado
17 Qtd Total	11.747 Qtd Total	16.469 Qtd Total
1,4 Média mensal	1,7 Média mensal	9,5 Média mensal

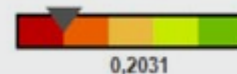
Quando analisamos o comportamento por mês verificamos claramente a melhora após a implantação do Atendimento da Amafresp:



Um dos indicadores mais relevantes para a ANS é o IGR – Índice Geral de Reclamações. O IGR da Amafresp em 2023 teve um desempenho significativamente inferior em relação aos anos anteriores, como evidenciado no IDSS.

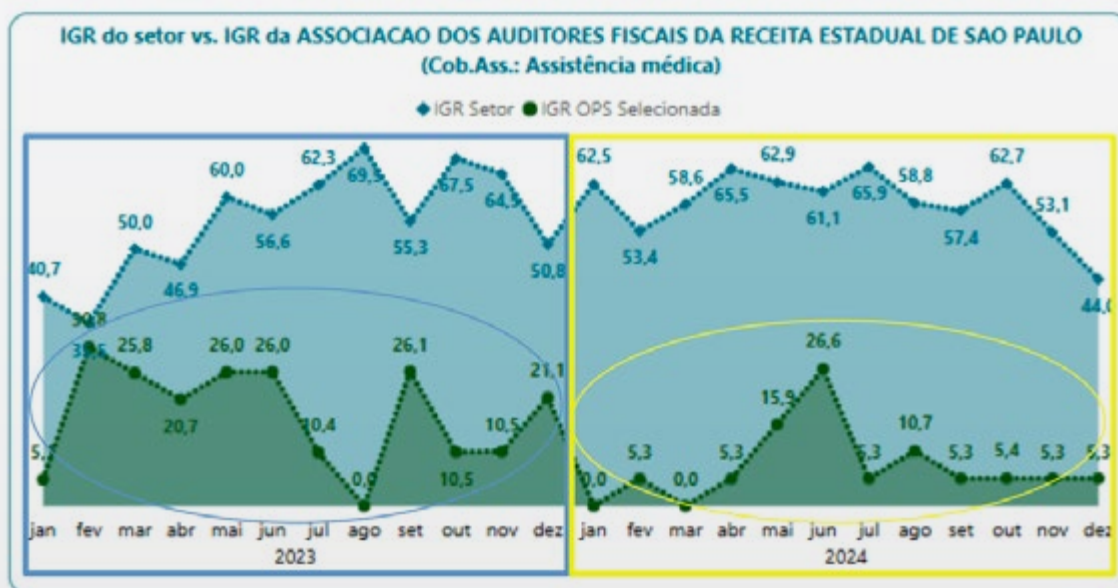
– Índice de Desenvolvimento Saúde Suplementar, tema apresentado mais a frente, nossa nota ficou no pior patamar:

Índice Geral de Reclamações Anual (IGR Anual) (Reclamações Gerais do Cliente)



Ao avaliar 2024, observamos uma melhora significativa em relação ao ano anterior, com exceção do pico registrado em junho. Esse aumento era esperado, pois coincidiu com o primeiro mês de implantação do departamento de Atendimento da autogestão, agora gerido diretamente pela Amafresp, trazendo desafios naturais desse processo.

No entanto, como destacado anteriormente, conseguimos regularizar rapidamente o atendimento, e nos meses seguintes, o IGR permaneceu baixo e estável. Além disso, ao compararmos a Amafresp com outras operadoras do mercado, verificamos que nosso serviço se destaca pela maior eficiência.



[*] Reclamações que foram consideradas no cálculo do IGR, ou seja, as "Em andamento" e as classificadas como "Inativa", "RVE", "NP" e "Núcleo".

d. Processos judiciais

Para concluir este monitoramento, também analisamos os números de processos judiciais, que representam o nível mais crítico de conflito na relação de atendimento com nossos filiados. Esses números refletem não apenas a qualidade do nosso atendimento, mas também nossa habilidade na resolução de conflitos. Em 2024, houve uma redução de 46,34% nas demandas judiciais em comparação ao ano anterior, ficando abaixo dos registros de 2022 e se aproximando dos níveis históricos da Amafresp.



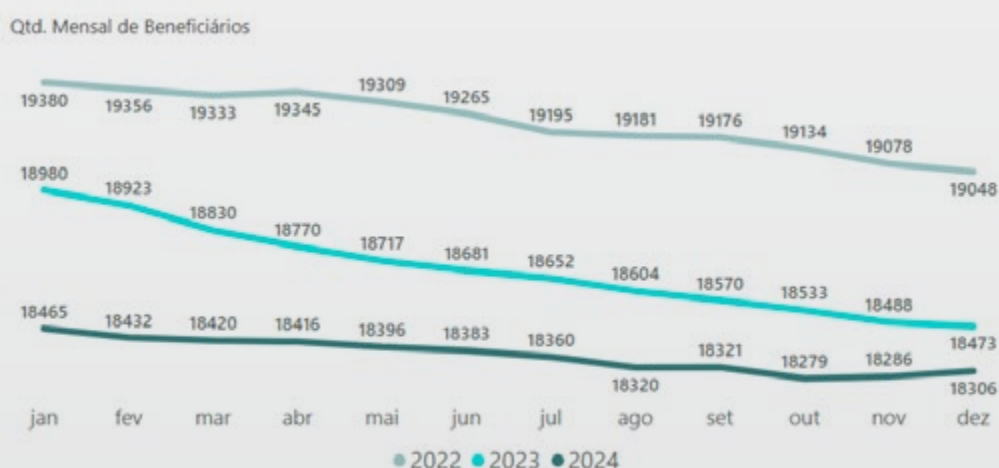
Com base nos dados do CNJ – Conselho Nacional de Justiça, no período entre janeiro e outubro de 2024, houve um aumento de 31,5% nas ações judiciais relacionadas com Planos de Saúde, comparando com o mesmo período em 2023. A Amafresp conseguiu reverter o seu desafio de melhorar em relação aos seus próprios números, mas também superou a tendência de mercado, que consideramos mais uma vitória na melhoria do atendimento da Amafresp.

2 Reverter a tendência de saída dos filiados da Amafresp

Nos últimos anos, a Amafresp enfrentou uma perda significativa de filiados, intensificada em 2022 e 2023. Ao avaliar a estratégia adotada entre 2021 e 2023, constatamos que os resultados não foram os esperados. Como demonstrado neste relatório, a insatisfação com os serviços, aliada a um aumento expressivo nos custos, foram fatores determinantes para a saída de filiados.



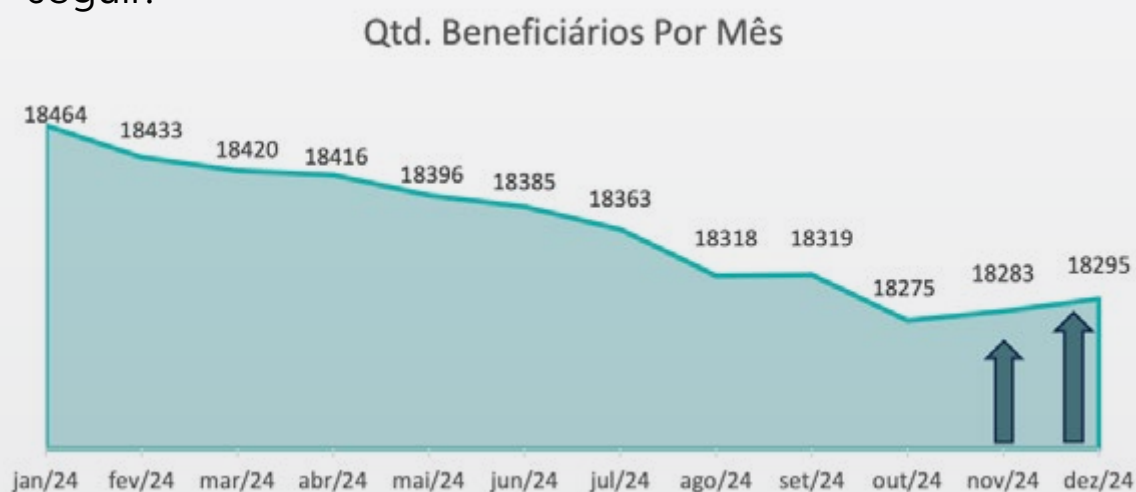
Em 2024, continuamos registrando uma perda de vidas, embora em um ritmo menos acentuado do que nos anos anteriores. No entanto, ao desconsiderarmos os 255 falecimentos ocorridos no período, obtivemos um saldo positivo de novos filiados.



Tipo	Ativos 2022	Ativos 2023	Ativos 2024	VAR. (%)
Agregado	9523	9214	9164	-0.54%
Dependente	3752	3712	3748	+0.97%
Titular	5773	5547	5394	-2.76%
Total	19048	18473	18306	-0.90%

Destacamos que, em 2024, a Amafresp, em conjunto com o departamento Financeiro da Associação, realizou a regularização de um passivo de filiados que estavam com status suspenso por inadimplência. Como resultado, 121 beneficiários foram excluídos do plano.

A principal ação realizada pela Diretoria da Amafresp foi a Campanha “Novamente ao seu lado e ainda mais próxima”, que teve início em outubro de 2024 e modificou a tendência de queda das vidas, como podemos observar no gráfico a seguir:

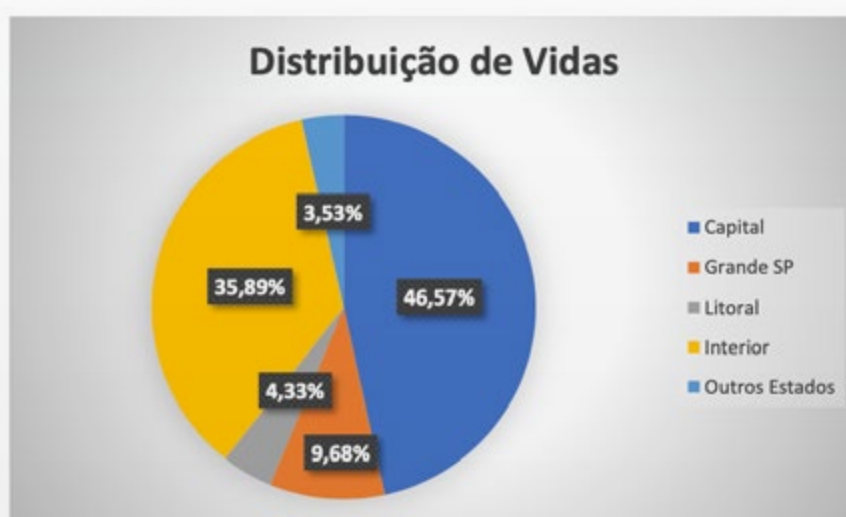


Apesar do saldo ainda negativo no ano, mesmo considerando que a campanha iniciou em outubro de 2024, verificamos que 2024 a quantidade de beneficiários cancelados foi menor (-0,90%) que nos anos de 2022 (-1,59%) e 2023 (-3,02%), amenizando a tendência de saídas dos nossos filiados do plano.

Destacamos que até o dia 30/01/2025 computamos a entrada de mais de 300 filiados na Amafresp com a campanha realizada.

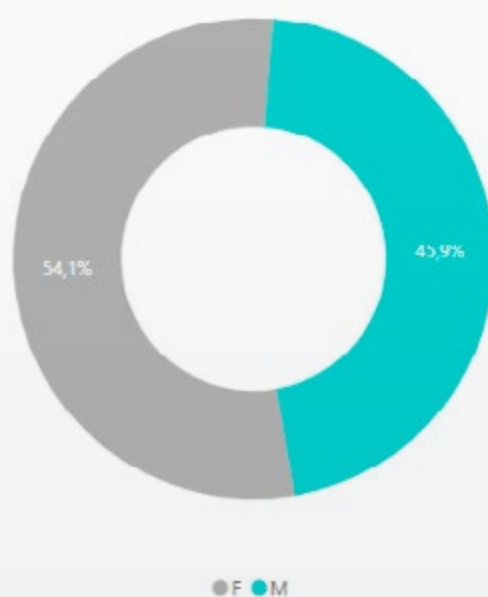
Quanto ao perfil da nossa população

A distribuição das vidas da Amafresp permanece equilibrada entre Capital e Interior:



Vidas por sexo

A população da Amafresp continua predominantemente feminina, com 54,1%. Os números refletem a mesma característica da população brasileira.



Idade média na linha do tempo

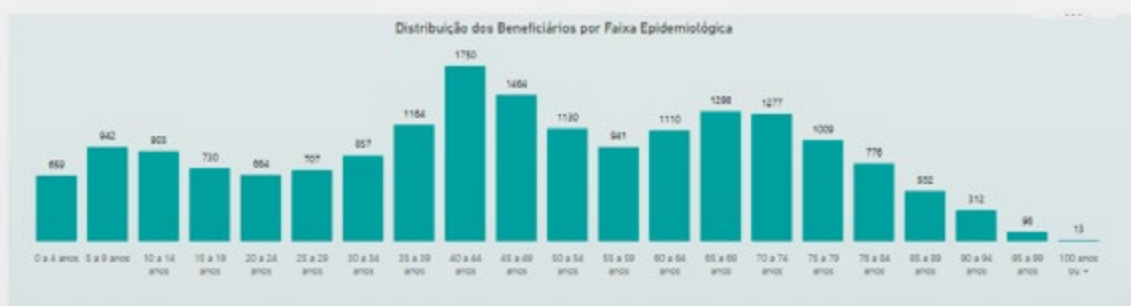
Com a falta de novos entrantes na Amafresp, a idade média dos beneficiários tende a aumentar a cada ano. Para reverter essa tendência, seria necessário um grande número de novos filiados mais jovens, algo que hoje está distante da nossa realidade, principalmente devido à ausência de concursos para fiscalização.

Nas campanhas, temos incentivado os parentes dos Fiscais a se associarem à Amafresp, mas o verdadeiro desafio para 2025 será expandir nosso público e buscar novas estratégias para garantir a sustentabilidade da autogestão.



Faixa etária epidemiológica

A Amafresp está atenta ao perfil da sua população. Como veremos nos gráficos a seguir, a faixa etária mais avançada demanda cuidados mais intensivos, resultando em custos proporcionais ao aumento da idade. Diante disso, é fundamental nos anteciparmos aos desafios que estão por vir.



Atualmente, 34,86% da nossa população possui 60 anos ou mais, que representa uma diferença importante quando consideramos o perfil da população brasileira (15,8% - Censo 2022) e da população que possui plano de saúde no Brasil (14,92% - Set/24 – ANS TABNET).

Na outra ponta, filiados entre 0 a 18 anos representam 17% da nossa população, contra 25,6% na população brasileira (Censo 2019) e 23,17% dos Planos de Saúde (Set/24 – ANS TABNET).

Reforçando a característica da nossa população com faixa etária mais avançada.

3 Controle dos custos assistenciais

Evolução dos custos assistenciais

A variação dos custos na saúde possui duas variáveis que a Amafresp acompanha e trabalha fortemente, que são a frequência (quantidade) e o preço dos atendimentos. É o que chamamos de efeito volume e preço. Os índices de reajuste na saúde são sempre maiores que os índices inflacionários de outros produtos/serviços, pois ano após ano a quantidade de atendimentos aumenta e o preço também. Este é um fenômeno muito peculiar da área da saúde, pois é um dos poucos mercados em que a tecnologia aumenta a capacidade de produção, porém aumenta o preço. Em outros mercados, como da telefonia celular, o aumento da tecnologia reduz o preço e democratiza o acesso.

Na Amafresp, esse fenômeno se torna ainda mais evidente, pois o número de beneficiários apresenta pouca variação – e, em alguns casos, até redução, como observado nos últimos três anos. No entanto, a quantidade de atendimentos continua aumentando. Um dos principais fatores para isso é o modelo de negócio da Saúde Suplementar, que remunera os prestadores com base nos serviços prestados, incentivando o consumo em vez de priorizar a real necessidade dos pacientes.

Diante desse cenário, o grande desafio da Amafresp é garantir que a utilização dos serviços seja adequada e realmente necessária para o cuidado da saúde dos nossos filiados, assegurando, ao mesmo tempo, sustentabilidade e qualidade nos atendimentos.

Sob esta lógica de quantidade e preço a Amafresp entendeu que deveria criar uma estratégia que focasse as principais causas do seu desafio de custo (Pareto):

- Renegociação de condições melhores de preço com os seus principais parceiros;
- Acompanhar os pacientes que apresentavam maior utilização no plano;
- Implementar uma gestão mais eficiente e estratégica para internações de maior complexidade e impacto.
- Fazer uma gestão baseada em dados, ajustando os planos de ação e acompanhando os resultados.

Renegociação dos seis maiores faturamentos e negociação dos reajustes com Prestadores

Os contratos com os prestadores de serviço da Amafresp passam por um processo de negociação anual, conduzido pela equipe de Credenciamento com atenção, cuidado e intensa interação com os prestadores. Devido à complexidade das tabelas e dos processos de cobrança, um reajuste mal calculado pode gerar impactos muito além do percentual acordado.

Por isso, temos investido em dados e na capacitação da equipe de negociação, garantindo que os resultados estejam alinhados com os objetivos da Amafresp e promovam uma gestão mais eficiente e sustentável.

Em 2024, atuamos na revisão de condições comerciais que impactam os contratos da Amafresp. Para cada prestador, analisamos os principais itens das faturas, identificando oportunidades de renegociação. Em alguns casos, a revisão foi focada nos pacotes de serviços; em outros, na renegociação das diárias globais ou nas condições de pagamento para materiais e medicamentos. Nosso critério principal foi avaliar itens com valores discrepantes, identificar condições comerciais inadequadas e compará-las com contratos de prestadores de porte e qualidade semelhantes.

O objetivo dessas renegociações foi corrigir distorções em acordos antigos, promovendo maior isonomia na remuneração dos serviços. No entanto, esse processo é desafiador, pois envolve contratos vigentes que já geram resultados para uma das partes. Isso exige um esforço significativo para convencer os prestadores da necessidade de ajustes em prol da sustentabilidade da Amafresp.

Apesar da complexidade, do tempo demandado e dos desafios inerentes aos conflitos de interesse, obtivemos avanços importantes – ainda que aquém das necessidades da Amafresp. Conseguimos reduções nos acréscimos de materiais e medicamentos, inclusão de itens em pacotes e diárias globais sem aumento de custos, além da redução de preços em serviços estratégicos.

Entendemos que esse trabalho deve ser contínuo e aproveitado sempre que houver oportunidades. Por isso, daremos sequência a essas ações em 2025, buscando melhorias constantes na gestão dos contratos e na sustentabilidade da Amafresp.

Outro ponto que foi trabalhado com muito afinco pelo time foram os reajustes anuais dos contratos. Considerando os valores solicitados pelos prestadores e processo final de negociação, conseguimos evitar um incremento de R\$ 7.170.522,41.

PRESTADOR	FATURAMENTO EM R\$	ECONOMIA
A	R\$ 46.591.502,96	R\$ 1.486.268,94
B	R\$ 34.184.785,28	R\$ 703.734,66
C	R\$ 10.504.817,60	R\$ 345.601,94
D	R\$ 18.792.059,93	R\$ 193.544,49
E	R\$ 10.336.024,55	R\$ 994.670,15
F	R\$ 11.144.045,34	R\$ 131.092,04
G	R\$ 7.659.353,25	-R\$ 189.951,96
H	R\$ 1.213.727,19	R\$ 9.102,96
I	R\$ 768.417,28	R\$ 41.225,28
J	R\$ 1.528.459,17	R\$ 8.348,77
K	R\$ 877.578,22	R\$ 55.395,59
L	R\$ 23.696.520,20	R\$ 1.162.367,31
M	R\$ 6.267.613,67	R\$ 357.270,52
N	R\$ 17.990.405,35	R\$ 398.119,21
O	R\$ 12.569.911,52	R\$ 366.505,26
P	R\$ 5.491.437,27	R\$ 840.053,79
Q	R\$ 4.431.408,01	R\$ 57.608,30
R	R\$ 3.797.874,42	R\$ 27.660,62
S	R\$ 1.521.148,70	R\$ 68.185,38
T	R\$ 3.285.282,13	R\$ 32.852,82
U	R\$ 1.445.093,09	R\$ 80.866,36
TOTAL	R\$ 224.097.465,13	NEGOCIADO
		R\$ 7.170.522,41

Auditoria Médica

A área foi totalmente reformulada, desde a equipe aos processos. No início da gestão a Diretoria da Amafresp percebeu que a auditoria médica da Amafresp estava totalmente voltada para a regulação das autorizações dos procedimentos e internações, porém sem ações efetivas na auditoria e acompanhamento durante e após os atendimentos. Inclusive, em outubro de 2023, a Amafresp precisou alocar a equipe interna que realizava outras atividades para não ficar sem o serviço de auditoria nos hospitais (fechamento das contas) pela rescisão contratual com a empresa que prestava o serviço. Somente em novembro foi contratado um novo médico e dezembro mais duas enfermeiras para que os trabalhos fossem retomados.

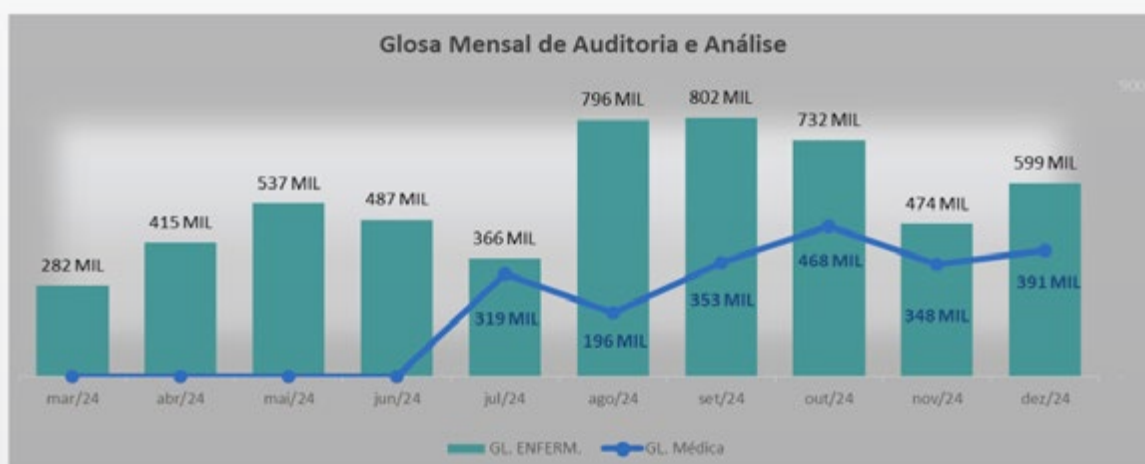
O modelo empregado de auditoria somente nas autorizações, essencialmente, delegava os conflitos de autorização aos prestadores e aos filiados e, como verificamos nos números destacados neste relatório, apresentou-se pouco efetivo, com aumento de custo e reclamações.

A diretoria decidiu reestruturar a área e alterou a estratégia para reformulação dos processos de auditoria, com foco principal no acompanhamento dos pacientes internados e pacientes de alto custo. Contratamos uma empresa de Auditoria de enfermagem, que já conhecia os processos da Amafresp e estava engajada nos resultados propostos.

Aumentamos o número de hospitais com auditoria de enfermagem, médica e implementamos visitas durante a internação nos pacientes que exigem acompanhamento mais rigoroso. Desenvolvemos relatórios de monitoramento

para acompanhar a evolução dos pacientes internados, além de designar profissionais dedicados para monitorar diariamente o estado de saúde dos pacientes, identificar os motivos das internações e avaliar o comportamento dos hospitais.

Atualmente estamos em 25 municípios e em todos os hospitais que representam 80% do nosso faturamento. Identificamos que a ação foi assertiva acompanhando os bons resultados alcançados:



Atribuímos os resultados apresentados neste relatório, grande parte, nesta mudança de postura na Auditoria Médica e Enfermagem. Mesmo compreendendo que não é o caminho de solução da gestão da Amafresp, consideramos que havia muito desperdício e oportunidade na melhoria da área. Acreditamos que foi um passo importante para mapear pacientes relevantes e que precisam do apoio da Amafresp para cuidar da saúde, com resultados na otimização dos custos.

Medicamentos

Um dos grandes desafios que a Amafresp enxerga atualmente e tem grande potencial de aumento para o futuro são os medicamentos. Há todo momento novos medicamentos são lançados no mercado, incorporados pela ANS na cobertura e com custos extremamente elevados. Portanto, está sob a supervisão atenta da Amafresp, principalmente os oncológicos. Os tratamentos têm passado por uma transformação, com uma transição dos medicamentos para orais e mais específicos para as doenças e pessoas. Apenas como referência e demonstração da importância, destacamos os 15 medicamentos mais custosos na Amafresp no ano de 2024. Os 15 primeiros medicamentos representam 41,30 % do custo com medicamentos (R\$ 62 milhões) e somam mais de 25 milhões, próximo de um mês do custo assistencial.

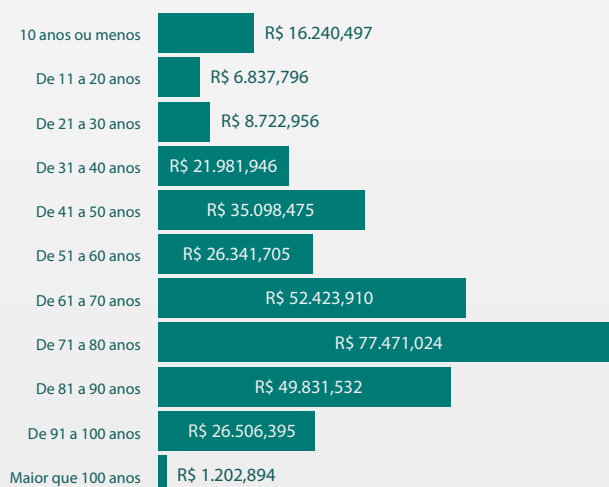
Descrição Medicamento	Valor	Repr%	Pareto	Oncológico
KEYTRUDA (PEMBROLIZUMABE)	5.524.896,64	8,88%	8,88%	Med oncol
OPDIVO	3.417.331,05	5,49%	14,37%	Med oncol
REVLIMID	2.402.169,60	3,86%	18,23%	Med oncol
DALINVI	1.881.588,86	3,02%	21,26%	Med oncol
IMUNOGLOBULIN	1.870.578,62	3,01%	24,27%	
MERONEM	1.610.875,14	2,59%	26,86%	
BELEODAQ	1.340.902,82	2,16%	29,01%	Med oncol
SPINRAZA	1.236.033,80	1,99%	31,00%	
DUPIXENT	1.097.262,36	1,76%	32,76%	
BAVENCIO (AVELUMABE)	1.049.689,89	1,69%	34,45%	Med oncol
IMFINZI	936.776,18	1,51%	35,95%	Med oncol
SPRAVATO	908.111,33	1,46%	37,41%	
EPKINLY (EPCORITAMABE)	863.401,45	1,39%	38,80%	Med oncol
STELARA	786.880,05	1,26%	40,07%	
HERCEPTIN	765.729,09	1,23%	41,30%	Med oncol
TOTAL	25.692.226,88			

Custos por faixa etária

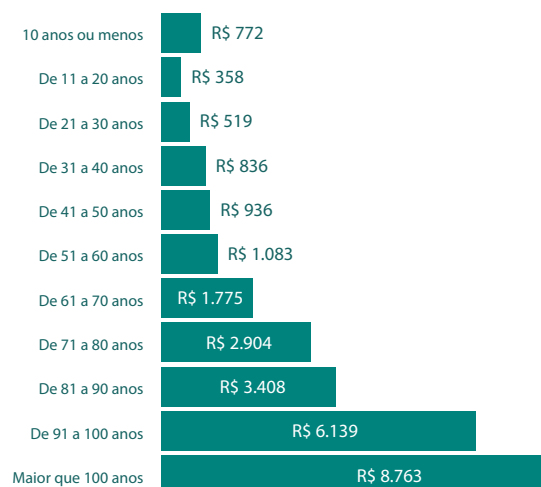
O principal desafio da Amafresp é a gestão de sua população. Como será apresentado a seguir, o custo associado aos beneficiários de faixas etárias mais avançadas é significativamente superior aos das faixas etárias mais jovens. Além disso, a Amafresp possui uma concentração considerável de idosos em sua carteira, o que intensifica esse impacto.

No primeiro gráfico, apresentamos os custos por faixa etária. No entanto, é no gráfico per capita que a influência da idade se torna mais evidente.

Sinistro por faixa etária - 2024



Per Capta faixa etária - 2024



É importante destacar um fenômeno que tem ocorrido no mercado de saúde brasileiro: o aumento de custos nas faixas etárias mais jovens. A principal causa dessa distorção é o diagnóstico de Autismo, que tem gerado uma demanda urgente e complexa para as operadoras de saúde. Infelizmente, alguns prestadores de serviços têm se aproveitado dessa situação para obter ganhos financeiros indevidos.

Além do impacto financeiro, a Amafresp está preocupada com os resultados em saúde desses pacientes. Os tratamentos, que se estendem por muitos anos, precisam mostrar evolução e ganhos reais para a saúde dos filiados.

Em 2024, a Amafresp tem monitorado de perto esses casos e, em 2025, continuará a trabalhar em ações de melhoria nos atendimentos.

O foco será acompanhar a evolução positiva dos pacientes, garantindo que os prestadores de serviço ofereçam o cuidado adequado e eficaz para o bem-estar de nossos beneficiários.

Para os pacientes mais idosos, realizamos um acompanhamento diário dos casos de internação ou de alto custo, identificando oportunidades de monitoramento mais próximo. Nosso objetivo é oferecer a esses pacientes cuidados de saúde mais humanizados, o que contribuirá para sua qualidade de vida e, consequentemente, para a otimização do uso dos serviços da Amafresp.

Essas ações visam melhorar a prestação de serviços de saúde e reduzir custos ao eliminar desperdícios, sejam de recursos necessários ou que não contribuem para o cuidado efetivo do paciente. Exemplos disso incluem a redução nos indicadores de tempo de internação, custo por dia e reinternações, que serão detalhados nos próximos tópicos.

10 pacientes com maiores custos

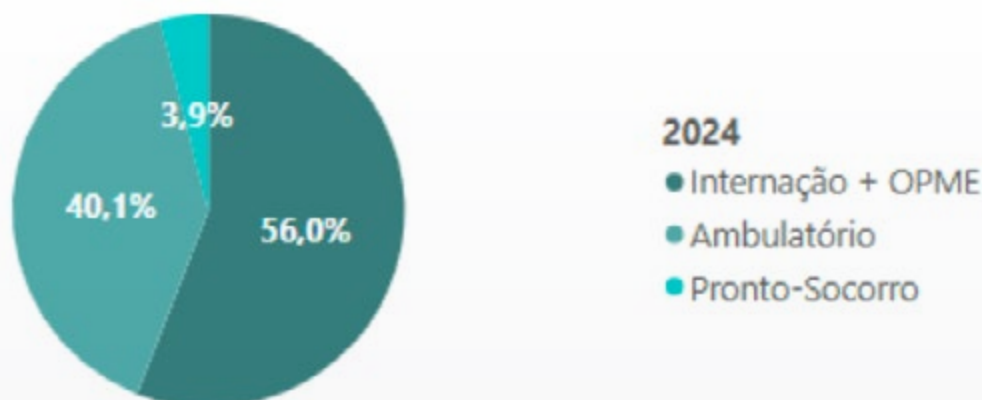
A Amafresp está sempre atenta aos pacientes que consideramos de alto custo. Aqui apresentamos um recorte dos 10 pacientes com maiores custos do ano de 2024, que são monitorados e acompanhados de perto pelo nosso time de médicos e enfermeiros, apoiando nas necessidades e contribuindo com a melhor assistência, sem gerar desperdícios, além de trazer maior qualidade para saúde do paciente. Diante desse cenário, o grande desafio da Amafresp é garantir que a utilização dos serviços seja adequada e realmente necessária para o cuidado da saúde dos nossos filiados, assegurando, ao mesmo tempo, sustentabilidade e qualidade nos atendimentos.

Ranking	Beneficiário (Anônimo)	Idade	Nome do Prestador Principal	Sinistro	Representatividade (%)
1	6.21.19.5.10.59059	64	HOSPITAL SAMARITANO	R\$ 3.366.499,92	1,02%
2	13.8.53097	80	HOSPITAL DO CORACAO	R\$ 1.689.282,50	0,51%
3	16.18.57164	69	HOSPITAL ALEMAO OSWALDO CRUZ	R\$ 1.502.546,48	0,46%
4	9.15.4.12.52392	82	HOSPITAL BP (ANTIGA BENEFICÊNCIA PORTUGUESA DE SÃO PAULO)	R\$ 1.498.166,89	0,46%
5	25.16.54902	75	HOSPITAL NOVE DE JULHO	R\$ 1.462.322,60	0,44%
6	19.21.7.22.18.16.62130	55	HOSPITAL SANTA CATARINA	R\$ 1.405.600,53	0,43%
7	14.6.22.21.63597	51	UNIMED FESP	R\$ 1.362.033,38	0,41%
8	4.6.10.64669	48	HOSPITAL NOVE DE JULHO	R\$ 1.276.859,23	0,39%
9	19.21.18.56232	72	HOSPITAL SAO LUCAS	R\$ 1.224.398,41	0,37%
10	18.22.56080	72	HOSPITAL NOVE DE JULHO	R\$ 1.158.511,20	0,35%
Total				R\$ 15.946.221,14	4,85%

Estes acompanhamentos direcionam as ações da equipe da Amafresp, permitindo que possamos atuar de forma eficaz nos casos que realmente geram resultados positivos tanto para a autogestão quanto para os pacientes.

Composição dos custos assistenciais

Analizando por tipo de atendimento, verificamos que as internações continuam sendo o custo mais relevante da Amafresp:



Em uma análise detalhada de cada tipo de atendimento, verificamos que o indicador com o melhor desempenho foi o de internação, o que valida que as ações implementadas pela Diretoria em 2024 geraram os efeitos planejados. No planejamento estratégico de 2024, a Diretoria concentrou esforços no tipo de atendimento que mais impactava os custos. Com o excelente resultado nesse item, conseguimos alcançar um bom desempenho global ao final do ano.

Sinistro - Internação + OPME



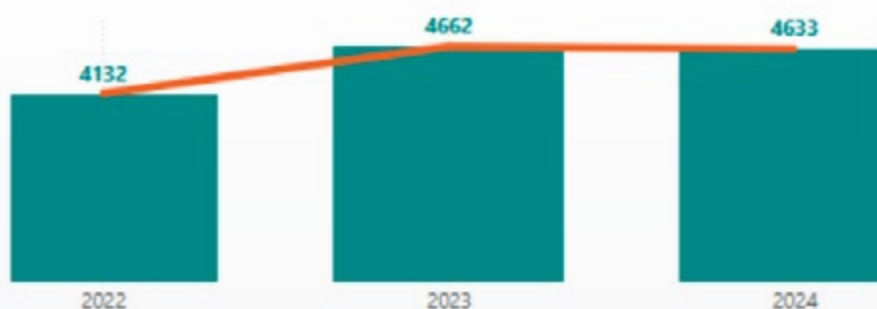
O reajuste apurado nas internações apresentou um aumento de custo excelente em relação ao ano anterior e com outros indicadores de mercado.

Contudo, nos atendimentos ambulatoriais e pronto-socorro houve um aumento importante, que estarão sob os nossos olhares no ano de 2025.

Sinistro - Ambulatório**Sinistro - Pronto-Socorro****Indicadores de internação**

Analizando a quantidade de internações, verificamos que em 2024 houve uma baixa redução na quantidade de internações, o que caracteriza um indicador importante, pois não houve o crescimento que ocorreu entre 2022 e 2023, de 12,83%. Contudo, apesar do resultado positivo em 2024, precisamos analisar outros indicadores:



Qtd. Internações

Ao avaliar a Taxa de Internação, que compara o número de internações com a quantidade de vidas da Amafresp no mesmo período, observamos um aumento, embora estatisticamente pequeno. Em outras palavras, medimos o percentual da nossa população que utilizou os serviços hospitalares de internação.

Existem duas visões diferentes:

Taxa de internação (por paciente):

Percentual de pessoas que precisaram de internação, independente se o mesmo paciente internou mais de uma vez:



Neste tópico verificamos que mais pessoas necessitaram de internação. Contudo, ainda entendemos que o resultado foi bom, principalmente quando comparamos com o resultado do ano anterior.

Taxa de internação (por internação)

Quantidade de internações pelo total de vidas inscritas na Amafresp:



Este indicador é utilizado oficialmente para medir o percentual da Taxa de Internações. Na Amafresp, observamos um aumento de 0,28%, o que indica que, proporcionalmente, tivemos mais internações em 2024 em comparação a 2023, embora a variação seja discreta. Esse desempenho é significativamente melhor do que o aumento de 16,34% registrado em 2023.

Ao compararmos com indicadores da população brasileira, estima-se que a taxa de internação seja de aproximadamente 17% (dados obtidos a partir das internações do Data SUS e da população do IBGE), e 18,94% na Saúde Suplementar (segundo o Painel Assistencial da ANS – 2023). Esses números reforçam que nossa população, predominantemente mais idosa, demanda uma maior necessidade de internações.

Outros indicadores relevantes que são medidos pela Amafresp foram:

Taxa de reinternação

Em 2024, conseguimos reduzir significativamente as reinternações de nossos pacientes, resultado direto do acompanhamento contínuo e das ações de monitoramento implementadas. Com o suporte adequado e alternativas de atendimento, conseguimos evitar que os pacientes precisassem retornar aos hospitais para reinternações, promovendo cuidados em saúde mais eficazes.

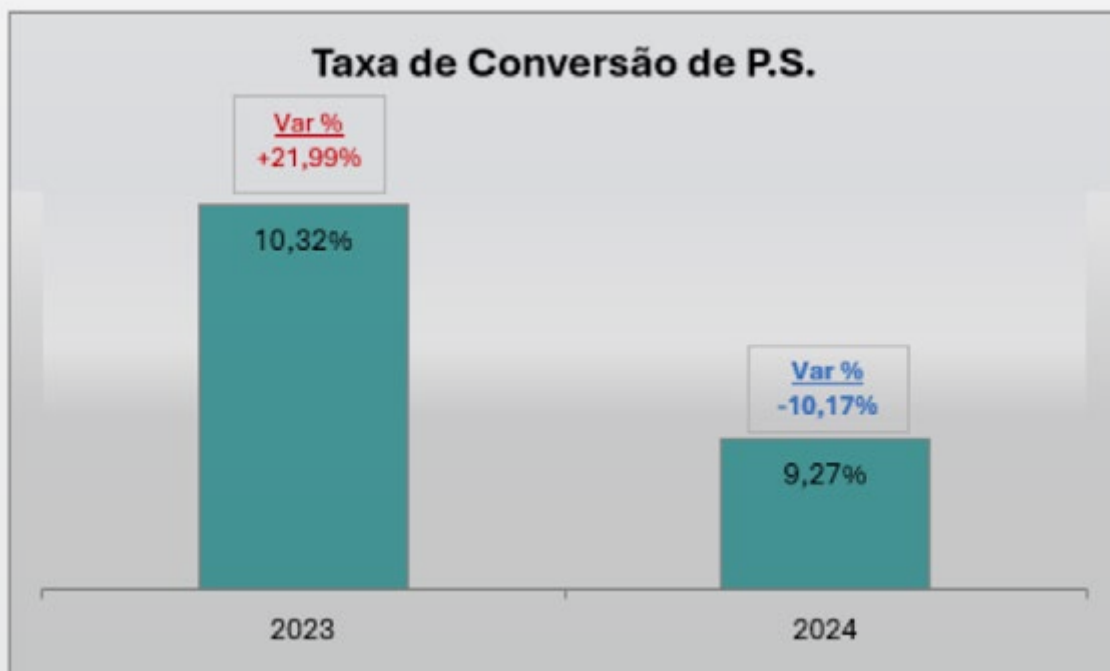
É importante destacar que muitos cuidados podem e devem ser realizados fora do ambiente hospitalar, quando possível. Isso não só contribui para o bem-estar dos pacientes, como também diminui o risco de exposição a outras doenças e infecções hospitalares, um problema que, infelizmente, ainda persiste.



Taxa de conversão de pronto-socorro em internação

Conseguimos reduzir o número de pacientes que procuraram o pronto-socorro e precisaram ser internados. Ao comparar com os indicadores de mercado, observamos que nosso desempenho foi positivo em relação a 2023 e satisfatório quando comparado aos dados nacionais – 10,84% para o Brasil e 9,46% na Região Sudeste (Observatório ANAHP 2024).

No entanto, identificamos algumas instituições com percentuais acima da média e, para garantir a continuidade dos bons resultados, reforçaremos nossa equipe de auditoria para monitorar mais de perto essas situações.



Taxa de transferência para home care e hospital de transição

Uma das ações implementadas no acompanhamento dos pacientes internados em 2024 foi a desospitalização. Em 2023, essa atividade foi reduzida, e acreditamos que esse fator contribuiu para os indicadores de internação desfavoráveis daquele ano.

Muitos pacientes, após o tratamento de condições de saúde complexas, entram em fase de estabilização e já não necessitam mais permanecer em ambiente hospitalar. Além de ser inadequada para sua condição clínica, a hospitalização representa um risco de infecção hospitalar e ocupa recursos tecnológicos mais sofisticados e dispendiosos do que o necessário.

Nesse contexto, uma alternativa viável para fornecer os cuidados mais adequados é a transferência do paciente para outros tipos de instalações, como home care ou hospitais de transição. Em 2024, considerando o aumento do número de internações, utilizamos esse recurso, o que contribuiu para a melhoria de alguns indicadores hospitalares e de custos.



Valor per capita

Ao avaliar o custo per capita mensal das internações, considerando as possíveis variações de vidas na nossa carteira, apesar do aumento, também verificamos um

percentual importante, principalmente comparado com o período anterior. Este indicador evidencia a atuação da Amafresp no principal fator de custo, as internações, e o resultado do pouco aumento alcançado.



Custo médio internações

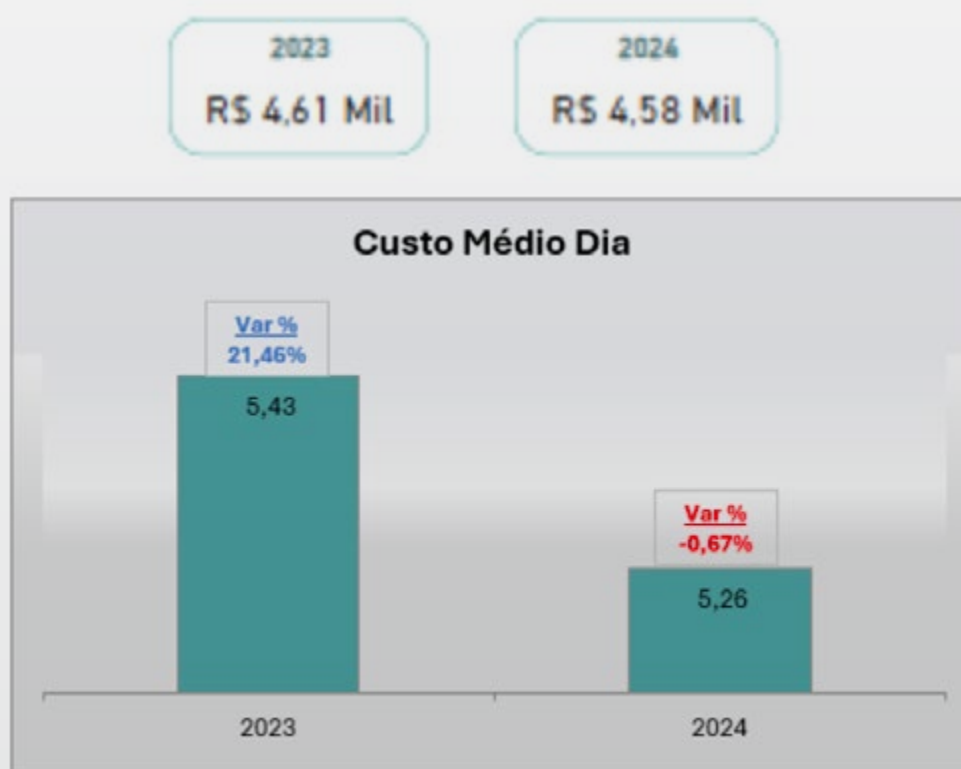
Em relação ao custo médio de cada internação na Amafresp, identificamos também um acréscimo de 0,35% em 2024. Este indicador também é relevante, pois ano após ano este custo sobe bem, como de 2022 para 2023, que foi de 9,36%. O valor demonstra que conseguimos controlar os custos e manter no patamar do ano passado, desprezando os reajustes e variações de custos relacionados ao dólar. Atribuímos o resultado ao conjunto das ações de negociação (preço), acompanhamento dos pacientes internados e de Auditoria (quantidade).



Custo médio dia internações

Outro indicador que consolida este entendimento é o Custo dia por Internação, ou seja, quanto cada dia de internação dos nossos filiados custou para Amafresp. Houve uma redução no valor de -0,67% em 2024, contra 21,46% de aumento em 2023. Este indicador também é fruto do processo de negociação de preços, mas veremos que tem influência no tipo de acomodação que os nossos pacientes utilizaram:

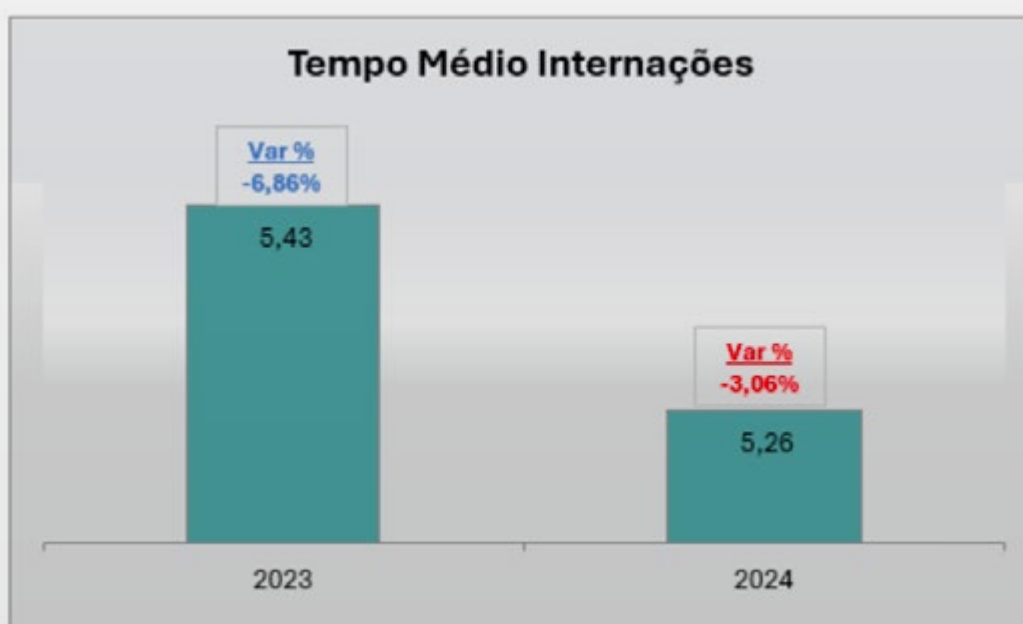
Outro indicador que reforça esse entendimento é o custo dia por internação, que representa o valor médio gasto pela Amafresp a cada dia de internação dos nossos filiados. Em 2024, registramos uma redução de 0,67%, contrastando com o aumento de 21,46% em 2023. Esse resultado reflete, em parte, o processo de negociação de preços, mas também está diretamente ligado ao tipo de acomodação escolhida pelos nossos pacientes.



Tempo médio de internações

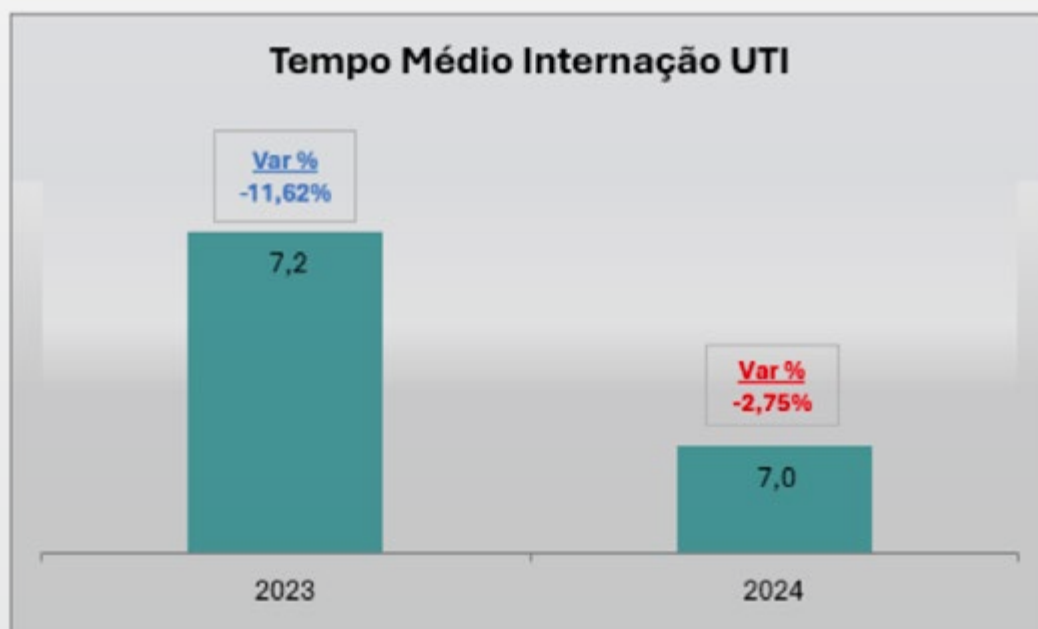
E consolidando a visão da análise do impacto das ações de acompanhamento das internações e da melhoria no processo de Auditoria, verificamos que os pacientes da Amafresp permanecerem menos tempo Internado. Em 2024 o tempo médio de internação foi 3,06% menor que no ano anterior.

Ressaltamos que este indicador ganha relevância quando analisado em conjunto com os demais aqui apresentados. Na comparação com o ano de 2023, observa-se que, apesar da redução no tempo de internação, o custo foi impactado negativamente pelos indicadores de custo diário e custo médico, comprometendo os resultados. Em 2024, conseguimos reduzir ou manter todos os indicadores em patamares adequados. A redução no tempo médio de internação permitiu à Amafresp economizar aproximadamente mil diárias, com um custo médio diário de R\$ 4.600, resultando em uma economia estimada de R\$ 4,6 milhões.

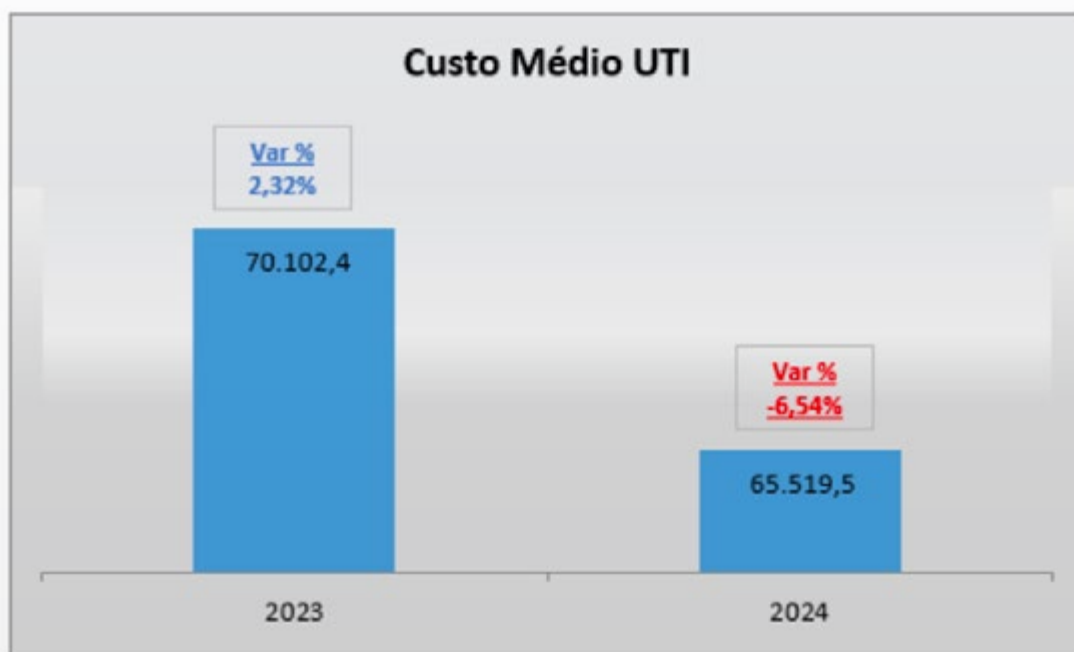


Um dos fatores positivos que refletem as ações de controle dos pacientes internados e a auditoria é a redução das internações em UTI, que podem custar até três vezes mais do que as internações em apartamento. Ao simular o custo evitado, estimamos uma redução de 200 diárias de UTI, com um custo médio diário de R\$ 9.760,00, resultando em uma economia aproximada de R\$ 1,76 milhão.

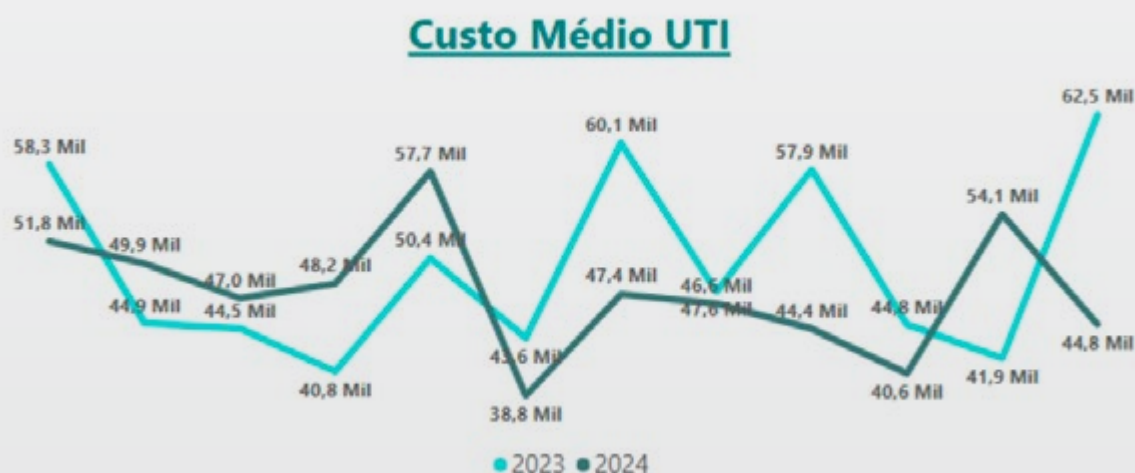
Ressaltamos que infelizmente é comum encontrarmos pacientes internados em UTI que não precisavam estar com este tipo de cuidado. Esse também foi um indicador que apresentou resultado positivo e importante. Em 2023 já havia uma redução, porém ela tinha uma influência pela última onda de Covid que ocorreu em 2022, mas em 2024 temos um resultado consistente, pois já estávamos em uma condição epidemiológica normal.



Outro indicador que demonstra que o nosso resultado de 2024 foi consistente é o custo médio dia em UTI, replicando a melhora em preço e quantidade:



As ações de Auditoria e controle dos internados foram consolidadas no mês de maio de 2024 e no mês seguinte que identificamos a redução no custo médio das internações de UTI. É perceptível a melhor dos valores após a ação:



Os indicadores de internação confirmam que as ações implementadas tiveram um impacto positivo, inclusive ao compararmos os períodos antes e depois das medidas adotadas em 2024. A consolidação da redução na quantidade de internações, no tempo médio, no custo médio diário e, conseqüentemente, no custo médio das internações em UTI foi determinante para alcançarmos nosso objetivo de equilibrar os custos da Amafresp.

Indicadores ambulatoriais

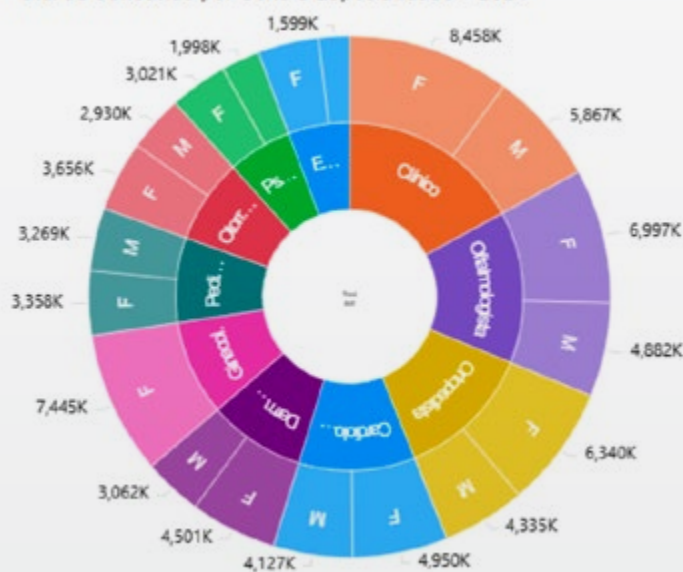
A Amafresp possui uma característica importante que é sua estrutura enxuta, prezando sempre pelo melhor custo-benefício e trabalhar a taxa administrativa que é cobrada dos nossos filiados. Contudo, esta estratégia nos obriga a fazer escolhas, como fizemos em 2024 para cuidar dos pacientes de alto custo e internações. OS números apresentados aqui irão demonstrar que os indicadores ambulatoriais apresentaram resultados bem superiores aos conseguidos nas internações:

A Amafresp se destaca por sua estrutura enxuta, sempre prezando pelo melhor custo-benefício e pela gestão responsável da taxa administrativa cobrada dos nossos filiados. No entanto, essa estratégia exige escolhas, como as feitas em 2024, com foco no cuidado aos pacientes de alto custo e internações. Os números apresentados a seguir demonstram que os indicadores ambulatoriais obtiveram resultados superiores aos das internações.

Maiores especialidades em consulta:

Ranking	Especialidade	Qtd. Consultas 2023	Qtd. Consultas 2024	Qtd. Consultas 2025	VAR. (%) 2023-2024	VAR. (%) 2024-2025	Representatividade (%) 2024
1	Médico clínico/família/generalista	13175	14075	0	6,83%	-100,00%	12,84%
2	Médico oftalmologista	11784	11879	0	0,81%	-100,00%	10,73%
3	Médico ortopedista e traumatologista	11121	10675	0	-4,01%	-100,00%	9,67%
4	Médico cardiologista	9205	9077	0	-1,39%	-100,00%	8,2%
5	Médico dermatologista	7366	7563	0	2,67%	-100,00%	6,87%
6	Médico ginecologista e obstetra	7726	7445	0	-3,64%	-100,00%	6,85%
7	Médico pediatra	6884	6627	0	-3,73%	-100,00%	6,01%
8	Médico otorrinolaringologista	6731	6586	0	-2,15%	-100,00%	5,95%
9	Médico psiquiatra	4888	5019	0	2,68%	-100,00%	4,58%
10	Médico endocrinologista e metabologista	4869	4776	0	-1,91%	-100,00%	4,35%
11	Outras Especialidades	27458	26354	0	-4,02%	-100,00%	23,94%
Total		111207	110076	0	-1,02%	-100%	100%

Qtd. de Consultas por Sexo e Especialidade - 2024

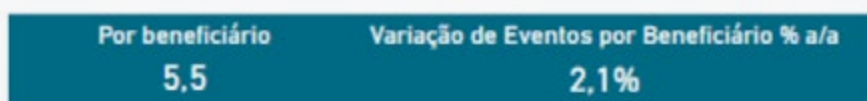


Consultas por beneficiário

Verificamos que a quantidade de consultas por beneficiário apresentou uma redução em 2023 e 2024. Apesar do dado positivo, a Amafresp continua com indicadores acima dos apresentados pelo mercado (+9,82%), que em 2023 tiveram 5,5 consultas por usuário/ano contra o mais de 6 da Amafresp. Entretanto, um pouco melhor que os números do segmento Autogestão, 6,1.

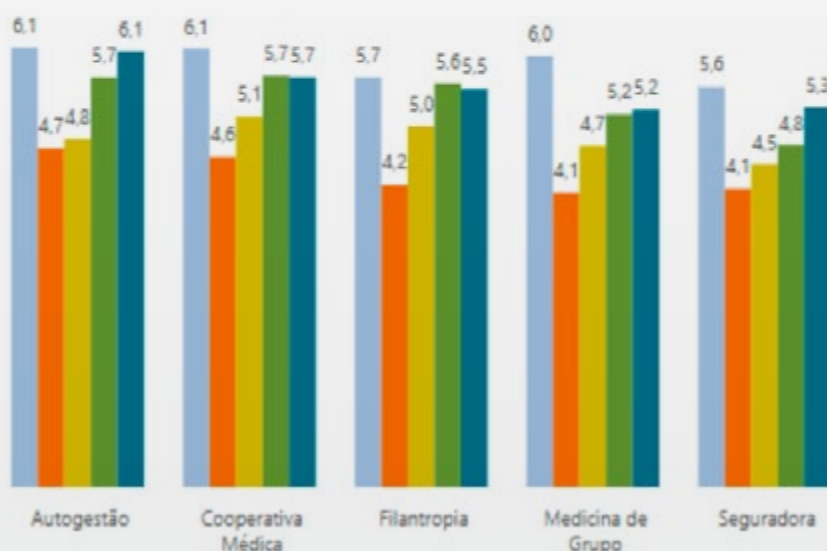


Dados da ANS em 2023ⁱⁱ:



Consultas Médicas por Beneficiário por Modalidade de Operadora

2019 2020 2021 2022 2023



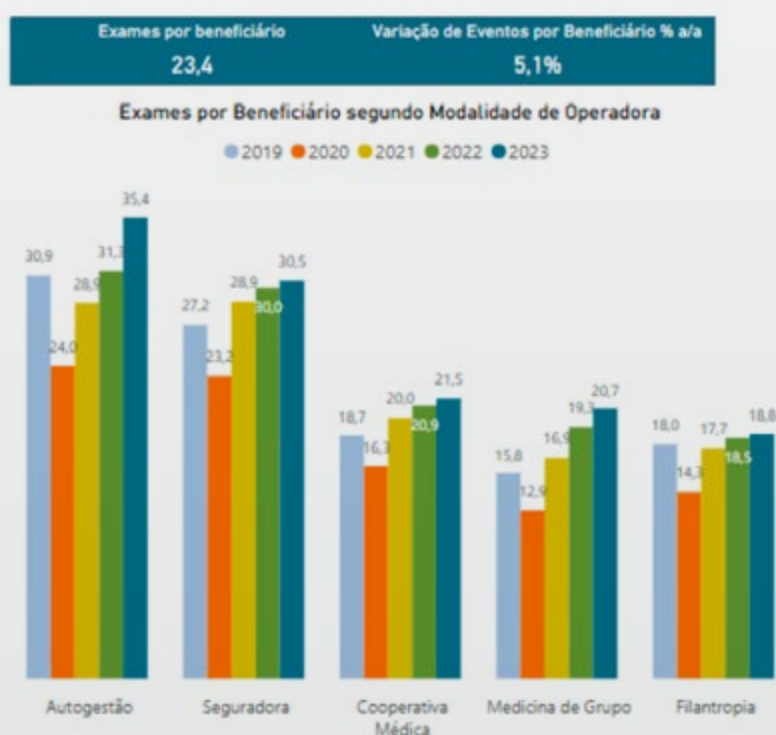
Exames por beneficiário

Os exames continuam sendo um dos grandes ofensores da Amafresp. Apesar da redução no número de vidas e de consultas, a realização de exames cresce ano após ano, indicando um aumento na utilização do plano para esse

indicando um aumento na utilização do plano para esse fim. Quando comparamos nossos indicadores com os do mercado, a discrepância se torna ainda mais evidente. Em 2023, a média de exames por beneficiário, segundo a ANS (Painel Mapa Assistencial), foi de 23,4, enquanto na Amafresp esse número chegou a 39,89 – uma diferença de 70,47% acima do mercado. Mesmo em relação ao pior indicador setorial, o das autogestões (35,4 exames por beneficiário), os números da Amafresp ainda se mantêm elevados, superando essa média em 12,68%. Em 2024, essa tendência de alta persistiu, com um aumento adicional de 2,45% no número de exames realizados.

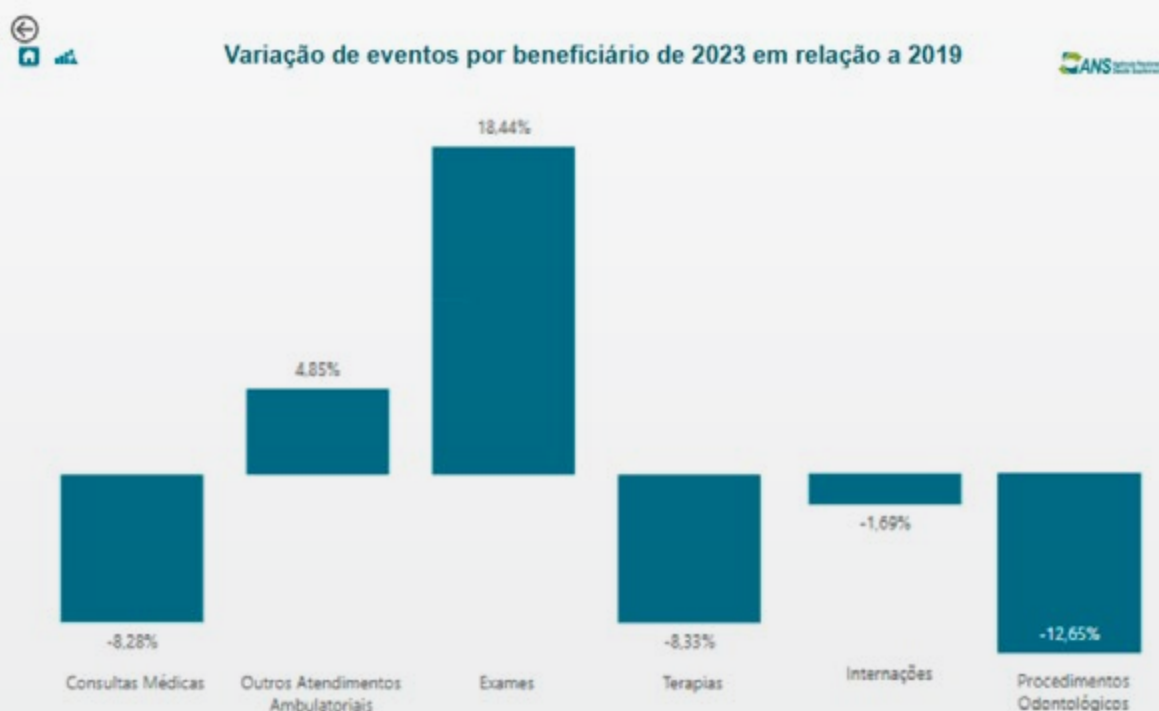


Dados da ANSⁱⁱⁱ:



Importante lembramos que o modelo de negócio do mercado de Saúde Suplementar assemelha-se com o de consumo e não o da necessidade. E a Amafresp precisa buscar alternativas para que os serviços continuem disponíveis e acessíveis, mas sempre dentro do necessário para o cuidado em saúde.

Confirmando nossa afirmativa, avaliamos que é uma tendência de mercado, como podemos verificar neste gráfico da ANS^{iv}:



Entretanto, como demonstrado inicialmente, essa evolução não representa uma situação confortável e nem reduz a nossa característica de alta utilização de exames em comparação com outros planos de saúde.

Exames por consulta

Este indicador reforça o cenário da maior utilização dos nossos filiados na realização dos exames:



Indicadores de pronto-socorro

Identificamos um aumento importante na utilização do pronto-socorro, com incremento no sinistro de 15,80% em relação ao ano de 2023.



Identificamos que o aumento está relacionado com a quantidade de atendimentos:



Um dos fatores que provavelmente influenciou o aumento foi a mudança do serviço de Telemedicina, que foi alterado para outra plataforma e com problemas de divulgação e implantação. Muitos atendimentos de Pronto Socorro, principalmente os de menor complexidade, podem e devem ser atendidos por Telemedicina.

Um dos fatores que provavelmente contribuiu para esse aumento foi a mudança da plataforma de telemedicina, que enfrentou desafios na divulgação e implantação. Muitos atendimentos de pronto-socorro, especialmente os de menor complexidade, poderiam ser realizados por telemedicina, reduzindo a demanda por exames e o impacto nos custos do plano.

Outro fator que está no radar da Amafresp foi o aumento no custo médio dos atendimentos de pronto-socorro, que em 2024 foi de 9,18%.

Apesar da sua baixa representatividade nos custos totais da Amafresp, para 2025 receberá uma atenção especial e acompanhamento mais próximo.

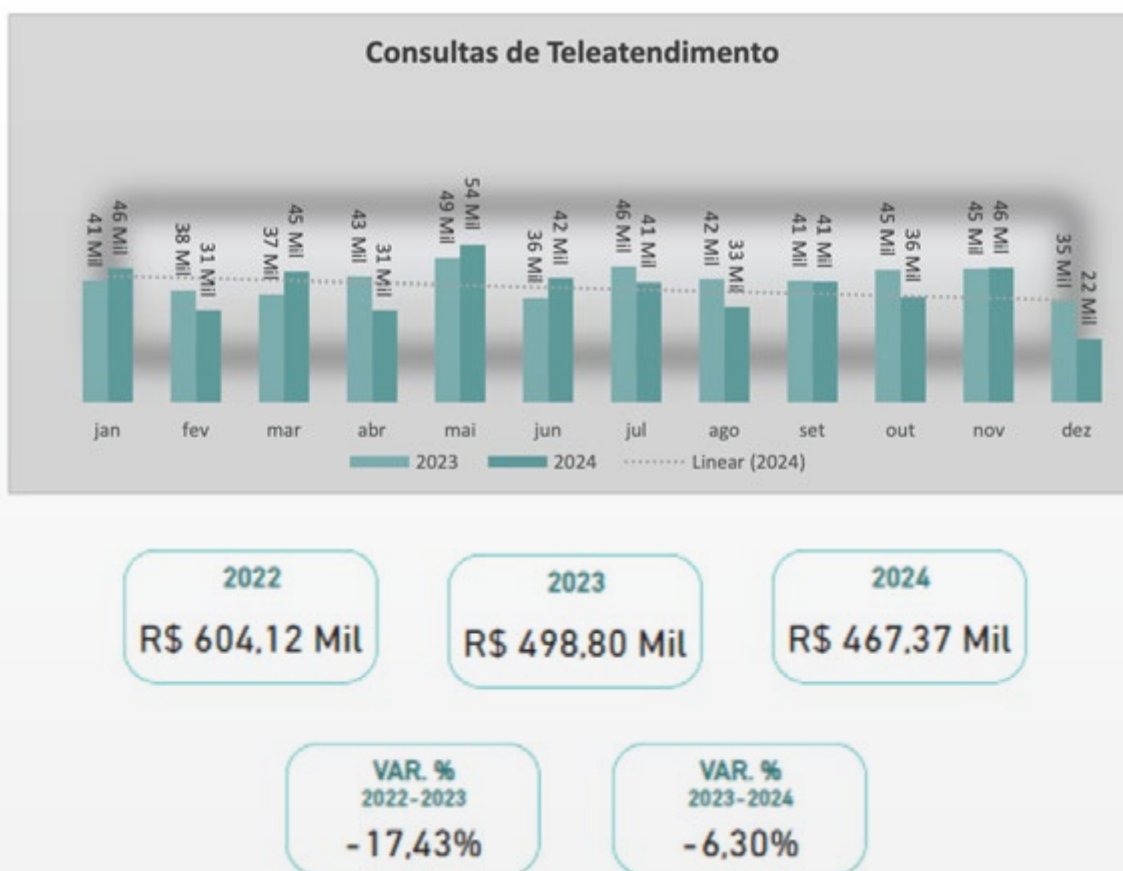


Ressaltamos que os indicadores de ambulatório, principalmente os de exames e pronto-socorro, não permitiram que o nosso resultado fosse melhor que o apresentado. Contudo, sabemos que os esforços de 2024 foram nas internações e vamos trabalhar os outros indicadores em 2025.

Teleatendimento

Identificamos uma queda importante nos atendimentos por teleatendimento em 2024. Um dos fatores foi que os atendimentos feitos pelo projeto Dra. Ama não foram computados como atendimento da Amafresp, pois toda a gestão foi delegada para empresa parceira DASA. Contudo, como verificamos nos indicadores de pronto-socorro, consideramos que há uma migração dos pacientes virtuais para os presenciais. Entendemos que o atendimento virtual é benéfico aos pacientes da Amafresp em situações específicas, pois a presença física em um pronto-socorro, além arriscada e desconfortável, muitas das vezes não é necessária.

A Amafresp reconhece que muitas das consultas atualmente realizadas em pronto-socorro poderiam ser atendidas de forma virtual, garantindo um desfecho mais eficiente, maior satisfação para o paciente e um custo reduzido.

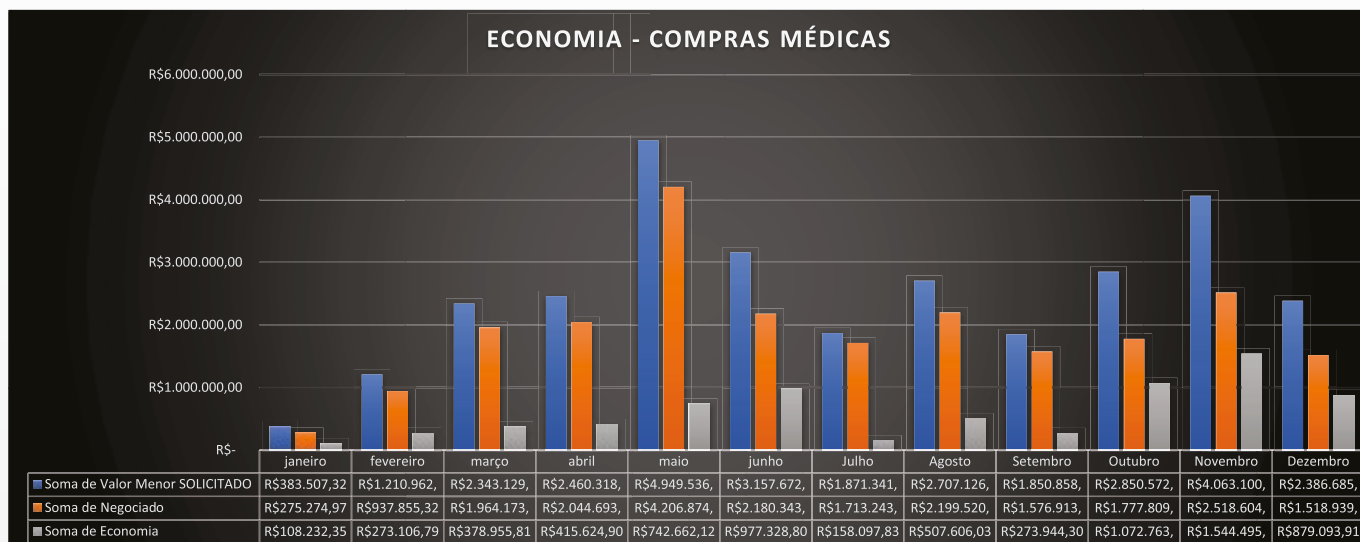


Em 2025, estamos reestruturando o atendimento de Emergência e Urgência com o objetivo de aprimorar tanto a quantidade quanto a qualidade dos atendimentos. Acreditamos que essa readequação trará impactos positivos, tornando o serviço mais eficiente e acessível.

Economia com compras de OPME – Órteses, Próteses e Materiais Especiais

A área de Compras Médicas é responsável pela avaliação, negociação e compra de órteses, próteses, materiais especiais e alguns medicamentos que são fornecidos diretamente aos pacientes. A gestão deste processo é essencial para racionalidade dos custos, pois a variação de preços é grande e os resultados são muito relevantes.

Em 2024, esses processos resultaram em uma economia de R\$ 7.331.911,75, correspondendo a uma redução de 24,25% em relação aos pedidos iniciais de autorização.



Resultados alcançados

A variação das Despesas Assistenciais em 2024 ainda permaneceu acima do que a Amafresp deseja, 6,65%. Contudo, consideramos que o resultado foi positivo, quando avaliamos a expectativa da Inflação médica de 2024 de 11,66%. Outro fator relevante foi o desempenho que tivemos de 2022 para 2023, com um aumento de 16,62%, que mostra uma melhora no desempenho da própria Amafresp.

Avaliamos os anos de 2022 e 2023 e consideramos que a estratégia de fazer a regulação nas autorizações e as ações de promoção promovidas com a Dra. Ama, geridas pela empresa DASA, não apresentaram os resultados esperados.

Em 2023, o investimento direto no projeto Dra. Ama foi de R\$ 2,4 milhões. Conforme o indicador de custo per capita, houve um aumento superior a 16%.

Ao analisar a população abordada pelo programa, constatamos que apenas 44,53% foram considerados “engajados”, ou seja, compareceram pelo menos a uma consulta. Além disso, apenas 14,18% dos participantes eram pacientes de alto risco, evidenciando que a abordagem não atingiu de forma eficaz aqueles que mais necessitavam de cuidado.

Mesmo entre os classificados como “engajados”, a média de consultas foi de apenas 0,86 por pessoa, demonstrando uma adesão insuficiente ao acompanhamento. Além disso, os custos dos pacientes do programa cresceram 43,18% no ano.

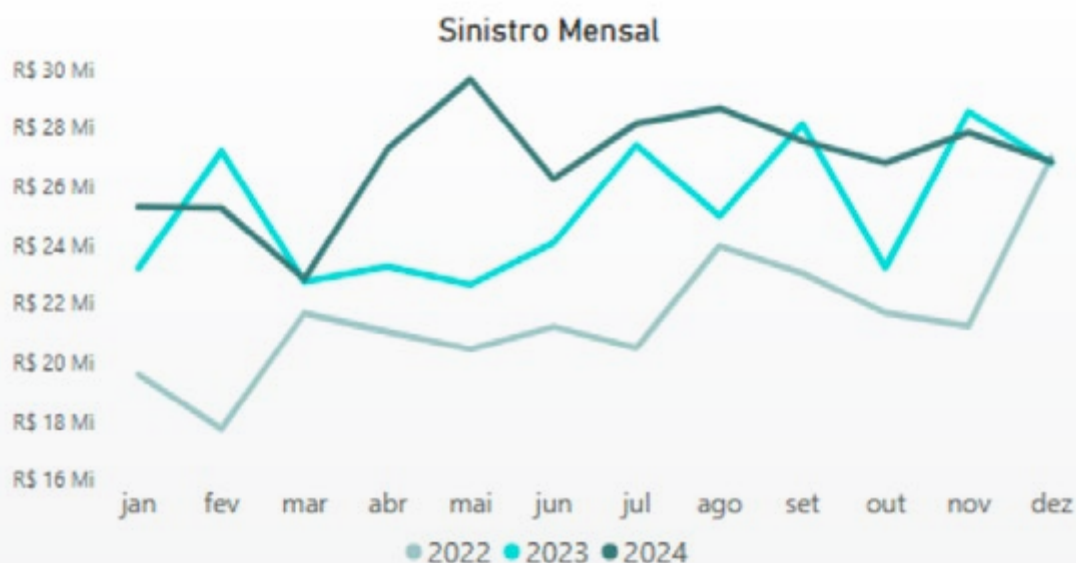
Diante desses dados, concluímos que houve falhas na seleção dos participantes, uma adesão pouco efetiva – refletida no baixo índice de consultas – e um acompanhamento que não gerou os resultados esperados em saúde e custos.

Para 2024, consideramos que as ações realizadas, principalmente relacionadas com o controle de pacientes internados e auditoria médica/enfermagem, apresentaram resultados importantes e estavam alinhadas com os objetivos traçados pela Diretoria no começo do ano.

O resultado ainda ficou abaixo do esperado, mas consideramos positivo, especialmente quando comparado ao mercado de saúde e ao próprio desempenho da Amafresp em anos anteriores.

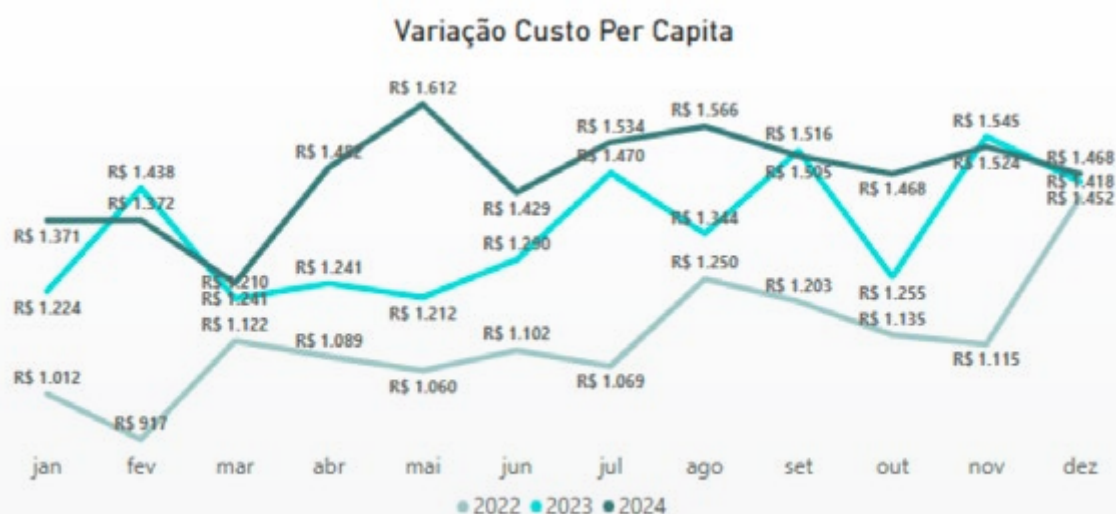


No acompanhamento mensal e comparativo dos anos, conseguimos perceber como o custo se tornou menos variável após a consolidação das implantações de auditoria e controle dos internados (junho de 2024).



Quando avaliamos sob a ótica do valor per capita, este aumento acabou sendo um pouco maior, 8,47%. Contudo, aqui não consideramos as variáveis de faixa etária, que são relevantes nos indicadores da Amafresp, principalmente pela característica da nossa população mais idosa. Entretanto, observamos o mesmo comportamento de estabilidade a partir das ações de auditoria e acompanhamento dos internados.





Valor da Cota

O indicador mais relevante para a Amafresp é o valor da cota, pois ele impacta diretamente a contribuição dos nossos filiados. Esse valor reflete variações no número de vidas, faixas etárias, despesas operacionais, taxa administrativa e outros custos envolvidos na administração do plano.

Avaliamos que o nosso resultado demonstrou que as ações realizadas pela Diretoria foram efetivas. Quando consideramos o valor da cota real, ou seja, aquela efetivamente computada sem as compensações positivas e negativas do fundo de reserva, o percentual de reajuste da cota média de 2024 foi de 4,56%.

Cota Média (Real)



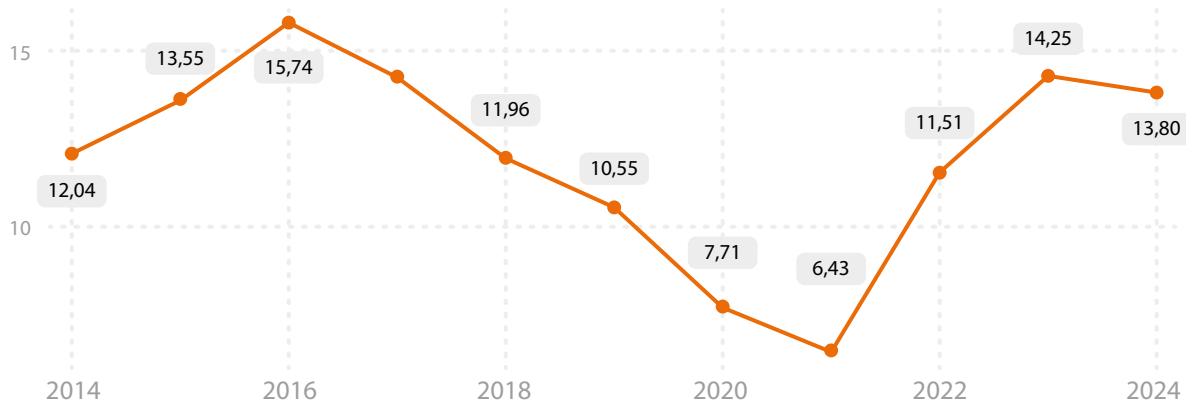
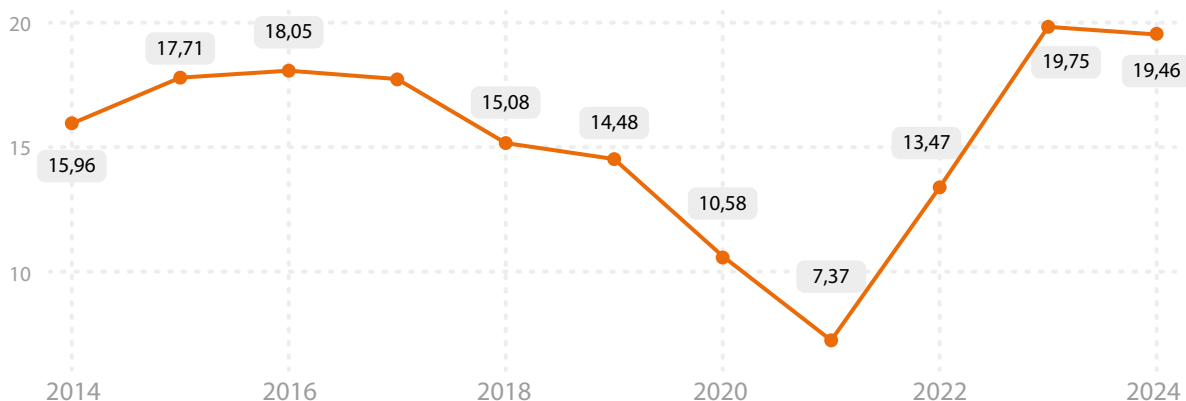
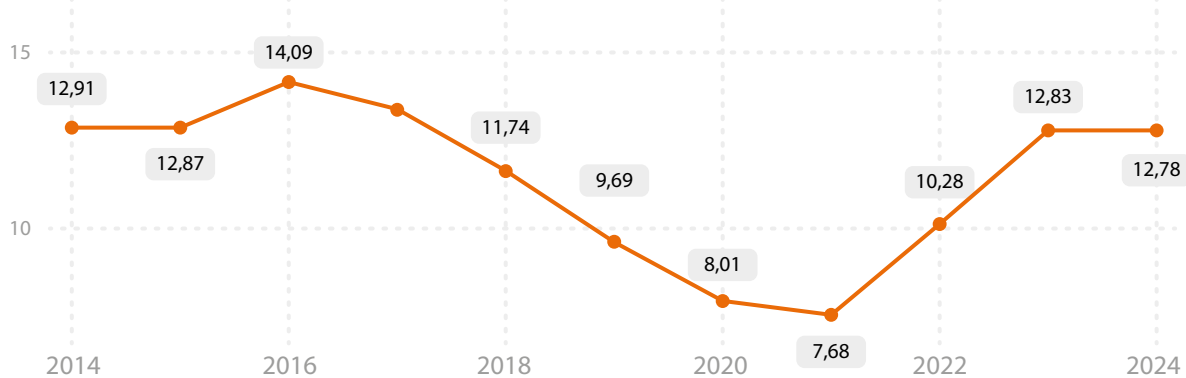
O percentual foi inferior ao percentual do índice inflacionário IPCA, que no acumulado de 2024 foi 4,83%. Quando consideramos o valor da cota cobrada, que considera as recomposições feitas através do fundo de reserva, o percentual foi de 6,67%.

Cota Média (Cobrada)



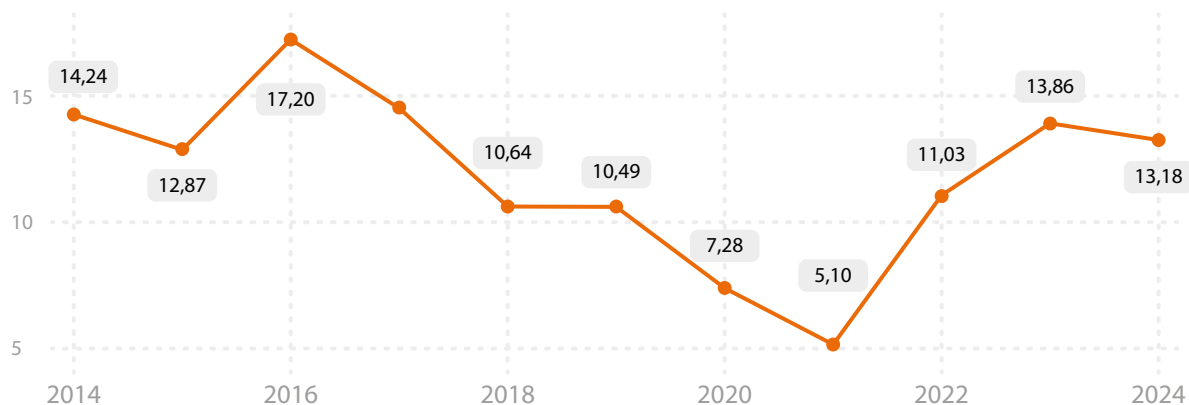
Apesar de maior que o IPCA, comparamos com indicadores de mercado, como 13,8% de reajuste dos planos coletivos, Amil (19,9%), Bradesco (17,6%), SulAmerica (16,6%), Unimed Nacional (16%) e Hapvida (11,7%) e verificamos que o nosso resultado foi altamente competitivo e representativo.

Acompanhando os indicadores de mercado, nos painéis da ANS, também constatamos que os reajustes da Amafresp foram melhores que os apresentados por outros planos de saúde:

Reajuste geral:**Reajuste médio****Amil:****Reajuste médio****Hapvida:****Reajuste médio**

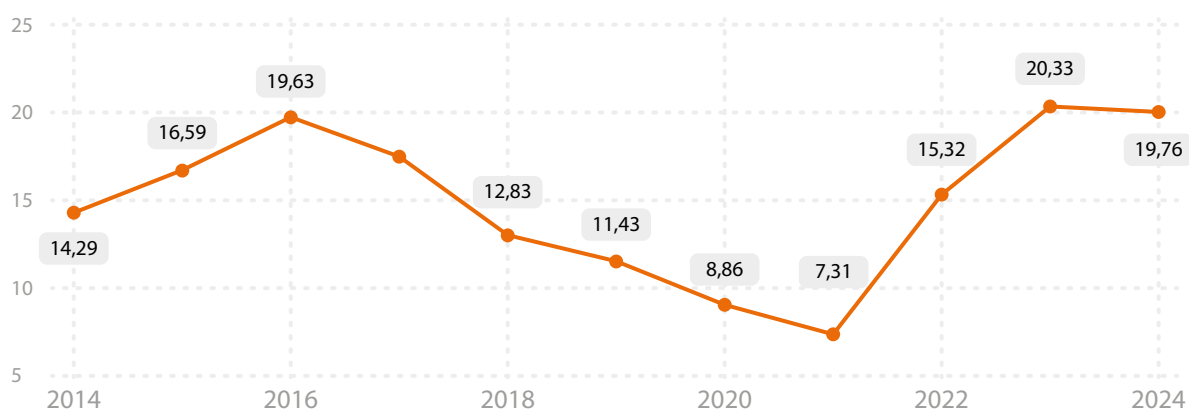
Unimed Nacional (CNU):

Reajuste médio



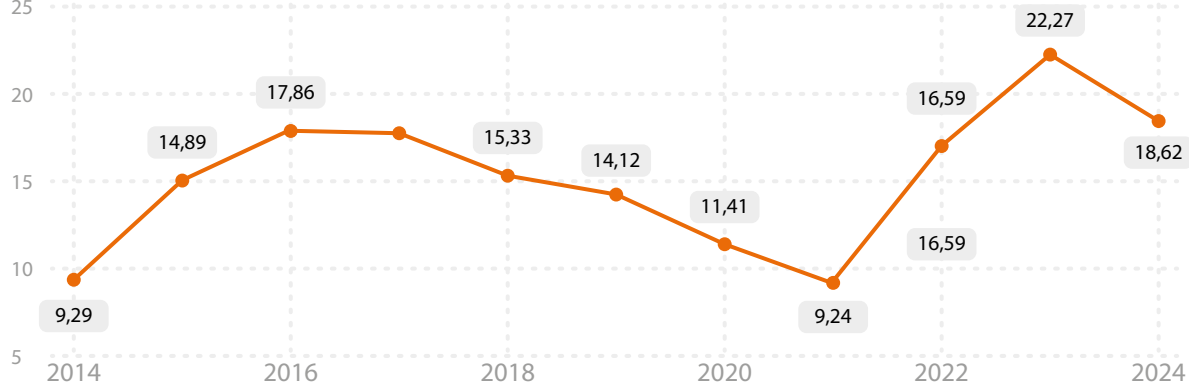
Bradesco:

Reajuste médio



SulAmerica::

Reajuste médio



4 Outras ações

Compras Médicas

Realizamos uma reestruturação na área, pois no início da gestão foi identificado que havia um volume grande de solicitações e autorizações atrasadas, inclusive do primeiro semestre de 2023. Recebemos reclamações de filiados que estavam com suas cirurgias postergadas ou recebendo cobrança dos hospitais por falta de autorização. Havia um passivo elevado das Juntas Médicas que foram abertas e não finalizadas. Em primeira análise, verificamos a falta de controle, deficiências no sistema de informática e falta de organização das atividades, inclusive, que impediam de identificar pendências e produtividade. Também a falta de colaboradores para o cumprimento dos prazos.

Realizamos uma força tarefa na área, contratando uma nova enfermeira e um assistente para colocar todas as atividades em dia. Organizamos os processos e especificamos um novo sistema para área, que já está em desenvolvimento e permitirá melhor controle, integração dos processos, assim como, acompanhamento e resultados com eficiência.

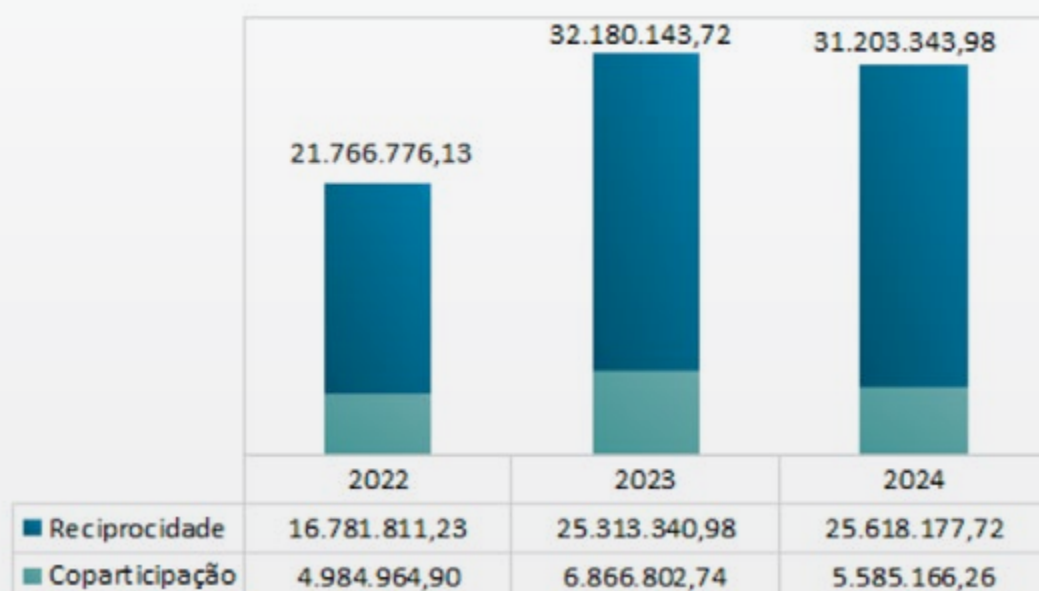
Atualmente os processos já foram todos adequados, as atividades estão em dia e o sistema de informática em pleno desenvolvimento.

Cobrança

O setor de Cobranças é responsável por recuperar os valores pagos pela Amafresp referentes às despesas assistenciais, repassando-os aos responsáveis de origem, como entidades de Reciprocidade e filiados

(Coparticipação, Franquias etc.). Trata-se de um setor estratégico e essencial para a Amafresp, garantindo que a recuperação dos valores ocorra de forma rápida e eficiente, evitando que a Afresp arque com despesas não originárias dos atendimentos.

O maior volume das cobranças está vinculado às Reciprocidades, como podemos observar no gráfico a seguir:



Motivos de Cobrança	Total Geral	Repr %
Reciprocidade	25.618.177,72	82,10%
Coparticipação Ambulatorial	4.210.302,33	13,49%
Coparticipação Psiquiatria	98.668,90	0,32%
Diferença de Tabela	384.998,05	1,23%
Franquia Internação	763.631,89	2,45%
Franquia Pronto-Socorro	98.443,97	0,32%
Medicamentos Especiais	1.945,30	0,01%
Paciente Cancelado	5.718,99	0,02%
Paciente Suspenso Por Inadimplência	21.456,83	0,07%
Total Geral	31.203.343,98	100,00%

As coparticipações não possuem caráter arrecadatário, mas regulatório. É a melhor forma dos pacientes que necessitaram de mais atendimentos contribuam proporcionalmente com um valor adicional nas suas mensalidades com o plano. Outro fator relevante é trazer maior consciência aos filiados na utilização dos serviços da Amafresp, por exemplo, repetindo exames que foram feitos a pouco tempo e deveriam ser reaproveitados. Ressaltamos que o valor é totalmente abatido no valor da cota e retorna indiretamente como benefício para todos os filiados. Acreditamos que o modelo tornará a contribuição mais “justa” aos filiados que não precisaram do atendimento naquele momento.

Entretanto, o modelo de coparticipação da Amafresp, apesar de ajustado e intensificado em 2022, continua incipiente, pois os indicadores de exames (maior e melhor referência) continuaram subindo. Ainda há muito contestação e insatisfação dos filiados da Amafresp com o modelo, porém entendemos que é um assunto relevante e que precisar ser melhor debatido com os filiados.

Reembolso

Em 2023, a Amafresp revisou seu regulamento para ampliar as possibilidades de reembolso, incluindo consultas e terapias não médicas. Essa mudança trouxe um impacto significativo: o número de solicitações na área de reembolso cresceu expressivamente, registrando um aumento de 133,77% em 2023 e mais 63,86% em 2024.



Os valores reembolsados também cresceram significativamente. Em 2023, o aumento foi de 118,99%, e em 2024, de 57,36%. Os valores deferidos registraram um crescimento de 86,80% em 2023 e 48,73% em 2024. Já os valores indeferidos aumentaram 157,44% em 2023 e 64,85% em 2024.



Com a mudança implementada em 2023, o reembolso se tornou uma área de grande demanda na Amafresp, resultando em um aumento no custo operacional. Para 2025, serão necessárias melhorias nos sistemas de informática, visando mais produtividade e eficiência nos controles.

Análise de Contas - Glosas

A Amafresp não considera glosa como ferramenta de gestão, contudo, entende que por um vício do modelo de negócio atual, não pode baixar a vigilância sobre os processos de cobrança. No entanto, como demonstrado no quadro abaixo, as glosas realizadas pela equipe de Análise de Contas evitaram o pagamento de cobranças administrativas indevidas, resultando em uma economia de R\$ 11.657.762,11.



Verificamos que o percentual de glosas da Amafresp é inferior ao praticado pelo mercado.

No primeiro semestre de 2024, o percentual de glosa disponível no painel dinâmico da ANS foi de 7,43% (1º Sem/24), contra 2,10% da Amafresp.

GLOSAS EFETIVAS (REGIME DE CAIXA)	TOTAL DE GLOSAS	Percentual de glosa (%)	TOTAL DE GLOSAS	Percentual de glosa (%)	TOTAL DE GLOSAS	Percentual de glosa (%)
MÊS/ANO	2022	2022	2023	2023	2024	2024
janeiro	R\$ 784.430,55	4,08%	R\$ 735.996,91	3,10%	R\$ 693.899,60	2,81%
fevereiro	R\$ 528.407,66	2,90%	R\$ 1.149.452,23	4,14%	R\$ 284.576,23	1,20%
março	R\$ 692.715,53	3,18%	R\$ 1.034.791,66	4,43%	R\$ 363.189,65	1,58%
abril	R\$ 343.562,66	1,62%	R\$ 592.900,79	2,45%	R\$ 762.279,84	2,86%
maio	R\$ 565.278,75	2,88%	R\$ 625.686,61	2,74%	R\$ 513.332,11	1,74%
junho	R\$ 549.187,40	2,61%	R\$ 725.857,12	2,88%	R\$ 237.211,71	0,88%
julho	R\$ 349.166,76	1,75%	R\$ 779.870,09	2,61%	R\$ 637.491,39	2,37%
agosto	R\$ 478.107,28	2,02%	R\$ 1.155.174,51	5,05%	R\$ 736.668,36	2,63%
setembro	R\$ 698.487,18	3,03%	R\$ 1.857.346,43	6,54%	R\$ 786.023,47	2,95%
outubro	R\$ 548.410,56	2,57%	R\$ 468.488,96	2,10%	R\$ 667.525,75	2,53%
novembro	R\$ 737.472,23	3,35%	R\$ 533.498,92	1,93%	R\$ 572.000,63	2,07%
dezembro	R\$ 728.120,78	2,61%	R\$ 566.640,84	2,06%	R\$ 411.718,59	1,60%
TOTAL	R\$ 7.005.369,34	2,72%	R\$ 10.227.728,07	3,34%	R\$ 6.667.941,33	2,10%

Os principais motivos de glosa foram:

MOTIVO	GLOSA	%
AUTORIZAÇÃO	10.164.600,28	25,15
VALOR	8.825.751,59	21,84
EXCESSO	6.982.272,87	17,28
DESCRIÇÃO INVÁLIDA	4.360.636,22	10,79
TÉCNICA	4.184.970,66	10,35
AUDITORIA	2.051.546,37	5,08
DOCUMENTAÇÃO	1.985.595,28	4,91
PRAZO	1.531.972,13	3,79
INCOMPATIBILIDADE	171.817,70	0,43
BENEFICIÁRIO	91.604,83	0,23
RECLAMAÇÃO	46.077,75	0,11
ASSINATURA	19.641,43	0,05
GLOSA A SER ACATADA	295,20	0,00
TOTAL GERAL	40.416.782,31	100,00

Central de Autorizações

O propósito da área é realizar as autorizações de forma ágil para não prejudicar o atendimento dos filiados, porém com rigor técnico para que as solicitações realizadas estejam pertinentes e de acordo com o contratado.

Em 2024, aprimoramos o processo de autorizações da Unimed, tornando-o mais ágil. Eliminamos um “ponto de atraso” que causava demora na resposta sem agregar valor ao processo de autorização.

O departamento de Autorizações da Amafresp, atualmente utiliza três sistemas de autorização. E em 2024, tivemos uma média de 31 mil guias de autorização por mês:

S I A – Sistemas Integrados da Afresp

GUIAS AUTORIZADAS ANO 2024 - SIA													
PROCEDIMENTOS	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	
Consultas	1	3	0	5	6	1	1	3	5	2	0	0	T o t a l
Pequenas Cirurgias	0	2	0	1	0	0	1	2	0	0	1	0	
Outras Terapias	51	38	42	47	46	37	43	43	36	37	33	27	
Quimioterapia	54	43	42	56	55	44	56	60	63	67	65	83	
Radioterapia	3	1	2	1	1	3	4	4	2	2	3	2	
Internação Clínica	145	162	174	209	179	167	137	191	163	186	189	164	
Internação Cirúrgica	121	142	149	132	163	100	163	154	128	173	155	106	
Internação Obstétrica	4	6	6	2	4	3	4	5	8	7	2	6	
Internação Pediátrica	10	9	17	10	5	4	11	2	1	0	0	2	
Internação Psiquiátrica	1	5	3	0	0	0	1	4	1	3	2	1	
Prorrogação Internação Clínica	253	253	266	293	299	299	271	271	265	273	257	253	
Prorrogação Internação Cirúrgica	1	0	1	6	5	2	0	0	0	0	1	2	
Prorrogação Internação Obstétrica	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Prorrogação Internação Pediátrica	0	0	2	0	2	0	0	0	0	1	0	0	
Prorrogação Internação Psiquiátrica	0	2	1	1	0	0	0	0	0	1	1	1	
TOTAL	644	666	706	763	765	660	692	739	672	752	709	647	8415

Orizon

GUIAS AUTORIZADAS ORIZON ANO 2024

Mês/Ano	Auditoria	Automatico	Total Mês
Janeiro	572	23.852	24.424
Fevereiro	630	25.846	26.476
Março	613	28.679	29.292
Abril	705	30.374	31.079
Maio	546	28.765	29.311
Junho	549	28.640	29.189
Julho	580	33.372	33.952
Agosto	614	29.320	29.934
Setembro	523	29.172	29.695
Outubro	652	32.037	32.689
Novembro	578	26.799	27.377
Dezembro	450	21.153	21.603
Total	7.012	338.009	345.021

Mês/Ano	Total Mês
Janeiro	24.424
Fevereiro	26.476
Março	29.292
Abril	31.079
Maio	29.311
Junho	29.189
Julho	33.952
Agosto	29.934
Setembro	29.695
Outubro	32.689
Novembro	27.377
Dezembro	21.603
Total	345.021

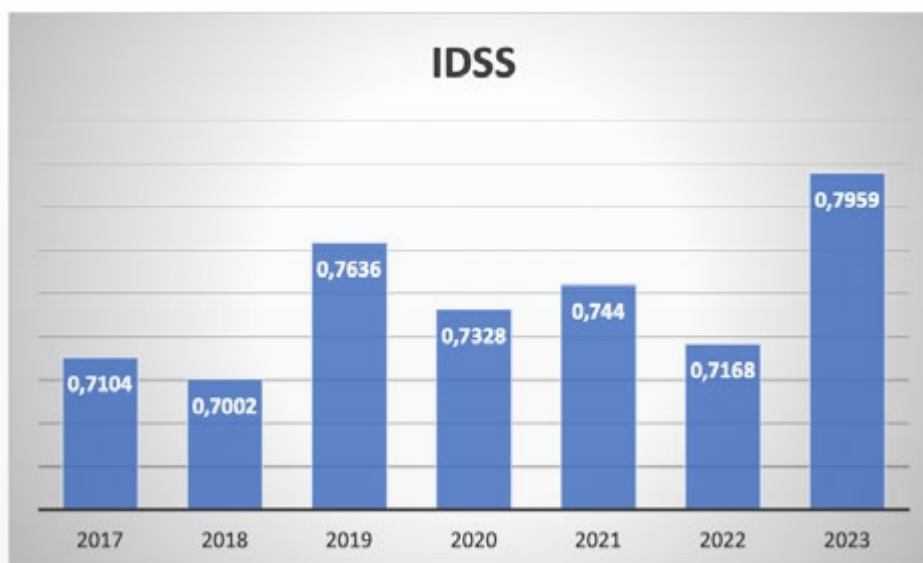
Unimed – Cessão de Rede

GUIAS AUTORIZADAS UNIMED ANO 2024

Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
1811	1844	1883	1993	1818	1769	1900	2072	1881	2241	1991	1949
TOTAL	23.152										

IDSS

O IDSS – Índice de Desempenho da Saúde Suplementar é um indicador criado pela ANS – Agência Nacional de Saúde como parte do Programa de Qualificação das Operadoras de Plano de Saúde. Ele é composto com um grupo de indicadores que qualificam a operadora sob a ótica da ANS. Ele possui visões da qualidade em atenção à saúde,



Em 2025, retomaremos o trabalho com os indicadores para que a Amafresp recupere a pontuação máxima na avaliação da ANS.

Home Care

Em 2024, essa área foi tratada como estratégica, pois contribuiu na coordenação dos processos de desospitalização. Abaixo, apresentamos a quantidade de pacientes que passaram pelos hospitais de transição, home care, e o custo envolvido.

2024					
Mês	HI - HOSPITAL INTERMEDIÁRIO	ID - INTERNAÇÃO DOMICILIAR	AD - ATENDIMENTO DOMICILIAR	GUIAS EMITIDAS / MÊS	CUSTO TOTAL MENSAL (POR PAGAMENTO)
Janeiro	18	16	236	314	R\$ 1.592.339,22
Fevereiro	17	17	243	204	R\$ 1.293.591,76
Março	15	18	257	159	R\$ 1.739.236,96
Abril	12	18	267	383	R\$ 1.715.853,23
Maio	17	18	262	334	R\$ 1.459.179,32
Junho	18	16	271	537	R\$ 2.040.146,58
Julho	16	15	281	195	R\$ 2.221.874,81
Agosto	16	19	250	483	R\$ 1.893.191,76
Setembro	18	20	241	362	R\$ 2.151.782,26
Outubro	12	21	236	323	R\$ 2.010.209,64
Novembro	19	19	231	287	R\$ 1.650.621,68
Dezembro	18	19	232	398	R\$ 1.582.785,53
Total				3979	R\$ 21.350.812,75

Prevenção e Serviço Social

Na gestão anterior, este departamento foi descontinuado e os colaboradores foram realocados para outras atividades. Com a nova gestão de 2024, foi necessário reestruturar a área e reintegrar os colaboradores às suas funções anteriores. Esse processo foi mais moroso e complexo, pois, além da retomada, houve a necessidade de redistribuir as atividades que estavam sendo desempenhadas pelos funcionários. Apesar das dificuldades, conseguimos estabelecer a área novamente, enfrentando novos desafios e, ainda em 2024, retomar algumas atividades. Abaixo, apresentamos números dos projetos da área.

ADA - Assistência Domiciliar Amafresp

Consiste no acompanhamento de pacientes com características específicas que necessitam de um acompanhamento próximo, inclusive domiciliar. O principal objetivo é a assistência mais próxima, humanizada, coordenada e que permita qualidade de vida aos pacientes. Consequentemente, menor necessidade de recursos hospitalares e melhor resultado em cuidado de saúde.

ADA								
2024								Enfermagem
MÊS	Nº DE ASSOCIADOS	ADEÇÃO	ALTA	ÓBITO	VISITA MÉDICA	CONTATO MÉDICO	CUSTO MÉDICO	Visita Domiciliar
Janeiro	70	3	2	1	25	73	R\$ 20.522,00	0
Fevereiro	70	0	0	0	6	60	R\$ 11.840,00	0
Março	68	0	2	0	17	78	R\$ 18.485,00	0
Abril	69	1	0	0	10	60	R\$ 13.200,00	0
Mai	65	0	4	0	22	70	R\$ 20.008,00	0
Junho	66	3	3	1	21	59	R\$ 17.062,00	0
Julho	69	4	1	0	13	75	R\$ 16.742,00	30
Agosto	69	2	0	2	3	54	R\$ 9.920,00	0
Setembro	69	1	0	1	12	49	R\$ 12.230,00	0
Outubro	69	1	1	0	6	90	R\$ 16.817,00	9
Novembro	69	2	0	2	76	72	R\$ 18.800,00	1
Dezembro	68	1	1	1	57	54	R\$ 19.700,00	1
Total	68	18	14	8	268	794	R\$ 195.326,00	41

Amafresp Presente

O projeto é muito parecido com o ADA, porém com regras mais rígidas e bonificação para pacientes que seguem as diretrizes do programa:

AMAFRESP PRESENTE												
2024								Enfermagem	Custo Ciclos Benefícios			
MÊS	Nº DE ASSOCIADOS	ADEÇÕES	ALTAS	ÓBITOS	INTERNAÇÕES	VISITA MÉDICA	CONTATO MÉDICO	Visita Domiciliar	Custo Médico	Custo Medicamentos	Custo Desconto Cota	Custo Adm. Geral Mensal
Janeiro	3	0	0	0	0	2	1	0	R\$ 830,00	R\$ 737,05	R\$ 2.276,50	R\$ 3.843,55
Fevereiro	3	0	0	0	0	0	4	0	R\$ 600,00	R\$ 679,29	R\$ 2.355,00	R\$ 3.634,29
Março	3	0	0	0	0	1	3	0	R\$ 790,00	R\$ 844,27	R\$ 2.361,00	R\$ 3.995,27
Abril	3	0	0	0	0	0	4	0	R\$ 600,00	R\$ 264,47	R\$ 2.370,00	R\$ 3.234,47
Mai	3	0	0	0	0	2	5	0	R\$ 1.430,00	R\$ 907,57	R\$ 2.480,00	R\$ 4.817,57
Junho	3	0	0	0	0	1	0	0	R\$ 340,00	R\$ 800,71	R\$ 2.430,00	R\$ 3.570,71
Julho	3	0	0	0	0	0	1	2	R\$ 150,00	R\$ 810,00	R\$ 2.430,00	R\$ 3.390,00
Agosto	3	0	0	0	0	0	2	0	R\$ 300,00	R\$ 847,79	R\$ 2.445,00	R\$ 3.592,79
Setembro	3	0	0	0	0	2	1	0	R\$ 830,00	R\$ 855,75	R\$ 2.460,00	R\$ 4.145,75
Outubro	3	0	0	0	0	0	3	0	R\$ 450,00	R\$ 743,84	R\$ 2.460,00	R\$ 3.653,84
Novembro	3	0	0	0	0	0	3	0	R\$ 450,00	R\$ 855,75	R\$ 2.490,00	R\$ 3.795,75
Dezembro	3	0	0	0	0	2	2	0	R\$ 980,00	R\$ 609,06	R\$ 2.490,00	R\$ 4.079,06
Total	3	0	0	0	0	10	29	2	R\$ 7.750,00	R\$ 8.955,55	R\$ 29.047,50	R\$ 45.753,05

Geriatra de Confiança

Retomado em 2024, são pacientes que aderem a um médico geriatra que faz a coordenação e gestão do seu cuidado em regime ambulatorial:

MEDICO DE FAMÍLIA / GERIATRA DE CONFIANÇA

2024					
MÊS					
	Bragança Paulista		São Paulo		
	Quant.	Valor	Quant.	Valor	
Janeiro	13	R\$ 2.962,24	18	R\$ 2.700,00	
Fevereiro	5	R\$ 2.962,24	26	R\$ 3.900,00	
Março	10	R\$ 2.962,24	37	R\$ 5.550,00	
Abril	7	R\$ 2.962,24	24	R\$ 3.600,00	
Mai	10	R\$ 2.962,24	34	R\$ 5.100,00	
Junho	7	R\$ 2.962,24	30	R\$ 4.500,00	
Julho	10	R\$ 2.962,24	23	R\$ 3.450,00	
Agosto	6	R\$ 2.962,24	16	R\$ 2.400,00	
Setembro	7	R\$ 2.962,24	28	R\$ 4.200,00	
Outubro	10	R\$ 2.962,24	28	R\$ 4.200,00	
Novembro	7	R\$ 2.962,24	25	R\$ 3.750,00	
Dezembro	2	R\$ 2.962,24	20	R\$ 3.000,00	
Total	94	R\$ 35.546,88	309	R\$ 46.350,00	

Consideramos que este projeto é de suma importância para a Amafresp, pois ofertamos aos nossos filiados opções de cuidado em saúde e revertemos a lógica de cuidar de doenças. Pacientes bem acompanhados, que aderem aos tratamentos, possuem melhor saúde e diminuem as situações de doença, dessa forma, a Amafresp utiliza seus recursos no lugar certo.

Para 2025, todos os programas, ADA, Amafresp Presente e Geriatra de Confiança, serão continuados, melhorados e expandidos.

Campanha de Saúde

É um evento de saúde, que ocorre anualmente na sede e nas principais regionais do estado de São Paulo. Os objetivos são a imunização dos nossos filiados contra a gripe e pneumonia, realizar exames preventivos e, principalmente, nos aproximarmos da família Amafresp para ouvir suas demandas, conhecer a nossa população e criar vínculo associativo.

Em 2024, a campanha foi retomada, no entanto, sem orçamento programado e com tempo reduzido, não foi possível atingir os resultados de versões de anos anteriores. Contudo, entendemos que este evento já é uma tradição da Amafresp e há necessidade da retomada de vínculo com os associados.

Para 2025, estamos trabalhando para proporcionar uma Campanha de Saúde de muita qualidade, comemorando e cuidando da saúde dos nossos filiados.

Campanha Saúde 2024

Vacina Gripe

	Quantidade Doses	Custo Total
CAPITAL	2842	R\$ 170.077,08
INTERIOR / LITORAL	2837	R\$ 187.099,27
TOTAL	5679	R\$ 357.176,35

APROXIMADAMENTE 1.800 EXAMES REALIZADOS

Assistência Social

Em 2024, o setor de Assistência Social foi recriado, sendo desvinculado da direta relação com o Relacionamento Amafresp.

Foram definidas novas responsabilidades ao setor, sendo elas:

- Apoiar os processos de acompanhamento de pacientes em programas e internados, incluindo o desenvolvimento de cronogramas e relatórios de visitas;
- Conceber e sugerir projetos sociais visando à promoção de melhorias na qualidade de vida dos filiados Amafresp, inclusive colaboradores;
- Garantir uma alocação eficaz de recursos financeiros para os programas de serviço social;
- Elaborar relatórios detalhados para avaliação e controle das atividades e programas em andamento;
- Delegar tarefas e responsabilidades, de forma eficiente, dentro da equipe, visando à otimização dos recursos disponíveis;
- Liderar e fazer gestão de ponto da equipe de Assistência Social;
- Acompanhar pacientes em atendimento domiciliar, hospital, hospitais de transição, entre outros locais onde necessitem de acompanhamento social;

- Dar suporte social aos programas criados pela Diretoria da Amafresp.

Diante desses novos desafios, foi possível a realização dos seguintes acompanhamentos:

Abordagens Desospitalização (Home Care, Hospital de Transição, ADA)	562
Abordagens sobre custo compartilhado	144
Negativas de atendimento AMAFRESP	163
Abordagens de reclamações - NIP	21
Abordagens sobre instauração de Junta Médica	46
Abordagens sobre assinatura de Termos (Médico Particular, Copart. Intern. Psiquiátrica)	76
Abordagens GERAIS AMAFRESP (Início em Junho24)	189
Visitas Hospitalares	90
Visitas Domiciliares	18
Presencial (Afresp)	69
Escuta Ativa - colaboradores	8
Monitoramento Participantes HELP CARE	6

Para 2025, além das atuais atribuições, o acompanhamento de pacientes internados será intensificado, além de ampliarmos o monitoramento dos pacientes que receberam alta para melhor orientação sobre os serviços disponíveis pela Amafresp.

Gestão baseada em indicadores

A Amafresp consolidou sua estratégia de trabalhar suas ações baseadas em dados e indicadores. Conseguimos qualificar as bases de dados, integrar em uma nova tecnologia e instituímos a cultura da gestão baseada em dados na autogestão.

Foram criados painéis estratégicos para monitoramento das áreas-chave. Os processos com os resultados mais impactantes passaram a ser acompanhados por meio desses novos painéis de indicadores. Essas ações possibilitaram o monitoramento de pontos críticos e a análise dos resultados dos planos de ação. Embora o processo ainda necessite de ajustes, acreditamos que a evolução está ocorrendo de forma consistente.

Alguns painéis criados:

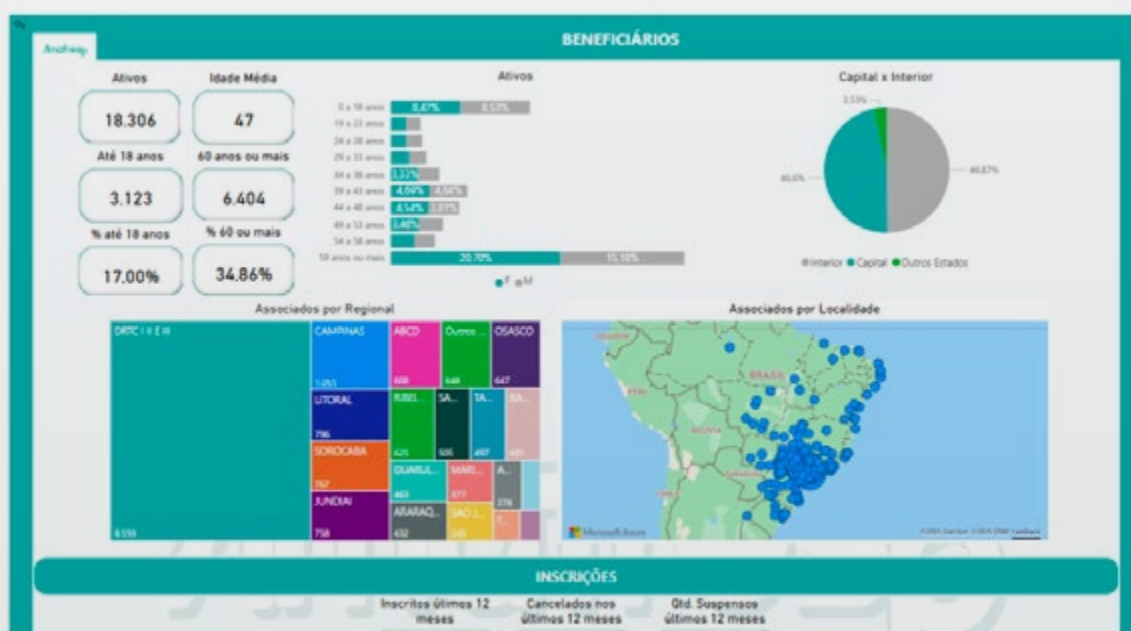
- **Painel Atendimentos** – Possui indicadores de desempenho e qualidade da área de atendimento. Permite verificar se o atendimento está ocorrendo dentro das metas definidas, inclusive com avaliação individual por atendente:



- **Pacientes Internados** - Permite o acompanhamento diário dos pacientes internados, com indicadores como tempo de internação, hospitais com maior concentração, pacientes ofensores, histórico de internações anteriores, entre outros:

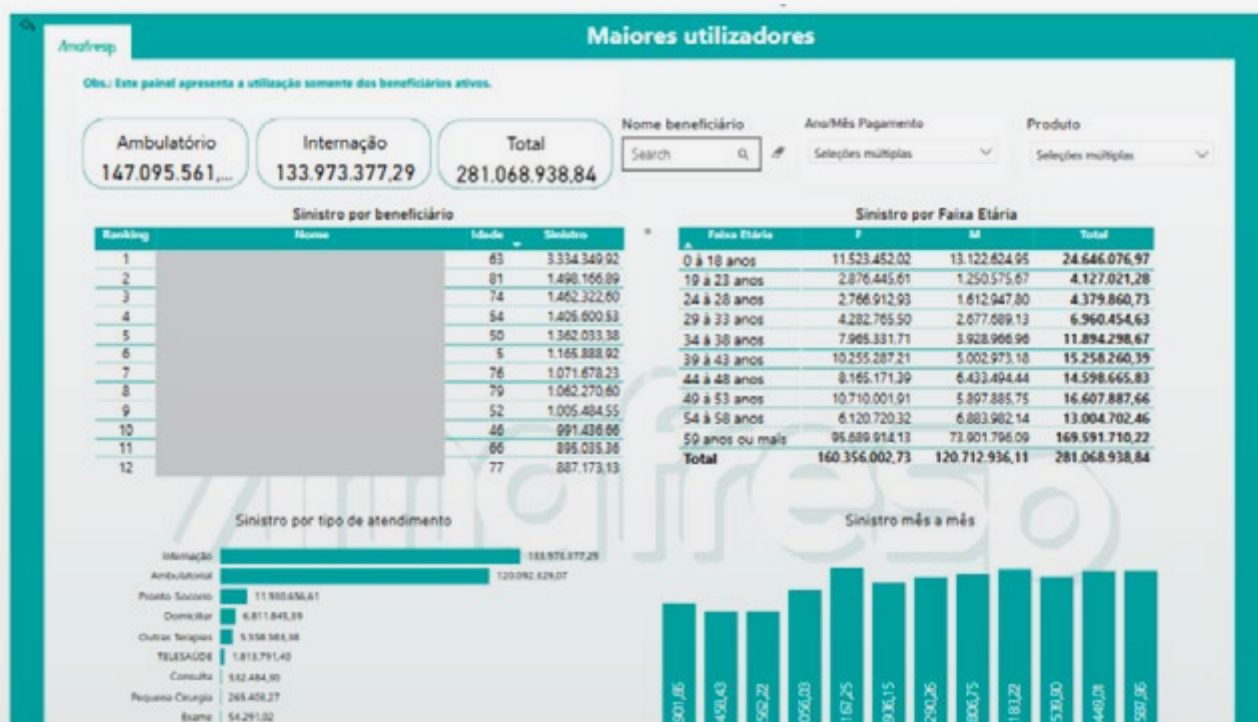


- **Beneficiários** - Possui informações populacionais da nossa carteira, como acompanhamento das entradas, saídas, motivos, linha do tempo, características da população:

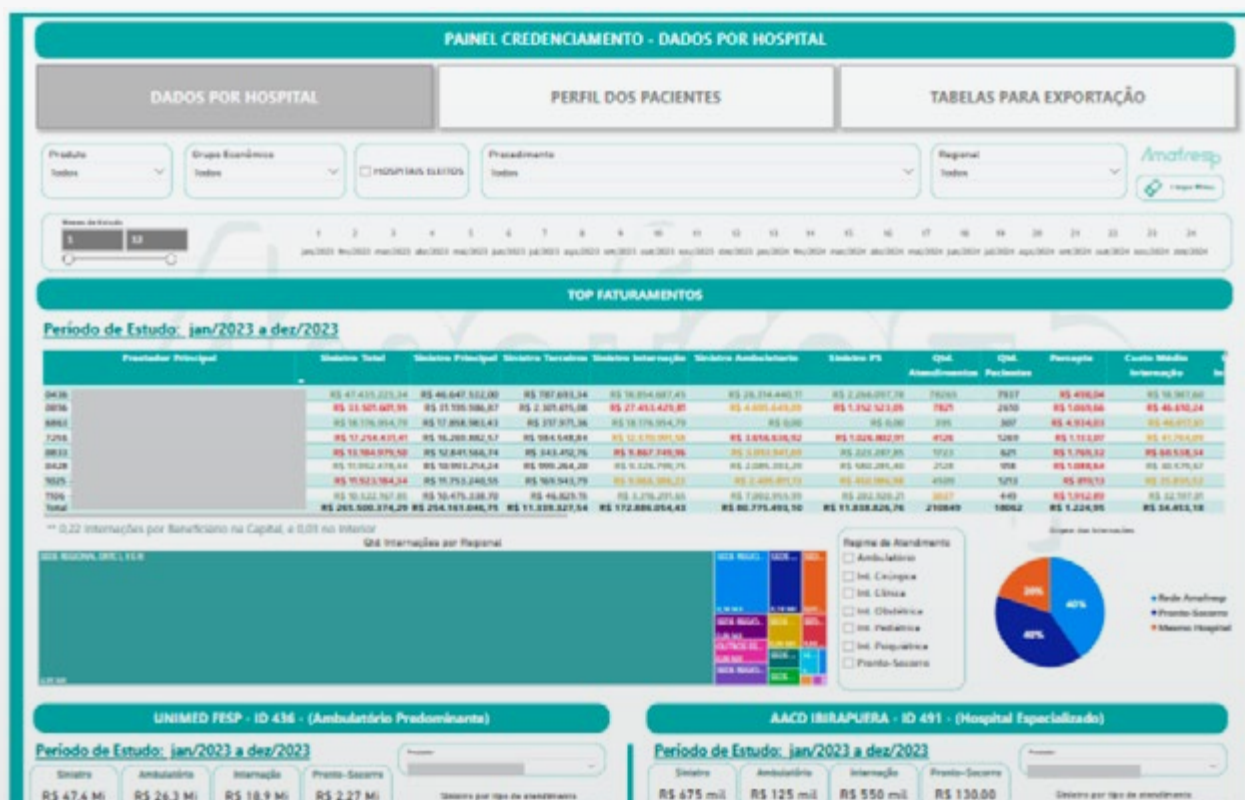


• Maiores Utilizadores e Acompanhamento Enfermagem –

Permite acompanhar todos os pacientes que concentram maiores custos. O objetivo é promover ações sobre os pacientes com maior oportunidade. Possui uma visão mais ampla, como possibilidade de acompanhar a utilização dos pacientes na linha do tempo e em detalhes de itens, como medicamentos e internações:

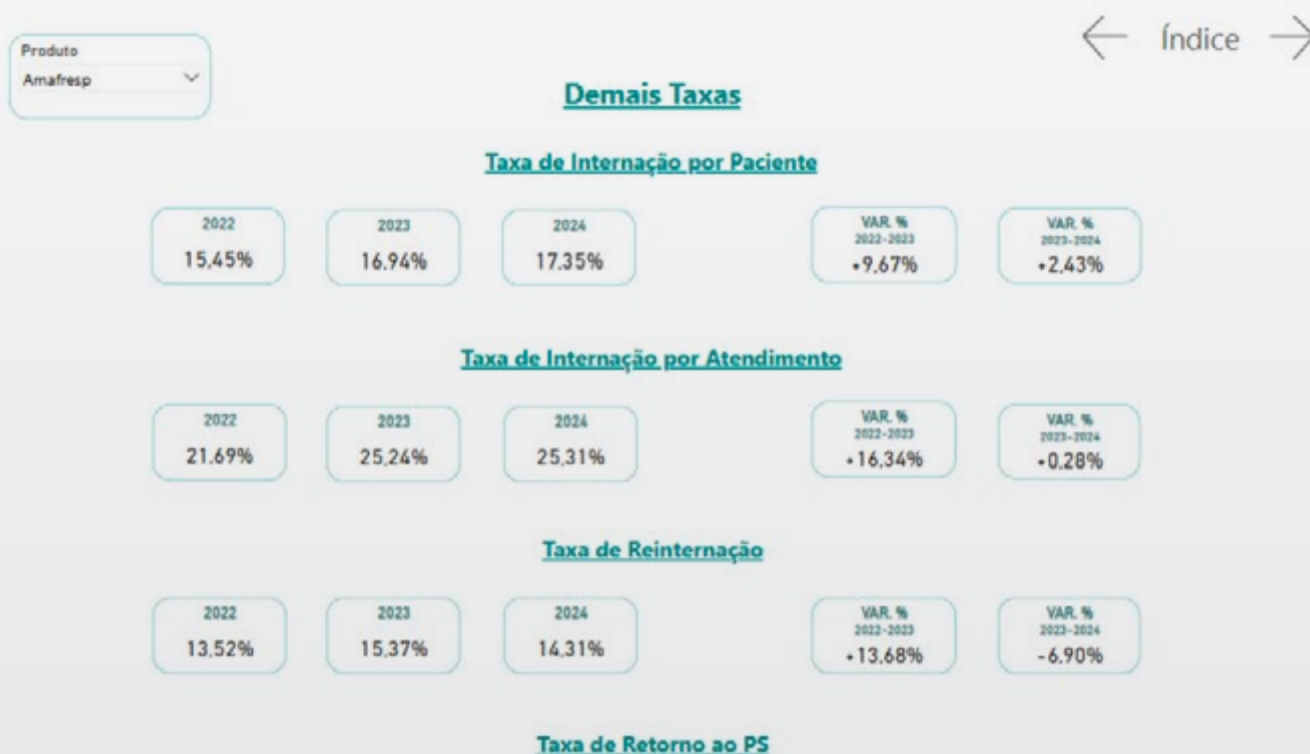


- **Credenciamento (em andamento)** – Possui indicadores do perfil e desempenho dos prestadores credenciados da Amafresp. Conseguimos avaliar indicadores de custo, desempenho e ofensores, que são utilizados nos processos de negociação:

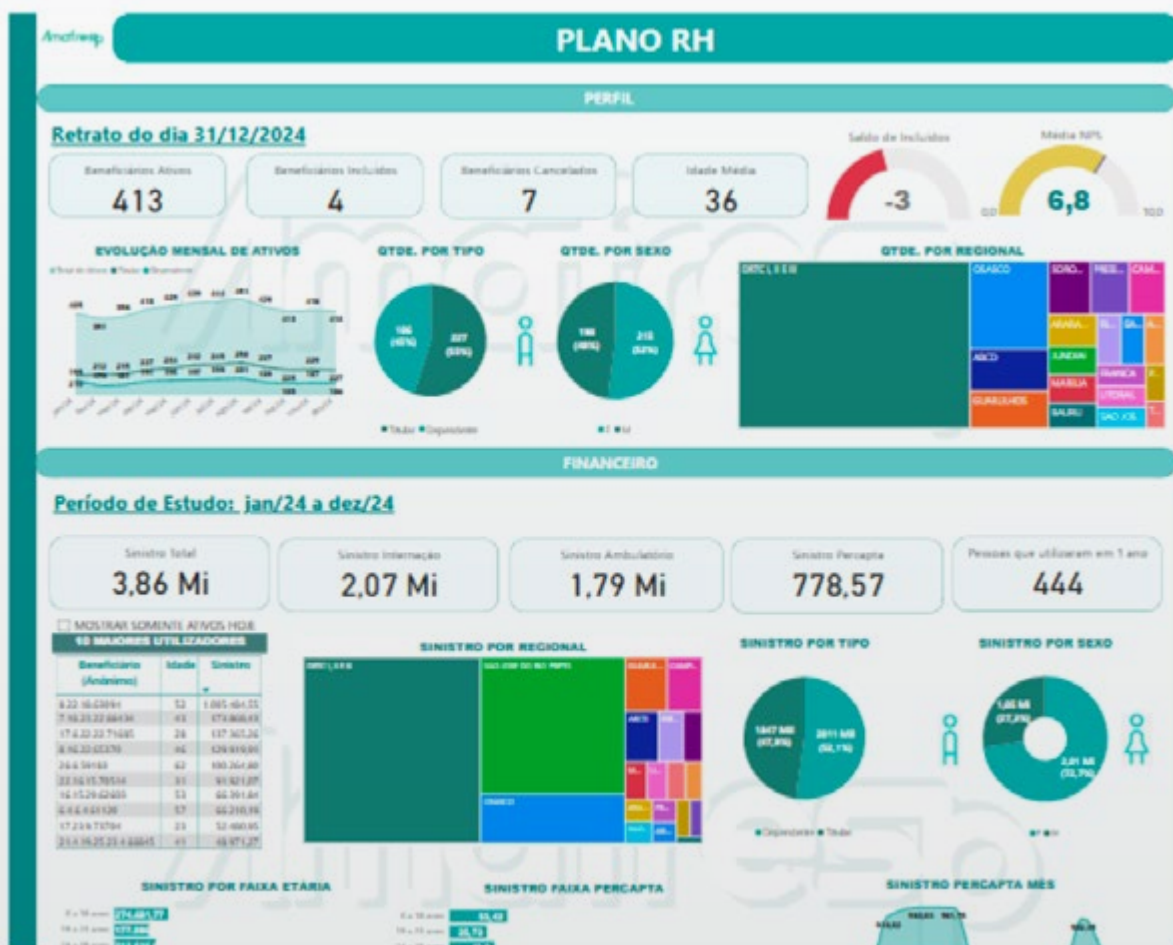


Painel Administração (Em andamento) e Painel Indicadores por Hierarquia

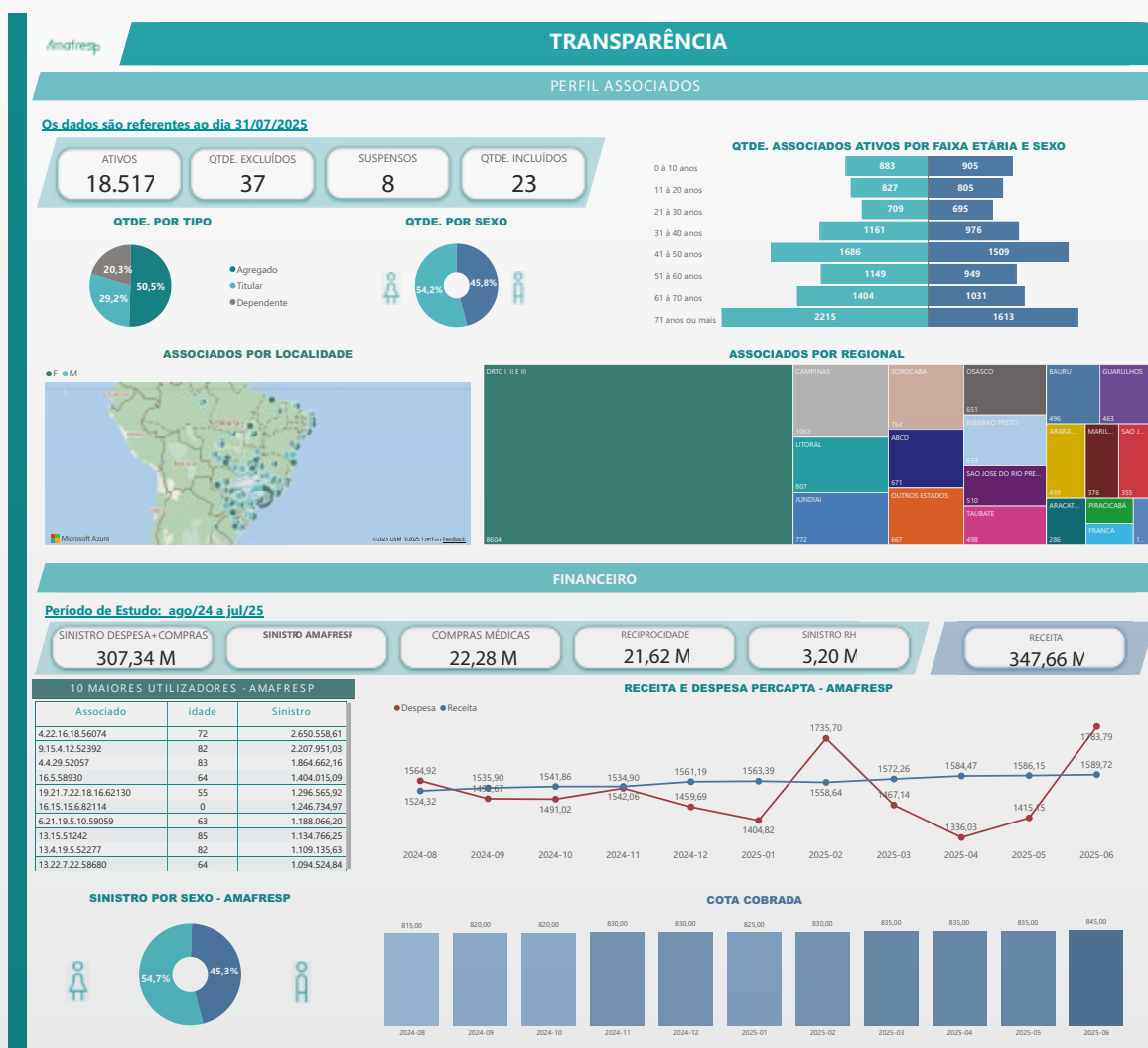
Principais indicadores de gestão da Amafresp como perfil populacional, indicadores por faixa etária, indicadores per capita, taxas de internação, taxas de adesão e cancelamento do plano, frequências por tipo de atendimento, custos médios por tipo de atendimento, desempenho comparativo de anos anteriores, reinternações, conversão de P S em internação, entre outros:



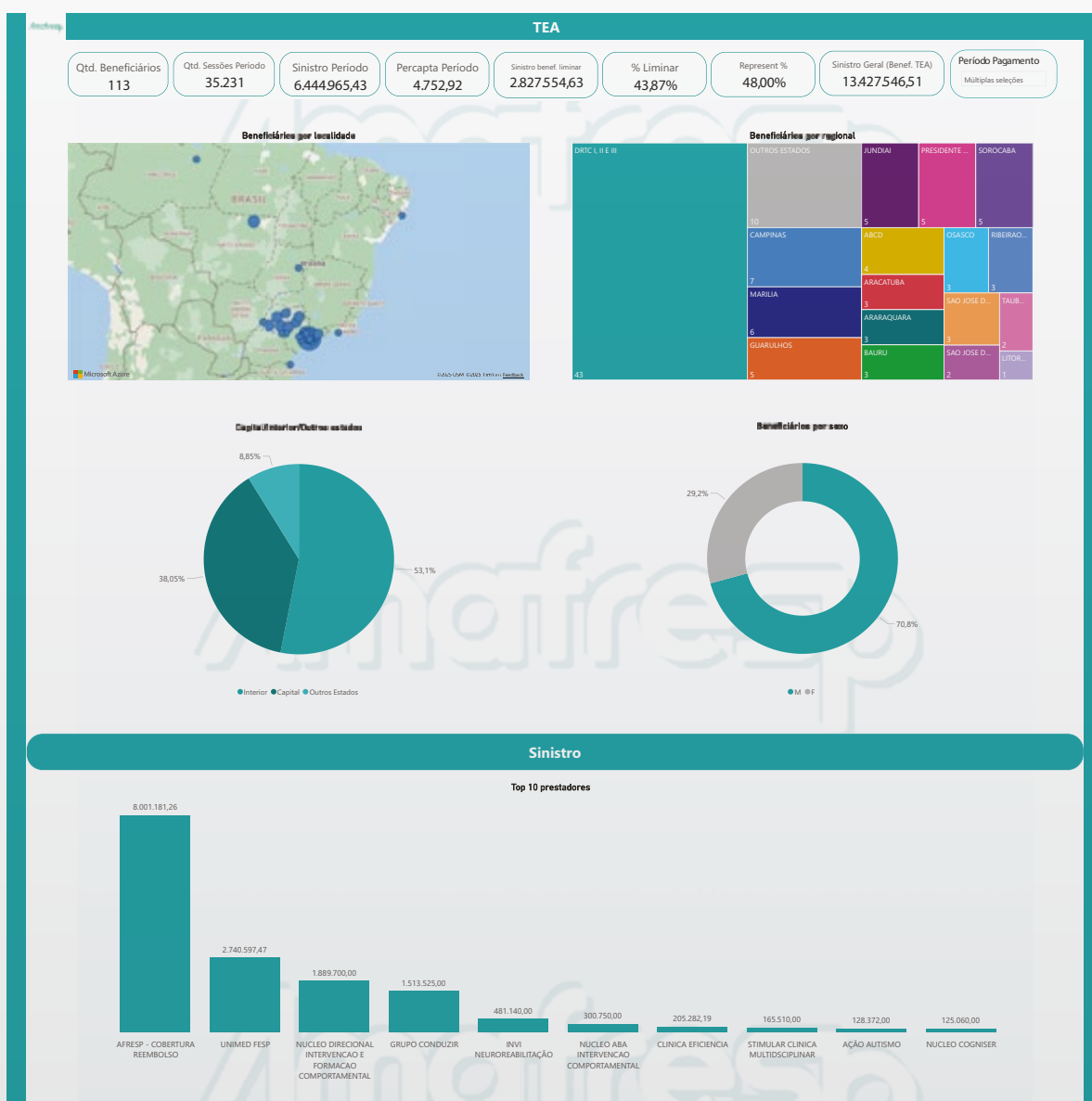
- **Painel RH** – Apresentação de indicadores específicos do plano de saúde dos colaboradores. Através deste painel, reportamos à área de Recursos Humanos o desempenho do plano e monitoramos os indicadores para o desenvolvimento de planos de ação direcionados.



- **Painel Indicadores Transparência** – Criado para dar transparência aos principais indicadores da Amafresp. Ele é disponibilizado em área restrita e permite que os filiados acompanhem o desempenho da utilização da Amafresp:



TEA – Transtorno do Espectro Autista – Contamos com indicadores e mapeamento detalhado dos pacientes e prestadores envolvidos em terapias para Transtornos do Desenvolvimento Global. Apresentamos dados como: pacientes com maior utilização de serviços, prestadores com maiores faturamentos, utilizações fora do padrão (outliers), casos com liminar judicial, entre outros.



- **Oncológicos (em construção)** – O objetivo é identificar todos os pacientes com histórico de oncologia, mapear prestadores e serviços utilizados, além de detectar pacientes com cuidados desorganizados ou com alta utilização de serviços. O foco será conhecer detalhadamente os pacientes oncológicos para aprimorar a rede de cuidados, garantindo um encaminhamento adequado para a melhor assistência, o que resultará na melhoria da qualidade de saúde e na redução de custos com atendimentos evitáveis.



INTERNADOS

Internados Por Tipo Por Período

Período	1				2				3			
	Tipo Internado	Quilô	Quilô	CMV km	Quilô	Quilô	CMV km	Var. %	Quilô	Quilô	CMV km	Var. %
Clonagem	R\$ 4.000.000,00	110	25.000,00		R\$ 4.000.000,00	110	27.000,00	2000,0%	R\$ 8.000.000,00	120	48.000,00	100,0%
Clonagem	R\$ 1.000.000,00	30	10.000,00		R\$ 1.000.000,00	30	10.000,00		R\$ 1.000.000,00	30	10.000,00	
Propaganda	R\$ 1.000.000,00	1	10.000,00									
Total	R\$ 6.000.000,00	140	35.000,00		R\$ 6.000.000,00	140	37.000,00	50,0%	R\$ 13.000.000,00	150	58.000,00	47,0%

Internados Por Grupo de Doença

Período	1				2				3			
	Residência	Quilô	Quilô	CMV km	Residência	Quilô	Quilô	CMV km	Residência	Quilô	Quilô	CMV km
Ampliação	110	R\$ 4.000.000,00	110	R\$ 1.000.000,00	110	R\$ 4.000.000,00	110	R\$ 1.000.000,00	120	R\$ 8.000.000,00	120	R\$ 1.000.000,00
Internação	30	R\$ 1.000.000,00	30	R\$ 1.000.000,00	30	R\$ 1.000.000,00	30	R\$ 1.000.000,00	30	R\$ 1.000.000,00	30	R\$ 1.000.000,00
Pacientes Sinistra	10	R\$ 1.000.000,00	10	R\$ 1.000.000,00	10	R\$ 1.000.000,00	10	R\$ 1.000.000,00	10	R\$ 1.000.000,00	10	R\$ 1.000.000,00
Total	140	R\$ 6.000.000,00	140	R\$ 3.000.000,00	140	R\$ 6.000.000,00	140	R\$ 3.000.000,00	150	R\$ 13.000.000,00	150	R\$ 3.000.000,00

Internados Por Tipo Por Mês

Período	2019-11				2019-12				2020-01				2020-02				2020-03				2020-04			
	Tipo Internado	Quilô	Quilô	CMV km	Tipo Internado	Quilô	Quilô	CMV km	Tipo Internado	Quilô	Quilô	CMV km	Tipo Internado	Quilô	Quilô	CMV km	Tipo Internado	Quilô	Quilô	CMV km				
Ampliação	110	R\$ 4.000.000,00	110	R\$ 1.000.000,00	110	R\$ 4.000.000,00	110	R\$ 1.000.000,00	120	R\$ 8.000.000,00	120	R\$ 1.000.000,00	120	R\$ 8.000.000,00	120	R\$ 1.000.000,00	120	R\$ 8.000.000,00	120	R\$ 1.000.000,00				
Internação	30	R\$ 1.000.000,00	30	R\$ 1.000.000,00	30	R\$ 1.000.000,00	30	R\$ 1.000.000,00	30	R\$ 1.000.000,00	30	R\$ 1.000.000,00	30	R\$ 1.000.000,00	30	R\$ 1.000.000,00	30	R\$ 1.000.000,00	30	R\$ 1.000.000,00				
Pacientes Sinistra	10	R\$ 1.000.000,00	10	R\$ 1.000.000,00	10	R\$ 1.000.000,00	10	R\$ 1.000.000,00	10	R\$ 1.000.000,00	10	R\$ 1.000.000,00	10	R\$ 1.000.000,00	10	R\$ 1.000.000,00	10	R\$ 1.000.000,00	10	R\$ 1.000.000,00				
Total	140	R\$ 6.000.000,00	140	R\$ 3.000.000,00	140	R\$ 6.000.000,00	140	R\$ 3.000.000,00	150	R\$ 13.000.000,00	150	R\$ 3.000.000,00	150	R\$ 13.000.000,00	150	R\$ 3.000.000,00	150	R\$ 13.000.000,00	150	R\$ 3.000.000,00				

Conclusão

Concluimos que os resultados alcançados pela Amafresp em 2024 foram extremamente relevantes, especialmente considerando as necessidades de reestruturação das áreas, adaptação às novas estratégias, implantações e a retomada da cultura institucional. Os indicadores de melhoria no atendimento são inquestionáveis e consistentes.

Apesar da perda de filiados ter sido um desafio inicial, as ações implementadas, embora iniciadas com certo atraso, já começam a apresentar melhorias nos resultados.

O reajuste de 6,67% na mensalidade dos filiados representa um resultado importante, especialmente quando comparado ao índice de 21,31% em 2023. Além disso, os planos de mercado registraram aumentos consideravelmente maiores em 2024: Amil (19,9%), Bradesco (17,6%), SulAmérica (16,6%), Unimed Nacional (16%) e Hapvida (11,7%). Outro ponto relevante é que, além do impacto financeiro, a Amafresp possui uma população idosa proporcionalmente maior que a de outros planos, o que torna esse resultado ainda mais expressivo e valorizado.

Do ponto de vista operacional, conseguimos alcançar um resultado ainda mais significativo em termos de custo, com um reajuste de apenas 4,56%, abaixo do IPCA no mesmo período.

Esses resultados são atribuídos a diversas ações que foram destacadas neste relatório, como a retomada do atendimento pela equipe da Amafresp, o fortalecimento da cultura associativa, que coloca o filiado como prioridade,

e ações de economia, como a redução de OPME em R\$ 7.331.911,75, as negociações com prestadores que geraram economia de R\$ 7.170.522,41, as glosas que totalizaram R\$ 19.222.238,73, além de outras ações intangíveis, como a melhoria na comunicação com os filiados, a desospitalização dos pacientes e a redução de internações desnecessárias ou prolongadas.

Contudo, os maiores acertos deste período foram a melhoria no atendimento da Amafresp, a reestruturação das ações de Auditoria Médica e de Enfermagem, e a implementação da gestão baseada em indicadores. Estas ações, além de fornecerem resultados tangíveis, permitiram à diretoria identificar com mais clareza os desafios que precisavam ser enfrentados no primeiro ano da gestão, além de permitir o acompanhamento detalhado dos acertos e falhas, intensificando as ações bem-sucedidas e corrigindo as que necessitavam de melhorias.

Embora os resultados sejam motivo de celebração, sabemos que os desafios continuam sendo grandes e que há muito trabalho a ser feito. A área de saúde é complexa, com inúmeras integrações, e o mercado, sempre criativo, buscará novos caminhos para aumentar seus lucros.

Contudo, temos plena convicção de que não existe uma solução única, e acreditamos que os caminhos que trilhamos até aqui foram os mais adequados.

Agora, precisamos seguir evoluindo, enfrentando novas frentes e desafios. Somente com uma visão sistêmica e ações integradas vamos superar os inúmeros desafios que ainda se apresentam para a Amafresp.

Projeções para 2025

- 1- Mapeamento da população mais sensível e gestão preventiva dos pacientes com maior utilização;
- 2- Programas de acompanhamento dos pacientes crônicos, inclusive oncológicos, com equipe multidisciplinar e integrada;
- 3- Intensificação no acompanhamento dos pacientes internados para desospitalização;
- 4- Estabelecer equipes de retaguarda nos prontos-socorros dos principais hospitais e integrá-los com o processo de acompanhamento, monitoramento, desospitalização, alta segura e redução das reinternações;
- 5- Integrar os prestadores envolvidos no processo de prevenção, cuidado, pós-alta e reabilitação;
- 6- Retomada do teleatendimento como iniciativa para redução do atendimento em pronto-socorro;
- 7- Ações de monitoramento e renegociação dos atendimentos de pronto-socorro;
- 8 - Expansão do plano para os Auditores Fiscais Municipais;
- 9 - Conclusão do sistema “Análise de Contas 100% digital”;
- 10- Automação da verificação dos materiais e medicamentos no departamento Contas Médicas;

- 11- Automação das validações de autorização x faturamento;
- 12- Melhorias no sistema de reembolso, devido a demanda crescente nas solicitações;
- 13- Integração dos sistemas de autorização;
- 14- Implantação do novo sistema de Compras Médicas;
- 15- Implantação do Centro de Controle, responsável pela geração, monitoramento e acompanhamento dos indicadores de resultado estratégicos.

i.

[https://app.powerbi.com/view?
r=eyJrJoiNTdmZTY1OWE0YmY5ZC00M2NjLTkyN2YtOTQ4NjA5NTZlMTZkIiwidCI6IjlkYmE0ODBlLTRmYTctNDJmNC1iYmEzLTBmYjEzNzVmYmU1ZiJ9](https://app.powerbi.com/view?r=eyJrJoiNTdmZTY1OWE0YmY5ZC00M2NjLTkyN2YtOTQ4NjA5NTZlMTZkIiwidCI6IjlkYmE0ODBlLTRmYTctNDJmNC1iYmEzLTBmYjEzNzVmYmU1ZiJ9)

ii.

[https://app.powerbi.com/view?
r=eyJrJoiZWl3ZjEyMGEtZTRkOS00YWM2LTgyNGUtMmZhOGIwNmU5YjQzIiwidCI6IjlkYmE0ODBlLTRmYTctNDJmNC1iYmEzLTBmYjEzNzVmYmU1ZiJ9](https://app.powerbi.com/view?r=eyJrJoiZWl3ZjEyMGEtZTRkOS00YWM2LTgyNGUtMmZhOGIwNmU5YjQzIiwidCI6IjlkYmE0ODBlLTRmYTctNDJmNC1iYmEzLTBmYjEzNzVmYmU1ZiJ9)

iii.

[https://app.powerbi.com/view?
r=eyJrJoiZWl3ZjEyMGEtZTRkOS00YWM2LTgyNGUtMmZhOGIwNmU5YjQzIiwidCI6IjlkYmE0ODBlLTRmYTctNDJmNC1iYmEzLTBmYjEzNzVmYmU1ZiJ9](https://app.powerbi.com/view?r=eyJrJoiZWl3ZjEyMGEtZTRkOS00YWM2LTgyNGUtMmZhOGIwNmU5YjQzIiwidCI6IjlkYmE0ODBlLTRmYTctNDJmNC1iYmEzLTBmYjEzNzVmYmU1ZiJ9)

iv.

[https://app.powerbi.com/view?
r=eyJrJoiZWl3ZjEyMGEtZTRkOS00YWM2LTgyNGUtMmZhOGIwNmU5YjQzIiwidCI6IjlkYmE0ODBlLTRmYTctNDJmNC1iYmEzLTBmYjEzNzVmYmU1ZiJ9](https://app.powerbi.com/view?r=eyJrJoiZWl3ZjEyMGEtZTRkOS00YWM2LTgyNGUtMmZhOGIwNmU5YjQzIiwidCI6IjlkYmE0ODBlLTRmYTctNDJmNC1iYmEzLTBmYjEzNzVmYmU1ZiJ9)

v.

<https://www.anahp.com.br/publicacoes/balanco-observatorio-anahp-4a-edicao/>

vi.

<https://g1.globo.com/economia/noticia/2024/09/04/planos-de-saude-veja-como-funciona-o-reajuste-anual-e-como-economizar-com-a-sua-escolha.ghtml>
<https://www.gov.br/ans/pt-br/assuntos/noticias/numeros-do-setor/planos-de-saude-dados-mostrar-pequena-reducao-no-reajuste-medio-de-planos-coletivos-e-maior-oferta-de-planos-individuais>

vii.

<https://asmetro.org.br/portalsn/2025/01/10/impacto-dos-reajustes-de-planos-de-saude-no-orcamento-dos-servidores-federais/>

viii.

[https://app.powerbi.com/view?
r=eyJrJoiZDQ5MTczOTgtM2M1NS00OTA0LWJhYTctNzQ5MzBlOTU2ZWQyIiwidCI6IjlkYmE0ODBlLTRmYTctNDJmNC1iYmEzLTBmYjEzNzVmYmU1ZiJ9](https://app.powerbi.com/view?r=eyJrJoiZDQ5MTczOTgtM2M1NS00OTA0LWJhYTctNzQ5MzBlOTU2ZWQyIiwidCI6IjlkYmE0ODBlLTRmYTctNDJmNC1iYmEzLTBmYjEzNzVmYmU1ZiJ9)



LUAN

ZACHARIAS

A AFRESP:

- É uma associação de classe que se enquadra como autogestão e não possui acionistas, sendo regida por seus órgãos estatutários, o superávit do exercício, bem como o saldo da Reserva de Lucros, será incorporado ao Patrimônio Social, após a aprovação da Assembleia Geral Ordinária.
- Declara não possuir títulos e valores mobiliários classificados como mantidos até o vencimento, nem emissão de debêntures. Seus investimentos estão aplicados em fundos de investimentos e renda fixa, demonstrados pelo valor de aplicação, acrescidos dos rendimentos correspondentes apropriados até a data do balanço, com base no regime de competência.
- Não possui investimentos em sociedades coligadas e/ou controladas.

- Comunica, para os fins do disposto no inciso III do art. 11 da Lei nº 9.613, de 3 de março de 1998, a não concorrência, no exercício de 2024, de propostas, transações ou operações passíveis de serem comunicadas ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras (COAF).

Em 2024, nosso resultado líquido apresentou um superávit de R\$ 15.499.788,58, sendo R\$ 1.096.680,01 para as atividades da AFRESP e R\$ 14.403.108,57 para a AMAFRESP. A seguir, destacamos os fatores que contribuíram significativamente para essa redução no resultado líquido, tanto da AFRESP quanto da AMAFRESP.

AMAFRESP:

- Redução significativa na variação das contraprestações efetivas em relação ao ano de 2023 de 5,69%, enquanto no período anterior tivemos uma variação maior de 19,54%. Isso significa que a AMAFRESP manteve estável o valor da cota durante o exercício, com pequenas oscilações, a fim de sustentar o equilíbrio do valor e evitar aumentos bruscos ao longo do tempo.
- Variação nos custos assistenciais líquidos de 6,74%, percentual inferior à inflação médico-hospitalar, mantendo todas as coberturas de acordo com o regulamento interno e as exigidas pela ANS.
- Com a redução dos eventos indenizáveis, não foi necessário fazer aporte nas garantias financeiras exigidas pela ANS. Em 31/12/2024, nosso saldo era superior ao exigido pelo órgão regulador em R\$ 8.373.443,57, posição que será demonstrada no item aplicações financeiras logo a seguir.

- Resultado financeiro: através da realocação de algumas aplicações, respeitando os limites e riscos preestabelecidos. Apesar da queda da taxa Selic em 2024, mantivemos rendimentos superiores aos apresentados em 2023 devido à manutenção do saldo aplicado. O resultado financeiro líquido obtido foi de R\$ 6.555.833,69 em 2023 e R\$ 7.427.885,44 em 2024.

- Campanha para Promoção da Amafresp – A AMAFRESP é um plano sólido do ponto de vista financeiro, mas que a promoção proposta pela Diretoria é importante para que a Amafresp possa angariar novos filiados, porque quanto maior escala o plano tiver, melhor será sua eficiência. Em linhas gerais, a promoção vai flexibilizar condições para reentrada de antigos e inscrição de novos beneficiários, isentando-os ou oferecendo melhores condições de carência e taxa de inscrição.

AFRESP

A AFRESP apresentou um superávit de R\$ 1.096.680,01, seguido por um déficit operacional de R\$ 5.640.437,02. Este déficit já era esperado, pois o orçamento do exercício não incluía recursos suficientes para as implementações necessárias ao cumprimento das ações de melhorias propostas pela atual gestão.

Diante disso, a Diretoria Executiva solicitou ao Conselho Deliberativo, por meio do Ofício nº 51/2024, a revisão do orçamento em execução. A solicitação incluía suplementações e realocações de contas específicas para alinhar o orçamento às necessidades atuais da gestão. O valor solicitado foi de R\$ 3.628.017,30, proveniente de rendimentos de aplicações financeiras, destinado à realização de diversas atividades da AFRESP, como projetos, eventos e aquisição de bens móveis.

Após amplo debate, o pedido de revisão do orçamento foi colocado em votação e aprovado por unanimidade. No entanto, o cenário é desafiador em manter a nova estrutura e reduzir o déficit operacional. Para isso, várias medidas já estão sendo tomadas, como o aumento da mensalidade da AFRESP para o exercício de 2025, renegociações com seguradoras, revisão de contratos, locação do imóvel ao lado da AFRESP (estacionamento), oportunidade de crescimento nos produtos relacionados ao INVESTAFRESP com a entrada de novos beneficiários através da Campanha promovida pelo Amafresp e recuperação de créditos associativos, com redução significativa em 2024 de 30,34% em valores e 37,68% em quantidades de títulos.

Na administração dos recursos financeiros foram mantidos procedimentos de controle operacional que visam à transparência e à otimização do desempenho dos investimentos, com o objetivo de preservar o patrimônio e obter melhores resultados, mediante forte processo de negociação com os bancos em busca das melhores aplicações, em função da melhor rentabilidade versus o menor risco.

Acompanhe a seguir a composição das Aplicações Financeiras: Circulante – com vencimentos inferiores a 365 dias:

DESCRIÇÃO	Tipo	2024	2023
Aplicações AFRESP	Fundo de Investimento	67.091.816,27	55.786.312,20
Fundo de Reserva AFRESP (a)	Fundo de Investimento	14.477.899,70	13.217.132,47
Fundo de Reserva AMAFRESP (a)	Fundo de Investimento	23.695.130,00	21.523.639,64
Aplicações Vinculadas a ANS (b)	Fundo de Investimento	35.954.163,40	32.842.616,94
Aplicações AMAFRESP Fluxo de cx	Fundo de Investimento	15.191.400,73	5.502.297,25
Aplicações CASA DO AFR	Fundo de Investimento	0,00	8.096.561,80
Aplicações FUNDAFRESP	Fundo de Investimento	10.301.103,58	1.717.381,74
TOTAL		166.711.513,68	138.685.942,04

- a.** Aplicações financeiras vinculadas aos Fundos de Reservas de acordo com Regulamento Interno.
- b.** Fundo de Investimentos Itaú Institucional Saúde Renda Fixa, Santander FI Dedicado ao Setor Saúde Suplementar ANS RF e XP ANS Tesouro Soberano FI RF, são fundos de investimentos financeiros de aplicação exclusiva dos participantes do mercado de saúde suplementar no Brasil. Através de um convênio firmado com a ANS, as instituições financeiras podem criar estes fundos específicos, cujas quotas são oferecidas pelas operadoras como ativos garantidores.
- c.** Processo C.D. nº 15/2024 - Casa do AFR - Reincorporação dos Valores pelo próprio - FUNDAFRESP - Ofício AFRESP-P nº 094/2024 – O Conselho aprovou por unanimidade a reincorporação de recursos dos valores absorvidos pelo Fundo de Amparo a Agentes Fiscais de Rendas e Pensionistas “Casa do AFR” ao FUNDAFRESP. O projeto de construir uma casa de acolhimento para Auditores Fiscais começou a ser capitalizado com parte dos recursos doados ao FUNDAFRESP, entretanto, ao longo dos anos o projeto mostrou-se inexecutável. Em 16 de agosto de 2014, quando da alteração do Regulamento do FUNDAFRESP, houve a inclusão de dispositivo para que os valores captados para o projeto da Casa do AFR fossem absorvidos pelo Fundo de Amparo a Agentes Fiscais de Rendas e Pensionistas “Casa do AFR”. Assim, amparada por parecer jurídico, a Diretoria propôs ao Conselho que os cerca de R\$ 8 milhões que estão alocados no fundo sejam reincorporados ao FUNDAFRESP para que possam ser utilizados em ações sociais.

Não Circulante – com vencimentos superiores a 365 dias

DESCRIÇÃO	Tipo	2024	2023
Aplicações AFRESP	Renda Fixa	639.541,46	10.808.784,52
TOTAL		639.541,46	10.808.784,52

A seguir demonstraremos os limites e saldos dos Fundos Vinculados Regulamentados:

a) Fundo de Reserva Afresp: o saldo aplicado em 31/12/24 no valor de R\$ 14,4 milhões, atende à exigência do parágrafo 1º do artigo 1º do Regulamento do Fundo de Reserva da Afresp, mantendo um valor excedente de R\$ 7,6 milhões.

b) Fundo de Reserva AMAFRESP: em atendimento ao inciso VI parágrafo 1º do artigo 38 do regulamento AMAFRESP, em janeiro de 2025, apurou-se que o valor necessário para atendimento do artigo era de R\$ 54,9 milhões. Em 31/12/2024, no encerramento do exercício, o saldo mantido aplicado foi de R\$ 59,6 milhões.

A seguir, demonstraremos o desempenho econômico da associação separadamente entre Afresp e AMAFRESP, sob a ótica gerencial, comparando-o com o exercício de 2023. Na visão de gestão, as contas são realocadas e agrupadas de acordo com a necessidade de informação para tomada de decisão, sendo apresentadas a partir de uma perspectiva diferente da Demonstração do Resultado do Exercício – DRE.

AFRESP:

Demonstração de Resultados Afresp (Sede/Regionais)	2024	2023	Variação	
	Consolidado	Consolidado	Absoluta	Percentual
Contraprestações Efetivas de Pl. de Assist. à Saúde	27.223,68	10.135,70	17.087,98	168,59%
Contraprestações Líquidas	27.223,68	10.135,70	17.087,98	168,59%
Contribuições Associativas			0,00	
(-) Devoluções/Cancelamentos				
Eventos Indenizáveis Líquidos	- 64.461,36	-	64.461,36	
Eventos Indenizáveis (Rede Credenciada)	- 64.461,36	-	64.461,36	
RESULTADO DAS OP. COM PLANOS DE ASSIST. À SAÚDE	- 37.237,68	10.135,70	47.373,38	-467,39%
	-	-	-	
RESULTADO BRUTO	- 37.237,68	10.135,70	47.373,38	-467,39%
Despesas Administrativas	- 42.855.252,40	- 35.462.156,57	7.393.095,83	20,85%
Despesas com Pessoal Próprio	- 24.465.435,57	- 19.130.607,78	5.334.827,79	27,89%
Despesas com Serviços de Terceiros	- 5.250.509,21	- 4.636.070,47	614.438,74	13,25%
Despesas com Localização e Funcionamento	- 9.867.512,44	- 8.637.299,12	1.230.213,32	14,24%
Despesas com Public. E Propag. Institucional	- 732.192,60	- 660.673,99	71.518,61	10,83%
Despesas com Tributos	- 989.581,79	- 972.820,90	16.760,89	1,72%
Despesas com Multas Administrativas	- 49.600,00	-	49.600,00	
Despesas Adm. Diversas	- 1.500.420,79	- 1.424.684,31	75.736,48	5,32%
Outras Receitas Operacionais	49.572.325,86	46.072.977,11	3.499.348,75	7,60%
Contribuições Associativas	13.763.999,66	14.027.310,29	- 263.310,63	-1,88%
Administração Amafresp	24.278.508,77	22.875.370,61	1.403.138,16	6,13%
Administração de Seguros	9.082.998,25	7.570.283,63	1.512.714,62	19,98%
Outras Departamentais	2.341.237,27	1.495.181,44	846.055,83	56,59%
Receitas Diversas	105.581,91	104.831,14	750,77	0,72%
Outras Despesas Operacionais	(12.320.272,80)	(9.489.743,68)	2.830.529,12	29,83%
Despesas com Cobrança /Carteirinha				
Provisão Para Perdas Sobre Créditos	(63.319,93)	(23.697,43)	39.622,50	167,20%
Outras	- 12.248.072,18	- 9.465.702,56	2.782.369,62	29,39%
Despesas Judiciais				
Despesas Associativas	- 11.869.758,62	- 9.465.702,56	2.404.056,06	25,40%
RESULTADO OPERACIONAL	- 5.640.437,02	1.131.212,56	6.771.649,58	-598,62%
RESULTADO FINANCEIRO LÍQUIDO	6.104.676,86	7.328.150,10	1.223.473,24	-16,70%
Receitas Financeiras	7.352.420,41	8.924.237,09	- 1.571.816,68	-17,61%
Despesas Financeiras	- 1.247.743,55	- 1.596.086,99	348.343,44	-21,82%
RESULTADO PATRIMONIAL	632.440,17	468.436,71	164.003,46	35,01%
Receitas Patrimoniais	674.738,44	545.336,44	129.402,00	23,73%
Despesas Patrimoniais	- 42.298,27	- 76.899,73	34.601,46	-45,00%
RESULTADO LÍQUIDO	1.096.680,01	8.927.799,37	7.831.119,36	-87,72%

Despesas Administrativas

Este grupo inclui despesas com pessoal, ocupação e funcionamento, prestação de serviços, despesas gerais, impostos, taxas, contribuições e provisões necessárias ao funcionamento da AFRESP, conforme o “Manual Contábil

das Operações no Mercado de Saúde”, anexo à RN ANS nº 528/2022.

No total, essas despesas aumentaram 20,86%, principalmente devido às implementações necessárias para cumprir as ações de melhorias propostas pela atual gestão e aprovadas pelo Conselho Deliberativo. Destacamos que o grupo de despesas com pessoal teve o maior impacto, resultando em algumas recontrações e na reestruturação de áreas, incluindo o Atendimento ao Associado.

Outras Receitas Operacionais

Contribuições Associativas – As contribuições associativas apresentaram uma variação negativa de 1,88%, devido principalmente a cancelamentos a pedido, falecimentos e inadimplência. Para recuperar a capacidade de financiamento das atividades e serviços da AFRESP, foram necessárias algumas medidas. Assim, a Diretoria Executiva propôs e o Conselho Deliberativo aprovou um reajuste no valor das mensalidades, que passaram de R\$176,00 para R\$192,18 a partir de janeiro de 2025.

Administração da AMAFRESP – variação positiva 6,13%, totalmente relacionada aos custos assistenciais do plano de saúde. É importante ressaltar que a AFRESP não obtém “lucro” com a operação do plano de saúde. Como a AMAFRESP não possui CNPJ próprio, todos os custos administrativos são pagos pela associação. Para recuperar tais desembolsos, uma taxa de administração é paga mensalmente à AFRESP. No início de cada ano é apurado o valor real, em função do centro de custo de administração do plano, relativo ao ano anterior. Caso resulte em um pagamento a maior da

AMAFRESP, a AFRESP restituirá a diferença ao plano.

Administração de Seguros – variação positiva de 19,98%, decorrente das novas medidas tomadas pela Diretoria INVESTAFRESP.

Outras departamentais – Houve uma variação positiva de 56,59% nas receitas departamentais, impulsionada por eventos como o Encontro da Família AFRESP, a Festa de Aniversário de 76 anos da AFRESP, a locação dos Centros de Convivência, entre outros.

Receitas Diversas – variação positiva de 0,72%, trata-se de recuperação de despesas e recebimentos eventuais como crédito gerado pela Nota do Milhão da Prefeitura de São Paulo.

Outras despesas operacionais

Provisão para Perdas Sobre Créditos – esta provisão é constituída para fazer frente a potenciais perdas relativas aos créditos pendentes de recebimento. É calculada de acordo com o anexo I da RN ANS nº 528/2022.

Despesas Associativas – variação positiva de 25,40%. Neste subgrupo, classificam-se as despesas relacionadas às atividades classistas, como esportivas, eventos sociais, custo com desconto em holerite, entre outras. Destacamos, para explicação dessa variação, a realização de grandes eventos como Encontro da Família e o Aniversário de 76 anos da AFRESP. Também se incluem neste item a devolução no valor de R\$ 5.786.333,23, referente ao acerto de contas em abril de 2024, com a devolução à AMAFRESP de parte da taxa de

administração cobrada pela AFRESP, referente ao período de apuração 2023.

Resultado Financeiro – variação negativa de 16,70%, decorrente da redução da taxa básica de juros Selic. Este resultado transcorre dos rendimentos sobre as aplicações financeiras da Associação, deduzidos dos custos (IOF e Imposto de Renda). Vale lembrar que os rendimentos e custos das aplicações vinculadas (Fundo de Reserva da Afresp e FUNDAFRESP) são classificados no Patrimônio Social.

Resultado Patrimonial – Houve uma variação positiva de 35,01% no resultado patrimonial, decorrente da locação de imóveis não utilizados nas atividades operacionais da Afresp e da venda de ativos imobilizados. Essa variação já reflete as medidas de geração de receitas com a locação do estacionamento, o que consequentemente reduziu a despesa com IPTU.

A seguir, descreve-se o desempenho econômico-financeiro da AMAFRESP, sob a ótica gerencial, comparando-o com o exercício de 2023. Na visão gerencial, as contas são realocadas e agrupadas de acordo com a necessidade de informação para tomada de decisão, sendo apresentadas sob uma perspectiva diferente de Demonstração de Resultado do Exercício (DRE).

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO JANEIRO A DEZEMBRO DE 2024/2023				
	2024	2023	Variação	Percentual
Contraprestações Efetivas de Pl. de Assist. à Saúde	334.718.860,54	316.708.155,28	18.010.705,26	5,69%
Contraprestações Líquidas	334.718.860,54	316.708.155,28	18.010.705,26	5,69%
Contribuições Associativas	338.287.927,45	319.547.476,56	18.740.450,89	5,86%
(-) Contraprestação Co-responsabilidade Assumida - Atend. Outros Estados	(3.177.524,86)	(2.526.110,24)	651.414,62	25,79%
(-) Devoluções/Cancelamentos	(391.542,05)	(313.211,04)	78.331,01	25,01%
Eventos Indenizáveis Líquidos	(309.058.016,04)	(289.552.844,75)	(19.505.171,29)	6,74%
Eventos Indenizáveis (Rede Credenciada)	- 334.548.846,89	- 314.282.074,20	20.266.772,69	6,45%
Recuperação de Eventos Indenizáveis (Glosas)	14.527.604,86	16.820.454,22	2.292.849,36	-13,63%
Recuperação de Despesas com Eventos Indenizáveis (Coparticipação)	5.176.892,97	7.908.775,23	2.731.882,26	-34,54%
Outras Recuperações	5.786.333,22		5.786.333,22	
RESULTADO DAS OP. COM PLANOS DE ASSIST. À SAÚDE	25.660.844,50	27.155.310,53	(1.494.466,03)	-5,50%
RESULTADO BRUTO	25.660.844,50	27.155.310,53	(1.494.466,03)	-5,50%
Outras Receitas Operacionais	3.427.959,81	7.053.236,20	- 3.625.276,39	-51,40%
Receitas Diversas	17.749,89	62.768,92	45.019,23	-71,72%
Taxa de Inscrição	2.031.563,68	1.362.597,76	668.965,92	49,09%
Outras Receitas	1.378.646,44	5.627.869,52	4.249.223,08	-75,50%
Outras Despesas Operacionais	(22.113.381,18)	(20.858.766,72)	(1.254.614,46)	6,01%
Provisão Para Perdas Sobre Créditos		729.022,24	729.022,24	-100,00%
Outras	- 22.113.381,18	- 20.129.744,48	(1.983.636,70)	9,85%
Encargos Sociais				
Taxa de Adm. Amafresp	- 24.299.524,46	- 22.875.650,09	(1.423.874,37)	6,22%
Taxa de Adm. Reciprocidade	- 173.202,69	- 165.306,18	(7.896,51)	4,78%
Despesas Judiciais	- 373.786,17	62.047,73	(435.833,90)	-702,42%
(-) Recuperação de Outras Despesas Operacionais	2.733.132,14	2.849.164,06	(116.031,92)	-4,07%
Taxa de Adm. Amafresp	2.733.132,14	2.849.164,06	(116.031,92)	-4,07%
RESULTADO OPERACIONAL	6.975.423,13	13.349.780,01	- 6.374.356,88	-47,75%
RESULTADO FINANCEIRO LÍQUIDO	7.427.685,44	6.555.833,69	871.851,75	13,30%
Receitas Financeiras	8.804.064,16	7.622.848,29	1.181.215,87	15,50%
Despesas Financeiras	- 1.376.378,72	- 1.067.014,60	309.364,12	28,99%
RESULTADO LÍQUIDO	14.403.108,57	19.905.613,70	- 5.502.505,13	-27,64%

Contraprestações Efetivas de Plano de Assistência à Saúde

– são as receitas compostas por contribuições do Plano de Associados, ressarcimentos de convênios de saúde de reciprocidade com outras entidades, bem como os cancelamentos.

Eventos Indenizáveis Líquidos – despesas com serviços médico-hospitalares e laboratoriais, recuperações dessas despesas por glosas, coparticipações e despesas dos Convênios de Reciprocidade. Compõem também este grupo as Provisões Técnicas, a exemplo da Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA SUS), constituída para fazer frente aos

serviços médico-hospitalares e laboratoriais que provavelmente já ocorreram, mas que ainda não são de conhecimento da AMAFRESP.

Outras Receitas Operacionais – compreende as taxas de inscrições dos novos filiados e, na conta outras receitas, equivalem ao valor devolvido pela Afresp, referente ao acerto de contas da Taxa de Administração do exercício de 2023.

Outras Despesas Operacionais – Esta conta registra todas as despesas com taxas de administração e as recuperações das taxas cobradas nas coparticipações e convênios de reciprocidade. É importante destacar que houve uma redução de 100% na provisão para devedores duvidosos, graças às medidas administrativas adotadas pela diretoria do Amafresp, em conjunto com a diretoria Financeira, relacionadas aos prazos de recebimento de reciprocidade e coparticipações.

Resultado Financeiro – resultado decorrente das aplicações financeiras da AMAFRESP, correspondente aos rendimentos deduzidos dos custos (IOF e Imposto de Renda), inclusive dos fundos dedicados à ANS.

ÍNDICES			2024	2023
1) Liquidez Corrente	Ativo Circulante	=	5,66	5,00
	Passivo Circulante			
2) Liquidez Geral	Ativo Circulante + Realizável a Longo Prazo	=	5,32	5,00
	Passivo Circulante + Passivo Não Circulante			
3) Grau de Endividamento a Curto Prazo	Passivo Circulante	=	0,18	0,19
	Patrimônio Social			
4) Endividamento Geral	Passivo Circulante + Passivo Não Circulante	=	0,17	0,17
	Passivo Circulante+Passivo Não Circulante+Patrimônio Social			
5) Quociente de Imobilização	Investimentos + Imobilizado+ Intangível	=	0,14	0,15
	Patrimônio Social			
6) Margem de Lucro Líquido (MLL) Atividade Saúde	Resultado Líquido	=	4,30%	6,29%
	Contraprestações Efetivas			
7) Retorno sobre o Patrimônio Líquido (ROE) Atividade Saúde	Resultado Líquido	=	23,02%	46,67%
	Patrimônio Líquido			
8) Índice de Sinistralidade Atividade Saúde	Eventos Indenizáveis Líquidos	=	92,33%	91,43%
	Contraprestações Efetivas			
9) Índice Combinado Saúde (ICS) Atividade Saúde	Eventos Indenizáveis Líquidos + Desp. Adm+Outras operacionais	=	96,29%	95,88%
	Contraprestações Efetivas + Outras Receitas Operacionais			
10) Percentual de Desp ADM em relação às Receitas Atividade Saúde (DA)	Despesas Administrativas	=	7%	7%
	Contraprestações Efetivas			
11) Índice de Resultado Financeiro (IRF) Atividade Saúde	Resultado Financeiro Líquido	=	2,22%	2,07%
	Contraprestações Efetivas			
12) Prazo Médio de Contraprestações a Receber (PMCR) Atividade Saúde	Créditos Ops de saúde x 360	=	35	35
	Contraprestações efetivas			
13) Prazo Médio de Pagamento de Eventos (PMPE) Atividade Saúde	Provisão de Eventos a Liquidar x 360	=	32	34
	Eventos Indenizáveis			
14) Variação de Custos (VC) Atividade Saúde	Eventos Indenizáveis Líquidos - Variação da Peona	=	16.885,63	15.687,09
	Total de Beneficiários			
	Eventos Indenizáveis per capita do ano atual -1	=	7,64%	16,76%
	Eventos Indenizáveis per capita do ano anterior			

Índices de Liquidez

A saúde financeira da Afresp pode ser avaliada pela capacidade de cobertura das exigibilidades de curto e longo prazo, ou seja, pelos níveis de liquidez observados em 2024.

Assim, os índices de liquidez avaliam de quantos Reais (R\$) a Associação dispõe nos seus ativos para fazer face aos compromissos assumidos, que estão registrados nos seus passivos.

- **Liquidez Corrente:** indica qual a capacidade da operadora de liquidar obrigações de curto prazo com ativos conversíveis em dinheiro no curto prazo;
- **Liquidez Geral:** indica qual a capacidade da operadora de liquidar todas as obrigações com ativos conversíveis em dinheiro no curto e no longo prazo;
- **Grau de Endividamento a Curto Prazo:** indica o grau de utilização de recursos de terceiros de curto prazo em relação ao capital próprio investido;
- **Grau de Endividamento Geral:** indica o grau de utilização de capital de terceiros em relação ao passivo total;
- **Quociente de Imobilização:** indica imobilização em relação ao Patrimônio Líquido;
- **Margem de Lucro Líquido (MLL):** evidencia quanto das receitas assistenciais efetivaram em resultado líquido;
- **Retorno sobre o Patrimônio Líquido (ROE):** mede quanto do montante investido no capital próprio (Patrimônio Social) contribui para geração do resultado líquido;
- **Índice de Sinistralidade:** mostra quanto as despesas assistenciais são custeadas pelas receitas assistenciais;
- **Índice Combinado Saúde (ICS):** mostra a relação entre as despesas operacionais (administrativas, comercialização e assistenciais) e as receitas (receitas assistenciais e outras receitas operacionais);

- **Percentual de Despesas Administrativas em relação às Receitas de Contraprestações:** mostra a relação entre despesas administrativas e o total das receitas com contraprestações efetivas;
- **Índice de Resultado Financeiro:** mostra a relação entre o resultado financeiro líquido e o total das receitas com contraprestações efetivas;
- **Prazo Médio de Contraprestações a Receber (PMCR):** representa o tempo médio que a operadora leva para receber os créditos de operações de saúde, já descontada a provisão para perdas sobre créditos (PPSC);
- **Prazo Médio de Pagamento de Eventos (PMPE):** representa o tempo médio que a operadora leva para pagar aos prestadores o que já foi avisado. Variação de Custo (VC): representa a variação dos custos relacionados a assistência à saúde entre um período e outro.

BALANÇO PATRIMONIAL
DO EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE
(Em Reais)

ATIVO		2024	2023
ATIVO CIRCULANTE		<u>205.889.803,54</u>	<u>177.812.476,99</u>
Disponível		274.616,57	580.542,37
Realizável		<u>205.615.186,97</u>	<u>177.231.934,62</u>
Aplicações Financeiras	4	166.711.513,68	138.685.942,04
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		35.954.163,40	32.842.616,94
Aplicações Livres		130.757.350,28	105.843.325,10
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	5	32.412.528,09	31.059.867,06
Contraprestação Pecuniária/Prêmio a Receber		27.402.890,46	24.421.093,04
Participação de Beneficiários em Eventos/Sinistros indenizáveis		719.201,98	2.044.310,67
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		3.467.879,74	4.039.405,35
Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		822.555,91	555.058,00
Créditos Tributários e Previdenciários		19.487,57	1.091.050,33
Bens e Títulos a Receber	6	6.443.742,52	6.391.036,38
Despesas Antecipadas		27.915,11	4.038,81
ATIVO NÃO CIRCULANTE		<u>35.007.206,81</u>	<u>44.117.043,61</u>
Realizável a Longo Prazo		<u>7.191.708,47</u>	<u>15.932.972,34</u>
Aplicações Financeiras	4	753.541,46	10.808.784,52
Aplicações Livres		753.541,46	10.808.784,52
Títulos e Créditos a Receber		53.602,11	53.602,11
Depósitos Judiciais e Fiscais	7	6.384.564,90	5.070.585,71
Investimentos	8	<u>3.149.750,98</u>	<u>3.188.182,66</u>
Outros Investimentos		3.149.750,98	3.188.182,66
Imobilizado	9	<u>24.433.692,50</u>	<u>24.788.598,26</u>
Imóveis de Uso Próprio		<u>21.410.451,39</u>	<u>22.238.081,53</u>
Imóveis - Não Hospitalares/Odontológicos		21.410.451,39	22.238.081,53
Imobilizado de Uso Próprio		<u>2.684.355,52</u>	<u>2.194.862,09</u>
Não Hospitalares/Odontológicos		2.684.355,52	2.194.862,09
Imobilizações em Curso		144.234,59	92.195,88
Outras Imobilizações		194.651,00	263.458,76
Intangível	10	<u>232.054,86</u>	<u>207.290,35</u>
TOTAL DO ATIVO		<u>240.897.010,35</u>	<u>221.929.520,60</u>

BALANÇO PATRIMONIAL
DO EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE
(Em Reais)

PASSIVO		<u>2024</u>	<u>2023</u>
PASSIVO CIRCULANTE		<u>36.402.121,52</u>	<u>35.559.804,37</u>
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	11	27.580.719,83	27.260.232,10
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para SUS		13.286,02	11.204,66
Provisão de Eventos a Liquidar p/Outros Prest. de Servs Assist.		27.525.196,07	27.212.635,24
Provisão para Eventos / Sinistros Ocorridos e Não Avisados (PEONA)		42.237,74	36.392,20
Débitos de Operações de Assistência à Saúde		<u>2.115.821,30</u>	<u>2.094.527,15</u>
Contraprestações a Restituir		4.951,35	9.723,58
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		109.583,23	51.612,08
Outros Débitos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		2.001.286,72	2.033.191,49
Tributos e Encargos Sociais a Recolher		1.302.292,38	1.149.512,32
Débitos Diversos	12	5.403.288,01	5.055.532,80
PASSIVO NÃO CIRCULANTE		<u>3.680.666,64</u>	<u>3.176.148,42</u>
Provisões		<u>1.706.990,95</u>	<u>594.780,12</u>
Provisões para Ações Judiciais	13	1.706.990,95	594.780,12
Débitos Diversos	12	1.973.675,69	2.581.368,30
PATRIMÔNIO LÍQUIDO		<u>200.814.222,19</u>	<u>183.193.567,81</u>
Patrimônio Social		168.251,94	168.251,94
Reservas		<u>185.146.181,67</u>	<u>154.191.902,80</u>
Reservas Patrimoniais		26.017.371,37	23.896.505,57
Retenção de Superávits		159.128.810,30	130.295.397,23
Superávit do Exercício		15.499.788,58	28.833.413,07

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO
DO EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE
(Em Reais)

		<u>2024</u>	<u>2023</u>
Contraprestações Efetivas de Plano de Assistência à Saúde		<u>334.746.084,22</u>	<u>316.718.290,98</u>
Receitas com Operações de Assistência à Saúde		<u>334.746.084,22</u>	<u>316.718.290,98</u>
Contraprestações Líquidas		334.746.084,22	316.718.290,98
Eventos/Sinistros Indenizáveis Líquidos		<u>(314.905.474,63)</u>	<u>(289.552.844,75)</u>
Eventos/Sinistros Conhecidos ou Avisados		(314.899.629,09)	(289.552.844,75)
Variação da Provisão de Eventos / Sinistros Ocorridos e Não Avisados		(5.845,54)	0,00
RESULTADO DAS OPERAÇÕES C/ PLANOS DE ASSIST/ À SAÚDE		<u>19.840.609,59</u>	<u>27.165.446,23</u>
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde		9.196.543,34	7.052.515,01
Receitas de Assist. à Saúde n/Relac. c/Planos de Saúde da Oper.	17	<u>49.590.075,55</u>	<u>46.135.746,03</u>
Outras Receitas Operacionais		49.590.075,55	46.135.746,03
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde		<u>(22.555.835,58)</u>	<u>(20.944.855,57)</u>
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	18	<u>(25.225.647,79)</u>	<u>(23.041.299,96)</u>
(-)Recuperação Outras Despesas Operação a Saúde		2.733.132,14	2.849.164,06
Provisão para Perdas Sobre Créditos		(63.319,93)	(752.719,67)
Outras Desp. Oper. Assist. à Saúde n/Relac. c/Planos de Saúde da Oper.		(11.869.758,62)	(9.465.702,56)
RESULTADO BRUTO		<u>44.201.634,28</u>	<u>49.943.149,14</u>
Despesas Administrativas	19	<u>(42.866.644,00)</u>	<u>(35.462.160,54)</u>
Resultado Financeiro Líquido		<u>13.532.358,13</u>	<u>13.883.987,76</u>
Receitas Financeiras		16.156.484,57	16.547.085,38
Despesas Financeiras		(2.624.126,44)	(2.663.097,62)
Resultado Patrimonial		<u>632.440,17</u>	<u>468.436,71</u>
Receitas Patrimoniais		674.738,44	545.336,44
Despesas Patrimoniais		(42.298,27)	(76.899,73)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES	20	<u>15.499.788,58</u>	<u>28.833.413,07</u>
RESULTADO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO	20	<u>15.499.788,58</u>	<u>28.833.413,07</u>

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO ABRANGENTE
DO EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE
(Em Reais)

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Déficit/Superávit do Período	<u>15.499.788,58</u>	<u>28.833.413,07</u>
RESULTADO ABRANGENTE DO EXERCÍCIO	<u>15.499.788,58</u>	<u>28.833.413,07</u>

Demonstração das mutações do patrimônio líquido do exercício findo em 31 de dezembro de 2024 (Em reais)

Descrição das Mutações	Capital Social	Reservas								Superávit do Período	TOTAL
		Fundo Doações	Fundo de Obras	Fundo Casa AFR	Reservas Patrimoniais	Fundo Afresp	Reserva Superávit	Retenção de Superávit	Reservas		
Saldo Final em 31.12.2022	168.251,94	214.623,89	2.906.373,26	6.991.428,31	10.112.425,46	11.516.232,30	133.608.667,66	145.124.899,96	155.237.325,42	(3.313.270,43)	152.092.306,93
Contribuição Caso do AFR	-	-	-	918.579,82	918.579,82	-	-	-	918.579,82	-	918.579,82
Fundo Afresp	-	-	-	-	-	1.349.267,99	-	1.349.267,99	1.349.267,99	-	1.349.267,99
Transferência para Fundo Social	-	-	-	-	-	-	(3.313.270,43)	(3.313.270,43)	(3.313.270,43)	3.313.270,43	-
Superávit do Período	-	-	-	-	-	-	-	-	-	28.833.413,07	28.833.413,07
Saldo Final em 31.12.2023	168.251,94	214.623,89	2.906.373,26	7.910.008,13	11.031.005,28	12.865.500,29	130.295.397,23	143.160.897,52	154.191.902,80	28.833.413,07	183.193.567,81
Contribuição Caso do AFR	-	-	-	508.466,39	508.466,39	-	-	-	508.466,39	-	508.466,39
Fundo Afresp	-	-	-	-	-	1.612.399,41	-	1.612.399,41	1.612.399,41	-	1.612.399,41
Transferência para Fundo Social	-	-	-	-	-	-	28.833.413,07	28.833.413,07	28.833.413,07	(28.833.413,07)	-
Superávit do Período	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15.499.788,58	15.499.788,58
Saldo Final em 31.12.2024	168.251,94	214.623,89	2.906.373,26	8.418.474,52	11.539.471,67	14.477.899,70	159.128.810,30	173.606.710,00	185.146.181,67	15.499.788,58	200.814.222,19

Demonstração dos fluxos de caixa método direto do exercício findo em 31 de dezembro de 2024 (Em reais)

	2024	2023
ATIVIDADES OPERACIONAIS		
(+) Recebimento de Planos Saúde	373.523.428,61	351.820.617,96
(+) Resgate de Aplicações Financeiras	402.554.987,17	439.869.294,41
(+) Outros Recebimentos Operacionais	80.177.415,87	72.401.136,73
(-) Pagamento a Fornecedores/Prestadores de Serviço de Saúde	(340.177.816,84)	(319.767.329,42)
(-) Pagamento de Pessoal	(17.602.601,82)	(15.252.588,02)
(-) Pagamento de Serviços Terceiros	(3.999.591,93)	(4.502.928,43)
(-) Pagamento de Tributos	(9.268.015,84)	(8.670.438,42)
(-) Pagamentos de Contingências/Cíveis/Trabalhista/Tributária	(275,00)	(13.020,96)
(-) Pagamento de Aluguel	(476.377,71)	(334.439,56)
(-) Pagamento de Promoção/Publicidade	(648.354,03)	(696.741,31)
(-) Aplicações financeiras	(405.708.038,19)	(454.139.101,21)
(-) Outros Pagamentos Operacionais	(77.732.078,46)	(60.389.277,88)
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	22 642.681,83	325.183,89
ATIVIDADES DE INVESTIMENTO		
Recebimentos de Venda de Ativo Imobilizado	12.000,00	2.652,00
Outros Recebimentos Atividade de Investimento	644.046,36	539.182,12
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado – Outros	(1.604.653,99)	(850.636,17)
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO	(948.607,63)	(308.802,05)
VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA	(305.925,80)	16.381,84
VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA	(305.925,80)	16.381,84
CAIXA - Saldo Inicial	580.542,37	564.160,53
CAIXA - Saldo Final	274.616,57	580.542,37
Ativos Livres no Início do Período	117.232.651,99	100.660.505,29
Ativos Livres no Final do Período	131.785.508,31	117.232.651,99
Aumento / (DIMINUIÇÃO) NAS APLICAÇÕES FINANCEIRAS - RECURSO LIVRES	14.552.856,32	16.572.146,70

BALANÇO ANALÍTICO:

Descrição	2024	2023
ATIVO	240.897.010,35	221.929.520,60
CIRCULANTE	205.889.803,54	177.812.476,99
DISPONIVEL	274.616,57	580.542,37
CAIXA	0,00	9.691,18
Sede	0,00	0,00
Aracatuba	0,00	500,00
Araraquara	0,00	1.117,00
Bauru	0,00	1.000,00
Campinas	0,00	941,88
Franca	0,00	0,00
Guarulhos	0,00	1.000,00
Jundiaí	0,00	528,30
Marília	0,00	500,00
Osasco	0,00	11,49
Piracicaba	0,00	847,10
Presidente Prudente	0,00	500,00
Ribeirão Preto	0,00	7,72
S.J.Campos	0,00	205,04
S.J.Rio Preto	0,00	500,00
ABCD/ S.B. do Campo	0,00	0,00
Santos	0,00	0,00
Sorocaba	0,00	24,91
Taubaté	0,00	7,74
Guarulhos - Centro de Convivência	0,00	1.000,00
Sub Sede (CCU)	0,00	1.000,00
BANCOS CONTA DEPÓSITOS	274.616,57	570.851,19
Santander 01074/7 - Afresp	37.982,62	27.739,64
Santander 13848/9 - Afresp	0,00	4.506,70
Santander 02433/1 - Fundafresp	0,00	0,01
Santander - 01833/6 - Afresp	0,00	0,00
Itaú 73796/4 - Afresp	1,00	55.294,57
Itaú 73941/6 - Amafresp	1,00	137.923,91
Banco do Brasil 103-1 - Afresp	0,00	0,00
Santander 01674/3 - Amafresp	19.999,01	20.873,97
Banco do Brasil 1002/2 - Amafresp	0,00	-
Banco Safra 172143/2	560,34	526,58
Santander 004621/7 - Araçatuba	2.594,24	9.780,42
Santander 002203/5 - Araraquara	14.807,78	2.335,97
Santander 009154/9 - Araraquara Recursos Próprios	33.242,44	25.681,63
Santander 003338/1 - Bauru	5.793,58	2.420,92
Santander 002813/1 - Franca	4.475,08	6.360,58
Santander 003555/0 - Jundiaí	238,50	7.318,29
Santander 001484/1 Marília	1.835,21	11.776,05
Santander 002243/1 - Osasco	17.742,87	2.001,57
Santander 004279/9- Piracicaba	2.451,83	1.454,66
Santander 030084/1 - Presid. Prudente	2.396,87	10.176,70
Santander 002938/0 - Ribeirão Preto	11.052,05	13.659,81
Santander 000746/1 -ABCD/ S.B. do Campo ABCD	3.228,59	13.949,78
Santander 001065/1 - Santos	3.464,97	5.869,95
Santander 02450/1 S.J.Rio Preto	4.465,83	4.015,47
Santander 006942/3 S.J.Rio Preto Recursos Próprios	568,00	6.125,23
Santander 002880 - S.J.Campos	14.481,74	5.331,56
Santander 001263/9 - Taubaté	844,63	1.223,22
Banco do Brasil 40001/7 - S.J.R.Preto Recursos Próprios	0,00	963,00
Santander 000319/6 - Guarulhos	16.939,54	62.914,54
Santander 005492/8 - Pres. Prudente	3.440,00	3.430,00
Santander 003253-3 - Osasco	18.549,26	85.815,92
Santander 001071/6 - Santos	23.229,26	20.179,26
Santander 000101/2 - Sorocaba	3.073,69	13.491,62
Santander 000057/0 - Campinas	14.287,72	7.059,70
Santander 065321 - CCU	12.868,92	649,96
APLICACOES FINANCEIRAS	166.711.513,68	138.685.942,04
ALICAÇÕES GARANTIDORAS DE PROVISÕES TÉCNICAS	35.954.163,40	32.842.616,94
TÍTULOS DE RENDA FIXA	35.954.163,40	32.842.616,94
COTAS DE FUNDOS DE INVESTIMENTOS	35.954.163,40	32.842.616,94
Santander Saúde - ANS RF	35.954.163,40	32.842.616,94
APLICAÇÕES LIVRES	130.757.350,28	105.843.325,10
TÍTULOS DE RENDA FIXA	130.757.350,28	105.843.325,10
TITULOS DE RE RENDA FIXA	130.757.350,28	105.843.325,10

COTAS DE FUNDOS DE INVESTIMENTOS	121.309.277,04	105.106.327,00
Santander - Afresp	6.481.785,94	10.131.280,00
Santander - Fundafresp	1.632.626,87	1.717.381,74
Santander - Fundo de Reserva Afresp	14.477.899,70	13.217.132,47
Santander - Fundo de Reserva Amafresp	28.740.157,74	12.710.601,27
Santander - Amafresp Classic	0,00	513.801,43
Banco do Brasil - Afresp	30.225.506,13	27.644.634,63
Banco do Brasil - Amafresp	0,00	0,00
Banco BTG - Fundafresp	8.668.476,71	8.096.561,80
Banco BTG - Afresp	5.265.637,13	4.451.734,01
Banco do Brasil BB Rende Facil	19.998,79	10.063,87
Banco do Brasil BB Rende Facil	19.892,10	34.413,77
Itaú - Afresp	11.953.581,04	10.900.727,39
Safra - Afresp	2.508.776,86	1.028.177,76
Sul America Investimentos	0,00	4.954.082,05
XP Investimentos V8 Cash Fic F	9.772.011,13	8.813.038,37
Santander - Araçatuba	72.583,65	38.621,09
Santander - Bauru	7.329,44	6.733,14
Santander - Campinas	46.748,97	47.618,27
Santander - Franca	2.607,20	2.379,39
Santander - Guarulhos	479.331,60	367.180,49
Santander - Jundiaí	42.755,90	41.246,87
Santander - Marília	31.737,99	29.303,21
Santander - Osasco	0,00	0,00
Santander - Presidente Prudente Recursos Próprios	256.074,05	182.915,80
Santander - Ribeirão Preto	375,96	2.892,99
Santander - São José do Rio Preto	39.236,68	0,00
Banco do Brasil - São José do Rio Preto	0,00	27.343,24
Santander - Sorocaba	100.529,68	64.044,80
Santander - Taubaté	86.244,48	70.319,28
BTG EXC AFRESP FIM CP	2.246,04	2.097,87
Banco Itaú Sdo Aplic Aut Mais Afresp	20.655,50	0,00
Banco Itaú Sdo Aplic Aut Mais Amafresp	354.469,76	0,00
OUTROS TÍTULOS DE RENDA FIXA	9.448.073,24	736.998,10
VALOR ORIGINAL	9.448.073,24	736.998,10
Compromissada Itaú - Amafres	0,00	0,00
Compromissada Itaú - Afresp	115.539,82	736.998,10
CDB Safra CDI	9.332.533,42	0,00
CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	32.412.528,09	31.059.867,06
CONTRAPRESTAÇÃO PECUNIÁRIA A RECEBER DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	27.402.890,46	24.421.093,04
CONTRAPRESTAÇÃO PECUNIÁRIA	31.945.118,18	29.840.315,08
Cobertura Assistencial com Preço Pós-estabelecido	31.945.118,18	29.840.315,08
(-)PROVISÃO PARA PERDAS	- 4.542.227,72	- 5.419.222,04
Cobertura Assistencial com Preço Pós-estabelecido	- 4.542.227,72	- 5.419.222,04
PARTICIPAÇÃO DOS BENEFICIÁRIOS EM EVENTOS INDENIZADOS	719.201,98	2.044.310,67
PARTICIPAÇÃO DOS BENEFICIÁRIOS EM EVENTOS INDENIZADOS	2.838.847,25	4.623.816,06
Participação dos Beneficiários em Eventos Indenizados	2.838.847,25	4.623.816,06
(-) PROVISÃO PARA PERDAS	- 2.119.645,27	- 2.579.505,39
Participação dos Beneficiários em Eventos Indenizados	- 2.119.645,27	- 2.579.505,39
CONTRAPRESTAÇÃO CORRESPONSSABILIDADE ASSUMIDA	3.467.879,74	4.039.405,35
Convênio Reciprocidade	3.467.879,74	4.039.405,35
OUTROS CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	822.555,91	555.058,00
OUTROS CRÉDITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA MÉDICO - HOSPITALAR	857.382,91	587.910,00
Taxa de Inscrição	857.382,91	587.910,00
(-)PROVISÃO PARA PERDAS	- 34.827,00	- 32.852,00
(-) Provisão Para Perdas	- 34.827,00	- 32.852,00
CRÉDITOS TRIBUTARIOS E PREVIDENCIARIOS	19.487,57	1.091.050,33
CRÉDITOS PREVIDENCIARIOS	19.487,57	1.091.050,33
Credito de Previdencia Social	0,00	1.091.050,33
Imposto de Renda a Compensar/Re	19.487,57	0,00
BENS E TÍTULOS A RECEBER	6.443.742,52	6.391.036,38
ESTOQUE	220.884,40	177.063,09
Almoxarifado	162.794,41	135.752,15
Refeitório	24.155,33	17.514,12
Estoque Eventos	33.934,66	23.796,82
OUTROS BENS E TÍTULOS A RECEBER	6.222.858,12	6.213.973,29
ALUGUÉIS A RECEBER	64.138,27	45.446,19
Locação de Imóveis	64.138,27	45.446,19

ADIANTAMENTOS A FUNCIONÁRIOS	49.834,26	59.476,64
Salários	400,00	10.578,66
Férias	48.653,99	48.897,98
Décimo Terceiro Salário	780,27	0,00
ADIANTAMENTOS A PRESTADORES DE SERVIÇOS ASSISTENCIAIS	843.662,55	1.130.027,70
Glosas Ressarcidas	843.662,55	1.130.027,70
ADIANTAMENTOS DIVERSOS	198.223,85	154.884,18
Adiantamentos para Fornecedores	161.645,80	134.522,31
Outros Adiantamentos	24.052,82	12.234,44
Outros Adiantamentos Regionais	12.525,23	8.127,43
(-) PROVISÃO PARA PERDAS SOBRE CRÉDITOS	- 843.662,55	- 1.130.027,70
(-) Provisão para Perdas Sobre Créditos	- 843.662,55	- 1.130.027,70
OUTROS CRÉDITOS OU BENS A RECEBER	6.688.121,67	6.993.565,60
Mensalidades Afresp	1.425.202,80	1.599.967,54
Mensalidades Fundafresp	165.783,59	175.603,77
Mensalidades Seguros	2.126.509,41	2.127.537,10
Outros Valores a Receber	76.794,96	36.063,96
Crédito com Seguradoras	845.512,98	975.332,47
Taxa de Administração	2.001.286,72	2.033.191,49
Cheques Devolvidos	0,00	1.697,95
Contas a Receber - Plano Odontológico	47.031,21	44.171,32
(-) PROVISÃO PARA PERDAS	- 777.459,93	- 1.039.399,32
(-) Provisão Para Perdas	- 777.459,93	- 1.039.399,32
DESPESAS ANTECIPADAS	27.915,11	4.038,81
DESPESAS ADMINISTRATIVAS	27.915,11	4.038,81
Seguros a Apropriar	5.521,11	4.038,81
OUTRAS DESPESAS ANTECIPADAS	22.394,00	0,00
ATIVO NÃO CIRCULANTE	35.007.206,81	44.117.043,61
REALIZÁVEL A LONGO PRAZO	7.191.708,47	15.932.972,34
APLICAÇÕES NÃO VINCULADAS	753.541,46	10.808.784,52
TÍTULOS DE RENDA FIXA	753.541,46	10.808.784,52
DÉPÓSITOS BANCÁRIOS A PRAZO CDB	753.541,46	10.808.784,52
Sul América - Afresp	0,00	457.278,66
Safrá - Letras Financeiras	0,00	7.987.479,58
Safrá - COE Certificado de Operações Estruturadas	639.541,46	1.157.405,01
Safrá - Box Opções	0,00	1.206.621,27
OUTROS TÍTULOS DE RENDA FIXA	114.000,00	
DEPÓSITOS JUDICIAIS E FISCAIS	6.384.564,90	5.070.585,71
Depósitos Judiciais Fiscais	5.368.093,41	4.153.878,87
Depósitos Judiciais - Cíveis	873.111,39	803.374,96
Depósitos Judiciais - Trabalhistas	143.360,10	113.331,88
TÍTULOS E CRÉDITOS A RECEBER	53.602,11	53.602,11
PRECATÓRIOS A RECEBER	53.602,11	53.602,11
INVESTIMENTOS	3.149.750,98	3.188.182,66
IMÓVEIS DESTINADOS A RENDA	3.149.750,98	3.188.182,66
Terrenos	2.999.909,91	2.999.909,91
Sede	2.001.622,05	2.001.622,05
Terreno Av. Brigadeiro Luiz Antonio 4817	2.001.622,05	2.001.622,05
Guarulhos	976.260,48	976.260,48
Rua Marret, 40 - Vila Progresso	976.260,48	976.260,48
Ribeirão Preto	22.027,38	22.027,38
Sede Edif. Santa Lídia - R. Américo Brasiliense 10º andar salas 1008, 1009 e 1010	22.027,38	22.027,38
Edificações	960.830,12	960.830,12
Edifício ABC Tower	920.181,27	920.181,27
Ribeirão Preto	40.648,85	40.648,85
(-) Depreciação Acumulada	- 810.989,05	- 772.557,37
IMOBILIZADO	24.433.692,50	24.788.598,26
TERRENOS	6.440.373,64	6.440.373,64
Sede	2.160.701,89	2.160.701,89
Av. Brigadeiro Luis Antonio, 4843 e 4839	1.212.134,89	1.212.134,89
Av. Brigadeiro Luis Antonio, 4823	917.605,80	917.605,80
Jazigo nº 2033 quadra VI setor 7 contrato 935	0,00	0,00
Jazigo nº 2034 quadra VI setor 7 contrato 936	6.192,24	6.192,24
Jazigo nº 2035 quadra VI setor 7 contrato 937	6.192,24	6.192,24
Jazigo nº 2036 quadra VI setor 7 contrato 938	6.192,24	6.192,24
Jazigo nº 1787 quadra VI setor 7 contrato 5841	6.192,24	6.192,24
Jazigo nº 5842 quadra VI setor 7 contrato 5842	6.192,24	6.192,24
Sub-Sede	8.052,47	8.052,47
Sala Coml. Rua Roberto Simonsen, 62	8.052,47	8.052,47

Regionais	4.271.619,28	4.271.619,28
Araçatuba	78.675,07	78.675,07
Sede Rua São Paulo, 538	42.097,88	42.097,88
C. Conv. Rodovia Marechal Rondon km 525 - 24.200 m²	36.577,19	36.577,19
Araraquara	114.208,52	114.208,52
C. Conv. Alam. do Bosque - Lotes 32,34 e 36 - 15.870 m²	65.484,73	65.484,73
Lote 30, Quadra E do loteamento Recreio Campestre Idanorma	48.723,79	48.723,79
Bauru	188.004,45	188.004,45
Rua Beiruth quadra 1/ Rua Silva Jardim ,2/26	137.079,52	137.079,52
C. Conv. Quadra A - Rod. Bauru Iacanga	8.285,53	8.285,53
Lote 15 Rod. Bauru Iacanga - 12.180 m²	42.639,40	42.639,40
Campinas	129.247,11	129.247,11
Sede Rua Dr. Arnaldo de Carvalho, 21	53.850,00	53.850,00
C. Conv. Bairro Betel Município de Paulínia - 20.017,30 m²	75.397,11	75.397,11
Franca	23.703,71	23.703,71
C. Conv. Rodovia Franca Ibiraci km 5 - 10.119 m²	23.703,71	23.703,71
Jundiaí	216.317,50	216.317,50
Rua Flávio Rossi, 42 Vl. Maria Luiza	100.616,55	100.616,55
C. Conv. Bairro Engordadouro	115.700,95	115.700,95
Marília	89.482,61	89.482,61
C. Conv. Av. José P. Gervasio Lote 5 e 6 - 10.000 m²	89.482,61	89.482,61
Piracicaba	392.004,16	392.004,16
Sede Rua Treze de maio, 356	392.004,16	392.004,16
Presidente Prudente	292.093,61	292.093,61
Sede Rua Siqueira Campos, 106 - Bosque	76.935,65	76.935,65
C. Conv. Município de Álvares Machado	174.350,96	174.350,96
Fazenda Pirapó - Sto. Anastácio 48.400 m²	25.894,00	25.894,00
Terreno c/ 26.500 m²	14.913,00	14.913,00
Ribeirão Preto	786.092,23	786.092,23
C. Conv. Rua E, 15 Recreio Internacional - 5.000 m²	46.554,09	46.554,09
C. Conv. Rua E, 25 Recreio Internacional - 5.000 m²	347.584,77	347.584,77
C. Conv. Rua E, 35 Recreio Internacional - 5.000 m²	391.953,37	391.953,37
Santos	214.607,37	214.607,37
Sede Av. Conselheiro Nébias, 576	214.607,37	214.607,37
ABCD/ S.B. Campo	158.631,16	158.631,16
Sede Rua Doutor Dupre, 50	158.631,16	158.631,16
São José Rio Preto	79.236,74	79.236,74
Sede Av. Francisco das Chagas Oliveira, 245 -	45.142,40	45.142,40
C. Conv. Morada Campestre - 5.250 m²	3.861,99	3.861,99
C. Conv. Morada Campestre - Lote 5 Quadra H	30.232,35	30.232,35
Sorocaba	88.782,53	88.782,53
C. Conv. Recanto da Serrinha - 14.917,35 m²	88.782,53	88.782,53
Taubaté	78.593,00	78.593,00
Sede Rua José Dias de Carvalho, terreno 07 quadra H	78.593,00	78.593,00
Caçapava	64.367,17	64.367,17
C. Conv. Sítio Morro Verde - Caçapava - 20.296 m²	53.945,90	53.945,90
Bairro Dois Córregos - 10.000 m²	10.421,27	10.421,27
Guarulhos	958.043,77	958.043,77
C. Conv. Via Marginal da Rodovia Ayrton Senna	958.043,77	958.043,77
Osasco	0,01	0,01
C. Conv. Rua Manoel da Nóbrega S/N - Jd. Adalgiza	0,01	0,01
Permissão de uso conforme decreto 8231 de 18/10/1995 - Prefeitura de Osasco		
Obras Preliminares e Complementares	319.528,56	319.528,56
C. Conv. Via Marginal da Rodovia Ayrton Senna	319.528,56	319.528,56
EDIFICAÇÕES	14.970.077,75	15.797.707,89
Sede Edifício Afresp	10.541.995,54	10.484.769,54
Sub-Sede Rua Roberto Simonsen, 62 sala 21	147.015,08	147.015,08
Regionais	31.567.733,98	31.314.413,18
ABCD/ S.B. Campo	1.811.029,46	1.790.104,46
Araçatuba	1.780.111,06	1.780.111,06
Araraquara	1.059.251,42	1.059.251,42
Bauru	1.775.123,90	1.775.123,90
Campinas	2.705.756,14	2.705.756,14
Franca	622.790,50	620.258,50
Guarulhos	3.504.627,57	3.504.627,57
Jundiaí	2.041.945,89	2.041.945,89
Marília	1.424.935,76	1.424.935,76
Osasco.	2.413.938,01	2.338.038,01
Piracicaba	725.403,39	725.403,39

Pres.Prudente	75.292,48	75.371,48
Ribeirão Preto	23.046,00	23.046,00
S.J.Campos	-	-
S.J.Rio Preto	76.140,73	76.140,73
Santos	73.690,60	76.712,60
Sorocaba	65.578,88	65.578,88
Taubaté	34.369,50	34.369,50
Vale do Paraíba	8.820,00	8.820,00
(-) Depreciação Acumulada	- 2.659.449,63	- 2.553.222,53
Máquinas e Equipamentos	293.426,37	265.207,14
Sede	319.984,52	305.755,76
Sub-Sede	2.050,00	2.050,00
Regionais	926.400,45	858.677,05
ABCD/ S.B. Campo	13.879,12	13.879,12
Araçatuba	44.809,21	41.006,21
Araraquara	19.421,07	23.819,83
Bauru	53.816,69	28.516,69
Campinas	36.924,45	33.634,45
Franca	40.122,54	13.165,06
Guarulhos	101.530,82	105.035,18
Jundiaí	32.710,00	36.748,00
Marília	44.464,00	42.564,00
Osasco	79.436,80	77.939,66
Piracicaba	15.009,73	15.009,73
Presidente Prudente	123.774,72	125.257,82
Ribeirão Preto	140.609,30	124.309,30
Santos	12.464,00	12.464,00
S.J.Campos	-	-
São J. Rio Preto	96.111,74	96.111,74
Sorocaba	42.050,83	42.050,83
Taubaté	12.684,00	12.684,00
Vale do Paraíba	16.581,43	14.481,43
(-) Depreciação Acumulada	- 955.008,60	- 901.275,67
Informática	770.998,01	680.946,58
Equipamentos de Processamentos Eletrônico de Dados	2.951.403,36	2.645.118,23
Sede	2.773.909,32	2.478.180,07
Sub -Sede Centro	13.881,00	16.905,80
Regionais	163.613,04	150.032,36
ABCD/ S.B. Campo	7.534,13	5.496,94
Araçatuba	9.808,35	10.370,35
Araraquara	8.415,84	8.415,84
Bauru	7.327,67	7.327,67
Campinas	18.979,84	18.979,84
Franca	4.939,98	2.186,68
Guarulhos	10.893,87	8.140,59
Jundiaí	12.151,18	10.527,61
Marília	6.292,53	6.292,53
Osasco	5.837,95	5.837,95
Piracicaba	5.544,71	10.105,67
Presidente Prudente	9.036,47	9.036,47
Ribeirão Preto	11.821,91	11.821,91
Santos	2.913,30	724,87
São J. dos Campos	6.211,68	10.765,49
São J. Rio Preto	13.540,76	8.034,48
Sorocaba	6.976,55	5.127,88
Taubaté	15.386,32	10.839,59
(-) Depreciação Acumulada	- 2.180.405,35	- 1.964.171,65
Móveis e Utensílios	966.776,93	852.748,55
Sede	1.893.920,22	1.608.797,22
Sub-Sede	185.162,55	215.987,91
Regionais	1.907.018,94	1.900.921,93
ABCD/ S.B. Campo	163.848,36	160.110,78
Araçatuba	160.345,92	165.007,49
Araraquara	107.792,59	109.751,21
Bauru	96.168,33	96.598,83
Campinas	140.913,22	138.484,22
Franca	38.423,81	34.772,30
Guarulhos	83.742,13	74.873,82
Jundiaí	133.297,50	164.566,86

Marília	148.665,37	136.967,15
Osasco	72.505,68	53.151,59
Piracicaba	64.126,08	65.335,88
Presidente Prudente	188.641,11	191.643,05
Ribeirão Preto	118.728,28	120.324,51
Santos	83.171,82	78.418,70
São J. dos Campos	700,00	2.425,00
São J. Rio Preto	73.332,84	68.691,27
Sorocaba	159.956,36	162.391,96
Taubaté	61.658,85	63.813,57
Vale do Paraíba	11.000,69	13.593,74
(-) Depreciação Acumulada	- 3.019.324,78	- 2.872.958,51
Veículos	172.082,66	3.244,50
Sede	540.735,50	339.818,50
(-) Depreciação Acumulada	- 368.652,84	- 336.574,00
Imobilizações em Curso	144.234,59	92.195,88
Obras em andamento	144.234,59	92.195,88
Sede	0,00	0,00
Regionais	144.234,59	92.195,88
ABCD/ S.B. Campo	0,00	20.925,00
Araraquara - Centro de Convivência	0,00	1.740,00
Jundiaí - Centro de Convivência	45.469,98	0,00
Osasco	37.023,40	3.500,00
São J. Rio Preto - Centro de Conv.	61.741,21	66.030,88
Outras Imobilizações	194.651,00	263.458,76
Benfeitorias em Imóveis de Terceiros	194.651,00	263.458,76
Sub-Sede	688.078,74	688.078,74
(-) Depreciação Acumulada	- 493.427,74	- 424.619,98
INTANGÍVEL	232.054,86	207.290,35
Sistemas Aplicativos - Softwares	3.938.055,87	3.840.643,96
Sede	3.869.136,66	3.766.436,00
Sub-Sede	6.273,47	6.273,47
Regionais	62.645,74	67.934,49
ABCD/ S.B. Campo	2.131,01	2.131,01
Araçatuba	2.190,61	2.190,61
Araraquara	1.321,66	1.321,66
Bauru	5.512,21	5.512,21
Campinas	6.007,48	6.007,48
Franca	2.341,50	2.341,50
Guarulhos	3.137,92	4.280,32
Jundiaí	4.561,38	4.561,38
Marília	3.681,61	3.681,61
Osasco	4.294,47	4.294,47
Piracicaba	6.137,21	6.137,21
Presidente Prudente	4.562,55	4.562,55
Ribeirão Preto	3.207,00	3.207,00
S.J.Campos	236,57	4.382,92
S.J.Rio Preto	2.514,63	2.514,63
Santos	2.511,88	2.511,88
Sorocaba	4.663,94	4.663,94
Taubaté	3.632,11	3.632,11
(-) Amortização Acumulada	- 3.706.001,01	- 3.633.353,61
PASSIVO	240.897.010,35	221.929.520,60
PASSIVO CIRCULANTE	36.402.121,52	35.559.804,37
PROVISÃO DE EVENTOS OCORRIDOS E NÃO AVISADOS	42.237,74	36.392,20
Provisão PEONA SUS	42.237,74	36.392,20
COBERTURA ASSISTENCIAL COM PREÇO POS-ESTABELECIDO	27.538.482,09	27.223.839,90
Provisão de Eventos /Sinistros a Liquidar para o SUS (% hc x ABI)	13.286,02	11.204,66
Rede Contratada/Credenciada	27.055.519,11	26.217.480,45
INTERCAMBIO	18.900,05	208.379,19
Glosas Geradas de Reciprocidade	18.900,05	208.379,19
REEMBOLSO	450.776,91	786.775,60
Reembolso Associados	450.776,91	786.775,60
DÉBITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	2.115.821,30	2.094.527,15
CONTAPRESTAÇÕES/PREMIO A RESTITUIR DE ASSISTENCIA MEDICO HOSPITALAR	4.951,35	9.723,58
Devolucoes Mensalidades Amafresp	4.951,35	9.723,58
Devolucoes Coparticipações	-	-
INTERCÂMBIO A PAGAR DE CORRESPONSABILIDADE CEDIDA	109.583,23	51.612,08
Atendimentos em Outros Estados	109.583,23	51.612,08

OUTROS DEBITOS DE OP. DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE	2.001.286,72	2.033.191,49
Outros Deb. Operacionais de Assist. Med.	-	-
Convênio Odontológico	-	-
Taxa de Adm. AMAFRESP	2.001.286,72	2.033.191,49
TRIBUTOS E ENCARGOS SOCIAIS A RECOLHER	1.302.292,38	1.149.512,32
TRIBUTOS E CONTRIBUICOES	130.596,67	123.640,81
FGTS a Recolher	114.808,36	103.943,86
PIS - Folha de Pagto	10.709,21	16.243,04
Cofins a Pagar	5.079,10	3.453,91
RETENCOES DE IMPOSTOS E CONTRIBUIÇÕES	1.171.695,71	1.025.871,51
RETENÇÕES DE IMPOSTOS	340.766,07	270.236,27
IRRF - Funcionários	204.407,35	171.967,79
IRRF Terceiros - AFRESP	4.645,28	3.332,58
IRRF Terceiros - AMAFRESP	131.713,44	94.935,90
IMPOSTO SOBRE SERVIÇO RETIDO	69.086,73	54.405,82
Imposto Sobre Serviço - AFRESP	3.479,18	2.204,95
Imposto Sobre Serviço - AMAFRESP	65.607,55	52.200,87
CONTRIB SOCIAL SOBRE LUCRO LÍQUIDO - CSLL	2.054,63	1.719,73
Contribuição Social Sobre o Lucro Líquido - AMAFRESP	2.054,63	1.719,73
PIS	1.479,87	1.102,70
PIS - AMAFRESP	1.479,87	1.102,70
CONTRIBUIÇÕES PREVIDENCIÁRIAS RETIDAS	363.823,39	343.080,89
Contribuições Previdenciárias Retidas - Folha de Pagto	345.823,35	310.804,69
Contribuições Previdenciárias Retidas - Terceiros	574,85	1.184,72
Contribuições Previdenciárias Retidas - AMAFRESP	17.425,19	31.091,48
OUTRAS RETENÇÕES	394.485,02	355.326,10
CSLL / COFINS E PIS - AFRESP	7.939,66	10.807,46
CSLL / COFINS E PIS - AMAFRESP	386.545,36	344.518,64
DÉBITOS DIVERSOS	5.403.288,01	5.055.532,80
OBRIGAÇÕES COM PESSOAL	2.339.791,62	2.069.920,65
Salários a Pagar	474.603,34	449.914,63
Honorários	15.262,81	2.424,00
Férias	1.819.784,16	1.586.166,28
Contribuição Assistencial	-	-
Pensão a Pagar	2.512,36	4.167,22
Empréstimo Consignado	27.628,95	27.248,52
FORNECEDORES	2.516.496,69	2.448.012,07
Seguro de Vida - Mapfre Seguros	1.779.813,82	1.726.358,88
Devolucoes a Efetuar - Afresp	900,85	3.807,21
Creditos Bancários	0,00	3.173,48
Fornecedores	733.834,21	711.993,05
Repasse ODONTOPREV	1.947,81	2.679,45
OUTROS DÉBITOS A PAGAR	546.999,70	537.600,08
Aluguéis a Pagar	20.535,49	11.135,87
Mapfre Seguro Vida e Previdencia	526.464,21	526.464,21
PASSIVO NÃO CIRCULANTE	3.680.666,64	3.176.148,42
PROVISÕES	1.706.990,95	594.780,12
PROVISAO PARA AÇÕES CÍVEIS	674.692,27	414.694,18
Ações - AMAFRESP	674.692,27	414.694,18
PROVISÃO PARA AÇÕES TRABALHISTAS	1.032.298,68	180.085,94
Ações - AFRESP	1.032.298,68	180.085,94
DÉBITOS DIVERSOS	1.973.675,69	2.581.368,30
OUTRAS EXIGIBILIDADES DE LONGO PRAZO	1.973.675,69	2.581.368,30
OUTROS DEBITOS	131.153,48	655.767,44
Mapfre Seguradora Vida e Previdencia	131.153,48	655.767,44
FUNDAFRESP	1.842.522,21	1.925.600,86
Arrecadacao FUNDAFRESP	- 468.787,61	- 214.489,95
Rendimento de aplicações	2.311.079,63	2.140.412,46
Juros Ativos	230,19	230,19
Doações	0,00	551,84
PATRIMONIO SOCIAL	200.814.222,19	183.193.567,81
FUNDO SOCIAL	168.251,94	168.251,94
Fundo Social	168.251,94	168.251,94
RESERVAS	185.146.181,67	154.191.902,80
RESERVAS PATRIMONIAIS	11.539.471,67	11.031.005,28
Doações	214.623,89	214.623,89
Contribuição Estatutária	2.906.373,26	2.906.373,26
Arrecadacao Casa do AFR	1.953.763,22	1.953.763,22
Rendimento de Aplicações Casa do AFR	6.464.711,30	5.956.244,91
RESERVAS ESTATUTÁRIAS	14.477.899,70	12.865.500,29
Fundo de Reserva AFRESP	2.524.312,01	2.524.312,01
Rendimentos de Aplicações	11.953.587,69	10.341.188,28
RESERVAS DE SOBRAS/RETENÇÕES DE SUPERÁVITS / DÉFICITS	159.128.810,30	130.295.397,23
Outras Reservas Superávit - AFRESP	96.566.905,52	87.639.106,15
Outras Reservas Déficits - AMAFRESP	62.561.904,78	42.656.291,08
PREJUÍZOS/DÉFICITS ACUMULADOS	15.499.788,58	28.833.413,07
Superavits apurados Afresp	1.096.680,01	8.927.799,37
Superavits Apurados Amafresp	14.403.108,57	19.905.613,70

Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras Exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023.

(Em Reais, exceto quando indicado de outra forma)

1. CONTEXTO OPERACIONAL

A AFRESP é uma Entidade sem fins lucrativos que tem por objetivo assistir aos seus associados e familiares, postular os interesses da classe, instituir e organizar assistência médica, hospitalar, social, jurídica, previdenciária e securitária para seus associados e familiares e desenvolver atividades culturais, esportivas, recreativas e sociais, bem como colaborar com a administração pública, visando ao aperfeiçoamento dos serviços de fiscalização e arrecadação de tributos e, bem assim, à obtenção de melhores condições para a sua execução.

Em 05 de outubro de 2023 foi realizada Assembleia Geral Extraordinária aprovando a alteração da Razão Social da associação de “Associação dos Agentes Fiscais de Rendas do Estado de São Paulo” para “Associação dos Auditores Fiscais da Receita Estadual de São Paulo”.

2. APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As Demonstrações Contábeis foram elaboradas de acordo com a Lei das Sociedades Anônimas – Lei nº 6.404/1976 e contemplam as alterações introduzidas pela Lei nº 11.638/2007 e Lei nº 11.941/2009, Resolução CFC nº 1.409/2012, aplicável às Entidades sem Finalidade de Lucros e com as práticas contábeis adotadas no Brasil que compreendem os Pronunciamentos emitidos pelo CPC – Comitê de Pronunciamentos Contábeis e contemplam as normas estabelecidas pela ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar, que estão em consonância

com as normas internacionais de contabilidade, que estimulam a prevalência da essência econômica sobre a forma jurídica, bem como a legislação fiscal e tributária. Estão sendo divulgadas de forma comparativa às do exercício anterior.

A Associação adotou os pronunciamentos ou interpretações emitidas pelo CPC – Comitê de Pronunciamentos Contábeis, conforme previsto na Resolução nº 528, da ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar.

A autorização para a conclusão das Demonstrações Contábeis foi dada pela Diretoria Executiva em 26 de fevereiro de 2025.

3. PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

As principais práticas contábeis aplicadas na preparação das demonstrações contábeis estão definidas a seguir, as quais vêm sendo aplicadas de modo consistente e uniforme em todos os exercícios apresentados.

3.1. Moeda Funcional e de Apresentação – As Demonstrações Contábeis estão sendo apresentadas em Reais (R\$), que é a moeda funcional da Associação.

3.2. Uso de Estimativas e Julgamentos – A preparação das demonstrações contábeis está de acordo com as normas e pronunciamentos do CPC, exigindo que a Administração faça julgamentos, estimativas e premissas que afetam a aplicação de políticas contábeis e os valores reportados de ativos, passivos, receitas e despesas. Os resultados reais podem divergir dessas estimativas.

As demonstrações incluem, portanto, estimativas referentes a provisões, créditos a receber e outras similares. Estimativas e

premissas são revistas de uma maneira contínua. Revisões com relação a estimativas contábeis são reconhecidas no exercício em que as estimativas são revisadas e em quaisquer exercícios futuros afetados.

3.3. Apuração do Resultado do Exercício – Os registros contábeis de receitas, custos e despesas são efetuados em conformidade com o regime de competência.

3.4. Aplicações Financeiras – Compreendem os recursos financeiros da AFRESP, AMAFRESP, FUNDAFRESP e Casa do AFR, aplicados em fundo de investimentos e renda fixa, os quais estão demonstrados pelo valor de aplicação, acrescidos dos rendimentos correspondentes apropriados até a data do Balanço, com base no regime de competência.

3.5. Créditos com Operações com Planos de Assistência à Saúde – Referem-se aos créditos de mensalidades do plano de assistência à saúde na modalidade pós-pagamentos, coparticipação de beneficiários e taxa de inscrição. A Estimativa para Perdas foi constituída em um montante suficiente para suprir eventuais perdas na realização dos citados créditos.

3.6. Bens e Títulos a Receber – Referem-se a Almoxarifado, adiantamentos e valores a receber da AFRESP, tais como: mensalidades da associação, contribuições ao FUNDAFRESP, seguros, créditos da seguradora em função do pró-labore estipulante junto aos associados e dependentes, e taxa de administração. A Estimativa para Perdas foi constituída em montante suficiente para suprir eventuais perdas na realização dos citados créditos.

Valores de materiais de uso administrativo (Almoxarifado) avaliados pelo custo médio, com valores inferiores ao valor de mercado.

3.7. Imobilizado – Está demonstrado pelo valor original de aquisição e/ou construção. As construções em andamento ou reformas são demonstradas pelo custo do material acrescido dos valores da mão de obra, suportados em documentação fiscal e contábil consistente. Foi mantido o critério de calcular as depreciações pelo método linear, considerando as taxas usuais de mercado admitidas pela legislação fiscal e são computadas nas respectivas contas de depreciação, no Resultado do Exercício.

3.8. Avaliação do Valor Recuperável dos Ativos Não Financeiros – Com base no CPC 01 (R1) – Redução ao Valor Recuperável de Ativos, a Administração revisa anualmente o valor contábil de seus ativos imobilizado e intangível, para fins de determinar a necessidade de provisão sobre esses valores, em caso de não recuperabilidade. Para este ano os bens permanecem com o valor contábil adequado.

3.9. Intangível – Está demonstrado pelo custo de aquisição, sendo a amortização calculada pelo método linear, considerando as taxas usuais de mercado admitidas pela legislação fiscal e são computadas nas respectivas contas de amortização, no Resultado do Exercício.

3.10. Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde – Referem-se aos valores nominais decorrentes de serviços médicos prestados pela rede credenciada e registrados pelo valor das contas médicas conhecidas até dezembro de 2024, de acordo com os critérios estabelecidos pela ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar.

3.11. Passivos Contingentes – São reconhecidos nas demonstrações contábeis quando, baseado na opinião dos Assessores Jurídicos, for considerado provável o risco de perda. Os passivos contingentes classificados como Perdas Possíveis pelos Assessores Jurídicos são apenas divulgados em notas explicativas, enquanto aqueles classificados como Perda Remota, não requerem provisão ou divulgação.

3.12. Instrumentos Financeiros – Os instrumentos financeiros utilizados pela Associação restringem-se às aplicações financeiras de curto e longo prazo, contas a receber, fornecedores e demais contas a pagar, em condições normais de mercado. Estes instrumentos são administrados por meio de estratégias operacionais, visando à liquidez, à rentabilidade e à minimização de riscos. A Associação não efetua aplicações financeiras de caráter especulativo, em derivativos ou quaisquer outros ativos de riscos.

4. APLICAÇÕES FINANCEIRAS

São aplicações em fundo de investimentos de baixo risco e de liquidez imediata efetuadas em bancos de 1ª linha e com prazo de vencimento de até 90 dias, cujos valores serão destinados à manutenção das atividades operacionais da Associação. A composição dos valores das aplicações livres e vinculadas está discriminada conforme quadro a seguir:

Circulante – com vencimentos inferiores a 365 dias

DESCRIÇÃO	Tipo	2024	2023
Aplicações AFRESP	Fundo de Investimento	67.091.816,27	55.786.312,20
Fundo de Reserva AFRESP (a)	Fundo de Investimento	14.477.899,70	13.217.132,47
Fundo de Reserva AMAFRESP (a)	Fundo de Investimento	23.695.130,00	21.523.639,64
Aplicações Vinculadas a ANS (b)	Fundo de Investimento	35.954.163,40	32.842.616,94
Aplicações AMAFRESP Fluxo de cx.	Fundo de Investimento	15.191.400,73	5.502.297,25
Aplicações CASA DO AFR	Fundo de Investimento	8.668.476,71	8.096.561,80
Aplicações FUNDAFRESP	Fundo de Investimento	1.632.626,87	1.717.381,74
TOTAL		166.711.513,68	138.685.942,04

(a) Fundo de Investimentos Itaú Institucional Saúde Renda Fixa, Santander FI Dedicado ao Setor Saúde Suplementar ANS RF e XP ANS Tesouro Soberano FI RF, são fundos de investimentos financeiros de aplicação exclusiva dos participantes do mercado de saúde suplementar no Brasil. Através de um convênio firmado com a ANS, as instituições financeiras podem criar estes fundos específicos, cujas quotas são oferecidas pelas operadoras como ativos garantidores.

(b) Aplicações financeiras vinculadas aos Fundos de Reservas de acordo com Regulamento Interno.

Não Circulante – com vencimentos superiores a 365 dias

DESCRIÇÃO	Tipo	2024	2023
Aplicações AFRESP	Renda Fixa	753.541,46	10.808.784,52
TOTAL		753.541,46	10.808.784,52

5. CRÉDITOS DE OPERAÇÕES C/ PLANOS DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE

Estão demonstrados da seguinte forma:

DESCRIÇÃO	2024	2023
Mensalidades a Receber	31.945.118,18	29.840.315,08
(-) Provisão para Perdas	(4.542.227,72)	(5.419.222,04)
Coparticipação dos Beneficiários	2.838.847,25	4.623.816,06
(-) Provisão Para Perdas	(2.119.645,27)	(2.579.505,39)
Taxa de Inscrição	857.382,91	587.910,00
(-) Provisão para Perdas	(34.827,00)	(32.852,00)
Contraprestação de Corresp. Assumida	3.467.879,74	4.663.171,02
(-) Provisão para Perdas	-	(623.765,67)
TOTAL	32.412.528,09	31.059.867,06

6. BENS E TÍTULOS A RECEBER

Sua composição é a seguinte:

DESCRIÇÃO	2024	2023
Almoxarifado	220.884,40	177.063,09
Adiantamentos	1.091.720,66	1.344.388,52
Provisão Para Perdas	(843.662,55)	(1.130.027,70)
Alugueis A Receber	64.138,27	45.446,19
Mensalidades AFRESP	1.425.202,80	1.599.967,54
Mensalidades FUNDAFRESP	165.783,59	175.603,77
Mensalidades – Seguro de Vida	2.126.509,41	2.127.537,10
Créditos com Seguradora	845.512,98	975.332,47
Taxa de Administração AMAFRESP	2.001.286,72	2.033.191,49
Outros Valores a Receber	76.794,96	37.761,91
Contas a Receber - Plano Odont	47.031,21	44.171,32
Provisão Para Perdas	(777.459,93)	(1.039.399,32)
TOTAL	6.443.742,52	6.391.036,38

7. DEPÓSITOS JUDICIAIS E FISCAIS

DESCRIÇÃO	2024	2023
Prefeitura Municipal de Guarulhos (IPTU)	407.928,58	147.286,43
Receita Federal do Brasil (COFINS)	4.960.164,83	4.006.592,44
Depósito Judicial Cíveis	873.111,39	803.374,96
Depósito Judicial Trabalhista	143.360,10	113.331,88
TOTAL	6.384.564,90	5.070.585,71

(a) IPTU – Em vista das ações executivas, propostas pela Prefeitura Municipal de Guarulhos, em meados de 2010 e 2011, a AFRESP garantiu o juízo mediante depósito judicial de R\$ 407.928,58, atinente ao IPTU dos exercícios de 2000, 2001, 2002, 2003, 2006 e 2007 – Área 1.

(b) COFINS Sobre Rendimentos de Aplicações Financeiras – Tendo em vista a edição do Decreto nº 8.426/2015, alterado pelo Decreto nº 8.541/2015, que restabeleceu a alíquota da COFINS de zero para 4%, a AFRESP impetrou mandado de segurança com pedido liminar e requereu a suspensão da exigibilidade do crédito tributário mediante regular depósito do montante integral do tributo. O escritório que patrocina a causa entende que o êxito é possível, e para tanto, interpôs Recurso Especial e Extraordinário.

8. INVESTIMENTOS

Imóveis Destinados à Renda: O montante de R\$ 3.149.750,98 (R\$ 3.188.182,66 em 2023) refere-se aos valores de imóveis próprios locados a terceiros, classificados em conformidade às normas contidas na Resolução nº 528/2022, da ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar.

9. IMOBILIZADO

Está composto por:

DESCRIÇÃO	TAXA %	2024	2023
Terrenos	-	6.120.845,08	6.120.845,08
Edificações	4	14.970.077,75	15.797.707,89
Obras Preliminares e Complementares	-	319.528,56	319.528,56
Imobilizações em Curso	-	144.234,59	92.195,88
Instalações	10	481.071,55	392.715,32
Benfeitorias de Imóveis de Terceiros	10	194.651,00	263.458,76
Máquinas e Equipamentos	10	293.426,37	265.207,14
Equipamentos de Informática	20	770.998,01	680.946,58
Móveis e Utensílios	10	966.776,93	852.748,55
Veículos	20	172.082,66	3.244,50
TOTAL		24.433.692,50	24.788.598,26

- ✓ Imobilizações em Curso – Referem-se a obras em andamento dos Centros de Convivência de Jundiaí, Osasco e São José do Rio Preto.
- ✓ Redução ao Valor Recuperável de Ativo – Com base nas normas estabelecidas pelo CPC nº 01 (R1), a Administração revisa anualmente o valor contábil de seus ativos imóveis para fins de determinar a necessidade de provisão, em caso de não recuperabilidade. Para este ano, os bens patrimoniais permanecem com o valor contábil adequado.

A movimentação do Imobilizado foi a seguinte:

DESCRIÇÃO	31/12/2023	ADIÇÕES	BAIXAS LÍQUIDAS	TRANSFERÊN- CIAS	DEPRECIAÇÃO ACUMULADA	31/12/2024
Imóveis de uso próprio - Não hospitalares						
Terrenos	6.120.845,08	-	-	-	-	6.120.845,08
Edificações	15.797.707,89	68.042,00	-	242.504,80	(1.138.176,94)	14.970.077,75
Obras Preliminares e Complementares	319.528,56	-	-	-	-	319.528,56
Imobilizações em Curso	92.195,88	294.543,51	-	(242.504,80)	-	144.234,59
Benfeitorias de Imóveis de Terceiros	263.458,76	-	-	-	(68.807,76)	194.651,00
Bens Móveis — Não Hospitalares						
Instalações	392.715,32	195.112,33	(529)	-	(106.227,10)	481.071,55
Máquinas e Equipamentos	265.207,14	82.646,16	(694)	-	(53.732,93)	293.426,37
Equipamentos de Informática	680.946,58	306.884,13	(599)	-	(216.233,70)	770.998,01
Móveis e Utensílios	852.748,55	314.111,61	(53.716,96)	-	(146.366,270)	966.776,93
Veículos	3.244,50	200.917,00	-	-	(32.078,84)	172.082,66
TOTAL	24.788.598,26	1.462.256,74	(55.538,96)	0	(1.761.623,54)	24.433.692,50

10. INTANGÍVEL

Está representado por:

DESCRIÇÃO	TAXA %	2024	2023
Software em Uso	20	232.054,86	207.290,35
TOTAL		232.054,86	207.290,35

A movimentação do Intangível foi a seguinte:

DESCRIÇÃO	SALDO EM 31/12/2023	ADIÇÕES	BAIXAS LÍQUIDAS	TRANSF.	AMORTIZAÇÃO	SALDO EM 31/12/2024
Softwares em Uso	207.290,35	97.411,91	-	-	(72.647,40)	232.054,86
TOTAL	207.290,35	97.411,91	-	-	(72.647,40)	232.054,86

11. PROVISÕES TÉCNICAS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

As Provisões Técnicas estão representadas por:

DESCRIÇÃO	2024	2023
Provisão de Eventos a Liquidar - SUS	13.286,02	11.204,66
Provisão de Eventos a Liquidar - Outros Prestadores	27.525.196,07	27.212.635,24
Rede Contratada	27.055.519,11	26.217.480,45
Glosas Geradas de Reciprocidade	18.900,05	208.379,19
Reembolso Associados	450.776,91	786.775,60
PEONA - SUS	42.237,74	36.392,20
Total	27.580.719,83	27.260.232,10

(a) PEONA - SUS: A Provisão Para Eventos Ocorridos e Não Avisados do SUS foi constituída em seu valor integral de R\$ 42.237,74, conforme critérios definidos pela ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar.

12. DÉBITOS DIVERSOS

Estão representados por:

Circulante – com vencimentos inferiores a 365 dias.

DESCRIÇÃO	2024	2023
Obrigações Trabalhistas	2.339.791,62	2.069.920,65
Fornecedores	736.682,87	721.653,19
Seguro de Vida a Repassar	1.779.813,82	1.726.358,88
Alugueis a Pagar	20.535,49	11.135,87
Antecipação de Receita	526.464,21	526.464,21
TOTAL	5.403.288,01	5.055.532,80

Não Circulante – com vencimentos superiores a 365 dias.

DESCRIÇÃO	2024	2023
FUNDAFRESP (a)	1.842.522,21	1.925.600,86
Antecipação de Receita (b)	131.153,48	655.767,44
TOTAL	1.973.675,69	2.581.368,30

(a) Contribuições de associados a serem utilizadas de acordo com os regulamentos próprios.

(b) Trata-se de antecipação de agenciamento junto à Mapfre Seguradora Vida e Previdência.

13. PROVISÃO PARA AÇÕES JUDICIAIS

DESCRIÇÃO	2024	2023
Cíveis	1.106.080,94	467.884,34
Trabalhistas	600.910,01	126.895,78
TOTAL	1.706.990,95	594.780,12

Trabalhistas e Cíveis

Existem processos cíveis e trabalhistas cujos valores mensurados pela Assessoria Jurídica totalizam o montante de R\$ 1.706.990,95 (sendo R\$ 594.780,12 em 2023).

A provisão para contingências foi constituída para ações com probabilidade de perda classificada como provável, conforme os critérios estabelecidos pela Resolução nº 1.180/2009 do Conselho Federal de Contabilidade – CFC.

A movimentação das provisões foi a seguinte:

DESCRIÇÃO	CÍVEIS	TRABALHISTAS	TOTAL
Saldo em 31/12/2023	467.884,34	126.895,78	594.780,12
Baixas	-136.999,32	-549.797,93	-686.797,25
Adições	775.195,92	1.023.812,16	1.799.008,08
Saldo em 31/12/2024	1.106.080,94	600.910,01	1.706.990,95

Cofins

A Diretoria Executiva da AFRESP decidiu por manter o procedimento de não provisionamento da COFINS sobre as Receitas de Intermediação de Seguros, por entender que as seguradoras já efetuam o recolhimento pelo total do prêmio.

Dessa forma, a Diretoria Executiva entende que o recolhimento desse tributo pela Associação implicaria em bi-tributação. O montante acumulado até 31/12/2024 é de aproximadamente R\$ 6.212.551,82, considerando os valores referentes aos 5 últimos exercícios.

Como forma de precaução, a Diretoria Executiva possui um parecer jurídico externo de assessoria tributária especializada.

Ações com Risco de Perda Possível

O não reconhecimento contábil das ações de causas classificadas com prognóstico de perda possível, conforme fundamentado no parecer de nossos assessores jurídicos, são apenas divulgadas em notas explicativas, e representam, em 31/12/2024, os montantes de R\$ 4.930.848,89, referente a causas cíveis e, referente a causas trabalhistas, não houve prognóstico para perda possível.

14. PATRIMÔNIO LÍQUIDO

O Patrimônio Líquido é apresentado em valores atualizados e compreende o Patrimônio Social inicial, Reservas Estatutárias e Patrimoniais, e acrescido dos valores dos superávits e diminuído dos déficits ocorridos.

O superávit do exercício, bem como o saldo da Reserva de Lucros, será incorporado ao Patrimônio Social, após a aprovação da Assembleia Geral Ordinária.

DESCRIÇÃO	2024	2023
Patrimônio Social	168.251,94	168.251,94
Reservas	185.146.181,67	154.191.902,80
Reservas Patrimoniais	26.017.371,37	23.896.505,57
Retenção de Superávits	159.128.810,30	130.295.397,23
Superávit/Déficit do Exercício	15.499.788,58	28.833.413,07
TOTAL	200.814.222,19	183.193.567,81

15. RECURSOS PRÓPRIOS MÍNIMOS

Por ser uma operadora de planos de saúde enquadrada na modalidade pós-pagamento, de acordo com a Resolução Normativa ANS nº 569/2022, a Associação está sujeita à apuração do Patrimônio Mínimo Ajustado e à observação do capital baseado em seus riscos, cujos cálculos não resultam em provisão a ser contabilizada.

Capital Regulatório: O capital regulatório é o limite mínimo do patrimônio líquido ajustado que a operadora deve reservar para mitigar a possibilidade de sua insolvência. Conforme RN ANS nº 569/2022, as operadoras passaram a observar o

capital regulatório, que é calculado a partir do seu próprio risco, que leva em consideração apenas seu volume de contraprestações e eventos.

16. COBERTURAS DE SEGUROS

Para atender medidas preventivas adotadas permanentemente, a Associação adota a política de contratar cobertura de seguros. Em 31 de dezembro de 2024, os ativos da Associação se apresentavam segurados por valores suficientes para a cobertura de eventuais sinistros.

17. RECEITAS ASSIST. SAÚDE NÃO RELAC. COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA

Referem-se às seguintes Receitas:

DESCRIÇÃO	2024	2023
Contribuições Associativas	13.763.999,66	14.027.310,29
Administração AMAFRESP	24.278.508,77	22.875.370,61
Administração de Seguros	9.082.998,25	7.570.283,63
Outras Departamentais	2.341.237,27	1.495.181,44
Receitas Diversas	123.331,60	167.600,06
TOTAL	49.590.075,55	46.135.746,03

18. OUTRAS DESPESAS DE OPERAÇÕES DE PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Referem-se às seguintes despesas:

DESCRIÇÃO	2024	2023
Despesas com Cobrança	6.930,69	343,69
Confecção de Carteira	1.950,00	0,00
Taxa de Administração – AMAFRESP	24.472.727,15	23.040.956,27
Despesas Judiciais de Eventos	744.039,95	0,00
TOTAL	25.225.647,79	23.041.299,96

19. DESPESAS ADMINISTRATIVAS

Referem-se às seguintes despesas:

DESCRIÇÃO	2024	2023
Despesas Com Pessoal Próprio	24.465.435,57	19.130.607,78
Despesas com Serviços de Terceiros	5.261.904,98	4.636.070,47
Despesas com Localização e Funcionamento	9.867.512,44	8.637.299,12
Despesas com Public. E Propag. Institucional	732.192,60	660.673,99
Despesas com Tributos	989.581,79	972.824,87
Despesas com Multas Administrativas	49.600,00	0,00
Despesas Administrativas Diversas	1.500.420,79	1.424.684,31
TOTAL	42.866.648,17	35.462.160,54

20. DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO

Para fins de comparabilidade, abaixo demonstramos o Resultado do Exercício das atividades da AFRESP e da AMAFRESP.

DESCRIÇÃO	AMAFRESP		AFRESP		TOTAIS	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Receitas Operacionais	352.737.217,73	331.041.560,17	57.626.708,39	54.935.758,72	410.363.926,12	385.977.318,89
Despesas Operacionais	338.334.109,16	311.478.626,07	56.530.028,38	46.624.886,97	394.864.137,54	358.103.513,04
Resultado do Exercício	14.403.108,57	19.562.934,10	1.096.680,01	8.310.871,75	15.499.788,58	27.873.805,85

21. TAP – Teste Adequação do Passivo, PIC E PEONA SUS

Provisão para Insuficiência de Contraprestações (PIC):

referente à insuficiência de contraprestação/prêmio para a cobertura dos eventos/sinistros a ocorrer, se existente (conforme RN ANS nº 574/2023). Para o ano de 2024, considerando a fórmula e demais critérios constantes no Anexo VII da referida RN, não há valor para provisionamento da PIC.

Teste de Adequação de Passivos (TAP): focado na adequada mensuração de passivos, a fim de minimizar a eventual existência de passivos ocultos (RN ANS nº 528/2022). Destaca-se que o TAP será exigido para operadoras de grande porte, com mais de 100.000 beneficiários, e, assim, não se enquadra à AFRESP, que é qualificada como operadora de pequeno porte.

Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA SUS):

foi constituída em seu valor integral de R\$ 42.237,74, conforme critérios definidos pela ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar.

22. CONCILIAÇÃO DA DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA

Conforme determinação da Agência Nacional de Saúde Suplementar, as operadoras de planos de saúde devem apresentar a Demonstração do Fluxo de Caixa pelo método direto.

A legislação vigente determina à entidade que, ao apresentar a Demonstração do Fluxo de Caixa pelo método direto, destaque a conciliação do resultado líquido na demonstração do fluxo de caixa gerado pelas atividades operacionais.

ATIVIDADES OPERACIONAIS:	2024	2023
Resultado do Período antes do IRPJ e CSLL	<u>15.499.788,58</u>	<u>28.833.413,07</u>
Ajustes para Conciliação do Resultado	<u>4.595.657,13</u>	<u>4.502.368,72</u>
Provisão / Reversão Provisão p/Perdas	1.925.855,20	2.735.483,20
Provisão Técnica - PEONA SUS	5.845,54	(4.023,89)
Ganho ou Perdas na Alienação de Bens	(8.133,41)	35.816,05
Receita Imóvel Destinado a Renda	(624.306,76)	(542.684,44)
Redução / Constituição Contingência	63.319,93	9.929,99
Provisão (Reversão) Contingência	1.112.210,83	-
Outros Ajustes Atividades Investimentos	2.120.865,80	2.267.847,81
Resultado Líquido Ajustado	<u>20.095.445,71</u>	<u>33.335.781,79</u>
(Aumento) Diminuição em Ativos Operacionais	(19.675.950,32)	(33.449.550,14)
Aumento (Diminuição) em Passivos Operacionais	223.186,44	438.952,24
Caixa das Atividades Operacionais	<u>642.681,83</u>	<u>325.183,89</u>

RODRIGO KEIDEL
SPADA:28107468856
Assinado de forma digital por
RODRIGO KEIDEL
SPADA:28107468856
Data: 2025.02.27 19:50:39 -03'00'

RODRIGO KEIDEL SPADA
Presidente

LUAN ZACHARIAS
SILVA:0491817495
Assinado de forma digital por
LUAN ZACHARIAS
SILVA:04918174957
Data: 2025.02.27 16:50:43 -03'00'

LUAN ZACHARIAS SILVA
1º Tesoureiro

RAQUEL GONÇALEZ DE
ALMEIDA:11886913846
Assinado de forma digital por
RAQUEL GONÇALEZ DE
ALMEIDA:11886913846
Data: 2025.02.27 10:04:26 -03'00'

RAQUEL GONÇALEZ DE ALMEIDA
Contadora
CRC 1SP 179645/O8



Perspectivas para 2025

O plano de gestão da atual Diretoria da Afresp, apresentado aos associados ainda no decurso do processo eleitoral de 2023, é o que guia as ações deste atual mandato.

Construído a partir de um amplo exercício de escuta dos colegas Auditores Fiscais em todo o estado de São Paulo, o documento enfatiza cinco pontos principais de atuação: compromisso inegociável com a união de todos os AFREs; uma Afresp notabilizada pelo excelente atendimento prestado ao associado; uma Amafresp mais inclusiva, mais fraterna e mais sustentável; qualidade crescente em todo o portfólio de serviços prestados; e luta incessante por melhorias para a classe – ativos e aposentados.

O primeiro ano de trabalho da atual Diretoria centrou esforços neste conjunto de ações. Nesses 12 meses, já temos resultados significativos para apresentar, mas eles não devem ser encarados como linha de chegada do nosso trabalho, mas como a base e o impulso necessários para construirmos resultados sólidos e duradouros ao longo dos três anos de mandato.

A boa gestão financeira e orçamentária é condição para a consecução de nossos objetivos. Ao longo de 2024, a gestão executou um orçamento elaborado pela administração anterior, com seus princípios e objetivos definidos por outra gestão – que em muito diferiam do projeto que saiu vencedor das urnas. Portanto, ao assumirmos, foi necessário promover a reestruturação e reorientação das prioridades da entidade.

Mesmo diante desse cenário de mudança, em 2024 a Afresp apresentou superávit de R\$ 15,5 milhões, sendo R\$ 14,4 milhões

referentes à Amafresp e R\$ 1,1 milhão da Afresp. Esse resultado foi obtido sem a necessidade de se recorrer a reservas financeiras aplicadas, o que reforça a sustentabilidade econômica da entidade.

Para 2025, espera-se o impacto financeiro positivo de algumas ações tomadas em 2024, tais como: reajuste da mensalidade, adotado após dois anos sem aumento, aplicado o percentual necessário para recomposição da inflação; busca por novas fontes de receita, com o aluguel de imóveis ociosos e o fortalecimento do Departamento de Seguros, com negociações de pró-labores e comissionamentos junto às seguradoras; melhoria da cobrança e consequente redução da inadimplência, que já caiu 30% ao longo de 2024.

Outro resultado do compromisso com a sustentabilidade da associação, que também terá impactos positivos em 2025, foi a revisão e atualização do Plano Estratégico 2018–2030, considerando as alterações de cenários do ambiente externo e o Plano de Gestão proposto pela Diretoria no processo eleitoral. Esse conjunto de diretrizes norteia as ações da entidade e dá coesão em seu trabalho pela sustentabilidade financeira, associativa e política da Afresp.

Outras ações internas vão repercutir positivamente no ano de 2025. Ao longo do ano passado, foi realizada reestruturação das áreas da organização, com a recomposição de colaboradores, sobretudo com foco no atendimento ao associado e na melhoria do clima organizacional. Soma-se a essa medida a criação do Programa de Ciência de Dados, que aprimorou relatórios gerenciais com painéis desenvolvidos em Power BI. Tal prática resultou em análises mais dinâmicas e detalhadas, que possibilitaram melhor gestão nos recursos humanos, dando maior clareza e eficiência para as tomadas de decisões.

A Afresp, para resolver as recorrentes e fundadas queixas relativas ao atendimento ao associado, reestruturou seu atendimento, criando a Diretoria de Relacionamento. Com o conceito “Afresp de Portas Abertas”, os colaboradores da sede e regionais retomaram o contato direto e personalizado, descentralizando o atendimento e promovendo a aproximação entre associados, filiados e a Associação.

Para monitorar e gerenciar as demandas de forma eficiente, todos os setores da Afresp, como Financeiro, Seguros, Regionais e Amafresp, passaram a utilizar o Callsys e o Workflow, sistema desenvolvido pela Tecnologia da Informação da Afresp. Essa medida visa à garantia de maior satisfação dos associados e, conseqüentemente, à manutenção e ampliação do quadro associativo.

Este processo, iniciado em 2024, já deu bons frutos logo após sua implantação e dará ainda mais com sua consolidação em 2025.

Amafresp

Na Amafresp, como se pode constatar ao longo deste relatório, obtivemos bons resultados nos três principais desafios estabelecidos para o ano: redução dos principais indicadores de reclamação e insatisfação; mitigação da tendência de saída dos filiados da Amafresp; e controle dos custos assistenciais da autogestão.

As melhorias registradas nesses pontos permitirão uma operação mais sustentável em 2025, com fôlego para o estabelecimento de novas metas.

Um dado que evidencia o sucesso do esforço de redução de custos realizado ao longo de 2024 é o valor da cota. Em 2023, esse balizador da contribuição dos filiados teve aumento de 21,3% em relação ao ano anterior. Já em 2024, esse reajuste foi significativamente menor: 6,67%.

Entre as ações projetadas para a autogestão em 2025 estão: implantação do novo sistema de Compras Médicas; ações de monitoramento e renegociação dos atendimentos de pronto-socorro; melhorias no sistema de reembolso, devido à demanda crescente nas solicitações; e conclusão do sistema “Análise de Contas 100% digital”.

As perspectivas para 2025 reforçam o compromisso da Afresp com a união, a excelência no atendimento e a sustentabilidade da associação e da Amafresp. O trabalho realizado em 2024 lançou bases sólidas para que, neste ano, possamos colher frutos ainda mais expressivos, sempre pautados pela transparência, eficiência e pela busca incessante de melhorias para todos os associados.

Seguiremos comprometidos em transformar cada desafio em uma oportunidade de evolução e em fortalecer cada vez mais o papel da Afresp como uma entidade de referência para os AFREs e para a sociedade.

Afresp