



RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

ASSOCIAÇÃO DOS
AGENTES FISCAIS
DE RENDAS DO
ESTADO DE SÃO PAULO

31 DE DEZEMBRO DE 2020



RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Ilmos. Srs.
Diretores e Associados da
ASSOCIAÇÃO DOS AGENTES FISCAIS DE RENDAS DO ESTADO DE SÃO PAULO
São Paulo - SP

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da **ASSOCIAÇÃO DOS AGENTES FISCAIS DE RENDAS DO ESTADO DE SÃO PAULO**, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2020 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, assim como o resumo das principais práticas contábeis e demais notas explicativas.

Em nossa opinião as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **ASSOCIAÇÃO DOS AGENTES FISCAIS DE RENDAS DO ESTADO DE SÃO PAULO**, em 31 de dezembro de 2020, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar.

Base para Opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do Auditor pela Auditoria das Demonstrações Contábeis". Somos independentes em relação à entidade, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outros Assuntos

Os valores correspondentes ao exercício anterior, findo em 31 de dezembro de 2019, apresentados para fins de comparabilidade, foram anteriormente examinados por outros auditores independentes, com a emissão do relatório de opinião em 24 de abril de 2020, sem modificação sobre essas demonstrações contábeis.

Outras informações que acompanham as Demonstrações Contábeis e o Relatório do Auditor

A administração da entidade é responsável por essas outras informações obtidas até a data deste relatório, que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.



Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante.

Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no relatório da administração obtido antes da data deste relatório, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da Administração e da Governança pelas Demonstrações Contábeis

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade da entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do Auditor pela Auditoria das Demonstrações Contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estejam livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais;

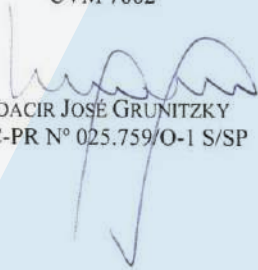


- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da entidade;
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração;
- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da entidade. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a entidade a não mais se manter em continuidade operacional.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Belo Horizonte, 05 de março de 2021.

GRUNITZKY - AUDITORES INDEPENDENTES S/S
CRC-PR Nº 4552/O-5 S/SP
CVM 7862


MOACIR JOSÉ GRUNITZKY
CRC-PR Nº 025.759/O-1 S/SP



AFRESP – Associação dos Agentes Fiscais de Rendas do Estado de São Paulo
Fundada em 28/02/1948
Reconhecida de Utilidade Pública Estadual pela Lei nº. 277, de 05/05/1949
Reconhecida de Utilidade Pública Municipal pelo Decreto nº. 40.019 de 01/11/2000

Ofício Conselho Deliberativo nº 16/21

São Paulo, 08 de julho de 2021.

Prezado Presidente,

Na reunião ordinária do Conselho Deliberativo, realizada em 26 de junho de 2021, o plenário discutiu como assunto de pauta o Balanço Anual da Afresp referente ao exercício de 2020, bem como o parecer da Comissão Fiscal desse Conselho Deliberativo.

Após apresentação do parecer da Comissão Fiscal, o assunto foi amplamente discutido e Conselho deliberou, por **maioria dos votos**, a aprovação das contas do Balanço Anual da Afresp referente ao exercício de 2020 e do parecer elaborado pela Comissão Fiscal, conforme anexo.

Na oportunidade, apresentamos nossos protestos de consideração e respeito, colocando-nos a disposição para eventuais esclarecimentos.

Atenciosamente,

**PAULO ROBERTO
BUENO:04896242866**

Paulo Roberto Bueno
Presidente do Conselho Deliberativo

Assinado de forma digital por PAULO ROBERTO
BUENO:04896242866
DN: c=BR, o=ICP-Brasil, ou=Secretaria da Receita Federal do
Brasil - RFB, ou=RFB e-CPF A3, ou=(EM BRANCO),
ou=presencial, ou=11735236000192, cn=PAULO ROBERTO
BUENO:04896242866
Dados: 2021.07.08 11:05:44 -03'00'

Sr. Carlos Leony Fonseca da Cunha
Presidente da Diretoria Executiva da AFRESP
Nesta

CONSELHO DELIBERATIVO – Associação dos Agentes Fiscais de Rendas do Estado de São Paulo
Av. Brigadeiro Luís Antônio, 4.843 – Jd. Paulista – São Paulo – SP CEP 01401-002 – PABX 11 3886-8800
CNPJ nº 62.635.990/0001-91 – Inscrição Municipal nº 1.005.705-6 www.afresp.org.br



CONVÊNIOS

Diretora: AFR Vanessa Kazue Murayama

A rede de parcerias da Afresp ganhou 27 novos convênios em 2020, ampliando as opções de ofertas. Entre os destaques de novos parceiros estão a empresa de tecnologia Dell e a rede de joias Vivara, que oferecem benefícios exclusivos aos associados da Afresp e seus dependentes. Os descontos e vantagens dos convênios foram divulgados semanalmente nos canais digitais da Associação (site, Facebook, Instagram e newsletter semanal) durante todo o ano, além de informar a cada dois meses as principais ofertas no jornal da Afresp.

Parceiros mais buscados em 2020:

- Honda
- Instituto Mackenzie
- Magazine Luiza
- Electrolux
- Dafiti
- Compra Certa
- Lojas Americanas

EVENTOS

Diretora: AFR Vanessa Kazue Murayama

Em 2020, um ano atípico em que a pandemia de Covid-19 impôs o isolamento social, a Diretoria de Eventos priorizou a segurança dos associados. Assim, os eventos presenciais ocorreram nos meses de janeiro e fevereiro, dando lugar a partir de março a ações virtuais. Proporcionar o lazer e o bem-estar dos associados, assim como promover a associação, foram os objetivos que nortearam as atividades realizadas.

Devido à pandemia, eventos tradicionais da associação como o Encontro da Família Afresp e o Afresp Music não foram realizados em 2020, respeitando as regras das autoridades sanitárias para a prevenção ao coronavírus.

Confira os principais eventos de 2020

CAMAROTE BAR BRAHMA - DESFILE DAS ESCOLAS DE SAMBA CAMPEÃS

Associados e familiares assistiram ao Desfile das Escolas de Samba Campeãs, em 29 de fevereiro, no Camarote Bar Brahma. O evento aconteceu no Sambódromo do Anhembi e contou com sistema all inclusive, que incluiu open bar e Praça Gourmet com diversas opções de alimentação, além de palcos com atrações variadas e espaço relax.

6º RANKING HOLD'EM DA CAPITAL E 3º RANKING HOLD'EM ON-LINE

Neste ano, apenas duas etapas do Ranking Hold'em da Capital foram realizadas na sede da Afresp. Com o isolamento social, imposto a partir de março, as disputas presenciais foram canceladas.

O 3º Ranking Hold'em On-line foi realizado em 10 etapas, de fevereiro a novembro, por meio da plataforma PokerStars. O vencedor do ranking foi André Eduardo Belluco, de Piracicaba, que ganhou um troféu e a entrada para o 18º Torneio Estadual de Poker da Afresp.

TORNEIO QUARENTENA

Para garantir a diversão de associados e familiares durante o isolamento social, a Diretoria promoveu o Torneio Quarentena. As disputas ocorreram entre os meses de abril e novembro, por meio da plataforma PokerStars.

17º TORNEIO ESTADUAL DE POKER DA AFRESP

O 17º Torneio Estadual de Poker da Afresp aconteceu em 07 de novembro em uma disputa online por meio da plataforma PokerStars. O evento reuniu 40 competidores de todo o estado e teve como vencedor o AFR Carlos Gomes Neto.

EVENTOS PARA COLABORADORES

A Diretoria promoveu também eventos para os colaboradores, como as festas de aniversariantes do mês, realizadas virtualmente a partir de março, celebrações de datas comemorativas com o envio de brindes e a confraternização de fim de ano on-line.

APOSENTADOS

Diretora: AFR Rita de Cássia Garcia

A Diretoria de Aposentados tem o objetivo de promover o lazer e o bem-estar dos associados com a realização de diversos eventos. À promoção desses momentos de confraternização somou-se, em 2020, o cuidado à saúde dos aposentados diante da pandemia de Covid-19. Assim, após o isolamento social decretado em março, os eventos presenciais como os tradicionais Almoços de Aposentados, além dos passeios, viagens e visitas a exposições e espetáculos foram cancelados.

As ações presenciais deram lugar ao contato virtual entre a Diretoria e os aposentados, possibilitando, assim, a divulgação de informações a respeito das ações da associação. Exemplo disso foram as comunicações sobre as Eleições 2020 da Afresp, feitas a partir das notícias e comunicados oficiais da Comissão Eleitoral divulgados no site do processo eleitoral. Por meio de plataforma on-line também foram realizadas reuniões com os diretores auxiliares regionais.

A homenagem aos aposentados de 2019 e aos AFRs que completaram 50 anos de contribuição à Afresp foi feita por meio do envio de placas e medalhas para suas casas.

Eventos realizados em 2020

Visita à Vindima Góes

Almoço de Aposentados em fevereiro

Exposição Musicais do Cinema

Espetáculo Donna Summer Musical

PREVIDÊNCIA

Diretora: AFR Julia Hideco Serikava

Ao longo de 2020, a Diretoria de Previdência ofereceu apoio aos associados em diversas situações. A assistência personalizada foi prestada em solicitações de isenção do Imposto de Renda e documentos necessários para casos como perícia médica, aposentadoria e recadastramento. Nesse período, também foram recebidas muitas demandas por conta das dúvidas que surgiram devido à reforma da Previdência dos servidores estaduais, que alterou as alíquotas da contribuição previdenciária dos aposentados e pensionistas.

Devido à pandemia de Covid-19, o trabalho desenvolvido pela Diretoria foi realizado, infelizmente, majoritariamente à distância. A Diretoria contou, mais uma vez, com o apoio da SPPREV, que além de auxiliar para um atendimento individualizado, também permitiu um atendimento mais assertivo.

Assim como nos anos anteriores, a Diretoria de Previdência compartilhou experiências e desenvolveu um trabalho em conjunto com outros departamentos da Afresp, caso da Diretoria de Aposentados, com a qual contribuiu para a realização de eventos de congregação entre os aposentados.

ESPORTES

Diretor: AFR João Alves Pereira

Fundamentais para a promoção de integração e congregação entre associados e seus familiares, os eventos esportivos presenciais foram sobremaneira afetados por conta da pandemia de Covid-19, que se instaurou no país a partir de março. No entanto, a Diretoria de Esportes se adaptou à nova realidade e proporcionou atividades esportivas de forma virtual durante este período, para que todos os AFRs e colaboradores da Afresp pudessem se manter ativos e saudáveis durante o período de isolamento social.

Anteriormente ao surgimento do novo coronavírus, a diretoria pôde realizar torneios esportivos presenciais que não só aproximaram ainda mais a classe, mas também fortaleceram vínculos com outras carreiras do serviço público paulista.

Em 14 de março, a Afresp organizou, no Centro de Convivência de Guarulhos, os primeiros jogos InterFocae, torneio no qual dez entidades que compõem o Fórum Permanente de Carreiras de Estado (Focae-SP), sendo elas Afresp (agentes fiscais de rendas), Amlesp (médicos legistas), Apadep (defensores), Apamagis (magistrados), Apesp (procuradores), APMP (Ministério Público), Sindalesp (Assembleia Legislativa), Sindpesp (delegados), Sindpf-SP (Polícia Federal) e Sinpcresp (peritos criminais), foram representadas em partidas de futebol society, vôlei de praia, tênis, tênis de mesa, pebolim e truco.

Ao todo, o certame contou com cerca de 200 participantes, sendo 26 representantes da delegação da Afresp, que se sagrou campeã no futebol society. Os três primeiros colocados de cada modalidade foram premiados com troféus e medalhas. Durante o transcorrer do evento, foi proporcionado também almoço e música ao vivo.

Outro evento presencial que teve sua primeira rodada disputada antes da entrada em vigor das diretrizes sanitárias contra a Covid-19 foi o XXIX Torneio Metropolitano de Futebol. Tradicional competição do calendário esportivo da Afresp, o certame que está interrompido até o fim da pandemia conta com seis equipes que homenageiam clubes profissionais paulistas, sendo eles Atibaia, Juventus, Portuguesa, São Caetano, XV de Piracicaba e São Bernardo, totalizando 120 atletas inscritos entre associados titulares (70%), filhos (30%) e cônjuges (5%).

Adaptando-se ao novo cenário a partir de abril, a Diretoria de Esportes proporcionou aos associados e colaboradores aulas virtuais de ginástica laboral e de treinamento intervalado de alta intensidade (HIIT). Com exercícios diferentes a cada vídeo, foram mantidas publicações duas vezes por semana no Facebook de Regionais, no Instagram da Afresp e no Workplace, oferecendo assim atividades estimulantes e que proporcionassem saúde mental e física para todos durante o período de isolamento social.



INSTAGRAM - 61 AULAS



FACEBOOK DE REGIONAIS - 44 AULAS



WORKPLACE - 73 AULAS

OUVIDORIA

Ouvidor: AFR Lauro Kuester Marin

A Ouvidoria da Afresp é um canal permanente para acolher sugestões, reclamações e solicitações dos associados, auxiliando-os em diversas demandas. Por se tratar de um órgão de segunda instância, ela é acionada pelos AFRs quando estes já fizeram uma primeira solicitação ao departamento para o qual desejam atendimento e não obtiveram uma solução ou esta não foi satisfatória.

Em 2020 foram realizados 96 atendimentos, sendo a maioria relacionados à área da saúde. Do total de requisições, 79 se referiam a informações sobre o serviço prestado pela Amafresp.

Nesse ano foi registrada uma queda no número de solicitações, em 2019 foram realizados 170 atendimentos. O prazo médio de conclusão das demandas recebidas foi de 22 dias úteis.

O atendimento da Ouvidoria foi realizado por meio de telefone, e-mail e solicitação no site da Afresp, além de suporte presencial nos primeiros meses do ano, interrompido a partir de março devido à pandemia do novo coronavírus.

Total de solicitações por área

Amafresp: 79

Financeiro: 08

InvestAfresp: 02

Jurídico: 04

Regionais: 03

Tipos de atendimentos requisitados

Autorizações: 01

Consultas: 12

Solicitações: 32

Sugestões: 03

Reclamações: 48

ADMINISTRAÇÃO

Diretor: AFR Luan Zacharias Silva

No mês de março, a maioria dos colaboradores da Afresp entraram em regime home office devido à pandemia. Com a ausência de pessoas na sede, o departamento de Administração realizou reformas e pinturas no prédio, mantendo a boa conservação dos espaços.

Para garantir a segurança dos colaboradores que atuaram presencialmente, foram feitas mudanças nos setores de acordo com os protocolos contra a Covid-19. O setor também implementou a coleta seletiva para ampliar as ações de sustentabilidade da Afresp.

Confira as principais atividades realizadas em 2020:

- Substituição da tubulação de ar-condicionado na sede;
- Início das obras de reforma do pátio externo (acesso ao restaurante) com implantação de rampa de acessibilidade e auditório;
- Pintura dos andares e áreas comuns;
- Pintura e marcações nos pisos das garagens;
- Inversão de entrada/saída de garagens;
- Impermeabilização da laje na cobertura do 6º andar;
- Implantação de barreiras sanitizantes contra Covid-19 com adoção de divisórias acrílicas nas recepções do térreo/GI, Amafresp e restaurante, além da adoção de tapetes sanitizantes na entrada do térreo e GI;
- Finalização da reforma das cadeiras;
- Rebobinamento alternado do gerador;
- Implantação de lixeiras recicláveis (plástico/metal) nas copas – sugestão vinda do Programa Banco de Ideias.



COMUNICAÇÃO

Diretora: AFR Vanessa Kazue Murayama

O ano de 2020 foi muito desafiador para a Comunicação, já que as atividades presenciais foram adaptadas ao formato digital de maneira repentina, devido à crise sanitária. O setor desempenhou um papel fundamental na continuidade dos serviços oferecidos pela Afresp e se mostrou preparado para produzir conteúdo em novos formatos.

Logo no primeiro semestre, o Fundafresp abriu um edital emergencial para prestar suporte às entidades que atendiam famílias prejudicadas pela Covid-19, e a divulgação foi feita em tempo recorde. Foram realizadas publicações em todos os canais digitais explicando os critérios para a inscrição e convidando instituições a participarem. Como resultado, mais de 140 projetos se inscreveram em apenas 11 dias de divulgação.

As redes sociais tornaram-se o local de encontro da Afresp com seu associado, e as atividades on-line foram ampliadas. De abril a dezembro, 15 lives foram transmitidas, abordando assuntos relevantes para a classe. Nossos associados também puderam acompanhar videoaulas de ginástica através do IGTV, no Instagram, e no Facebook de Regionais. Foram divulgadas mais de 60 aulas produzidas pela Diretoria de Esportes, incentivando a prática de exercício físico dentro de casa.

Diante da preocupação com a saúde do associado, a Comunicação produziu uma forte campanha nas mídias digitais e físicas sobre os protocolos corretos contra a Covid-19 e assumiu o compromisso de informar diariamente o panorama da doença no Brasil e no mundo. Durante 276 dias ininterruptos publicou as principais notícias sobre o tema por meio do "Informe Diário", no Instagram da Afresp.

Uma grande conquista para o setor foi o desenvolvimento do livro Crônicas do Fisco Paulista - Memórias e causos de uma classe, com diversas histórias vividas por associados ao longo de suas carreiras como agentes fiscais de renda. Os relatos serão divulgados no livro em 2021.

No final do ano, o departamento mergulhou de cabeça na cobertura das eleições da Afresp, com o intuito de passar todas as informações sobre as chapas postulantes, de forma clara e imparcial. No dia da eleição, as redes sociais foram atualizadas constantemente, mostrando o andamento da votação, apuração, até a divulgação do resultado final.

Números da Comunicação em 2020



Site Afresp: 316 notícias

Site Amafresp: 98 notícias



Facebook InvestAfresp: 132 posts

717 curtidas: dez/2020



Facebook Afresp: 420 posts

4.206 curtidas: dez/2020



Facebook Afresp Regionais: 194 posts

509 curtidas: dez/2020



Instagram stories: 899

Instagram Feed: 743 posts

1.377 seguidores: dez/2020



Linkedin: 42 posts

1.873 seguidores: dez/2020



Facebook Amafresp: 231 posts

3.188 curtidas: dez/2020



E-mails Marketing: 396 envios

AfrespNews: 52 disparos

ASSUNTOS ESTRATÉGICOS

Diretor: AFR José Roberto Soares Lobato

Em ano marcado pela pandemia de Covid-19, o Movimento Viva voltou-se em 2020 para discussão e apresentação de propostas provenientes de representantes da classe dos agentes fiscais de rendas para mitigação dos efeitos da crise fiscal e econômica advinda da crise sanitária mundial, transformando-se momentaneamente em Movimento Viva Urgente.

Não podendo furtar-se a tal urgência social e munindo-se de toda a expertise e o conhecimento específico dos AFRs no que tange à arrecadação e ao funcionamento do Estado, foram encaminhados ao governo estadual, em abril, 12 propostas para enfrentamento da crise social causada pela Covid-19 que, sem dúvida, afetaria – como de fato o fez – principalmente as famílias economicamente menos favorecidas do estado.

Por meio da classe fiscal paulista, que há alguns anos vem se debruçando sobre os problemas da tributação do consumo do país e de sua administração tributária, buscando soluções através do diálogo com diversos setores da sociedade civil organizada, e da Escola de Governo do Estado de São Paulo (Egesp), foi formulado documento com propostas que carregaram em si a marca da urgência do momento, mas que possuíam como princípios a prioridade aos setores mais vulneráveis da sociedade, o foco na liquidez econômica, o não aumento de carga tributária do ICMS, e que fossem exequíveis no curto prazo por parte do governo do Estado, sendo elas:

- Implantação, em três meses, do projeto do ICMS-Personalizado, ou Isenção Personalizada do ICMS. Com ele, os valores do imposto arrecadado com o consumo da população mais pobre seriam devolvidos ao consumidor, total ou parcialmente, um mês após o consumo;
- Extinção parcial do mecanismo da Substituição Tributária para produtos de consumo popular. O objetivo é aumentar a liquidez dos contribuintes por ela afetados. Não representam renúncia fiscal, mas tão somente diferimento do imposto. Essa proposta beneficiaria diretamente cerca de 1.300.000 contribuintes;
- Suspensão parcial dos benefícios do Programa Nota Fiscal Paulista, resguardando apenas os créditos destinados a ONGs e entidades com fins assistenciais. Os recursos destinados a pessoas físicas seriam inteiramente transferidos para o ICMS-Personalizado;
- Transferência, total ou parcial, da renúncia fiscal dos produtos da cesta básica para as famílias de baixa renda que compõem o Programa Bolsa Família. Apenas com os valores da renúncia fiscal desses produtos, as famílias beneficiadas teriam uma isenção total do ICMS na sua cesta de consumo da ordem de R\$ 110,00/mês;
- Suspensão de prazos administrativos/processuais e de atendimento de notificações fiscais;
- Parcelamento do ICMS apurado durante o período de afastamento social em condições diferenciadas, com base no porte econômico e na queda de vendas observada;

- Liberação, por prazo determinado e prorrogável, de importação de medicamentos e material hospitalar de consumo, sem prévio recolhimento de ICMS;
- Mapeamento setorial e por atividade econômica do impacto da crise nas vendas e de eventuais renúncias fiscais vigentes, por meio das bases de dados da Secretaria da Fazenda e notas fiscais eletrônicas, com o objetivo de subsidiar decisões relativas a programas de apoio setorial baseados em critérios técnicos, permitindo, inclusive, dar subsídios à destinação de financiamentos pelos bancos de fomento;
- Suspensão dos benefícios fiscais que não alcançaram as metas propostas para sua concessão;
- Aumento da alíquota estadual do ITCMD para o limite nacional de 8%;
- Identificação de níveis de produção e de estoques, permitindo que o Estado possa intervir na compra ou estimular a produção de determinados insumos necessários à superação do estado de calamidade;
- Criação de fórum com participantes da sociedade civil organizada para a articulação de medidas adicionais, tecnicamente viáveis e alinhadas com as necessidades deste momento de crise.

Além do engajamento do Movimento Viva Urgente, e adaptando-se à nova realidade mundial, o movimento realizou, ao longo do ano, 16 lives produzidas em parceria com a Federação Brasileira de Associações de Fiscais de Tributos Estaduais (Febrafite) e com o veículo de imprensa Congresso em Foco, mantendo dessa forma uma de suas principais atribuições: a realização de debates para qualificação da classe dos AFRs e fomento de discussões acerca de assuntos relevantes à sociedade brasileira, como no caso da reforma tributária.

Por meio de debates assertivos e técnicos relacionados às principais propostas de reforma tributária que atualmente tramitam no Congresso Federal, as lives transmitidas sempre pelo YouTube do Movimento Viva contaram com diversos atores políticos relevantes em nível estadual e federal, como o presidente da Câmara dos Deputados, Rodrigo Maia (DEM-RJ), além de economistas reconhecidos nacional e internacionalmente e auditores fiscais com as mais diversas especializações e atuações, permitindo assim ampliar o alcance de debates qualificados e que propiciassem saídas construtivas, e necessárias, ao país como um todo.

PLANEJAMENTO

Diretora: AFR Marta Maria de Alvarenga Freire

No ano de 2020, a Diretoria Executiva da Afresp deu continuidade à implementação e à execução das ações previstas em seu planejamento estratégico. O plano estratégico, como é de conhecimento, foi concebido em 2018 a fim de nortear as ações para os próximos 12 anos, com foco na sustentabilidade associativa, financeira e política da associação não só no curto, mas também no médio e longo prazo. Ao final da gestão, nossa expectativa é que a nova diretoria dê continuidade, incorporando seu programa de gestão a ele.

Apesar das dificuldades decorrentes da pandemia, a Diretoria de Planejamento conseguiu avançar na implantação dos sistemas de suporte necessários à prestação de contas e à avaliação de resultados. Dentre as ações realizadas, destacaram-se:

- A implantação da ferramenta (Artia) de acompanhamento da execução das ações do plano e o desenvolvimento de relatórios gerenciais padronizados;
- O desenvolvimento do módulo gerencial no SIA (Sistema de Informações Afresp), com a implantação do painel de indicadores estratégicos, integrado aos sistemas da Afresp (SIA – entradas e SIAREB – saídas/gráficos). O sistema já está preparado para que as diretorias possam implantar seus painéis de indicadores táticos e operacionais. Fizemos a opção de implantar o painel com as saídas mais utilizadas, mas já prevendo o aprimoramento e a ampliação com a oferta de um leque maior de informações;
- A proposta de rotina de atualização do Artia e do SIA e de acompanhamento e análise dos resultados.

Contudo, as adversidades causadas pela pandemia do novo coronavírus no ano de 2020 não permitiram que avançássemos como pretendíamos. O próximo passo seria que a Diretoria Executiva passasse a utilizar, de forma estruturada, as informações e as análises fornecidas pelos dois sistemas de acompanhamento para seu processo decisório e, também, que partíssemos para a oferta de mais opções de saídas no sistema de indicadores. De qualquer maneira, as bases para uma gestão estratégica na Afresp estão implantadas.

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Diretor: AFR Luan Zacharias Silva

Ao longo de 2020, o departamento de TI aprimorou os sistemas e a infraestrutura, destacando a sua importância na execução do trabalho home office, realizado a partir de março. O setor foi fundamental para o funcionamento de todas as áreas da Afresp. Veja a seguir os principais projetos do ano:

Investimentos em Sistemas:

Manutenção nos sistemas TOTVS e Afresp, nas plataformas ZIM e SQL Server, adequando-se às mudanças do dia a dia, da legislação e de acordo com as necessidades dos setores da associação e de seus associados, destacando-se:

1) SISTEMAS INTEGRADOS AFRESP (SIA):

- a. Implantação de funcionalidade para pesquisas ao associado na plataforma SIA-WEB (Sistemas Integrados Afresp, plataforma Web) atendendo à demanda do setor de Relacionamento com o Associado Amafresp;
- b. Desenvolvimento das integrações de informações via webAPI para o APP em desenvolvimento "Afresp na Palma da Mão";
- c. Adequações no Sistema de Indicadores Afresp, atendendo às demandas da Diretoria de Planejamento, referente ao Planejamento Estratégico Estação 2030;
- d. Adequações às novas necessidades na funcionalidade web da Campanha de Saúde Amafresp e Seminário Reforma Tributária: Os caminhos da convergência;
- e. Levantamento, análise de requisitos e início do desenvolvimento do projeto Reformulação e Integração do setor de análise de contas médicas;
- f. Desenvolvimento do projeto Amafresp RH;
- g. Desenvolvimento de relatórios e integrações de dados para atender demandas da nova auditoria externa;
- h. Desenvolvimento do Sistema de Solicitações e Documentos Digitais com assinatura eletrônica para o Departamento de Inscrição para liberação aos associados nas plataformas WEB e APP.

2) SISTEMAS TOTVS:

- a. Implementações referentes ao desenvolvimento do Amafresp RH;
- b. Registro de Boleto on-line;
- c. Implementação do App Minhas Aprovações;
- d. Implementação das Notificações Afresp Financeiro, que eram feitas fora do sistema;
- e. Implementação de Importação das Notas da Nexus (Medicina do Trabalho) e desenvolvimento de planilha de integração;

- f. Levantamento e início das alterações sistêmicas referente a LGPD;
- g. Unificação de contas contábeis conforme alteração do Plano da ANS (atualização feita a partir de 01/10/2020, para lançamentos, orçamento 2021 e defaults de Produtos, Despesa/Receita, Natureza Orçamentária e Eventos Contábeis);
- h. Alterações na Regra do PDD, devido solicitação da nova auditoria;
- i. Alteração nas Regras do Orçamento;
- j. Alterações/Melhorias no fluxo e funcionalidades das SPe (Solicitação de Pagamento Eletrônica) em função de alterações nos negócios.

3) SITES:

- a. Adequações sob demandas nos diversos sites: Afresp, Amafresp, Movimento Viva;
- b. Criação da página de esportes;
- c. Manutenções no site das Eleições;
- d. Desenvolvimento da Área restrita do projeto Amafresp RH.

4) ADEQUAÇÃO NOS SISTEMAS ESPECÍFICOS DA AMAFRESP

para o cumprimento das exigências da Agência Nacional de Saúde: SIB-XML (Sistema de Informações de Beneficiários), SIP-XML (Sistema de Informações de Produtos), TISS (Troca de Informação de Saúde Suplementar) e TUSS (Tabela de Procedimentos – Terminologia Unificada em Saúde Suplementar), Monitoramento TISS e RPI (Inclusão de Prestador na Rede Operadora – RPS).

Investimentos em Infraestrutura:

Renovação contínua do parque tecnológico na sede e nas regionais e investimentos em infraestrutura de redes, servidores, dispositivos wireless para acesso à internet e boas instalações;

Destaques

- 1) Construção de servidores específicos e readequação do ambiente para possibilitar o trabalho home office na sede e regionais;
- 2) Continuidade do projeto piloto Backup em Nuvem Azure Microsoft;
- 3) Upgrade no parque de computadores para o Sistema Operacional Windows 2010, atendendo à disposição da Microsoft em finalizar o suporte de segurança do Windows 7;
- 4) Continuidade do Projeto de Segurança Proteus iniciado em 2017: aperfeiçoamento contínuo dos requisitos de segurança no ambiente de infraestrutura e sistemas, adaptando às mudanças nos sistemas de informação ocorridas em 2020.



RECURSOS HUMANOS

Diretora: AFR Mara Aparecida Tomasseti

O departamento de Recursos Humanos da Afresp se dedicou, em 2020, a consolidar seu projeto de reestruturação de gestão de pessoas. Para isso, diversas atividades foram realizadas com o objetivo de promover a capacitação dos colaboradores, resultando esta no desenvolvimento de suas carreiras.

A esta reestruturação, que foi implementada em consonância com os objetivos da associação para sua sustentabilidade, somou-se diversas ações para a proteção dos colaboradores diante da pandemia de Covid-19.

A criação de um Comitê de Gestão de Saúde foi o primeiro passo, diante do cenário imposto pela doença, para discutir as medidas necessárias para a segurança de todos. Assim, foi adotado o modelo de trabalho home office para 90% do quadro de colaboradores da sede e das regionais, os eventos presenciais foram substituídos por encontros remotos, foi feita a distribuição de máscaras e kits de higiene e a divulgação de informativos sobre prevenção.

Dessa maneira, o departamento desenvolveu suas atividades com segurança e adaptando-as ao cenário imposto pela crise sanitária.

Confira as principais realizações em 2020

Educação

A Afresp promoveu a educação por meio de cursos que auxiliaram não somente no crescimento profissional de cada colaborador, mas também em sua vida pessoal. Os gestores fizeram o treinamento Jornada

Giftwork, que teve o objetivo de promover conhecimento para uma liderança humanizada; já para o restante dos colaboradores foi realizado o curso Construa, que além de contribuir com o desenvolvimento, também incentivou o protagonismo no ambiente de trabalho. As atividades foram realizadas por meio da parceria com o Great Place To Work, em encontros virtuais.

A importância da língua portuguesa para a comunicação foi igualmente lembrada. Após realizar algumas avaliações, foi oferecida aos colaboradores que precisavam aprimorar seu conhecimento a oportunidade de fazer um curso em plataforma on-line, contando com a ajuda de um grupo de monitores formado por colegas de trabalho.

A educação fiscal, essencial para a prática da cidadania, também fez parte das atividades. Ao longo do ano, duas turmas fizeram o Curso EaD Orçamento Público, Controle Social e Cidadania Fiscal, ministrado pelo Grupo de Educação Fiscal Estadual (GefeSP). Ao final do curso, os colaboradores participaram de uma cerimônia de formatura que contou, ainda, com a palestra "Autodesenvolvimento e Protagonismo".

Banco de Ideias

Em 2020, o departamento desenvolveu e implantou o projeto Banco de Ideias, com o objetivo de receber sugestões dos colaboradores, a serem implantadas posteriormente conforme viabilidade, para melhorar ainda mais o ambiente de trabalho.

Celebrações

As atividades em comemoração às datas especiais foram adaptadas a partir de março, por conta da pandemia. Assim, as festas de aniversariantes do mês, assim como a celebração de fim de ano, foram realizadas por meio de encontros virtuais e os brindes para comemorar a Páscoa, Dia das Mães, Dia dos Pais, Dia das Crianças e Natal foram enviados para a casa dos colaboradores.

Workplace

Por meio da plataforma on-line interna, a Afresp promoveu a integração entre os colaboradores. Através de grupos formados na ferramenta foram divulgadas informações a respeito das ações promovidas pelo departamento, além de divulgações que incentivaram a educação, o reconhecimento das gentilezas recebidas por colegas, a prevenção à Covid-19, a qualidade de vida e a discussão de temas importantes como a igualdade racial.

Melhorias no departamento

Para promover a sustentabilidade e uma maior organização no departamento, uma consultoria foi contratada para digitalizar o arquivo de prontuários dos colaboradores. Já para realizar um melhor alinhamento nos processos internos e reduzir custos, o RH fez uma revisão dos contratos e a substituição de alguns fornecedores, como a empresa de medicina do trabalho e a instituição que fornece o crédito do vale-refeição, além da redução do custo do benefício de assistência odontológica em 17,60%.

Certificação GPTW

Pelo quarto ano consecutivo, a Afresp recebeu a certificação GPTW que atestou suas boas práticas no ambiente organizacional. O resultado foi obtido após a realização de pesquisa de clima com os colaboradores. A nota recebida em 2020 foi superior à do ano anterior, passando de 83 para 87.

AUDITORIA INTERNA

Diretor: AFR José Varkulja

A auditoria interna iniciou suas atividades em 2012, após a criação da Portaria Afresp nº 82. O setor é responsável por observar, questionar, checar, além de propor alterações e procedimentos dentro de todos os departamentos da Associação. Dessa forma, atua como um controle administrativo que avalia a eficiência e eficácia de outros controles já existentes na Afresp.

Sua finalidade é também assessorar, orientar, acompanhar e avaliar os atos de gestão, com o objetivo de manter as regularidades quanto aos procedimentos e normas implantadas nas unidades. O setor realiza análises sobre as tarefas que estão sendo executadas, acompanhando de perto cada passo da rotina produtiva.

Em 2020, a auditoria não recebeu solicitações da presidência para o desenvolvimento de Relatório Especial. Ao longo do ano, realizou monitoramento sobre as recomendações efetuadas aos departamentos da Afresp, sendo eles: Administração, Amafresp, Contabilidade, Comunicação, Convênios, Esportes, Eventos, Financeiro, Fundafresp, InvestAfresp, Recursos Humanos e Departamento de Regionais.

Além de desenvolver os relatórios, a auditoria também tem a responsabilidade de conferir os pagamentos realizados dentro da Afresp para verificar se os valores lançados pelo departamento Financeiro estão corretos, e confirmar se houve autorização da Diretoria responsável para as transações. Esse processo permite que sejam evitados erros nas finanças e também proporciona mais segurança e agilidade para os gestores da Afresp.

Ao realizar esse processo de conferência, caso seja observada alguma irregularidade, a auditoria interna alerta o departamento Financeiro, que por sua vez contata o responsável pela solicitação do pagamento. No total foram auditados 20.583 pagamentos em 2020. Confira no gráfico a seguir o histórico mês a mês:

JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL 2020
2068	1734	1359	2043	1745	1462	1582	1579	1648	1737	1769	1857	20583



FUNDAFRESP

Diretor: AFR José Roberto Rosa

Em 2020, o Fundafresp foi essencial para a continuidade do trabalho de entidades prejudicadas pela Covid-19. O terceiro setor foi duramente atingido e muitas famílias em vulnerabilidade social tiveram sua situação agravada. Diante disso, o Fundo agiu com a urgência que o momento pedia.

No início do mês de abril, foi aberto o Edital Emergencial de Enfrentamento da Covid-19 - 001/2020 para ajudar entidades que atendiam famílias prejudicadas pela pandemia. Para facilitar as doações e garantir o rápido apoio às instituições, a inscrição para o edital foi simplificada, tornando o processo mais ágil.

Foram doados R\$ 1.025 milhão para 131 entidades, nos valores de R\$ 5 mil, R\$ 10 mil ou R\$ 15 mil, de acordo com a urgência de cada instituição. Os valores doados garantiram a compra de suprimentos, alimentos, produtos de higiene e limpeza, medicamentos e EPIs destinados às famílias assistidas pelas entidades.

Mesmo com o edital emergencial, as doações mensais não foram interrompidas. Nas 7 reuniões realizadas ao longo do ano pela Comissão do Fundafresp, 92 entidades foram selecionadas e R\$ 496 mil distribuídos.

Em um ano tão crítico, o Fundafresp fez a diferença novamente na vida de muitas pessoas, fortalecendo as entidades no enfrentamento da pandemia e seguindo com seu apoio aos menos favorecidos.

ASSESSORIA JURÍDICA

AFR: Carlos Roque Gomes

Fundamental para o assessoramento jurídico aos órgãos diretivos e a todos os associados, a Assessoria Jurídica reestruturou-se nos anos anteriores a fim de aprimorar seus canais para atender de uma maneira melhor e mais eficaz às demandas específicas, ativas ou passivas, da entidade e dos AFRs perante o Poder Judiciário e demais órgãos públicos, sejam eles municipais, estaduais ou federais, conforme dispõe o Estatuto Social da Afresp.

Por meio do convênio assinado em 2019 com o escritório Farág Advogados Associados, a assessoria proporcionou atuação jurídica saneadora, contenciosa ou preventiva à Amafresp, Financeiro, Recursos Humanos, Inscrição, Tecnologia da Informação, Convênios, Comunicação, Administração e para as Sedes Regionais e seus Centros de Convivência, atuando sempre de forma técnica e preocupando-se com possíveis reflexos jurídicos futuros para a entidade.

O já citado convênio com o escritório Farág Advogados Associados seguiu oferecendo em 2020 vantagens à Afresp, que deixou de empenhar recursos financeiros próprios para manutenção de colaboradores da área, e aos associados, que contam com benefícios como tabela fixada de honorários, que não podem ultrapassar 6% do proveito econômico auferido com a ação.

Em relação à Guia de Recolhimento do FGTS e de Informações à Previdência Social (GFIP), iniciamos em 2020 a compensação de crédito que a associação tinha junto à União (INSS). Tratou-se da compensação da contribuição previdenciária patronal devida mensalmente da folha de pagamento da associação com esse crédito. Iniciada em fevereiro de 2020, decorreu de uma ação judicial que a entidade obteve êxito e que já compensou, até novembro, R\$ 1.778.332,48, tendo ainda crédito a ser amortizado de R\$ 2.749.940,75.

Dados gerais da Assessoria Jurídica em 2020:

ATENDIMENTOS DE ASSOCIADOS	NOTAS TÉCNICAS EMITIDAS	CARTAS DE FIANÇA EMITIDAS
184	90	62

Outra ação que encerra essa gestão foi a digitalização de aproximadamente 125 mil documentos do acervo da assessoria jurídica. Tal ação teve como objetivo mapear a documentação existente para, assim, facilitar a adequação dessa base de dados à Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709, de 2018), que entrou em vigor a partir de setembro de 2020.

INVESTAFRESP

Diretor: AFR Denis da Cruz Mângia Maciel

Em um ano em que a segurança se tornou ainda mais essencial devido à pandemia de coronavírus, o InvestAfresp reforçou seu compromisso de proteger os associados em todas as circunstâncias. Os produtos oferecidos pelo departamento garantiram proteção e conforto nesse ano atípico, passando a disponibilizar benefícios específicos para o período.

Diante deste cenário, o Seguro de Vida do InvestAfresp, realizado em parceria com a seguradora Mapfre, passou a cobrir mortes causadas por Covid-19. Assim, embora as apólices excluam pandemias, os segurados usufruíram de mais um benefício, que se fez necessário devido à situação. O departamento alcançou o número de 4.669 vidas seguradas.

Investimentos

Em 2020, o InvestAfresp agregou mais um serviço ao seu portfólio. A parceria firmada com a Órama, uma das mais reconhecidas empresas de investimentos do país, permitiu aos associados o acesso às melhores opções de fundos de investimentos por meio de uma plataforma com estrutura totalmente on-line. Desta maneira, o departamento uniu segurança e inovação para oferecer um produto ainda melhor, atingindo um valor de mais de R\$ 2 milhões em investimentos.

A equipe do departamento também passou a contar com uma nova especialista em Previdência Privada. Com uma larga experiência no mercado financeiro, a consultora Lara Maris chegou ao InvestAfresp para assessorar os associados na escolha do melhor plano de previdência, de acordo com seus objetivos, e contribuindo, assim, para a construção de um futuro mais tranquilo no presente. Nesse ano, o departamento registrou o número de 393 Previdências Privadas.

O lançamento da parceria com a Órama e a apresentação da nova consultora foram feitos por meio de lives no canal do YouTube da Afresp e no Facebook do InvestAfresp. Os eventos virtuais contaram com a participação de associados que, na ocasião, esclareceram suas dúvidas a respeito dos produtos.

Atendimento

Para garantir a segurança dos associados, e da equipe de consultores, o atendimento do departamento foi realizado, a partir de março, de maneira remota. Assim, os segurados desfrutaram do suporte necessário para seus produtos por meio de canais de atendimento on-line, o que reforçou a proteção indispensável para o momento.

A excelência no atendimento oferecido foi destaque novamente no InvestAfresp, o que é reflexo da equipe qualificada para proporcionar uma assistência personalizada, de acordo com o perfil e a necessidade de cada associado. O custo-benefício dos produtos é outro destaque, com valores até 60% mais baratos que os praticados no mercado. Dessa forma, o departamento encerrou o ano com 14.375 itens segurados.

InvestAfresp em números



*O InvestAfresp oferece aos associados todos os produtos disponíveis nos portfólios das seguradoras parceiras.

Itens segurados



AMAFRESP

Diretor: AFR Renato Pei An Chan

Neste ano de 2020, com as adversidades geradas pela pandemia da Covid-19, a estrutura da Amafresp foi readaptada para não interromper os atendimentos e prestar suporte aos filiados em todos os canais disponíveis. O plano foi um dos primeiros de autogestão no Brasil a implementar a telemedicina, além de expandir o atendimento médico telefônico através do 0800, do canal direto com os médicos auditores da Afresp (serviço Dr. Afresp) e a implantação do atendimento via WhatsApp.

As tradicionais campanhas de prevenção passaram a ser oferecidas no formato digital, com a participação de especialistas em lives, onde as dúvidas eram esclarecidas em tempo real. Apesar do cenário desfavorável, a Amafresp conseguiu implementar mudanças que mantiveram o padrão de qualidade nos serviços oferecidos, se mostrando forte e preparada para seguir promovendo atenção e cuidado à saúde de 20 mil filiados.

INSCRIÇÃO

O setor de Inscrição é o primeiro vínculo entre associado e Afresp, assim como filiado e Amafresp. O departamento cuida de todos os cadastros associativos, atendimento ao associado para emissão/renovação de carteirinha, monitoramento de cadastros ativos e inativos, interlocução com todas as áreas da associação, entre outros. Na parte de Inscrição da Amafresp, além do cadastro de filiados do plano, o departamento tem uma atuação voltada à assistência médica, já que faz análise de processos de inscrição junto com a auditoria.

NÚMEROS

Faixa etária	Titular	Dependente	Agregado	Vidas
0 a 18 anos	8	1146	2148	
19 a 23 anos	5	129	563	
24 a 28 anos	12	5	829	
29 a 33 anos	63	61	945	
34 a 38 anos	338	180	1056	
39 a 43 anos	352	222	1196	
44 a 48 anos	282	167	879	
49 a 53 anos	244	171	606	
54 a 58 anos	304	262	445	
59 anos ou mais	4103	1751	859	
Total	5711	4094	9526	
			Dez/20	19331

*31/12/2020

TELEATENDIMENTO

Uma das maiores inovações recentes da área da saúde garantiu a continuidade dos serviços da Amafresp: a telemedicina. O plano foi um dos primeiros de autogestão a implantar o serviço após a liberação oficial do governo, já que oferecia desde 2019 o serviço de telepsicologia junto à empresa Conexa Saúde. O serviço permitiu a realização de consultas, pronto-atendimento e acesso a receitas médicas sem que os filiados precisassem se expor a ambientes hospitalares.

A expansão do serviço garantiu atendimento 24 horas por dia, todos os dias da semana, com 12 especialidades médicas disponíveis na plataforma da Conexa Saúde. A telepsicologia apresentou uma alta nos atendimentos, refletindo os impactos do isolamento social. No fim de dezembro, foi incorporado à plataforma o serviço de telenutrição, oferecendo acompanhamento nutricional on-line a todos os filiados do plano.

TELEATENDIMENTO (PLATAFORMA CONEXA 2020)

Atendimento	Conselho	Quantidade de Filiados	Quantidade de Atendimentos
Tele Psicologia	CRP	331	4935
Tele Medicina	CRM	379	466
Tele Nutrição	CRN	42	74
Tele Fisioterapia	CREFITO	4	54
Tele Fonoaudiologia	CREFONO	17	81

CAMPANHA SAÚDE 2020

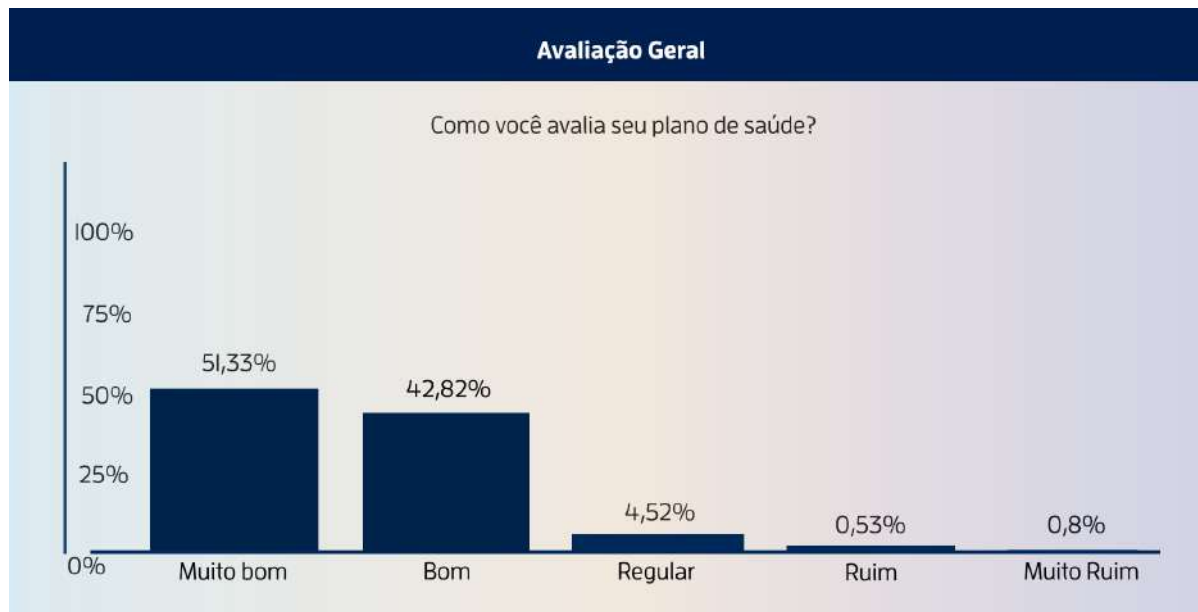
A tradicional Campanha Saúde, coordenada pelo setor de Prevenção, teve toda sua logística alterada em 2020 e aplicou somente vacinas contra a gripe Influenza. A campanha aconteceu em sistema drive-thru, permitindo que filiados pudessem tomar a vacina sem sair do carro, mudança adotada para evitar aglomerações e garantir a segurança de todos. No total, foram aplicadas 5.579 vacinas.

PROGRAMA VIVA MAIS

O programa de longevidade da Amafresp foi lançado no final de 2020 e apresentou boa adesão do público, com mais de 50 inscritos em um mês. O Viva Mais foi criado para aumentar a expectativa e qualidade de vida do filiado, por meio de atividades com cuidados à saúde física e mental. Patrocinado pelo laboratório farmacêutico Libbs, o programa oferece aulas on-line de ginástica cerebral, funcional, yoga e nutrição. As empresas Supera e Team Training são parceiras do projeto e integram a equipe que ministra os encontros.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Entre os meses de março e abril, 376 usuários da Amafresp responderam à pesquisa de satisfação de beneficiários de planos de saúde, solicitada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). A pesquisa, dividida em três tipos de perguntas (Atenção à Saúde, Canais de Atendimento da Operadora e Avaliação Geral), foi realizada por telefone e teve como objetivo avaliar a atenção e cuidados à saúde do filiado, além de seu relacionamento com o plano de saúde.



A pesquisa mostrou uma ótima aprovação da Amafresp pelos associados, com 94,15% classificando o plano como “Muito Bom” ou “Bom”, superando em dois pontos a média do ano anterior.

LIVES E WEBINAR

Os eventos presenciais da Amafresp foram cancelados e os encontros passaram a acontecer de forma virtual. A instabilidade na saúde mental causada pelo isolamento social foi tema discutido no webinar A importância da terapia na manutenção da saúde mental, promovido como atividade da campanha Setembro Amarelo. Outras campanhas de prevenção ganharam encontros virtuais, através de lives nos canais do YouTube da Afresp e Facebook da Amafresp. Além do webinar, 3 lives aconteceram em 2020, sendo elas: Outubro Rosa: prevenção e tratamento do câncer de mama, Novembro Azul: prevenção e tratamento de próstata e Lançamento do Programa Viva Mais.

AMAVIDA

• MÉDICO DE FAMÍLIA

O programa Médico de Família foi expandido para Ribeirão Preto no ano de 2020, totalizando 6 cidades no estado de São Paulo com cobertura do programa pela Amafresp. Os profissionais não interromperam os atendimentos, sendo que um deles passou a atender também por meio da telemedicina.

Profissional	Cidade	Pacientes Atendidos	Total Regional	Custo Mensal
Dr. José Ricardo Scalise	Bragança Paulista	75	112	R\$ 2.800,00
Dr. José Marcelo Morelli	Campinas	92	765	R\$ 3.500,00
Dr. Elzo Thiago B Mattar	São José do Rio Preto	14	409	R\$ 2.400,00
Dra. Giovana B A Chagas	Presidente Prudente	4	75	R\$ 1.700,00
Dr. José Ricardo Nascimento	Franca	56	98	R\$ 3.400,00
Dra. Milena Seoane	Ribeirão Preto	15	433	R\$ 2.250,00

• ATENÇÃO PRIMÁRIA

O serviço de Atenção Primária foi implementado, em uma parceria com a rede DaVita Serviços Médicos. O programa oferece uma equipe de referência para todo o atendimento que o usuário necessitar, e está presente em 16 clínicas credenciadas pela Amafresp na Grande São Paulo. A expansão do serviço para cidades do interior já está prevista para 2021.

• AMAFRESP PRESENTE

Filiados com condições de fragilidade, portadores ou não de capacidade funcional e/ou comorbidades, e com alto índice de (re)internação hospitalar compõem os 5 pacientes assistidos nesse programa. A Amafresp realizou 40 abordagens a esses filiados em 2020, buscando oferecer suporte e acompanhamento à saúde.

Pacientes	Abordagens	Custo Medicamentos	Custo Desconto Cota	Custo Consultas Médicas	Custo Total
5	40	R\$ 14.483,39	R\$ 1.205,50	R\$ 15.301,62	R\$ 30.990,51

• ATENDIMENTO DOMICILIAR DA AMAFRESP

No ano em que a vida dos idosos ficou sob risco tão iminente, os profissionais do Atendimento Domiciliar da Amafresp continuaram acompanhando os 71 pacientes assistidos no programa, adotando todos os cuidados necessários contra a Covid-19 em cada visita.

ECONOMIA SUSTENTÁVEL

A rotina de análises de contas médicas em formato digital foi expandida em 2020 por meio do projeto Papel Zero. Contas e guias médicas passaram a ser transmitidas de maneira eletrônica e geraram uma economia de R\$ 39.503,14.

No final do ano, a Amafresp recebeu o selo de empresa sustentável da empresa D4Sign pela utilização de assinaturas eletrônicas. O selo foi incorporado ao site da Amafresp para filiados acompanharem a economia sustentável do plano.

ECONOMIA COM OPMEs (ÓRTESES, PRÓTESES E MATERIAIS ESPECIAIS)

Em 2020, as negociações com fornecedores permitiram uma economia com OPMEs (Órteses, Próteses e Materiais Especiais) onde aproximadamente 2.876 mil pacientes no ano realizaram cirurgias em que foi possível a negociação de 490 materiais de alto custo. Em um montante de R\$ 20.716.573,66, após negociação com os hospitais e fornecedores, foi pago 12.805.113,83, gerando economia de R\$ 7.911.459,83.

ECONOMIA COM MEDICAMENTOS

Foram disponibilizados 1275 medicamentos oncológicos e ambulatoriais a 129 paciente em 2020. Em um montante de R\$ 7.933.959,41, foi economizado R\$ 4.297.429,61 nos medicamentos.

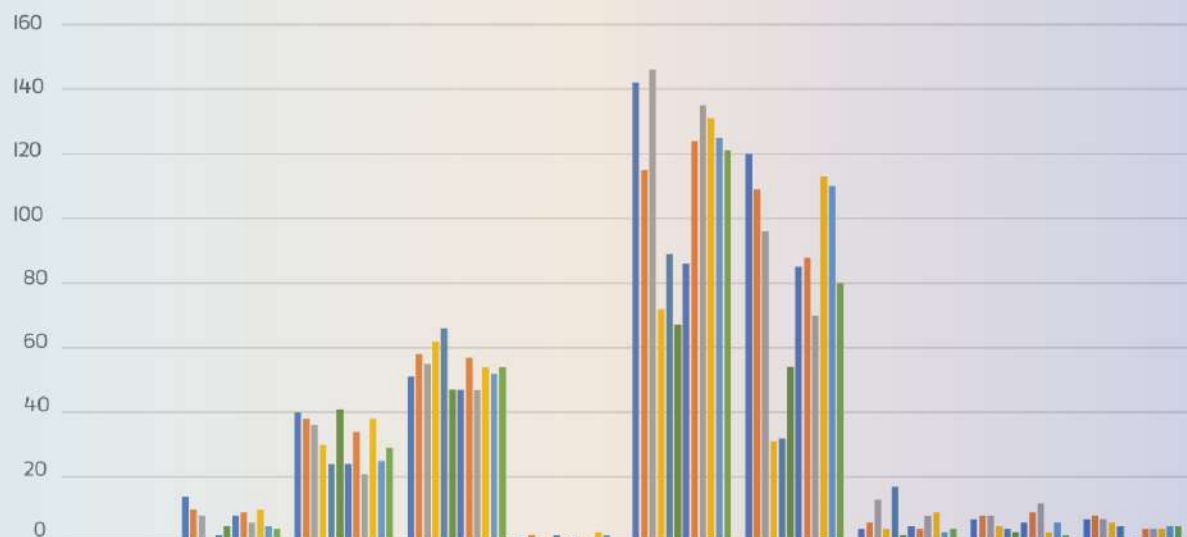
AUTORIZAÇÕES

As autorizações são solicitações que vieram para análise da auditoria médica da Amafresp e solicitações que, de acordo com as regras parametrizadas, foram autorizadas pelos sistemas SIA e Orizon, e dos parceiros Unimed, Sírío Libanês e Fleury. O departamento analisa cada guia, viabiliza e emite as autorizações dos procedimentos médico-hospitalares, respeitando o regulamento da Amafresp e o estabelecido pela Agência Nacional de Saúde (ANS).

• GUIAS AUTORIZADAS 2020 – SIA

Em 2020, foram autorizadas 3674 guias pelo SIA.

GUIAS AUTORIZADAS ANO 2020 VISÃO SIA

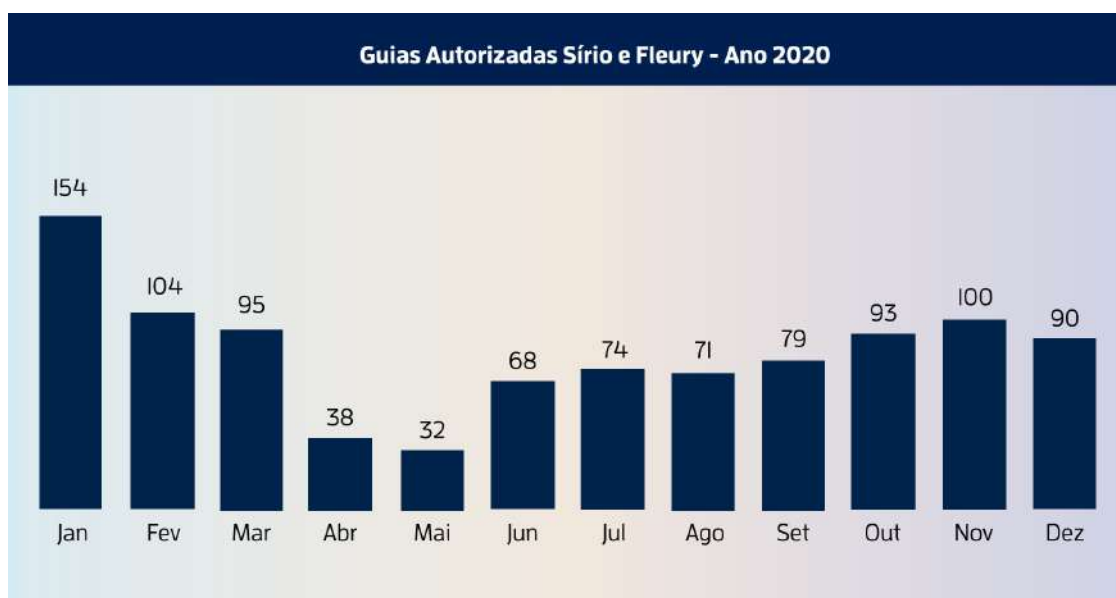


	Pequenas Cirurgias	Outras Terapias	Químio terapia	Radio terapia	Internação Clínica	Internação Cirúrgica	Internação Obstétrica	Internação Pediátrica	Internação Psiquiátrica
Janeiro	14	40	51	1	142	120	4	7	7
Fevereiro	10	38	58	2	115	109	6	8	8
Março	8	36	55	1	146	96	13	8	7
Abril	0	30	62	1	72	31	4	5	6
Maio	2	24	66	2	89	32	17	4	5
Junho	5	41	47	0	67	54	2	3	0
Julho	8	24	47	1	86	85	5	6	1
Agosto	9	34	57	1	124	88	4	9	4
Setembro	6	21	47	0	135	70	8	12	4
Outubro	10	38	54	3	131	113	9	3	4
Novembro	5	25	52	2	125	110	3	6	5
Dezembro	4	29	54	0	121	80	4	2	5

■ Jan ■ Fev ■ Mar ■ Abr ■ Mai ■ Jun ■ Jul ■ Ago ■ Set ■ Out ■ Nov ■ Dez

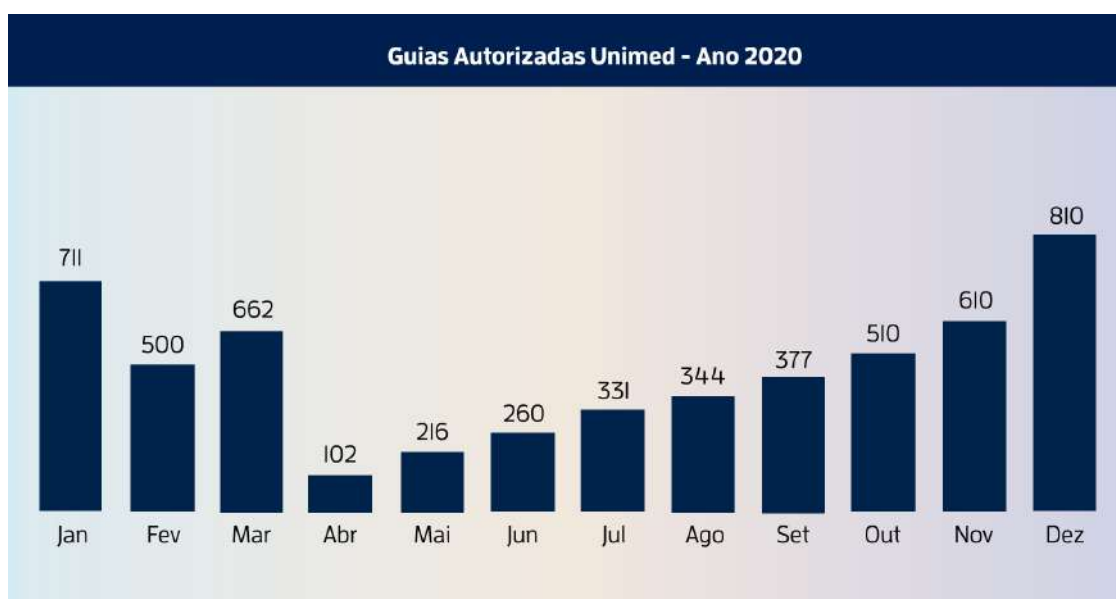
• GUIAS AUTORIZADAS SÍRIO E FLEURY

As guias autorizadas pelos hospitais Sírio Libanês e Fleury somaram 998 no ano.



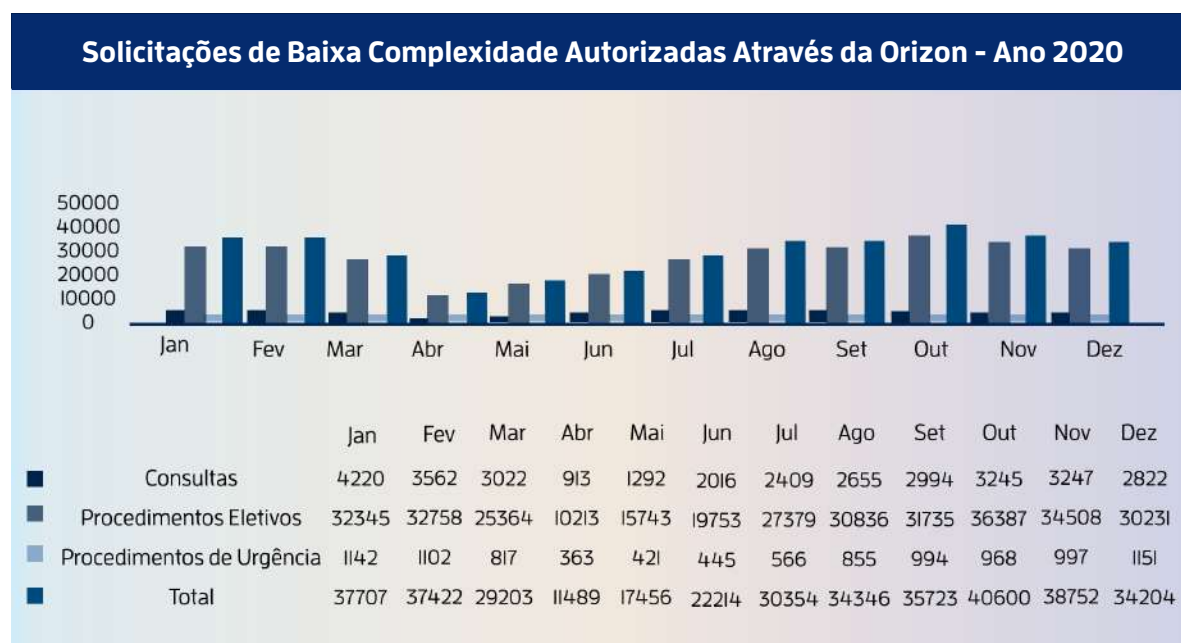
• GUIAS AUTORIZADAS UNIMED 2020

As guias autorizadas dos serviços da Unimed somaram 5433.



• AUTORIZAÇÕES ORIZON

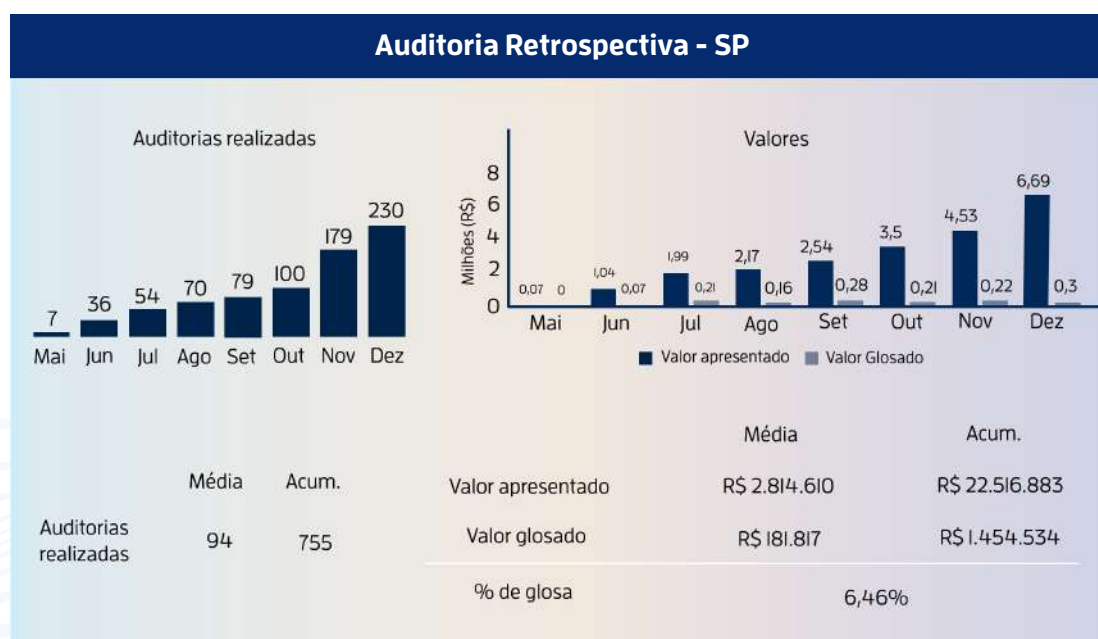
Pelo sistema Orizon, as guias são referentes aos procedimentos de baixa complexidade que não incluem casos de internações. No ano, foram geradas 369470 guias.



AUDITORIA ASQ

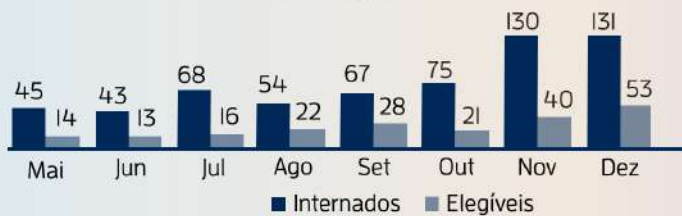
Em maio de 2020, a empresa AsQ Saúde foi contratada para realizar auditorias médica interna e externa, além de enfermagem e pacientes internados. A princípio, a empresa auditou 4 hospitais: Santa Catarina, Nove de Julho, Beneficência Portuguesa e Beneficência Portuguesa Mirante. Em outubro, mais 3 hospitais foram incorporados nas análises: Sírio Libanês, Oswaldo Cruz e HCor.

RESULTADOS DAS AUDITORIAS REALIZADAS DE MAIO A DEZEMBRO.



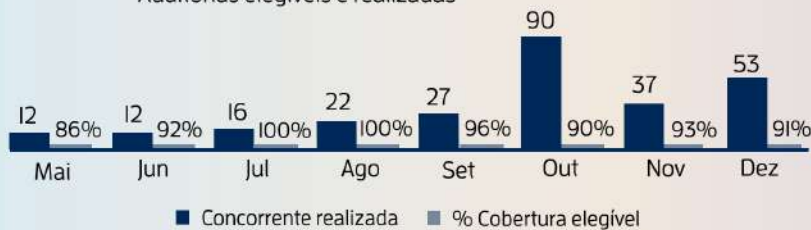
Auditoria do Cuidado - SP

Pacientes internados e elegíveis



	Média	Acum.
Pacientes internados	77	613
Pacientes elegíveis	26	207

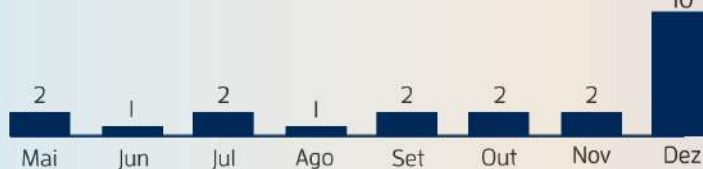
Auditorias elegíveis e realizadas



	Média	Acum.
Concorrente elegível	24	193
% Cobertura elegível	93%	

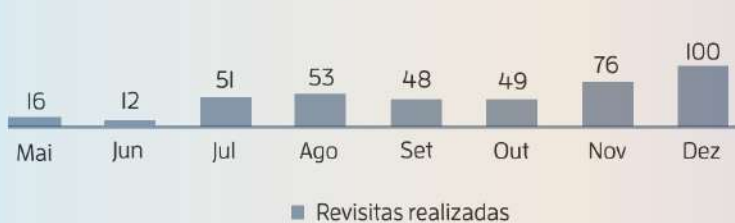
Auditoria do Cuidado - SP

Eventos adversos



	Média	Acum.
Eventos adversos	2,7	22

Revisitas

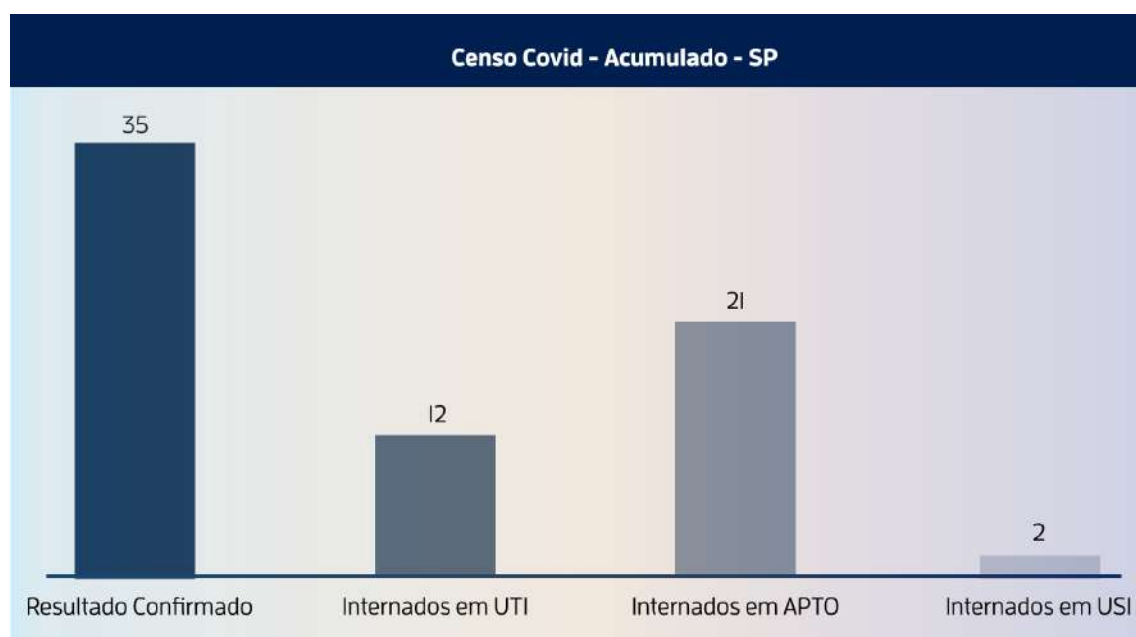
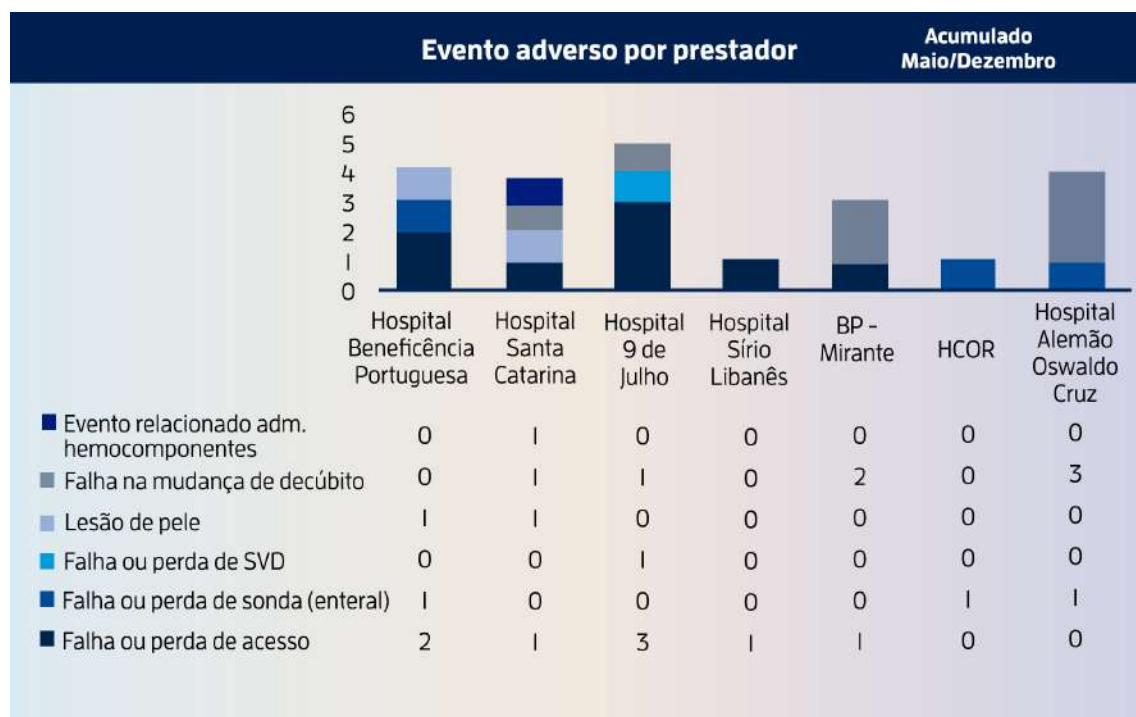


	Média	Acum.
Revista realizada	51	405

Prorrogações



	Média	Acum.
Prorrogação	26	256



IMPLEMENTAÇÃO DO SISTEMA DE JUNTA MÉDICA

Foi criado um portal para solicitação de pareceres de outros especialistas quando há discordância técnica de indicações cirúrgicas, quimioterápicas, transplantes e outros eventos médicos intervencionistas.

Dessa forma, 4 especialistas ficam disponíveis no portal para que o médico solicitante possa selecionar um deles e especificar a melhor conduta para o caso, apresentando assim sua divergência. Após o parecer do especialista, ambas as partes devem acatar o que ele indicou.

Essa iniciativa é importante para dirimir discordâncias entre condutas médicas e é base legal perante a ANS e a Justiça Comum, da negativa parcial ou total do procedimento solicitado pelo médico do paciente. O portal entrou em atividade em dezembro e foram realizadas apenas duas juntas médicas no período.

CONTRATAÇÃO DE CONSULTORIA PARA ESTUDOS DE MUDANÇAS NAS REGRAS DO PLANO

Para embasar os estudos relativos às propostas de alteração no produto da Amafresp, foi contratada a empresa de consultoria Compass. A empresa realizou um estudo circunstanciado sobre os impactos e mostrou propostas para um novo modelo de produto, com o objetivo de estimular a mudança de comportamento dos associados, bem como reduzir o custo com o plano de saúde.

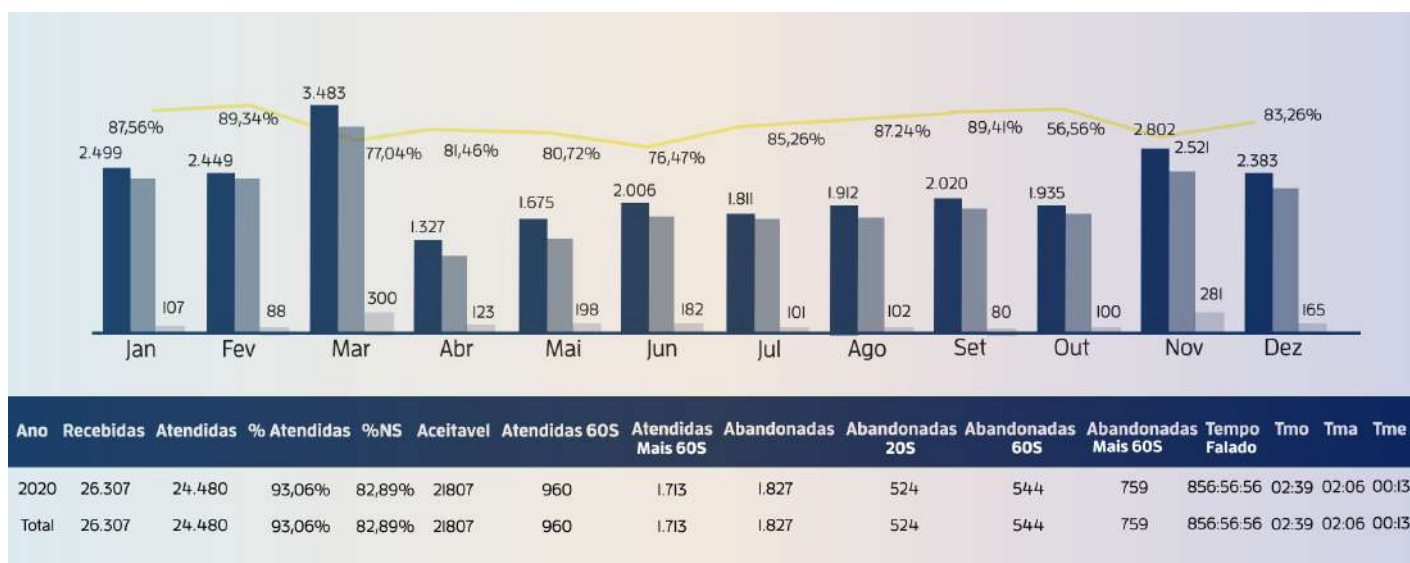
REUNIÕES COM A ANS E PROCURADORIA PARA ABRIR A AMAFRESP A OUTRAS CARREIRAS FISCAIS TRIBUTÁRIAS

Com o objetivo de aumentar a base de associados no plano, respeitando a limitação legal para empresas de autogestão, foi encaminhado um ofício à agência reguladora questionando sobre a possibilidade de efetuar alterações estatutárias a fim de permitir a inclusão em seu corpo associativo de agentes fiscais, vulgo auditores tributários, de outras unidades de federação, sem que ocorra a descaracterização como entidade de autogestão. Após apreciação da solicitação feita pela PROGE-Procuradoria Geral da União, esta remeteu para avaliação da DIPRO – Diretoria de Produtos, em 02/12/2020, a qual aguardamos o parecer da ANS.

CENTRAL DE ATENDIMENTO AMAFRESP

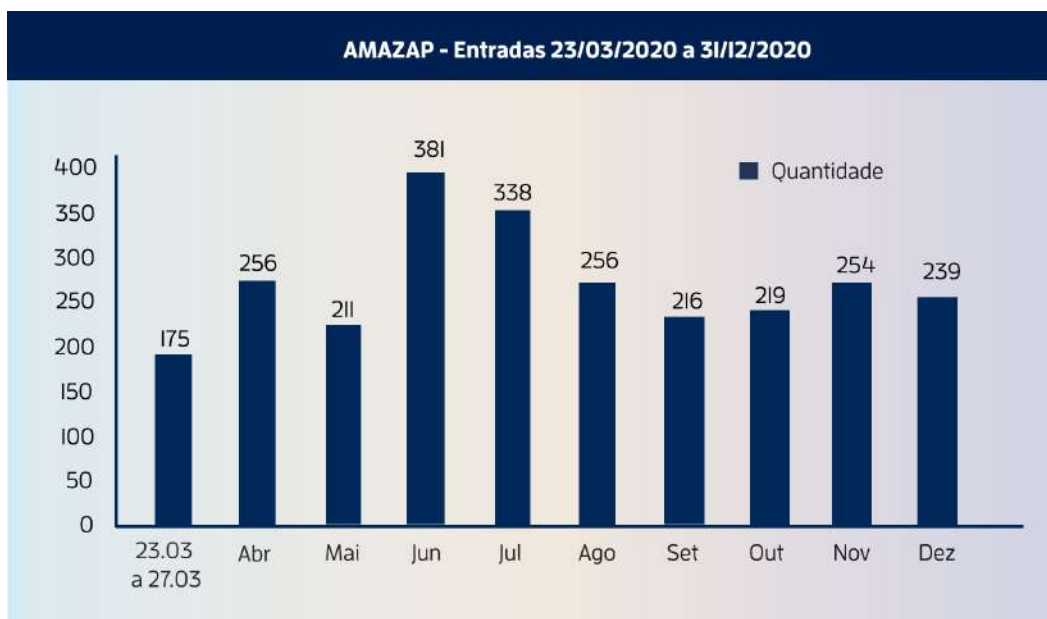
VOLUMETRIA DE ATENDIMENTO

A Sercom presta serviços de atendimento terceirizado à Amafresp, garantindo respostas mais ágeis aos associados. Em 2020, recebemos 26.307 chamadas, atendendo 93% delas.



AMAZAP

Com início no dia 23/03/20, o projeto desenvolvido pela Gerência de Relacionamento com o Associado, Amazap, veio ao encontro da necessidade de se priorizar o atendimento à distância, em meio a pandemia do novo coronavírus. É uma ferramenta moderna e dinâmica que permite um atendimento mais ágil, com a resposta no momento solicitado. Fornece orientações sobre rede credenciada, autorizações, cobertura de procedimentos e exames, solicitação de reembolso, pedido de 2ª via de carteirinha, entre outras orientações. Cada chamado possui um número de protocolo de acompanhamento, respeitando o formato da ANS.



BALANÇO FINAL DE OUVIDORIA

Através do serviço de Ouvidoria, filiados tiraram dúvidas, registraram sugestões, reclamações e elogios, além de fazerem solicitações de serviços do plano de saúde. Todos os atendimentos foram solucionados, totalizando 79 processos no ano.

Mês/2020	Quantidade processos Ouvidoria
Janeiro	8
Fevereiro	11
Março	13
Abril	13
Maio	8
Junho	5
Julho	4
Agosto	10
Setembro	3
Outubro	2
Novembro	1
Dezembro	1
Total Geral	79

IMPLEMENTAÇÃO DE NOVAS FUNCIONALIDADES – APLICATIVO AMAFRESP

Em agosto, foram implementadas novas funcionalidades no aplicativo da Amafresp para ampliar as opções do filiado.

Os seguintes serviços foram adicionados à plataforma:	O filiado já contava com as funcionalidades:
1 – Boletos;	1 – Rede credenciada;
2 – Autorizações;	2 – Carteirinha;
3 – Declarações (IR e carta de quitação);	3 – Contatos;
4 – Extrato de reembolso.	4 – Serviço de emergência;
	5 – Notícias;
	6 – Revistas e manuais;
	7 – Prescrições;
	8 – Extrato de utilização.

SOLICITAÇÕES DE REEMBOLSO

O setor de reembolso analisou 2878 processos no ano, dos quais:

Reembolso 2020	
Deferidos:	684
Deferidos Parcialmente:	1868
Indeferidos:	251
Valor Solicitado:	R\$ 2.III.078,II
Valor Pago:	R\$ 931.774,II

GLOSAS

Foram gerados R\$ 10.503.923,02 em glosas médicas no ano de 2020, incluindo as que ainda não foram descontadas ou desconsideradas em recurso de glosa. O valor efetivamente descontado no ano foi de R\$ 9.364.663,89.

Total Geral		
Ano	Valor Glosa	Valor Total Desc. Glosa
2020	R\$ 10.503.923,02	R\$ 9.364.663,89

GERÊNCIA DE CREDENCIAMENTO E ESTUDOS TÉCNICOS

CREDENCIAMENTO

A gerência de credenciamento e estudos técnicos é responsável por todo o cadastro de prestadores, revisões e manutenção de contratos, simulações e mineração de dados em busca da diminuição de custos, implantação de modelo de gestão de risco, governança corporativa e compliance.

CONFIRA AS PRINCIPAIS ATIVIDADES REALIZADAS PELO NÚCLEO DE CREDENCIAMENTO:

- 1. Ratificação e concretização na mudança de posicionamento da área de Credenciamento iniciada em 2019 com a capacitação da equipe e novo formato de trabalho. As demandas estão melhor geridas pela equipe, a visão foi trabalhada para Gestão da rede Credenciada e as negociações estão sendo pautadas em estudos técnicos. A equipe está gerenciando suas regiões e implementando negociações cada vez mais técnicas;**
- 2. Trabalhamos intensamente nas mudanças dos Modelos de Remuneração e Modelo Assistencial:**
 - a.** Implementando redes de atenção ao cuidado integral, projeto coordenado pela área de Prevenção e com o apoio da área de Credenciamento;
 - b.** Foi adotado o Modelo de Remuneração Global com os principais prestadores de serviço da Amafresp, que representam 46% do faturamento total do plano. O modelo estimula um novo comportamento dos prestadores mantendo a qualidade oferecida nos serviços. Ao invés de custear os gastos amplos, um novo passo foi dado para que o custo seja controlado sem prejudicar a prestação de serviço ao associado. Estes modelos incluem o pagamento por diária global, taxas de salas cirúrgicas globais, pacotes de pronto-socorro e pacotes de procedimentos cirúrgicos. No mercado, ele já é amplamente utilizado. Durante a fase de adaptação dos prestadores, a Amafresp está oferecendo todo o suporte para não comprometer a qualidade do serviço até obter os resultados esperados, com otimização dos custos para o cuidado à saúde do associado.
- 3. Revisão e atualização contratual com os principais prestadores da Amafresp;**
- 4. Implementação de alguns prestadores da Amafresp na plataforma de Telemedicina, complementando o serviço no período de pandemia;**
- 5. Disponibilização e negociação dos exames de Covid-19 em São Paulo e no interior com agilidade e com valores adequados;**
- 6. Contratação dos serviços de exames de genética com o grupo DASA, que disponibilizou acesso aos nossos associados da capital, litoral e interior (em locais que o grupo possui unidade) e com uma negociação mais adequada para Amafresp;**
- 7. Implantação do sistema de assinatura eletrônica de contratos, que trouxe, entre outros benefícios, redução de custos e agilidade para o processo operacionais da área como contratação, recontratualização, aditivos e reajustes. A Amafresp recebeu um selo de sustentabilidade da empresa D4sign pela implantação do projeto;**

8. Credenciamento do Hospital Vivale (Rede D'Or) na região do Vale do Paraíba, uma antiga solicitação dos associados da região;

9. Contratação dos serviços para o plano dos colaboradores da Afresp.

10. Projetos futuros e em andamentos:

- Organização da rede de prestadores da Amafresp, melhorando o processo de integração, informação, contratação e disponibilização dos serviços para os associados;
- Desenvolvimento do novo sistema de informática e gestão do setor;
- Revisão e melhoria dos cadastros dos prestadores para qualificar e melhorar a disponibilidade da informação para o atendimento aos associados;
- Implementação de novos modelos de remuneração baseados em resultado e valor ao paciente.

Estudos Técnicos

A área do Núcleo de Estudos Técnicos possui duas atribuições distintas. A primeira é responsável pela parte regulatória da Amafresp em relação à legislação que tem influência na área de saúde, principalmente as emanadas pelo órgão fiscalizador do setor ANS – Agência Nacional de Saúde. A segunda, são as atividades descritas abaixo, realizadas pela área de Regulação:

I. Com a criação da área, foi possível aprimorar, agilizar e automatizar as obrigações com a ANS. As obrigações trabalhadas foram:

- SIB – Sistema de Informação de Beneficiários;
- RPS – Registro de Produtos em Saúde;
- REA – Relatório de Ouvidorias;
- TPS – Taxa de Saúde Suplementar;
- IDSS – IDSS – Índice de Desenvolvimento de Saúde Suplementar;
- Implantação da Junta Médica;
- Pesquisa de Satisfação do Beneficiário para ANS;
- Monitoramento TISS;
- Estamos trabalhando as NIPs – Notificações de Investigações Preliminares e Processos Administrativos de forma colaborativa, corretiva e preventiva, possibilitando melhorar o atendimento aos nossos associados, a mitigação de riscos futuros e correções nos processos da Amafresp em relação à legislação;
- Análise e Adaptação da Lei Romeo Mion;
- Análise e adaptação das Legislações sobre Acessibilidade, principalmente as relacionadas ao site da Amafresp;
- Análise e interpretação das legislações e normas sobre telemedicina;
- Análise e interpretação das normas relacionadas à Covid;
- Promovemos a regularização cadastral da Amafresp na ANS;
- Implantação Comissão multidisciplinar da Lei Geral de Proteção de Dados

- Análise, apoio técnico para implantação da assinatura eletrônica dos contratos da Amafresp;
- Melhorias no registro da rede indireta de Urgência e Emergência na ANS que melhorou nosso indicador do IDSS;
- Registro do produto do plano colaboradores da Afresp;
- Análise e apoio técnico para implantação da contratação e cancelamento eletrônico da Amafresp;
- Treinamentos internos relacionados a temas da legislação.

2. Projetos em análise e para implantação futura:

- Registro de um novo produto da Amafresp;
- Governança corporativa, gestão de risco e compliance;
- Certificação da operadora na ANS.

3. A outra divisão de atividade é a área de Inteligência de Dados, que tem como função promover estudos e relatórios técnicos pautados na análise dos bancos de dados da Amafresp. Foram realizadas as seguintes atividades em 2020:

- Apoio técnico e de estudos que subsidiaram o credenciamento na mudança do modelo de remuneração e nas negociações dos grandes prestadores;
- Análise de suficiência da rede credenciada da Amafresp considerando população e recursos disponíveis;
- Realização de ações para melhorar a qualidade dos dados em colaboração com a análise de contas;
- Subsidiarmos todas as consultorias realizadas na Amafresp com os dados, informações e análises solicitadas;
- Simuladores para tomada de decisão nos modelos de revisão da coparticipação;
- Confeccionamos relatórios para o processo de elegibilidade dos programas de Promoção e Prevenção em Saúde;
- Estudos para apurar ou indicar possíveis desvios de normalidade da rede credenciada ou de processos da Amafresp;
- Apoio com a geração de estudos para melhorias no processo de correção das obrigações da ANS;
- Confecção dos relatórios disponíveis no Portal Transparência da Amafresp;
- Confecção dos relatórios e estudos que subsidiaram o processo decisório dos gestores e alta direção.

4. Trabalhos em andamento:

- Consolidação das bases da Amafresp e processo de qualificação dos dados;
- Melhorias dos dados, algoritmos e indicadores da ferramenta de Business Intelligence da Amafresp;

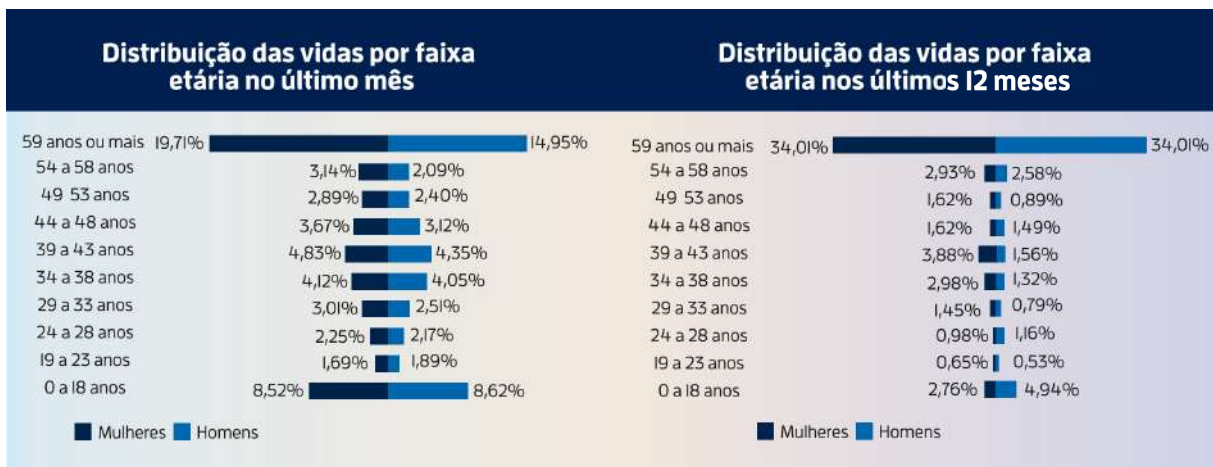
- Promoção de estudos preditivos com base no processo de autorização para mudar o status reativo para preventivo;
- Criação e disponibilização de painéis com indicadores de desempenho para acompanhamento dos gestores na tomada de decisão;
- Adequação dos processos à Lei Geral de Proteção de Dados.

VALOR DA COTA

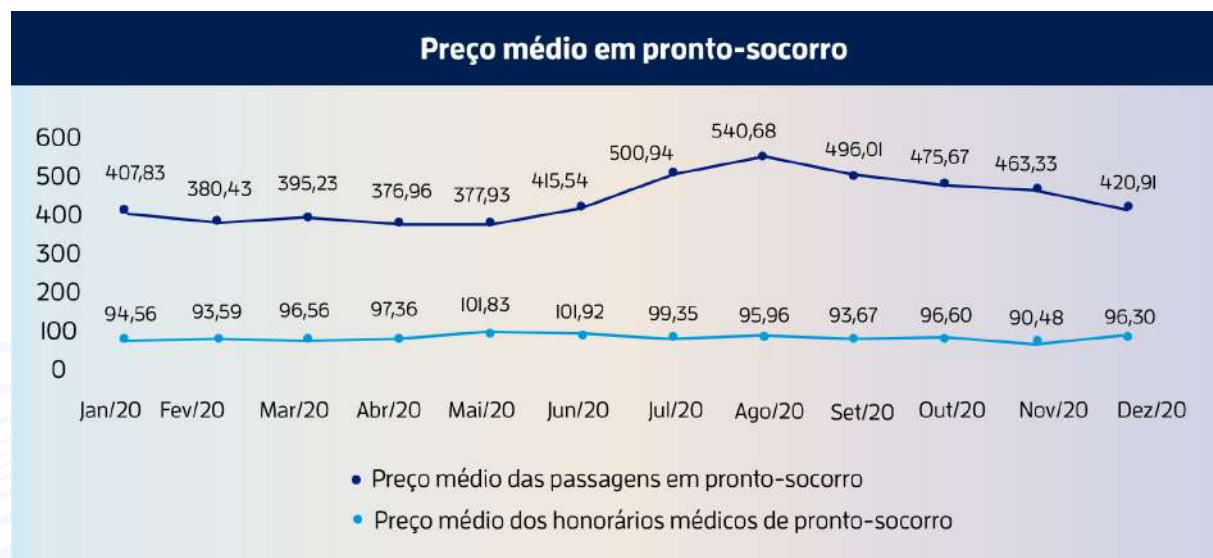
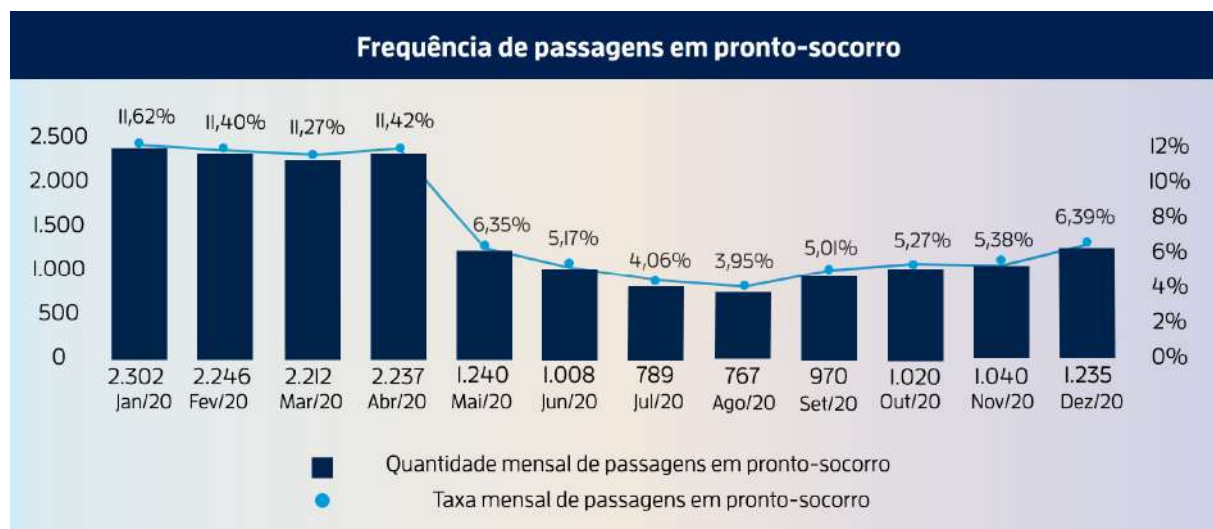
Mesmo com o cenário pandêmico e as adversidades trazidas com ele, a Amafresp conseguiu fechar o ano com o valor da cota em R\$ 480,00. Um dos motivos para chegar nesse valor foi o saldo positivo em conta corrente, decorrente do interrompimento de cirurgias devido à pandemia. Dessa forma, o plano utilizou o dinheiro em caixa para equilibrar o valor da cota.

Mês	Valor da Cota (em R\$)
Janeiro	R\$ 635,00
Fevereiro	R\$ 635,00
Março	R\$ 635,00
Abril	R\$ 630,00
Maio	R\$ 625,00
Junho	R\$ 595,00
Julho	R\$ 550,00
Agosto	R\$ 490,00
Setembro	R\$ 470,00
Outubro	R\$ 480,00
Novembro	R\$ 480,00
Dezembro	R\$ 480,00

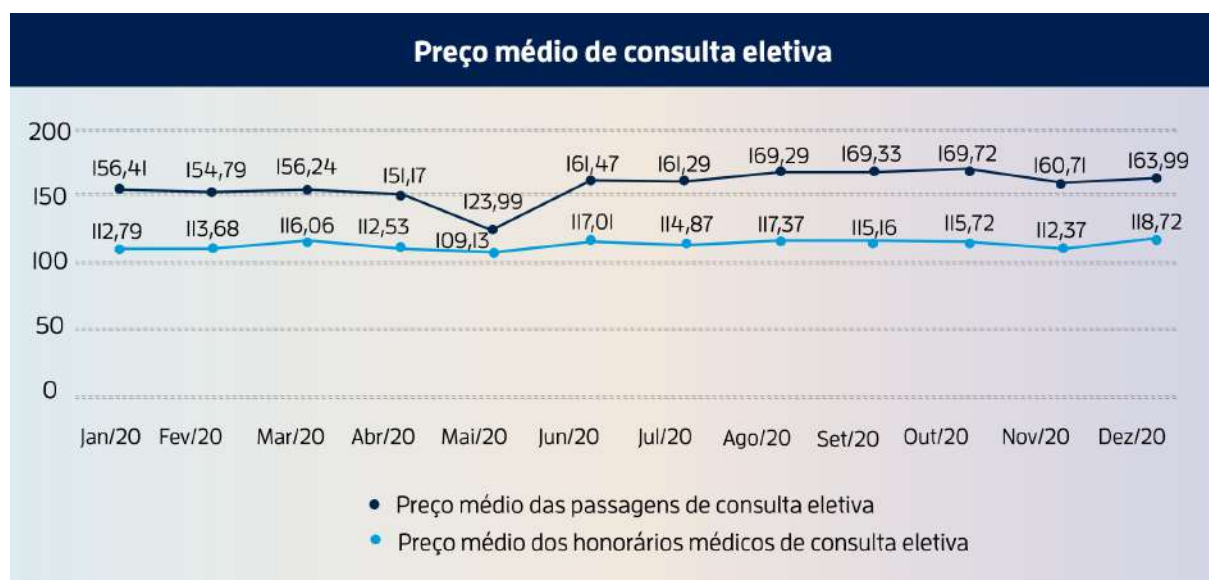
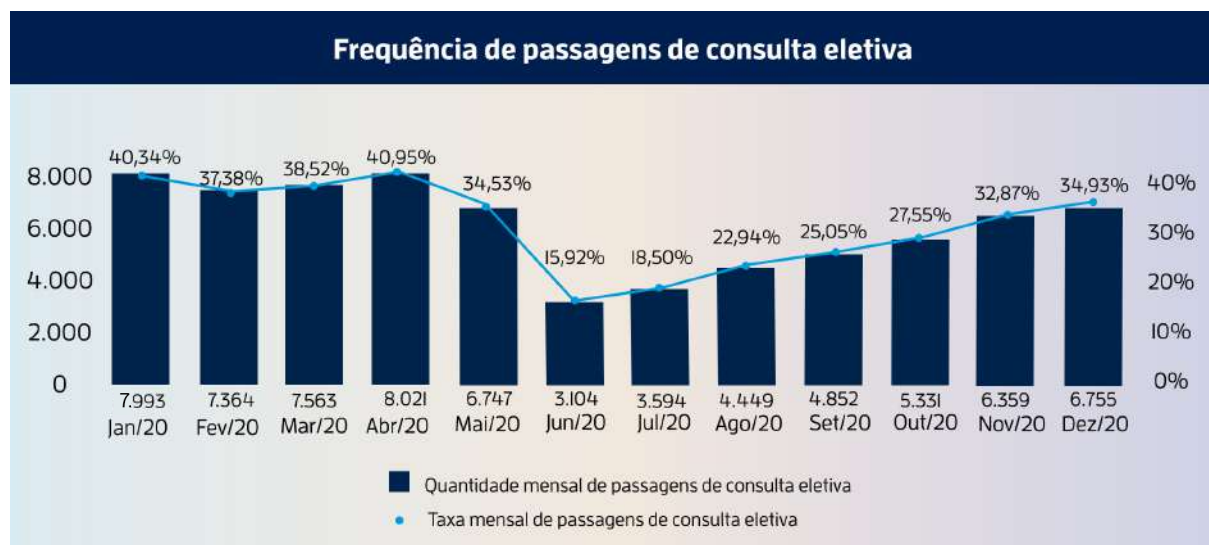
PERFIL DEMOGRÁFICO



UTILIZAÇÃO DE PRONTO-SOCORRO

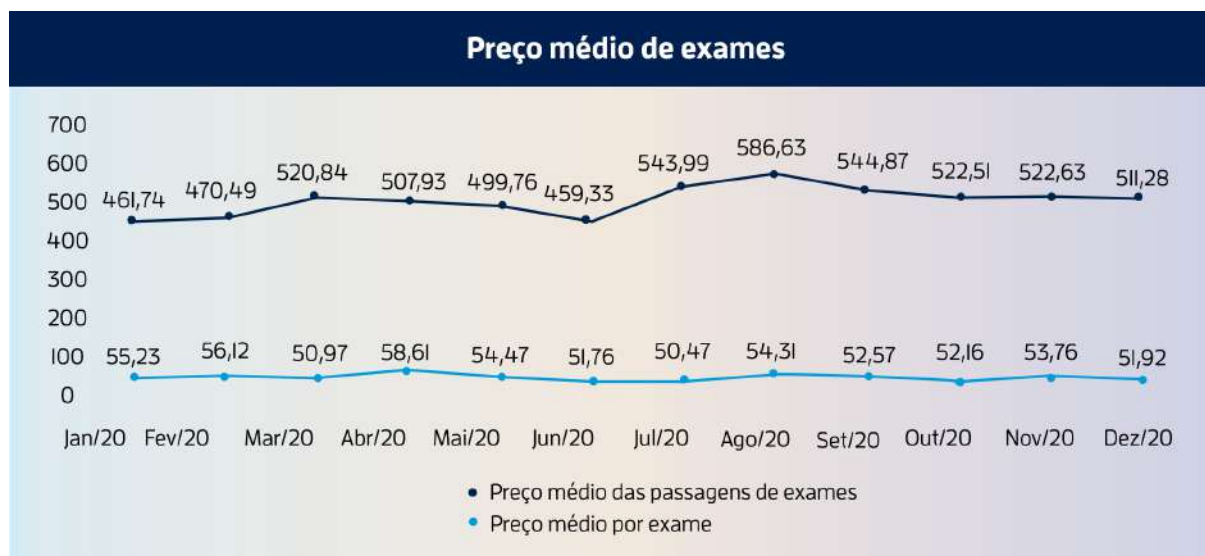


UTILIZAÇÃO DE CONSULTAS

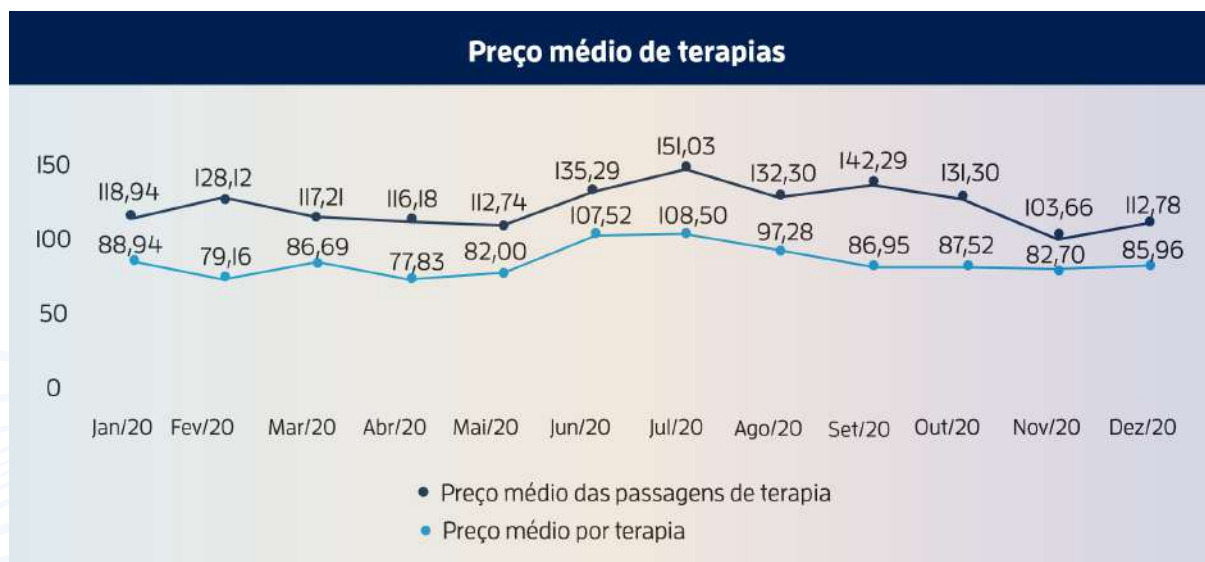
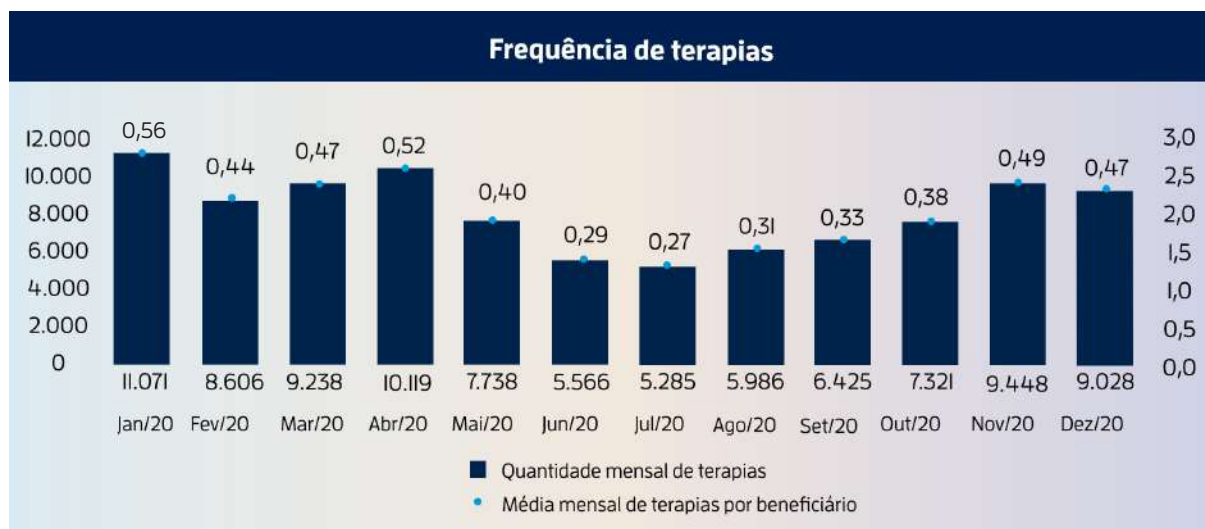


UTILIZAÇÃO DE EXAMES



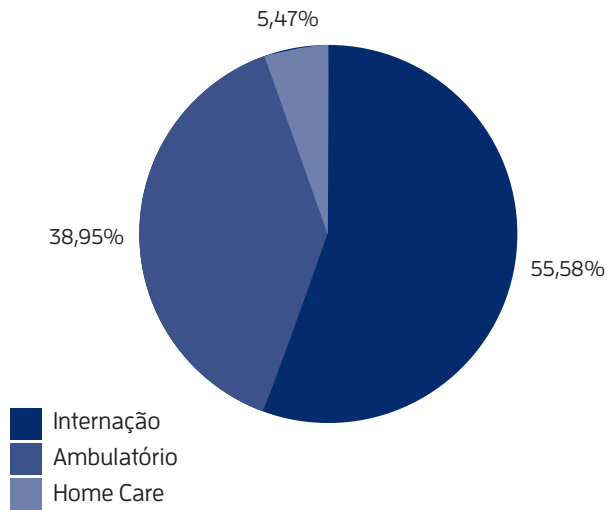


UTILIZAÇÃO DE TERAPIAS



SINISTRO POR TIPO DE DESPESAS

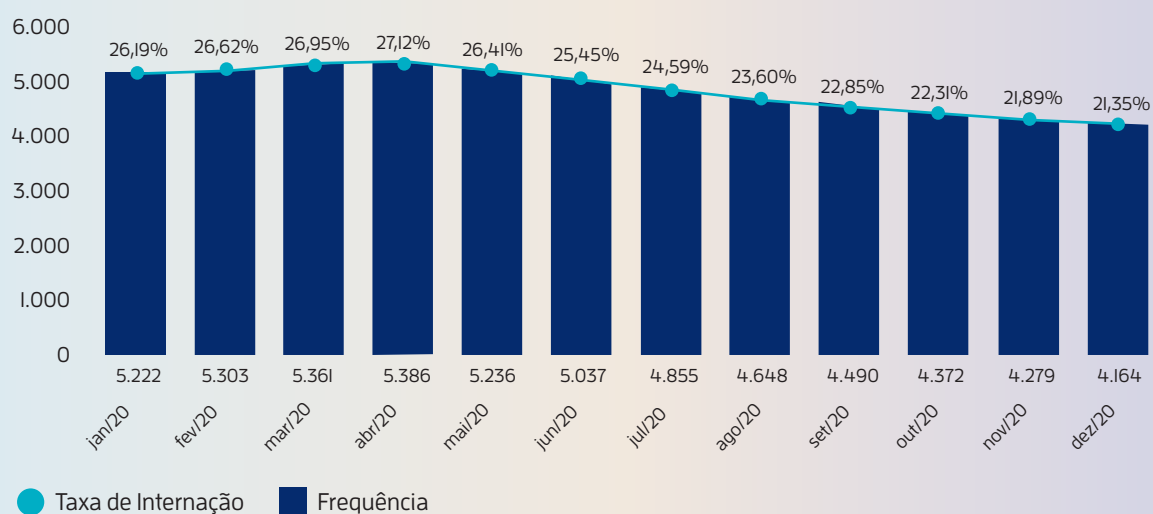
Sinistro por tipo de conta



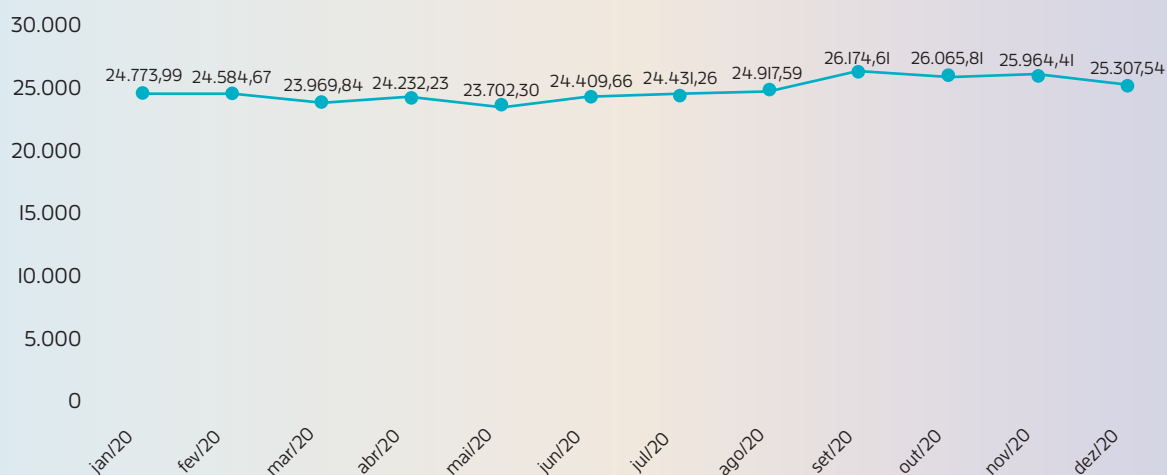
UTILIZAÇÃO EM INTERNAÇÃO



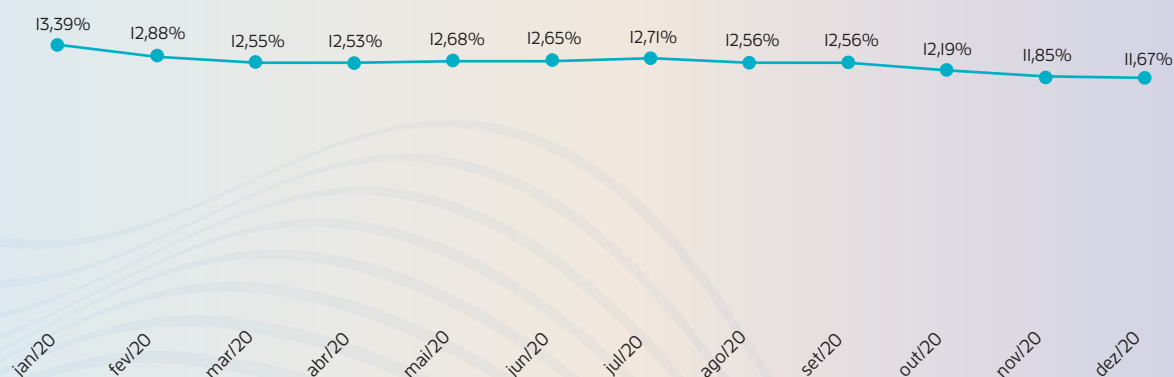
TAXA DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR



PREÇO MÉDIO DE INTERNAÇÃO



TAXA DE INTERNAÇÃO COM UTI



REGIONAIS/ENGENHARIA

Diretores: AFR Denis da Cruz Mângia Maciel/ AFR: Cezar José D'Avoglio

Mesmo com o avanço da pandemia de Covid-19 no estado de São Paulo a partir de março, a Diretoria de Regionais e a Diretoria de Engenharia se empenharam para prosseguir com a realização de melhorias estruturais em escritórios regionais e centros de convivência (CCs) da entidade.

Buscando atender às necessidades de associados de todas as regiões, principalmente quando houver a possibilidade do restabelecimento das atividades presenciais nesses locais, foram realizados investimentos na compra e instalação de ar-condicionado no Centro de Convivência de Araraquara. No C.C. de Marília, foi feita a colocação de sistema de aquecimento da piscina. Em Guarulhos, portas do salão de festas foram trocadas. Também foram efetuadas compras de trator, máquina lançadora de bolas de tênis e freezer para o C.C. de Jundiaí, além da instalação de toldos no quiosque e de câmeras de segurança no centro de Caçapava.

A fim de garantir ainda mais conforto e segurança aos associados quando estes puderem voltar a usufruir dos espaços, foram aportados recursos para adequação dos salões de festas para obtenção de Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros (AVCB) nos Centros de Convivência de Sorocaba e de Presidente Prudente, que contaram ainda com aquisição de eletrodomésticos e de mobiliários modernos.

Na mesma linha, foi feita a aquisição de mobiliário, persianas e aplicação de novo papel de parede no novo Escritório Regional de São José dos Campos.

Com os investimentos e realizações, a Diretoria de Regionais e a Diretoria de Engenharia entregaram ambientes remodelados e modernos para oferecer maior bem-estar, segurança e qualidade de vida aos agentes fiscais de rendas associados.

Principais realizações durante o ano de 2020:

- Início da obra de remodelação da Regional do ABCD;
- Instalação de alambrado no C.C. de Araçatuba;
- Fechamento em vidro e instalação de ar-condicionado no espaço de eventos da Regional de Araçatuba;
- Troca de revestimento e do piso dos banheiros do salão de festas, troca do piso da sauna, colocação de piso nos corredores do salão de festas; piso na varanda da casa de hóspedes, piso nos quiosques, piso na cozinha do salão de festas, revestimento da churrasqueira do salão de festas, troca da churrasqueira do quiosque e troca de vasos sanitários dos banheiros do C.C. de Araraquara;
- Remodelação do paredão de tênis, banheiro PNE (adaptado para pessoas com necessidades especiais), calçadas dos quiosques e reforma da piscina do C.C. de Bauru;
- Reforma na casa do caseiro e construção da fossa do C.C. de Campinas;

- Reforma e instalação de estrutura de policarbonato no C.C. de Franca;
- Reconstrução do muro da Regional de Jundiaí;
- Reforma dos telhados dos quiosques do C.C. de Osasco;
- Pintura geral da Regional de Piracicaba;
- Reforma da varanda, fachada do salão de festas, reconstrução do muro de divisa e instalação do sistema de aquecimento da piscina do C.C. de Ribeirão Preto;
- Pintura, substituição da caixa d'água, troca de rufo e reforma da calçada da Regional de Santos;
- Construção de banheiro PNE no C.C. de Sorocaba;
- Pintura do quiosque, salão de festas, caixa d'água, gradil da piscina, instalação de alambrado no canil e reforma do assoalho do salão de festas do C.C. de Caçapava.

INVESTIMENTOS REALIZADOS EM 2020	
OBRAS EM ANDAMENTO	R\$ 1.067.496,43
MÓVEIS E UTENSÍLIOS	R\$ 132.007,84
MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS	R\$ 22.865,01
INSTALAÇÕES	R\$ 103.933,15
EDIFICAÇÕES	R\$ 82.982,00
TOTAL REALIZADO	R\$ 1.409.284,43

FINANCEIRO

Diretor: AFR Luan Zacharias Silva

Neste relatório anual, reforçamos o nosso compromisso com a transparência na prestação de contas aos associados, apresentando de maneira clara e objetiva as informações sobre o desempenho da associação, bem como as melhorias realizadas no ano.

O documento aborda as principais realizações, desafios e decisões estratégicas de 2020, além das Demonstrações Contábeis, que descrevem as principais alterações nas reservas, despesas e no patrimônio.

A Afresp apresentou, em dezembro de 2020, mais um importante superávit de R\$ 13,3 milhões, sendo R\$ 3,8 milhões para a Afresp e R\$ 9,4 milhões para a Amafresp. Esse resultado é fundamental para que a entidade possa estender sua sustentabilidade e longevidade.

Em um ano pautado por um cenário econômico-político caótico e incerto, fomos assolados pela pandemia da Covid-19, o que impediu a realização de muitas ações devido às orientações do Ministério da Saúde e Secretaria de Saúde do Estado, com decretos municipais determinando a diminuição no fluxo de circulação de pessoas, proibição de atividades em grupo, cancelamento de atividades educacionais, bem como o fechamento do comércio.

Essas proibições, extremamente necessárias para o período, refletiram diretamente na execução das despesas, pela não realização das atividades e também pela redução das mesmas. Dessa forma, foi implementado o home-office, que impactou positivamente em nosso superávit.

Na área contábil foi dada continuidade às rotinas, com revisões e implementações nos processos em atendimento às recomendações apontadas pela empresa de auditoria externa, contratada maio de 2020.

As aplicações financeiras são realizadas de acordo com a política de investimentos aprovada pela Diretoria Executiva, que busca otimizar rentabilidade e liquidez dos recursos, dentro de limites de riscos pré-estabelecidos.

QUANTO AOS FUNDOS VINCULADOS REGULAMENTADOS, PRESTAMOS OS SEGUINTE ESCLARECIMENTOS:

- a) Fundo de Reserva Amafresp:** em atendimento ao inciso VI parágrafo Iº do artigo 38 do regulamento Amafresp, em janeiro de 2021, apurou-se que o valor necessário para atendimento do artigo era de R\$ 28,4 milhões. Em 31/12/2020, no encerramento do exercício o saldo mantido aplicado foi de R\$ 31,3 milhões.
- b) Fundo de Reserva Afresp:** o saldo aplicado em 31/12/20 no valor de R\$ 10,2 milhões, atende a exigência do parágrafo Iº do artigo 1º do Regulamento do Fundo de Reserva da Afresp, mantendo um valor excedente de R\$ 5,3 milhões.

ACOMPANHE A SEGUIR A COMPOSIÇÃO:

APLICAÇÕES FINANCEIRAS AFRESP NÃO VINCULADAS - EM MILHARES DE REAIS		
	2020	2019
Santander - Fdo de Investimentos	3.868	1.085
Santander - CDB	61	79
Safrá- Fdo de Investimentos	6.614	6.427
Sul América Fundo de Investimentos	6.418	6.420
Banco do Brasil - Fdo de Investimentos	21.695	21.313
Banco Itaú - Fdo de Investimentos	12.247	11.798
Banco Itaú - Compromissada em lastro de terceiros	1.840	0
Santander - Fdo de Investimentos - Regionais	359	297
TOTAL	53.102	47.419

APLICAÇÕES FINANCEIRAS VINCULADAS - EM MILHARES DE REAIS		
	2020	2019
Santander - Fdo de Investimentos - Fdo de reserva Afresp	10.255	10.046
Santander - Fdo de Investimentos - Fundafresp	1.039	1.085
Banco Itaú - Fdo de Investimentos - Casa do AFR	6.249	6.123
TOTAL	17.543	17.254

APLICAÇÕES FINANCEIRAS AMAFRESP - EM MILHARES DE REAIS		
	2020	2019
Fundo de Reserva Amafresp		
Santander - Fdo de Investimentos - Fdo de Reserva Amafresp	10.754	7.483
Santander - Fdo de Investimentos - Fdo de Reserva Amafresp (fundo dedicado a ANS II)	20.410	20.001
Santander - Fdo de Investimentos - Fdo de Reserva Amafresp (fundo dedicado a ANS I)	136	134
Total	31.300	27.618
Outras Aplicações Amafresp - FLUXO DE CAIXA		
Santander - Fdo de Investimentos	3.340	21
Banco do Brasil - Fdo de Investimentos	68	86
Banco Itaú - Compromissada em lastro de terceiros	12.110	-
Total	15.518	107
Total Geral Amafresp	46.818	27.725
Total Geral	117.463	92.398

A seguir, demonstraremos o desempenho econômico da associação separadamente entre Afresp e Amafresp, sob a ótica gerencial, comparando-o com o exercício de 2019.

Na visão de gestão, as contas são realocadas e agrupadas de acordo com a necessidade de informação para tomada de decisão, sendo apresentadas a partir de uma perspectiva diferente da Demonstração do Resultado do Exercício – DRE em milhares de reais.

AFRESP: SEDE

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS AFRESP (SEDE/REGIONAIS)	2020 SEDE	2019 SEDE	SEDE VARIAÇÃO
DESPESAS ADMINISTRATIVAS	(23.189)	(24.966)	-7,12%
Despesas com Pessoal Próprio	(13.887)	(13.944)	-0,41%
Despesas com Serviços de Terceiros	(4.011)	(3.494)	14,80%
Despesas com Localização e Funcionamento	(3.736)	(5.061)	-26,18%
Despesas com Public. E Propag. Institucional	(261)	(439)	-40,45%
Despesas com Tributos	(633)	(510)	24,05%
Despesas Adm. Diversas	(661)	(1.518)	-56,48%
OUTRAS RECEITAS OPERACIONAIS	38.273	39.785	-3,80%
Contribuições Associativas	9.858	9.489	3,88%
Administração Amafresp	16.452	17.573	-6,38%
Administração de Seguros	11.741	11.248	4,38%
Outras Departamentais	179	1.349	-86,72%
Receitas Diversas	43	125	-65,47%
OUTRAS DESPESAS OPERACIONAIS	(4.208)	(5.361)	-21,50%
PROVISÃO PARA PERDAS SOBRE CRÉDITOS	(305)	(80)	280,51%
OUTRAS	(3.903)	(5.281)	-26,09%
Despesas Associativas	(3.903)	(5.281)	-26,09%
RESULTADO OPERACIONAL	10.876	9.459	14,99%
RESULTADO FINANCEIRO LÍQUIDO	976	2.233	-56,28%
Receitas Financeiras	1.151	2.682	-57,08%
Despesas Financeiras	(175)	(449)	-61,06%
RESULTADO PATRIMONIAL	347	284	22,03%
Receitas Patrimoniais	420	326	28,62%
Despesas Patrimoniais	(73)	(42)	73,11%
RESULTADO LÍQUIDO	12.200	11.976	1,86%

AFRESP: REGIONAIS

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS AFRESP (SEDE/REGIONAIS)	2020 REGIONAIS	2019 REGIONAIS	REGIONAIS VARIAÇÃO
DESPESAS ADMINISTRATIVAS	(8.402)	(9.053)	-7,19%
Despesas com Pessoal Próprio	(4.428)	(4.597)	-3,67%
Despesas com Serviços de Terceiros	(232)	(312)	-25,41%
Despesas com Localização e Funcionamento	(3.401)	(3.722)	-8,61%
Despesas com Public. E Propag. Institucional	(5)	-	-
Despesas com Tributos	(226)	(234)	-3,27%
Despesas Adm. Diversas	(109)	(189)	-42,23%
OUTRAS RECEITAS OPERACIONAIS	153	500	-
Contribuições Associativas	-	-	-
Administração Amafresp	-	-	-
Administração de Seguros	-	-	-
Outras Departamentais	153	500	-
Receitas Diversas	-	-	-
OUTRAS DESPESAS OPERACIONAIS	(82)	(658)	-87,53%
PROVISÃO PARA PERDAS SOBRE CRÉDITOS	-	-	-
OUTRAS	(82)	(658)	-87,53%
Despesas Associativas	(82)	(658)	-87,53%
RESULTADO OPERACIONAL	(8.331)	(9.211)	-9,55%
RESULTADO FINANCEIRO LÍQUIDO	22	28	-19,51%
Receitas Financeiras	23	30	-
Despesas Financeiras	(1)	(3)	-61,35%
RESULTADO PATRIMONIAL	1	(18)	-
Receitas Patrimoniais	3	-	-
Despesas Patrimoniais	(2)	(18)	-
RESULTADO LÍQUIDO	(8.308)	(9.201)	-9,71%

AFRESP: CONSOLIDADO

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS AFRESP (SEDE/REGIONAIS)	2020 CONSOLIDADO	2019 CONSOLIDADO	VARIAÇÃO ABSOLUTA	VARIAÇÃO PERCENTUAL
DESPESAS ADMINISTRATIVAS	(31.591)	(34.019)	2.428	-7,14%
Despesas com Pessoal Próprio	(18.316)	(18.541)	225	-1,22%
Despesas com Serviços de Terceiros	(4.243)	(3.805)	(438)	11,51%
Despesas com Localização e Funcionamento	(7.137)	(8.782)	1.645	-18,73%
Despesas com Public. E Propag. Institucional	(266)	(439)	173	-39,40%
Despesas com Tributos	(859)	(744)	(115)	15,46%
Despesas Adm. Diversas	(770)	(1.708)	937	-54,90%
OUTRAS RECEITAS OPERACIONAIS	38.426	40.286	(1.859)	-4,62%
Contribuições Associativas	9.858	9.489	369	3,88%
Administração Amafresp	16.452	17.573	(1.121)	-6,38%
Administração de Seguros	11.741	11.248	493	4,38%
Outras Departamentais	332	1.850	(1.517)	-82,04%
Receitas Diversas	43	125	(82)	-65,47%
OUTRAS DESPESAS OPERACIONAIS	(4.290)	(6.019)	1.729	-28,72%
PROVISÃO PARA PERDAS SOBRE CRÉDITOS	(305)	(80)	(225)	280,51%
OUTRAS	(3.985)	(5.939)	1.954	-32,90%
Despesas Associativas	(3.985)	(5.939)	1.954	-32,90%
RESULTADO OPERACIONAL	2.545	248	2.297	926,79%
RESULTADO FINANCEIRO LÍQUIDO	999	2.261	(1.262)	-55,83%
Receitas Financeiras	1.175	2.712	(1.538)	-56,70%
Despesas Financeiras	(176)	(451)	275	-61,06%
RESULTADO PATRIMONIAL	348	267	82	30,65%
Receitas Patrimoniais	423	326	96	29,54%
Despesas Patrimoniais	(75)	(60)	(15)	24,60%
RESULTADO LÍQUIDO	3.892	2.776	1.116	40,22%

DESPESAS ADMINISTRATIVAS

Este grupo é composto pelas despesas com pessoal, ocupação e funcionamento, prestação de serviços, despesas gerais, impostos, taxas, contribuições e provisões necessárias ao funcionamento da Afresp, em observância ao "Manual Contábil das Operações no Mercado de Saúde", anexo à RN ANS nº 435/2018.

Das contas acima mencionadas, as que apresentaram realizações superiores ao ano de 2019

foram: serviços com terceiros e tributos, onde iremos detalhar a seguir. As demais tiveram suas realizações inferiores, em virtude da pandemia.

Despesas com Serviços de Terceiros: variação de 11,51% em virtude de a Central de Relacionamento com filiados da Amafresp ter tido início em outubro de 2019, não havendo a mesma base para comparação.

Despesas com Tributos: variação de 15,46%, relacionado diretamente com a conta de IPTU, em que a Afresp honrou o pagamento de um de seus imóveis locados em virtude da pandemia.

OUTRAS RECEITAS OPERACIONAIS

Contribuições Associativas: variação positiva de 3,88%, manutenção do valor da mensalidade em 117,57. A variação justifica-se pelo fato de o reajuste ter ocorrido somente no segundo semestre de 2019.

Administração da Amafresp: redução 6,38%, totalmente relacionado à redução dos custos assistenciais do plano de saúde provocados pela pandemia. É importante ressaltar que a Afresp não obtém "lucro" com a operação do plano de saúde. Como a Amafresp não possui CNPJ próprio, todos os custos administrativos são pagos pela associação. Para recuperar tais desembolsos, uma taxa de administração é paga mensalmente à Afresp.

No início de cada ano é apurado o valor real do custo de administração do plano do ano anterior. Caso resulte em um pagamento maior (menor) da Amafresp, a Afresp restituirá (receberá) a diferença ao (do) plano.

Administração de Seguros: variação positiva de 4,38%, decorrente da negociação de agenciamento e bônus pela renovação do contrato com a seguradora, antecipação de 100% do valor da fatura mensal a título de agenciamento apropriado em 36 meses.

Outras departamentais: Redução 82,04%, devido a não realização dos eventos sociais e esportivos.

Receitas Diversas: redução 65,47%, trata-se de recuperação de despesas e recebimentos de créditos gerados pela nota do milhão da Prefeitura de São Paulo.

OUTRAS DESPESAS OPERACIONAIS

Provisão para Perdas Sobre Créditos - Esta provisão é constituída para fazer frente às potenciais perdas relativas aos créditos pendentes de recebimento. De acordo com o anexo I da RN ANS nº 4.35/2018, havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 dias, a totalidade do crédito desse contrato deve ser provisionada.

Despesas Associativas: Redução 32,90%, neste subgrupo, classificam-se as despesas relacionadas com as atividades classistas, como esportivas, eventos sociais, custo com desconto em holerite, acerto de contas (taxa de administração Afresp X Amafresp), onde destacamos uma devolução de R\$ 2.319.860,88, esclarecendo que as contas relacionadas a eventos classistas tiveram comportamento atípico por conta da pandemia.

Resultado Financeiro: redução de 55,83%, decorrente da queda da taxa básica de juros Selic. Este resultado transcorre dos rendimentos sobre as aplicações financeiras da Associação, deduzidos dos custos (IOF e Imposto de Renda). Vale lembrar que os rendimentos e custos das aplicações vinculadas (Fundo de Reserva da Afresp, Casa do AFR e Fundafresp) são classificados no Patrimônio Social.

Resultado Patrimonial: Variação positiva de 30,65% decorrente da locação do imóvel no ABC destinado à renda locado somente a partir de julho/2019.

A seguir, o desempenho econômico-financeiro da Amafresp, sob a ótica gerencial, comparando- o com o exercício de 2019. Na visão gerencial, as contas são realocadas e agrupadas de acordo com a necessidade de informação para tomada de decisão, sendo apresentadas sob uma perspectiva diferente de Demonstração de Resultado do Exercício – DRE em milhares de reais.

AMAFRESP:

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO JANEIRO A DEZEMBRO DE 2020/2019

	2020	2019	Variação	Percentual
Contraprestações Efetivas de Pl. de Assist. à Saúde	253.482	255.475	(1.993)	-0,78%
Contraprestações Líquidas	253.482	255.475	(1.993)	-0,78%
Contribuições Associativas	239.083	244.341	(5.258)	-2,15%
Corresponsabilidade Assumida - Convênio Reciprocidade	16.046	13.162	2.883	21,91%
(-) Contraprestação Co-responsabilidade Assumida - Atend. Outros Estados	(1.296)	(1.639)	343	-20,94%
(-) Devoluções/Cancelamentos	(350)	(388)	38	-9,79%
Eventos Indenizáveis Líquidos	(232.706)	(251.286)	18.581	-7,39%
Eventos Indenizáveis (Rede Credenciada)	(248.591)	(266.135)	17.544	-6,59%
Recuperação de Eventos Indenizáveis (Glosas)	12.844	11.767	1.077	9,15%
Recuperação de Despesas com Eventos Indenizáveis (Co- Participação)	2.994	3.082	(87)	-2,84%
Outras Recuperações	47	47		
RESULTADO DAS OP. COM PLANOS DE ASSIST. À SAÚDE	20.777	4.189	16.588	395,99%
RESULTADO BRUTO	20.777	4.189	16.588	395,99%
Despesas Administrativas	(253)		(253)	
Despesas com Serviços de Terceiros	(253)		(253)	
Outras Receitas Operacionais	3.239	9.109	(5.870)	-64,44%
Receitas Diversas	30	4.934	(4.904)	-99,40%
Taxa de Inscrição	889	1.865	(975)	-52,31%
Outras Receitas	2.320	2.311	9	0,39%
Outras Despesas Operacionais	(15.707)	(16.716)	1.009	-6,03%
Provisão Para Perdas Sobre Créditos	(704)	(551)	(153)	27,85%
Outras	(15.003)	(16.165)	1.162	-7,19%
Taxa de Adm. Amafresp	(16.452)	(17.573)	1.121	-6,38%
Taxa de Adm. Reciprocidade	(119)	(129)	9	-7,14%
Despesas Judiciais	(255)			
(-) Recuperação de Outras Despesas Operacionais	1.823	1.537	287	18,65%
Taxa de Adm. Amafresp	1.823	1.537	287	18,65%
RESULTADO OPERACIONAL	8.056	(3.417)	11.473	-335,74%
RESULTADO FINANCEIRO LÍQUIDO	1.372	2.466	(1.093)	-44,34%
Receitas Financeiras	1.552	2.853	(1.301)	-45,60%
Despesas Financeiras	(179)	(387)	208	-53,65%
RESULTADO LÍQUIDO	9.428	(952)	10.380	-1090,84%

Contraprestações Efetivas de Pl. de Assist. à Saúde: são as receitas compostas por contribuições do Plano de Associados, ressarcimentos de convênios de saúde de reciprocidade com outras entidades, bem como os cancelamentos.

Eventos Indenizáveis Líquidos: são registradas as despesas com serviços médicos, hospitalares e laboratoriais da rede credenciada, parte dos custos dos serviços.

Considerando a visão de futuro, é importante registrar que o estrito acompanhamento das despesas assistenciais, a ampliação do uso da Telemedicina, o lançamento de novos produtos como forma de capturar novos beneficiários.

Outras Receitas Operacionais: compreende as taxas de inscrições dos novos filiados e na conta outras receitas equivalem ao valor devolvido pela Afresp, referente ao acerto de contas da Taxa de Administração do exercício de 2019.

Outras Despesas Operacionais: são registrados nesta conta todas as despesas com taxa de administração e as devidas recuperações das cobradas nas coparticipações e convênios de reciprocidade.

Resultado Financeiro: resultado decorrente das aplicações financeiras da Amafresp, correspondente aos rendimentos deduzidos dos custos (IOF E Imposto de Renda), inclusive dos fundos dedicados a ANS.

ÍNDICES DE LIQUIDEZ

A saúde financeira de uma operação empresarial, em determinado momento, pode ser avaliada pela capacidade de cobertura das exigibilidades de curto e longo prazo, ou seja, pelos níveis de liquidez observados. Assim, os índices de liquidez avaliam de quantos Reais (R\$) a Associação dispõe nos seus ativos para fazer face aos compromissos assumidos, que estão registrados nos seus passivos.

CONFIRA A SEGUIR:

LEGENDAS	DEZ/20	DEZ/19
AC - Ativo Circulante	145.374	126.579
RLP - Realizável a L.P.	3.233	4.162
Ativo Não Circulante	31.583	31.874
PC - Passivo Circulante	28.375	25.193
Patrimônio Social	149.031	135.376
Passivo Não Circulante	2.783	2.046

ÍNDICES		PERÍODO	
		2020	DEZ/2019
1) LIQUIDEZ CORRENTE	ATIVO CIRCULANTE PASSIVO CIRCULANTE	= 5,12	5,02
2) LIQUIDEZ GERAL	ATIVO CIRCULANTE + REALIZÁVEL A LONGO PRAZO PASSIVO CIRCULANTE + PASSIVO NÃO CIRCULANTE	= 4,77	4,80
3) GRAU DE ENDIVIDAMENTO A CURTO PRAZO	PASSIVO CIRCULANTE PATRIMÔNIO SOCIAL	= 0,19	0,19
4) ENDIVIDAMENTO GERAL	PASSIVO CIRCULANTE + PASSIVO NÃO CIRCULANTE PASSIVO CIRCULANTE + PASSIVO NÃO CIRCULANTE + PATRIMÔNIO SOCIAL	= 0,17	0,17
5) QUOCIENTE DE IMOBILIZAÇÃO	INVESTIMENTOS + IMOBILIZADO + INTANGÍVEL PATRIMÔNIO SOCIAL	= 0,21	0,24

TRADUÇÃO DOS ÍNDICES

- 1) QUANTO DISPÕE DE ATIVO CIRCULANTE PARA PAGAR CADA R\$ 1,00 DE DÍVIDA A CURTO PRAZO (QUANTO MAIOR, MELHOR).
- 2) QUANTO POSSUI A CURTO E LONGO PRAZO, PARA SALDAR SUAS DÍVIDAS TOTAIS (QUANTO MAIOR MELHOR)
- 3) GRAU DE UTILIZAÇÃO DE RECURSOS DE TERCEIROS DE CURTO PRAZO EM RELAÇÃO AO CAPITAL PRÓPRIO INVESTIDO (QUANTO MENOR, MELHOR).
- 4) QUANTO POSSUI DE CAPITAL DE TERCEIROS EM RELAÇÃO A TODO O SEU PASSIVO.
- 5) IMOBILIZAÇÃO EM RELAÇÃO AO PATRIMÔNIO LÍQUIDO.

BALANÇO PATRIMONIAL

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019

(Em reais, exceto quando indicado de outra forma)

	NOTA	2020	2019
ATIVO CIRCULANTE		145.373.681,88	126.579.494,28
Disponível		215.007,75	334.511,12
Realizável		145.158.674,13	126.244.983,16
Aplicações Financeiras	4	117.402.930,61	92.319.050,42
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		20.546.302,16	20.135.044,80
Aplicações Livres		96.856.628,45	72.184.005,62
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	5	19.923.641,73	25.288.814,49
Contraprestação Pecuniária/Prêmio a Receber		16.688.447,57	22.620.271,09
Participação de Beneficiários em Eventos/Sinistros indenizáveis		129.528,56	537.438,24
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		2.824.651,77	1.680.152,71
Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		281.013,83	450.952,45
Créditos Tributários e Previdenciários	6	1.742.240,99	1.931.594,26
Bens e Títulos a Receber	7	6.089.860,80	6.705.313,86
Despesas Antecipadas		-	210,13
ATIVO NÃO CIRCULANTE		34.816.381,58	36.035.675,09
Realizável a Longo Prazo		3.233.204,92	4.162.340,77
Aplicações Financeiras	4	60.954,13	79.563,70
Aplicações Livres		60.954,13	79.563,70
Créditos Tributários e Previdenciários	6	694.548,48	2.358.812,48
Depósitos Judiciais e Fiscais	8	2.477.702,31	1.723.964,59
Investimentos	9	3.303.477,70	3.341.909,38
Outros Investimentos		3.303.477,70	3.341.909,38
Imobilizado	10	28.009.005,99	28.170.719,28
Imóveis de Uso Próprio		22.986.535,15	22.890.651,57
Imóveis - Não Hospitalares/Odontológicos		22.986.535,15	22.890.651,57
Imobilizado de Uso Próprio		2.693.871,08	2.869.329,59
Não Hospitalares/Odontológicos		2.693.871,08	2.869.329,59
Imobilizações em Curso		1.858.717,72	1.872.048,32
Outras Imobilizações		469.882,04	538.689,80
Intangível	11	270.692,97	360.705,66
TOTAL DO ATIVO		180.190.063,46	162.615.169,37

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras

BALANÇO PATRIMONIAL

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019

(Em reais, exceto quando indicado de outra forma)

	NOTA	2020	2019
PASSIVO CIRCULANTE		28.375.463,30	25.192.806,52
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde		20.067.737,53	17.742.215,05
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para SUS		144.057,89	41.254,06
Provisão de Eventos a Liquidar p/Outros Prest. de Servs Assist.		19.923.679,64	17.700.960,99
Débitos de Operações de Assistência à Saúde		1.583.670,84	1.762.058,03
Contraprestações a Restituir		3.533,10	2.737,28
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		17.874,75	15.311,88
Outros Débitos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		1.562.262,99	1.744.008,87
Tributos e Encargos Sociais a Recolher		1.052.975,85	876.255,79
Débitos Diversos	12	5.671.079,08	4.812.277,65
PASSIVO NÃO CIRCULANTE		2.783.380,57	2.046.524,89
Provisões	13	809.496,64	770.975,64
Provisões para Ações Judiciais		809.496,64	770.975,64
Débitos Diversos	14	1.973.883,93	1.275.549,25
PATRIMÔNIO SOCIAL	15	149.031.219,59	135.375.837,96
Patrimônio Social		168.251,94	168.251,94
Reservas		135.542.348,62	133.383.485,06
Reservas Patrimoniais		9.119.832,85	8.994.188,52
Retenção de Superávits		126.422.515,77	124.389.296,54
Superávit do Exercício		13.320.619,03	1.824.100,96
TOTAL DO PASSIVO		180.190.063,46	162.615.169,37

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO DO EXERCÍCIO

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019

(Em reais, exceto quando indicado de outra forma)

	NOTA	2020	2019
Contraprestações Efetivas de Plano de Assistência à Saúde		253.482.268,45	255.475.272,82
Receitas com Operações de Assistência à Saúde		253.482.268,45	255.475.272,82
Contraprestações Líquidas		253.482.268,45	255.475.272,82
Eventos/Sinistros Indenizáveis Líquidos		(232.705.235,76)	(251.286.349,69)
Eventos/Sinistros Conhecidos ou Avisados		(232.705.235,76)	(251.286.349,69)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES C/ PLANOS DE ASSIST/ À SAÚDE		20.777.032,69	4.188.923,13
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde		3.209.346,96	4.175.886,16
Receitas de Assist. à Saúde n/Relac. c/Planos de Saúde da Oper.	18	38.455.928,71	45.219.112,70
Outras Receitas Operacionais		38.455.928,71	45.219.112,70
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde		(16.012.555,30)	(16.795.894,07)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	19	(16.825.869,17)	(17.701.682,57)
(-) Recuperação Outras Despesas Operação a Saúde		1.823.226,78	1.536.669,75
Provisão para Perdas Sobre Créditos		(1.009.912,91)	(630.881,25)
Outras Desp. Oper. Assist. à Saúde n/Relac. c/Planos de Saúde da Oper.		(3.984.764,31)	(5.938.615,20)
RESULTADO BRUTO		42.444.988,75	30.849.412,72
Despesas Administrativas	20	(31.843.854,16)	(34.018.864,48)
Resultado Financeiro Líquido		2.371.253,26	4.727.017,01
Receitas Financeiras		2.726.325,08	5.565.255,42
Despesas Financeiras		(355.071,82)	(838.238,41)
Resultado Patrimonial		348.231,18	266.535,71
Receitas Patrimoniais		422.929,96	326.484,50
Despesas Patrimoniais		(74.698,78)	(59.948,79)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES	21	13.320.619,03	1.824.100,96
SUPERÁVIT DO PERÍODO	21	13.320.619,03	1.824.100,96

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras

**DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020
(EM REAIS)**

Descrição das Mutações	RESERVAS								Total
	Capital Social	Fundo Doações	Fundo de Obras	Fundo Casa AFR	Fundo Afresp	Reserva Superávit	Reservas	Superávit do Período	
Saldo Final em 31.12.2018	168.251,94	214.623,89	2.906.373,26	5.585.325,25	9.576.807,98	102.306.754,90	120.589.885,28	12.036.595,71	132.794.732,93
Contribuição Casa do AFR	-	-	-	287.866,12	-	-	287.866,12	-	287.866,12
Fundo Afresp	-	-	-	-	469.137,95	-	469.137,95	-	469.137,95
Transferência para Fundo Social	-	-	-	-	-	12.036.595,71	12.036.595,71	(12.036.595,71)	-
Superávit do Período	-	-	-	-	-	-	-	1.824.100,96	1.824.100,96
Saldo Final em 31.12.2019	168.251,94	214.623,89	2.906.373,26	5.873.191,37	10.045.945,93	114.343.350,61	133.383.485,06	1.824.100,96	135.375.837,96
Contribuição Casa do AFR	-	-	-	125.644,33	-	-	125.644,33	-	125.644,33
Fundo Afresp	-	-	-	-	209.118,27	-	209.118,27	-	209.118,27
Transferência para Fundo Social	-	-	-	-	-	1.824.100,96	1.824.100,96	(1.824.100,96)	-
Superávit do Período	-	-	-	-	-	-	-	13.320.619,03	13.320.619,03
Saldo Final em 31.12.2020	168.251,94	214.623,89	2.906.373,26	5.998.835,70	10.255.064,20		135.542.348,62	13.320.619,03	149.031.219,59

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA MÉTODO DIRETO

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019

(Em reais, exceto quando indicado de outra forma)

	2020	2019
ATIVIDADES OPERACIONAIS		
(+) Recebimento de Planos Saúde	266.245.599,65	260.445.958,41
(+) Resgate de Aplicações Financeiras	318.141.256,14	332.521.806,90
(+) Outros Recebimentos Operacionais	65.849.477,73	66.254.424,25
(-) Pagamento a Fornecedores/Prestadores de Serviço de Saúde	(231.584.400,33)	(247.110.899,83)
(-) Pagamento de Pessoal	(15.026.723,35)	(17.379.494,79)
(-) Pagamento de Serviços Terceiros	(3.736.324,04)	(4.256.792,73)
(-) Pagamento de Tributos	(5.146.812,93)	(5.361.346,52)
(-) Pagamentos de Contingências/Cíveis/ Trabalhista/Tributária)	(126.000,00)	
(-) Pagamento de Aluguel	(474.580,76)	(531.613,22)
(-) Pagamento de Promoção/Publicidade	(318.227,90)	(361.278,62)
(-) Aplicações financeiras	(341.061.692,65)	(325.660.302,05)
(-) Outros Pagamentos Operacionais	(51.603.319,37)	(56.162.418,26)
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	1.158.252,19	2.398.043,54
ATIVIDADES DE INVESTIMENTO		
Recebimentos de Venda de Ativo Imobilizado	3.700,00	35.007,00
Outros Recebimentos Atividade de Investimento	418.599,07	263.521,97
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado – Outros	(1.700.054,63)	(2.563.385,82)
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO	(1.277.755,56)	(2.264.856,85)
VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA	(119.503,37)	133.186,69
VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA	(119.503,37)	133.186,69
CAIXA – Saldo Inicial	334.511,12	201.324,43
CAIXA – Saldo Final	215.007,75	334.511,12
Ativos Livres no Início do Período	72.598.080,44	79.863.809,41
Ativos Livres no Final do Período	97.132.590,33	72.598.080,44
AUMENTO / (DIMINUIÇÃO) NAS APLICAÇÕES FINANCEIRAS - (RECURSOS LIVRES)	24.534.509,89	(7.265.728,97)

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO ABRANGENTE

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019

(Em reais, exceto quando indicado de outra forma)

	2020	2019
Superávit do Período	13.320.619,03	1.824.100,96
RESULTADO ABRANGENTE DO EXERCÍCIO	13.320.619,03	1.824.100,96

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras

BALANÇO DESMEMBRADO

Descrição	2020	2019
ATIVO	180.190.063,46	162.615.169,37
CIRCULANTE.....	145.373.681,88	126.579.494,28
DISPONIVEL	215.007,75	334.511,12
CAIXA	23.987,53	23.807,78
Sede.....	4.987,20	5.000,00
Aracatuba	1.000,00	1.000,00
Araraquara.....	1.000,00	1.000,00
Bauru	1.000,00	1.000,00
Campinas.....	1.000,00	1.000,00
Franca.....	1.000,00	1.000,00
Guarulhos	1.000,00	1.000,00
Jundiaí.....	1.000,00	1.000,00
Marília.....	1.000,00	1.000,00
Osasco.....	1.000,00	777,83
Piracicaba	1.000,00	1.000,00
Presidente Prudente	1.000,00	1.000,00
Ribeirão Preto	1.000,33	1.029,95
S.J.Campos	1.000,00	1.000,00
S.J.Rio Preto.....	1.000,00	1.000,00
ABCD/ S.B. do Campo	1.000,00	1.000,00
Santos	1.000,00	1.000,00
Sorocaba.....	1.000,00	1.000,00
Taubaté	1.000,00	1.000,00
Guarulhos - Centro de Convivência	1.000,00	1.000,00
BANCOS CONTA DEPÓSITOS	191.020,22	310.703,34
Santander 01074/7 - Afresp	2.951,39	2.390,35
Santander 13848/9 - Afresp	974,02	0,00
Santander 02433/1 - Fundafresp	10,00	10,00
Santander - 01833/6 - Afresp	0,00	0,00
Itaú 73796/4 - Afresp.....	4.550,68	7.513,07
Itaú 73941/6 - Amafresp.....	10,00	104.831,39
Caixa Econ. Federal 530-0 - Afresp	0,00	0,00
Banco do Brasil 103-1 - Afresp	0,00	0,00
Santander 01674/3 - Amafresp.....	9,00	4.476,59
Banco do Brasil 1002/2 - Amafresp	0,00	0,00
Banco Safra 172143/2	126,55	0,00
Santander 004621/7 - Araçatuba	3.845,36	19.798,12
Santander 002203/5 - Araraquara.....	15.579,56	11.906,95
Santander 009154/9 - Araraquara Recursos Próprios	5.879,26	3.715,36
Santander 003338/1 - Bauru	2.839,61	4.192,76
Santander 002813/1 - Franca	6.645,95	3.469,72
Santander 003555/0 - Jundiaí	1.338,46	1.200,47
Santander 001484/1 Marília.....	2.078,47	3.037,43
Santander 002243/1 - Osasco	3.266,79	3.338,32
Santander 004279/9- Piracicaba	1.529,80	2.577,61

Santander 030084/I - Presid. Prudente	6087,57	2.000,51
Santander 002938/0 - Ribeirão Preto.....	20.845,69	12.014,87
Santander 000746/I - ABCD/ S.B. do Campo ABCD.....	2.809,67	90,62
Santander 001065/I - Santos	20.635,70	8.758,41
Santander 02450/I S.J.Rio Preto.....	2.636,38	2.732,91
Santander 006942/3 S.J.Rio Preto Recursos Próprios	3.820,48	2.590,08
Santander 002880 - S.J.Campos	3.135,40	4.357,82
Santander 001263/9 - Taubaté	553,05	1.062,49
Banco do Brasil 40001/7 - S.J.R.Preto Recursos Próprios	2.495,45	21.272,34
Santander 000319/6 - Guarulhos.....	11.551,98	20.434,92
Santander 005492/8 - Pres. Prudente.....	26.998,35	18.767,85
Santander 003253-3 - Osasco	7.685,33	10,00
Santander 001071/6 - Santos.....	23.156,16	19.200,19
Santander 000101/2 - Sorocaba.....	3.088,26	12.798,58
Santander 000057/0 - Campinas	3.885,85	12.153,61
APLICAÇÕES FINANCEIRAS	117.402.930,61	92.319.050,42
APLICAÇÕES GARANTIDORAS DE PROVISÕES TÉCNICAS.....	20.546.302,16	20.135.044,80
TÍTULOS DE RENDA FIXA	20.546.302,16	20.135.044,80
COTAS DE FUNDOS DE INVESTIMENTOS.....	20.546.302,16	20.135.044,80
Santander Saúde - ANS RF	20.546.302,16	20.135.044,80
APLICAÇÕES LIVRES	96.856.628,45	72.184.005,62
TÍTULOS DE RENDA FIXA	82.906.628,64	72.184.005,62
TÍTULOS DE RENDA FIXA.....	82.906.628,64	72.184.005,62
COTAS DE FUNDOS DE INVESTIMENTOS	82.906.628,64	72.184.005,62
Santander - Afresp.....	3.868.219,89	1.085.847,31
Santander - Fundafresp.....	1.039.230,18	1.084.820,52
Santander - Fundo de Reserva Afresp	10.255.064,20	10.045.945,93
Santander - Fundo Solidariedade Amafresp	0,00	0,00
Santander - Fundo de Reserva Amafresp	14.094.329,88	7.503.315,16
Banco do Brasil - Afresp	21.694.933,30	21.313.197,71
Banco do Brasil - Amafresp	67.869,06	85.735,13
Itaú - Casa do AFR.....	6.248.837,89	6.123.193,56
Itaú - Afresp	12.246.766,66	11.797.913,56
Safra - Afresp.....	6.613.930,91	6.427.490,84
Sul America Investimentos	6.418.369,37	6.419.911,61
Santander - Araçatuba.....	17.083,86	0,00
Santander - Guarulhos.....	184.525,55	157.584,81
Santander - Jundiaí.....	12.196,56	11.835,04
Santander - Marília.....	28.426,23	25.738,74
Santander - Osasco	11.387,94	14.443,26
Santander - Presidente Prudente Recursos Próprios	53.186,11	53.043,71
Santander - São José do Rio Preto	22.471,54	0,00
Santander - Sorocaba.....	1.689,92	1.669,37
Santander - Taubaté	28.109,59	32.319,36
OUTROS TÍTULOS DE RENDA FIXA	13.949.999,81	0,00
VALOR ORIGINAL	13.949.999,81	0,00

CDB Compromissada Itaú - Amafresp	12.109.999,81	0,00
CDB compromissada Itaú - Afresp	1.840.000,00	0,00
CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	19.923.641,73	25.288.814,49
CONTRAPRESTAÇÃO PECUNIÁRIA A RECEBER DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	16.688.447,57	22.620.271,09
CONTRAPRESTAÇÃO PECUNIÁRIA	19.369.899,14	25.000.393,85
Cobertura Assistencial com Preço Pós-estabelecido	19.369.899,14	25.000.393,85
(-)PROVISÃO PARA PERDAS	-2.681.451,57	-2.380.122,76
Cobertura Assistencial com Preço Pós-estabelecido	-2.681.451,57	-2.380.122,76
PARTICIPAÇÃO DOS BENEFICIÁRIOS EM EVENTOS INDENIZADOS	129.528,56	537.438,24
PARTICIPAÇÃO DOS BENEFICIÁRIOS EM EVENTOS INDENIZADOS	728.460,56	1.061.826,61
Participação dos Beneficiários em Eventos Indenizados	728.460,56	1.061.826,61
(-) PROVISÃO PARA PERDAS	-598.932,00	-524.388,37
Participação dos Beneficiários em Eventos Indenizados	-598.932,00	-524.388,37
CONTRAPRESTAÇÃO CORRESPONSSABILIDADE ASSUMIDA.....	2.824.651,77	1.680.152,71
Convênio Reciprocidade	2.824.651,77	1.680.152,71
OUTROS CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE ..	281.013,83	450.952,45
OUTROS CRÉDITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA MÉDICO - HOSPITALAR ..	312.485,83	630.078,50
Taxa de Inscrição	312.485,83	630.078,50
(-)PROVISÃO PARA PERDAS	-31.472,00	-179.126,05
(-) Provisão Para Perdas	-31.472,00	-179.126,05
CRÉDITOS TRIBUTARIOS E PREVIDENCIARIOS	1.742.240,99	1.931.594,26
CRÉDITOS PREVIDENCIARIOS	1.742.240,99	1.931.594,26
Credito de Previdencia Social	1.742.240,99	1.931.594,26
BENS E TÍTULOS A RECEBER	6.089.860,80	6.705.313,86
ESTOQUE.....	132.129,39	131.540,77
Almoxarifado	104.953,77	99.607,07
Refeitório	15.836,90	19.391,31
Estoque Eventos	11.338,72	12.542,39
OUTROS BENS E TÍTULOS A RECEBER	5.957.731,41	6.573.773,09
ALUGUÉIS A RECEBER.....	129.552,85	131.731,75
Locação de Imóveis	129.552,85	131.731,75
ADIANTAMENTOS A FUNCIONÁRIOS	63.379,98	146.327,43
Salários	1.678,74	2.304,80
Férias	61.701,24	144.022,63
ADIANTAMENTOS A PRESTADORES DE SERVICOS ASSISTENCIAIS	837.700,13	764.075,27
Glosas Ressarcidas	837.700,13	764.075,27
ADIANTAMENTOS DIVERSOS	212.890,07	21.040,12
Adiantamentos para Fornecedores	205.093,66	10.117,78
Outros Adiantamentos	7.796,41	10.922,34
(-) PROVISAO PARA PERDAS SOBRE CREDITOS	-290.665,63	0,00
(-) Provisão para Perdas Sobre Créditos	-290.665,63	0,00
OUTROS CRÉDITOS OU BENS A RECEBER	5.580.543,74	5.785.019,68
Mensalidades Afresp	997.360,83	982.989,68
Mensalidades Fundafresp	131.049,27	137.126,93
Mensalidades Seguros.....	2.127.259,73	2.123.246,80
Outros Valores a Receber.....	15.107,44	34.486,41

Crédito com Seguradoras	957.975,20	942.289,94
Taxa de Administração	1.351.791,27	1.564.879,92
(-) PROVISAO PARA PERDAS	-575.669,73	-274.421,16
(-) Provisão Para Perdas	-575.669,73	-274.421,16
DESPESAS ANTECIPADAS	0,00	210,13
DESPESAS ADMINISTRATIVAS	0,00	210,13
Seguros a Apropriar	0,00	210,13
IPTU a Apropriar	0,00	0,00
ATIVO NÃO CIRCULANTE	34.816.381,58	36.035.675,09
REALIZÁVEL A LONGO PRAZO	3.233.204,92	4.162.340,77
APLICAÇÕES NÃO VINCULADAS	60.954,13	79.563,70
TÍTULOS DE RENDA FIXA	60.954,13	79.563,70
DEPÓSITOS BANCÁRIOS A PRAZO CDB	60.954,13	79.563,70
Santander - Campinas	3.661,18	25.523,22
Santander - Guarulhos.....	53.241,24	51.949,86
Santander - Taubaté	4.051,71	2.090,62
CRÉDITOS TRIBUTARIOS E PREVIDENCIARIOS	694.548,48	2.358.812,48
CRÉDITOS PREVIDENCIARIOS	694.548,48	2.358.812,48
Credito de Previdencia Social	694.548,48	2.358.812,48
DEPOSITOS JUDICIAIS E FISCAIS.....	2.477.702,31	1.723.964,59
Depósitos Judiciais Fiscais	1.592.620,81	1.455.343,68
Depósitos Judiciais - Eventos	0,00	253.224,31
Depósitos Judiciais -Cíveis.....	885.081,50	15.396,60
INVESTIMENTOS.....	3.303.477,70	3.341.909,38
IMÓVEIS DESTINADOS A RENDA	3.303.477,70	3.341.909,38
Terrenos	2.999.909,91	2.999.909,91
Sede.....	2.001.622,05	2.001.622,05
Terreno Av. Brigadeiro Luiz Antonio 4817.....	2.001.622,05	2.001.622,05
Guarulhos	976.260,48	976.260,48
Rua Marret, 40 - Vila Progresso	976.260,48	976.260,48
Ribeirão Preto	22.027,38	22.027,38
Sede Edif. Santa Lúdia - R.Américo Brasiliense 10º andar salas 1008,1009 e 1010 ..	22.027,38	22.027,38
Edificações	960.830,12	960.830,12
Edifício ABC Tower.....	920.181,27	920.181,27
Ribeirão Preto	40.648,85	40.648,85
(-) Depreciacao Acumulada.....	-657.262,33	-618.830,65
IMOBILIZADO	28.009.005,99	28.170.719,28
TERRENOS.....	6.446.565,88	6.446.565,88
Sede.....	2.166.894,13	2.166.894,13
Av. Brigadeiro Luis Antonio, 4843 e 4839	1.212.134,89	1.212.134,89
Av. Brigadeiro Luis Antonio, 4823	917.605,80	917.605,80
Jazigo nº 2033 quadra VI setor 7 contrato 935	6.192,24	6.192,24
Jazigo nº 2034 quadra VI setor 7 contrato 936	6.192,24	6.192,24
Jazigo nº 2035 quadra VI setor 7 contrato 937	6.192,24	6.192,24
Jazigo nº 2036 quadra VI setor 7 contrato 938.....	6.192,24	6.192,24
Jazigo nº 1787 quadra VI setor 7 contrato 5841.....	6.192,24	6.192,24

Jazigo nº 5842 quadra VI setor 7 contrato 5842.....	6.192,24	6.192,24
Sub-Sede	8.052,47	8.052,47
Sala Coml. Rua Roberto Simonsen, 62.....	8.052,47	8.052,47
Regionais	4.271.619,28	4.271.619,28
Araçatuba	78.675,07	78.675,07
Sede Rua São Paulo, 538.....	42.097,88	42.097,88
C. Conv. Rodovia Marechal Rondon km 525 - 24.200 m².....	36.577,19	36.577,19
Araraquara	114.208,52	114.208,52
C. Conv. Alam. do Bosque - Lotes 32,34 e 36 - 15.870 m².....	65.484,73	65.484,73
Lote 30, Quadra E do loteamento Recreio Campestre Idanorma.....	48.723,79	48.723,79
Bauru	188.004,45	188.004,45
Rua Beiruth quadra I/ Rua Silva Jardim ,2/26.....	137.079,52	137.079,52
C. Conv.Quadra A - Rod. Bauru Iacanga.....	8.285,53	8.285,53
Lote 15 Rod. Bauru Iacanga - 12.180 m².....	42.639,40	42.639,40
Campinas	129.247,11	129.247,11
Sede Rua Dr. Arnaldo de Carvalho, 21.....	53.850,00	53.850,00
C. Conv. Bairro Betel Município de Paulínia - 20.017,30 m².....	75.397,11	75.397,11
Franca	23.703,71	23.703,71
C. Conv. Rodovia Franca Ibiraci km 5 - 10.119 m².....	23.703,71	23.703,71
Jundiá.....	216.317,50	216.317,50
Rua Flávio Rossi, 42 Vl. Maria Luiza.....	100.616,55	100.616,55
C. Conv. Bairro Engordadouro.....	115.700,95	115.700,95
Marília.....	89.482,61	89.482,61
C. Conv. Av. José P. Gervasio Lote 5 e 6 - 10.000 m².....	89.482,61	89.482,61
Piracicaba	392.004,16	392.004,16
Sede Rua Treze de maio, 356.....	392.004,16	392.004,16
Presidente Prudente.....	292.093,61	292.093,61
Sede Rua Siqueira Campos, 106 - Bosque.....	76.935,65	76.935,65
C. Conv.Município de Álvares Machado.....	174.350,96	174.350,96
Fazenda Pirapó - Sto. Anastácio 48.400 m².....	25.894,00	25.894,00
Terreno c/ 26.500 m².....	14.913,00	14.913,00
Ribeirão Preto	786.092,23	786.092,23
C. Conv. Rua E, 15 Recreio Internacional - 5.000 m².....	46.554,09	46.554,09
C. Conv. Rua E, 25 Recreio Internacional - 5.000 m².....	347.584,77	347.584,77
C. Conv. Rua E, 35 Recreio Internacional - 5.000 m².....	391.953,37	391.953,37
Santos.....	214.607,37	214.607,37
Sede Av. Conselheiro Nébias, 576.....	214.607,37	214.607,37
ABCD/ S.B. Campo	158.631,16	158.631,16
Sede Rua Doutor Dupre, 50.....	158.631,16	158.631,16
São José Rio Preto	79.236,74	79.236,74
Sede Av. Francisco das Chagas Oliveira, 245 -.....	45.142,40	45.142,40
C. Conv. Morada Campestre - 5.250 m².....	3.861,99	3.861,99
C. Conv. Morada Campestre - Lote 5 Quadra H.....	30.232,35	30.232,35
Sorocaba.....	88.782,53	88.782,53
C. Conv. Recanto da Serrinha - 14.917,35 m².....	88.782,53	88.782,53
Taubaté.....	78.593,00	78.593,00

Sede Rua José Dias de Carvalho, terreno 07 quadra H.....	78.593,00	78.593,00
Caçapava.....	64.367,17	64.367,17
C. Conv. Sítio Morro Verde - Caçapava - 20.296 m².....	53.945,90	53.945,90
Bairro Dois Córregos - 10.000 m².....	10.421,27	10.421,27
Guarulhos	958.043,77	958.043,77
C. Conv. Via Marginal da Rodovia Ayrton Senna.....	958.043,77	958.043,77
Osasco	0,01	0,01
C. Conv. Rua Manoel da Nóbrega S/N - Jd. Adalgiza.....	0,01	0,01
Permissão de uso conforme decreto 8231 de 18/10/1995 - Prefeitura de Osasco.....		
Obras Preliminares e Complementares.....	319.528,56	319.528,56
C. Conv. Via Marginal da Rodovia Ayrton Senna.....	319.528,56	319.528,56
EDIFICAÇÕES	16.539.969,27	16.444.085,69
Sede - Edifício Afresp	10.155.129,48	10.155.129,48
Sub-Sede - Rua Roberto Simonsen, 62 sala 21	147.015,08	147.015,08
Regionais	28.226.648,62	26.703.509,64
ABCD/ S.B. Campo.....	309.313,77	309.313,77
Araçatuba.....	1.768.462,56	1.768.462,56
Araraquara.....	954.112,13	954.112,13
Bauru	1.541.888,90	1.541.888,90
Campinas.....	2.261.417,20	2.261.417,20
Franca.....	544.943,01	491.851,19
Guarulhos	3.504.627,57	3.504.627,57
Jundiaí.....	1.879.153,89	1.015.488,85
Marília.....	1.368.652,50	1.363.834,50
Osasco.....	2.318.688,01	2.283.688,01
Piracicaba	712.529,80	712.529,80
Pres.Prudente.....	1.845.403,52	1.728.642,85
Ribeirão Preto.....	3.087.210,40	2.979.896,04
Santos	429.154,69	429.154,69
S. J. Rio Preto	1.377.010,71	1.377.010,71
Sorocaba.....	2.408.157,08	2.099.067,99
Taubaté	561.658,98	561.658,98
Vale do Paraíba.....	1.354.263,90	1.320.863,90
(-) Depreciação Acumulada	-21.988.823,91	-20.561.568,51
Instalações	709.837,80	736.650,51
Sede.....	2.061.968,82	2.060.529,89
Sub-Sede	60.627,02	60.627,02
Regionais	822.989,66	716.369,16
ABCD/ S.B. Campo.....	41.620,92	41.620,92
Araçatuba.....	44.601,70	15.199,20
Araraquara.....	1.656,00	1.656,00
Bauru	74.239,83	74.239,83
Campinas.....	56.948,37	52.366,02
Franca.....	18.125,00	18.125,00
Guarulhos	53.128,90	28.628,90
Jundiaí.....	84.838,80	78.678,80

Marília	79.195,75	49.882,10
Osasco	22.528,70	22.528,70
Piracicaba	7.908,40	7.908,40
Pres.Prudente.....	75.371,48	69.229,48
Ribeirão Preto.....	24.203,00	24.203,00
S.J.Campos.....	675,00	675,00
S.J.Rio Preto	37.274,73	37.274,73
Santos	82.810,30	82.810,30
Sorocaba	69.308,88	69.308,88
Taubaté	30.144,50	30.144,50
Vale do Paraíba.....	18.409,40	11.889,40
(-) Depreciação Acumulada	-2.235.747,70	-2.100.875,56
Máquinas e Equipamentos	265.174,46	302.212,06
Sede	303.199,80	315.132,64
Sub-Sede	2.050,00	2.050,00
Regionais	810.773,07	795.308,06
ABCD/ S.B. Campo.....	13.749,28	13.749,28
Araçatuba.....	26.383,21	26.383,21
Araraquara	22.715,85	22.715,85
Bauru	24.305,30	24.305,30
Campinas	29.502,00	30.402,00
Franca	13.299,16	13.299,16
Guarulhos.....	58.219,58	58.219,58
Jundiaí.....	34.348,00	23.048,00
Marília	42.774,00	41.544,00
Osasco	79.985,66	79.985,66
Piracicaba.....	15.009,73	15.009,73
Presidente Prudente	107.823,12	103.988,11
Ribeirão Preto.....	110.844,30	110.844,30
Santos.....	33.699,00	33.699,00
S.J.Campos.....	3.998,90	3.998,90
São J. Rio Preto.....	90.821,74	90.821,74
Sorocaba	47.457,81	47.457,81
Taubaté.....	12.684,00	12.684,00
Vale do Paraíba	43.152,43	43.152,43
(-) Depreciação Acumulada	-850.848,41	-810.278,64
Informática	317.351,57	289.162,56
Equipamentos de Processamentos Eletrônico de Dados	1.864.932,64	289.162,56
Sede	1.657.507,08	1.495.370,47
Sub -Sede Centro	19.384,26	23.228,25
Regionais	188.041,30	192.311,98
ABCD/ S.B. Campo.....	12.967,59	12.967,59
Araçatuba	10.577,45	10.577,45
Araraquara	11.949,63	11.949,63
Bauru	7.327,67	7.327,67
Campinas.....	18.979,84	18.979,84

Franca	2.186,68	2.186,68
Guarulhos	9.456,56	9.456,56
Jundiaí	10.527,61	10.527,61
Marília	10.075,53	10.075,53
Osasco	15.065,88	15.065,88
Piracicaba	9.540,80	9.540,80
Presidente Prudente	14.951,17	17.558,07
Ribeirão Preto	7.825,73	7.825,73
Santos	10.585,10	10.585,10
São J. dos Campos	8.363,82	8.363,82
São J. Rio Preto	13.356,55	13.356,55
Sorocaba	3.464,10	5.127,88
Taubaté	10.839,59	10.839,59
(-) Depreciação Acumulada	-1.547.581,07	-1.421.748,14
Móveis e Utensílios	1.268.110,40	1.338.329,21
Sede	1.612.051,95	1.606.538,95
Sub-Sede	249.825,04	249.825,04
Regionais	1.880.516,66	1.726.991,27
ABCD/ S.B. Campo	77.325,00	77.325,00
Araçatuba	176.538,55	169.874,57
Araraquara	131.943,49	116.496,64
Bauru	90.236,83	85.739,83
Campinas	146.544,89	124.536,79
Franca	31.049,96	31.049,96
Guarulhos	84.328,51	84.328,51
Jundiaí	111.141,30	98.980,85
Marília	132.232,56	125.497,51
Osasco	69.933,24	69.933,24
Piracicaba	66.728,68	66.728,68
Presidente Prudente	186.749,01	123.440,06
Ribeirão Preto	126.235,15	126.235,15
Santos	94.727,08	94.727,08
São J. dos Campos	29.320,76	14.924,21
São J. Rio Preto	64.716,27	64.716,27
Sorocaba	180.275,78	171.967,32
Taubaté	56.948,65	57.128,55
Vale do Paraíba	23.540,95	23.361,05
(-) Depreciação Acumulada	-2.474.283,25	-2.245.026,05
Veículos	133.396,85	202.975,25
Sede	698.252,50	698.252,50
(-) Depreciação Acumulada	-564.855,65	-495.277,25
Imobilizações em Curso	1.858.717,72	1.872.048,32
Obras em andamento	1.858.717,72	1.872.048,32
Sede	330.000,00	0,00
Regionais	1.528.717,72	1.872.048,32
ABCD/ S.B. Campo	451.804,62	22.000,00

Araraquara - Centro de Convivência.....	85.164,88	1.740,00
Bauru - Centro de Convivência	233.235,00	214.500,00
Campinas - Centro de Convivência	444.338,94	197.925,74
Franca - Centro de Convivência	13.593,22	53.091,82
Jundiaí - Centro de Convivência	0,00	850.665,04
Marília - Centro de Convivência	0,00	0,00
Piraciba	12.873,59	0,00
Presidente Prudente - Centro de Convivência	13.093,95	108.145,47
Ribeirão Preto - Centro de Conv.	231.200,00	107.314,36
Santos	20.000,00	0,00
São J. Rio Preto - Centro de Conv.	7.576,80	7.576,80
Sorocaba - C.Conv.	15.836,72	309.089,09
Outras Imobilizações	469.882,04	538.689,80
Benfeitorias em Imóveis de Terceiros	469.882,04	538.689,80
Sub-Sede	688.078,74	688.078,74
(-) Depreciação Acumulada	-218.196,70	-149.388,94
INTANGÍVEL.....	270.692,97	360.705,66
Sistemas Aplicativos - Softwares	3.590.031,91	360.705,66
Sede	3.514.326,27	3.485.434,04
Sub-Sede	6.273,47	6.433,70
Regionais	69.432,17	69.432,17
ABCD/ S.B. Campo	2.131,01	2.131,01
Araçatuba.....	2.190,61	2.190,61
Araraquara.....	1.576,20	1.576,20
Bauru	5.512,21	5.512,21
Campinas.....	6.007,48	6.007,48
Franca.....	2.341,50	2.341,50
Guarulhos	4.280,32	4.280,32
Jundiaí.....	4.561,38	4.561,38
Marília.....	3.681,61	3.681,61
Osasco.....	4.294,47	4.294,47
Piracicaba	6.137,21	6.137,21
Presidente Prudente	5.129,08	5.129,08
Ribeirão Preto.....	3.723,38	3.723,38
S.J.Campos.....	4.382,92	4.382,92
S.J.Rio Preto	2.514,63	2.514,63
Santos	2.672,11	2.672,11
Sorocaba.....	4.663,94	4.663,94
Taubaté	3.632,11	3.632,11
(-) Amortização Acumulada	-3.319.338,94	-3.200.594,25
PASSIVO.....	180.190.063,46	162.615.169,37
PASSIVO CIRCULANTE.....	28.375.463,30	25.192.806,52
COBERTURA ASSISTENCIAL COM PREÇO POS-ESTABELECIDO	20.071.270,63	17.742.215,05
Provisão de Eventos /Sinistros a Liquidar para o SUS (% hc x ABI)	144.057,89	41.254,06
Rede Contratada/Credenciada.....	18.400.295,30	16.912.879,60
INTERCAMBIO.....	1.469.022,25	661.704,59

Atendimentos Prestados por Reciprocidade	1.404.422,11	629.768,34
Atendimentos Prest. Reciprocidade FEBRAFITE	9.718,00	885,33
Glosas Geradas de Reciprocidade	54.882,14	31.050,92
REEMBOLSO	54.362,09	126.376,80
Reembolso Associados	54.362,09	126.376,80
CONTAPRESTAÇÕES/PRÊMIOS A RESTITUIR DE ASSISTÊNCIA MÉDICO HOSPITALAR	3.533,10	2.737,28
Devoluções Mensalidades Amafresp	2.665,00	2.572,05
Devoluções Coparticipações	868,10	165,23
DÉBITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	1.580.137,74	1.759.320,75
INTERCÂMBIO A PAGAR DE CORRESPONSABILIDADE CEDIDA	17.874,75	15.311,88
Atendimentos em Outros Estados	17.874,75	15.311,88
OUTROS DÉBITOS DE OP. DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE	1.562.262,99	1.744.008,87
Convênio Odontológico	210.471,72	179.128,95
Taxa de Adm. AMAFRESP	1.351.791,27	1.564.879,92
TRIBUTOS E ENCARGOS SOCIAIS A RECOLHER	1.052.975,85	876.255,79
TRIBUTOS E CONTRIBUIÇÕES	119.701,17	115.379,50
FGTS a Recolher	100.871,33	97.748,48
PIS - Folha de Pagto.	2.565,92	14.899,51
Cofins a Pagar	16.263,92	2.731,51
RETENÇÕES DE IMPOSTOS E CONTRIBUIÇÕES	933.274,68	760.876,29
RETENÇÕES DE IMPOSTOS	229.659,96	242.327,55
IRRF - Funcionários	132.430,07	141.965,10
IRRF Terceiros - AFRESP	4.243,77	4.877,42
IRRF Terceiros - AMAFRESP	92.986,12	95.485,03
IMPOSTO SOBRE SERVIÇO RETIDO	36.308,34	14.505,76
Imposto Sobre Serviço - AFRESP	4.108,02	11.187,53
Imposto Sobre Serviço - AMAFRESP	32.200,32	3.318,23
CONTRIB. SOCIAL SOBRE LUCRO LÍQUIDO - CSLL	1.070,33	1.068,12
Contribuição Social Sobre o Lucro Líquido - AMAFRESP	1.070,33	1.068,12
PIS	638,56	704,76
PIS - AMAFRESP	638,56	704,76
CONTRIBUIÇÕES PREVIDENCIÁRIAS RETIDAS	359.743,20	345.941,47
Contribuições Previdenciárias Retidas - Folha de Pagto.	303.632,46	294.556,29
Contribuições Previdenciárias Retidas - Terceiros	27.452,05	23.511,09
Contribuições Previdenciárias Retidas - AMAFRESP	28.658,69	27.874,09
OUTRAS RETENÇÕES	305.854,29	156.328,63
CSLL / COFINS E PIS - AFRESP	6.024,75	6.596,31
CSLL / COFINS E PIS - AMAFRESP	299.829,54	149.732,32
DÉBITOS DIVERSOS	5.671.079,08	4.812.277,65
OBRIGAÇÕES COM PESSOAL	2.127.697,58	1.955.149,74
Salários a Pagar	374.306,81	367.911,59
Honorários	160,20	1.400,00
Férias	1.665.810,31	1.555.761,38
Contribuição Sindical	28,24	14,12
Contribuição Assistencial	266,10	126,82
Pensão a Pagar	334,40	369,26

Acordo Trabalhista	54.000,00	0,00
Empréstimo Consignado	32.791,52	29,566,57
FORNECEDORES	2.924.501,65	2,828,477,02
Seguro de Vida - Mapfre Seguros	1.883.854,68	1,921,106,77
Devoluções a Efetuar - Afresp	1.203,62	1,727,17
Créditos Bancários	622,03	4,740,44
Fornecedores	1.038.821,32	900,902,64
OUTROS DÉBITOS A PAGAR	618.879,85	28,650,89
Aluguéis a Pagar	23.721,73	28,650,89
Mapfre Seguro Vida e Previdência	595.158,12	0,00
PASSIVO NÃO CIRCULANTE	2.783.380,57	2,046,524,89
PROVISÕES	809.496,64	770,975,64
PROVISAO PARA AÇÕES CÍVEIS	781.996,64	527,327,09
Ações - AMAFRESP	781.996,64	527,327,09
PROVISÃO PARA AÇÕES TRABALHISTAS	27.500,00	243,648,55
Ações - AFRESP	27.500,00	243,648,55
DÉBITOS DIVERSOS	1.973.883,93	1,275,549,25
OUTRAS EXIGIBILIDADES DE LONGO PRAZO	1.973.883,93	1,275,549,25
OUTROS DÉBITOS	743.947,65	0,00
Mapfre Seguradora Vida e Previdência	743.947,65	0,00
FUNDAFRESP	1.229.936,28	1.275.549,25
Arrecadacao FUNDAFRESP	10.127.979,35	8.658.553,69
Rendimento de aplicações	1.898.567,29	1.885.711,81
Juros Ativos	230,19	230,19
Doações	-10.796.840,55	-9.268.946,44
PATRIMONIO SOCIAL	149.031.219,59	135.375.837,96
FUNDO SOCIAL	168.251,94	168.251,94
Fundo Social	168.251,94	168.251,94
RESERVAS	135.542.348,62	133.383.485,06
RESERVAS PATRIMONIAIS	9.119.832,85	8.994.188,52
Doações	214.623,89	214.623,89
Contribuição Estatutária	2.906.373,26	2.906.373,26
Arrecadação Casa do AFR	1.953.763,22	1.953.763,22
Rendimento de Aplicações Casa do AFR	4.045.072,48	3.919.428,15
RESERVAS ESTATUTÁRIAS	10.255.064,20	10.045.945,93
Fundo de Reserva AFRESP	2.524.312,01	2.524.312,01
Rendimentos de Aplicações	7.730.752,19	7.521.633,92
RESERVAS DE SOBRAS/RETENÇÕES DE SUPERÁVITS / DÉFICITS	116.167.451,57	114.343.350,61
Outras Reservas Superávit - AFRESP	78.565.657,77	75.790.011,09
Outras Reservas Déficits - AMAFRESP	37.601.793,80	38.553.339,52
PREJUÍZOS/DÉFICITS ACUMULADOS	13.320.619,03	1.824.100,96
Resultado do Exercício - AFRESP	3.892.116,38	2.775.646,68
Resultado do Exercício - AMAFRESP	9.428.502,65	-951.545,72

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019

(Em reais, exceto quando indicado de outra forma)

I. CONTEXTO OPERACIONAL

A Afresp é uma Entidade sem fins lucrativos que tem por objetivo assistir aos seus associados e familiares, postular os interesses da classe, instituir e organizar assistência médica, hospitalar, social, jurídica, previdenciária e securitária para seus associados e familiares e desenvolver atividades culturais, esportivas, recreativas e sociais, bem como colaborar com a administração pública, visando ao aperfeiçoamento dos serviços de fiscalização e arrecadação de tributos e, bem assim, a obtenção de melhores condições para a sua execução.

2. APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As Demonstrações Contábeis foram elaboradas de acordo com a Lei das Sociedades Anônimas – Lei nº 6.404/1976 e contemplam as alterações introduzidas pela Lei nº 11.638/2007 e Lei nº 11.941/2009, Resolução CFC nº 1.409/2012, aplicável às Entidades sem Finalidade de Lucros e com as práticas contábeis adotadas no Brasil que compreendem os Pronunciamentos emitidos pelo CPC – Comitê de Pronunciamentos Contábeis e contemplam as normas estabelecidas pela ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar, que estão em consonância com as normas internacionais de contabilidade, que estimulam a prevalência da essência econômica sobre a forma jurídica, bem como a legislação fiscal e tributária. Estão sendo divulgadas de forma comparativa às do exercício anterior.

A Associação adotou os pronunciamentos ou interpretações emitidas pelo CPC – Comitê de Pronunciamentos Contábeis, conforme previsto na Resolução nº 435, da ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar.

A autorização para a conclusão das Demonstrações Contábeis foi dada pela Diretoria Executiva em 05 de março de 2021.

3. PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

As principais práticas contábeis aplicadas na preparação das demonstrações contábeis estão definidas a seguir, as quais vêm sendo aplicadas de modo consistente e uniforme em todos os exercícios apresentados.

- 3.1. Moeda Funcional e de Apresentação** - As Demonstrações Contábeis estão sendo apresentadas em Reais (R\$) que é a moeda funcional da Associação.
- 3.2. Uso de Estimativas e Julgamentos** - A preparação das demonstrações contábeis está de acordo com as normas e pronunciamentos do CPC, exigindo que a Administração faça julgamentos, estimativas e premissas que afetam a aplicação de políticas contábeis e os valores reportados de ativos, passivos, receitas e despesas. Os resultados reais podem divergir dessas estimativas.

As demonstrações incluem, portanto, estimativas referentes a provisões, créditos a receber e outras similares. Estimativas e premissas são revistas de uma maneira contínua. Revisões com relação a estimativas contábeis são reconhecidas no exercício em que as estimativas são revisadas e em quaisquer exercícios futuros afetados.

3.3. Apuração do Resultado do Exercício - Os registros contábeis de receitas, custos e despesas são efetuados em conformidade com o regime de Competência.

3.4. Aplicações Financeiras - Compreendem os recursos financeiros da AFRESP, AMAFRESP, FUNDAFRESP e Casa do AFR, aplicados em fundo de investimentos e renda fixa, os quais estão demonstrados pelo valor de aplicação, acrescidos dos rendimentos correspondentes apropriados até a data do Balanço, com base no regime de competência.

3.5. Créditos com Op. Com Planos de Assistência à Saúde - Referem-se aos créditos de mensalidades do plano de assistência à saúde na modalidade pós-pagamentos, coparticipação de beneficiários e taxa de inscrição. A Estimativa para Perdas foi constituída em um montante suficiente para suprir eventuais perdas na realização dos citados créditos.

3.6. Bens e Títulos a Receber - Referem-se a Almojarifado, adiantamentos e valores a receber da AFRESP, tais como: Mensalidades da associação, contribuições ao FUNDAFRESP, seguros, créditos da seguradora em função do pró-labore estipulante junto aos associados e dependentes e taxa de administração. A Estimativa para Perdas foi constituída em montante suficiente para suprir eventuais perdas na realização dos citados créditos.

Valores de materiais de uso administrativo (Almojarifado) avaliado pelo custo médio, com valores inferiores ao valor de mercado.

3.7. Imobilizado - Está demonstrado pelo valor original de aquisição e/ou construção. As construções em andamento ou reformas são demonstradas pelo custo do material acrescidos dos valores da mão de obra, suportados em documentação fiscal e contábil consistente. Foi mantido o critério de calcular as Depreciações pelo método linear, considerando as taxas usuais de mercado admitidas pela legislação fiscal e são computadas nas respectivas contas de Depreciação, no Resultado do Exercício.

3.8. Avaliação do Valor Recuperável dos Ativos não Financeiros - Com base no CPC 01 (RI) - Redução ao Valor Recuperável de Ativos, a Administração revisa anualmente o valor contábil de seus ativos imobilizado e intangível, para fins de determinar a necessidade de provisão sobre esses valores, em caso de não recuperabilidade. Para este ano os bens permanecem com o valor contábil adequado.

3.09. Intangível - Está demonstrado pelo custo de aquisição, sendo a amortização calculada pelo método linear, considerando as taxas usuais de mercado admitidas pela legislação fiscal e são computados nas respectivas contas de Amortização, no Resultado do Exercício.

3.10. Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde - Referem-se aos valores nominais decorrentes de serviços médicos prestados pela rede credenciada e registrados pelo valor das contas médicas conhecidas até dezembro de 2020, de acordo com os critérios estabelecidos pela ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar.

3.11. Passivos Contingentes – São reconhecidos nas demonstrações contábeis quando, baseado na opinião dos Assessores Jurídicos, for considerado provável o risco de perda. Os passivos contingentes classificados como Perdas Possíveis pelos Assessores Jurídicos são apenas divulgados em notas explicativas, enquanto aqueles classificados como Perda Remota, não requerem provisão ou divulgação.

3.12. Instrumentos Financeiros - Os instrumentos financeiros utilizados pela Associação restringem-se às aplicações financeiras de curto e longo prazo, contas a receber, fornecedores e demais contas a pagar, em condições normais de mercado. Estes instrumentos são administrados por meio de estratégias operacionais, visando a liquidez, a rentabilidade e a minimização de riscos. A Associação não efetua aplicações financeiras de caráter especulativo, em derivativos ou quaisquer outros ativos de riscos.

4. APLICAÇÕES FINANCEIRAS

São aplicações em fundo de investimentos de baixo risco efetuadas em bancos de 1º linha, cujos valores serão destinados à manutenção das atividades operacionais da Associação.

A composição dos valores das aplicações livres e vinculadas está discriminada conforme quadro a seguir:
Circulante – com vencimentos inferiores a 365 dias.

DESCRIÇÃO	TIPO	2020	2019
Aplicações AFRESP	Fundo de Investimento	53.041.297,43	47.340.995,32
Fundo de Reserva AFRESP (a)	Fundo de Investimento	10.255.064,20	10.045.945,93
Fundo de Reserva AMAFRESP (a)	Fundo de Investimento	10.754.242,04	7.482.694,56
Aplicações Vinculadas a ANS (b)	Fundo de Investimento	20.546.302,16	20.135.044,80
Aplicações AMAFRESP Fluxo de cx	Fundo de Investimento	15.517.956,71	106.355,73
Aplicações CASA DO AFR	Fundo de Investimento	6.248.837,89	6.123.193,56
Aplicações FUNDARESP	Fundo de Investimento	1.039.230,18	1.084.820,52
TOTAL		117.402.930,61	92.319.050,42

(a) Aplicações financeiras vinculadas aos Fundos de Reservas de acordo com Regulamento Interno.

(b) Fundo de Investimentos ANS II Renda Fixa Crédito Privado é um fundo de investimento financeiro de aplicação exclusiva dos participantes do mercado de saúde suplementar no Brasil. Através de um convênio firmado com a ANS, as instituições financeiras podem criar este fundo específico, cujas quotas são oferecidas pelas operadoras como ativos garantidores.

Não Circulante – com vencimentos superiores a 365 dias

DESCRIÇÃO	TIPO	2020	2019
Aplicações AFRESP	Renda Fixa	60.954,13	79.563,70
TOTAL		60.954,13	79.563,70

5. CRÉDITOS OPERAÇÕES C/ PLANOS DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE

Estão demonstrados da seguinte forma:

DESCRIÇÃO	2020	2019
Mensalidades a Receber	19.369.899,14	25.000.393,85
(-) Provisão para Perdas	(2.681.451,57)	(2.380.122,76)
Coparticipação dos Beneficiários	728.460,56	1.061.826,61
(-) Provisão Para Perdas	(598.932,00)	(524.388,37)
Taxa de Inscrição	312.485,83	630.078,50
(-) Provisão para Perdas	(31.472,00)	(179.126,05)
Contraprestação de Corresp. Assumida	2.824.651,77	1.680.152,71
TOTAL	19.923.641,73	25.288.814,49

6. CRÉDITOS TRIBUTÁRIOS E PREVIDENCIÁRIOS

Trata-se de decisão favorável que obtivemos o direito à compensação líquida e certa emanada de sentença transitada e julgada, em relação ao INSS parte empresa dos serviços médicos prestados por pessoa física (20% do valor do serviço).

O direito a compensação se dá a partir da competência novembro/2012 a outubro/2017. O valor atualizado até 31/12/2020 é de R\$ 2.436.789,47, sendo classificado como circulante o valor de R\$ 1.742.240,99 (R\$ 1.931.594,26 – 2019) e não circulante R\$ 694.548,48 (R\$ 2.358.812,48 – 2019).

7. BENS E TÍTULOS A RECEBER

Sua composição é a seguinte:

DESCRIÇÃO	2020	2019
Almoxarifado	132.129,39	131.540,77
Adiantamentos	1.113.970,18	931.442,82
Provisão Para Perdas	(290.665,63)	-
Alugueis A Receber	129.552,85	131.731,75
Mensalidades AFRESP	997.360,83	982.989,68
Mensalidades FUNDAFRESP	131.049,27	137.126,93
Mensalidades – Seguro de Vida	2.127.259,73	2.123.246,80
Créditos com Seguradora	957.975,20	942.289,94
Taxa de Administração AMAFRESP	1.351.791,27	1.564.879,92
Outros Valores a Receber	15.107,44	34.486,41
Provisão Para Perdas	(575.669,73)	(274.421,16)
TOTAL	6.089.860,80	6.705.313,86

8. DEPÓSITOS JUDICIAIS E FISCAIS – TRIBUTOS

DESCRIÇÃO	2020	2019
Tributário – Pref. Municipal Guarulhos (IPTU)	147.286,43	147.286,43
Tributário – Rec. Federal do Brasil (COFINS)	1.445.334,38	1.308.057,25
Depósito Judicial – Cíveis	885.081,50	268.620,91
TOTAL	2.477.702,31	1.723.964,59

- **IPTU** – Em vista das ações executivas, propostas pela Prefeitura Municipal de Guarulhos, em meados de 2010 e 2011, a AFRESP garantiu o juízo mediante depósito judicial de R\$ 147.286,43, atinente ao IPTU dos exercícios de 2000, 2001, 2002, 2003, 2006 e 2007.
- **COFINS Sobre Rendimentos de Aplicações Financeiras** – Tendo em vista a edição do Decreto nº 8.426/2015, alterado pelo Decreto nº 8.541/2015, que reestabeleceu a alíquota da COFINS DE ZERO para 4%. A AFRESP impetrou mandado de segurança com pedido liminar e requereu a suspensão da exigibilidade do crédito tributário mediante regular depósito do montante integral do tributo. O escritório que patrocina a causa entende que o êxito é possível, e para tanto, interpôs Recurso Especial e Extraordinário.

9. INVESTIMENTOS - IMÓVEIS DESTINADOS À RENDA

O montante de R\$ 3.303.477,70 (R\$ 3.341.909,38 em 2019) refere-se aos valores de imóveis próprios locados a terceiros, classificados em conformidade às normas contidas na Resolução nº 435, da ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar.

IO. IMOBILIZADO

Está composto por:

DESCRIÇÃO	TAXA %	2020	2019
Terrenos	-	6.127.037,32	6.127.037,32
Edificações	4	16.539.969,27	16.444.085,69
Obras Preliminares e Complementares	-	319.528,56	319.528,56
Imobilizações em Curso	-	1.858.717,72	1.872.048,32
Instalações	10	709.837,80	736.650,51
Benfeitorias de Imóveis de Terceiros	10	469.882,04	538.689,80
Máquinas e Equipamentos	10	265.174,46	302.212,06
Equipamentos de Informática	20	317.351,57	289.162,56
Móveis e Utensílios	10	1.268.110,40	1.338.329,21
Veículos	20	133.396,85	202.975,25
TOTAL		28.009.005,99	28.170.719,28

- **Imobilizações em Curso** – Referem-se a obras em andamento dos Centros de Convivência de Araraquara, Bauru, Campinas, Franca, Presidente Prudente, Ribeirão Preto, São José do Rio Preto e Sorocaba, escritórios do ABC, Piracicaba e Santos, sede reforma do Refeitório/Auditório.
- **Redução ao Valor Recuperável de Ativo** – Com base nas normas estabelecidas pelo CPC nº 01 (RI), a Administração revisa anualmente o valor contábil de seus ativos imóveis para fins de determinar a necessidade de provisão, em caso de não recuperabilidade. Para este ano, os bens patrimoniais permanecem com o valor contábil adequado.

A movimentação do Imobilizado foi a seguinte:

DESCRIÇÃO	31/12/2019	Adições	Baixas Líquidas	Transf.	Deprec. Acumuladas	31/12/2020
Imóveis Uso Próprio – N/ Hosp.						
Terrenos	6.127.037,32	-	-	-	-	6.127.037,32
Edificações	16.444.085,69	86.218,00	-	1.436.920,98	(1.427.255,40)	16.539.969,27
Obras Preliminares e Complementares	319.528,56	-	-	-	-	319.528,56
Imobilizações em Curso	1.872.048,32	1.423.590,38	-	(1.436.920,98)	-	1.858.717,72
Benfeitorias de Imóveis de Terceiros	538.689,80	-	-	-	(68.807,76)	469.882,04
Bens Móveis – N/ Hosp.						
Instalações	736.650,51	108.059,43	-	-	(134.872,14)	709.837,80
Máquinas e Equipamentos	302.212,06	22.865,01	(19.332,84)	-	(40.569,77)	265.174,46
Equip. de Informática	289.162,56	154.021,94	-	-	(125.832,93)	317.351,57
Móveis e Utensílios	1.338.329,21	166.064,89	(7.026,50)	-	(229.257,20)	1.268.110,40
Veículos	202.975,25	-	-	-	(69.578,40)	133.396,85
TOTAL	28.170.719,28	1.960.819,65	(26.359,34)	-	(2.096.173,60)	28.009.005,99

II. INTANGÍVEL

Está representado por Software em uso:

SALDO EM 31/12/2019	360.705,66
Adições	133.703,19
Amortização Acumulada	(118.744,69)
Baixas Líquidas	(104.971,19)
SALDO EM 31/12/2020	270.692,97

12. DÉBITOS DIVERSOS

Estão representados por:

DESCRIÇÃO	2020	2019
Obrigações Trabalhistas	2.127.697,58	1.955.149,74
Fornecedores	1.040.646,97	907.370,25
Seguro de Vida a Repassar	1.883.854,68	1.921.106,77
Alugueis a Pagar	23.721,73	28.650,89
Antecipação de Receita	595.158,12	-
TOTAL	5.671.079,08	4.812.277,65

13. PROVISÃO PARA CONTINGÊNCIAS

Está composta por:

DESCRIÇÃO	2020	2019
Cíveis (a)	781.996,64	527.327,09
Trabalhistas (a)	27.500,00	243.648,55
TOTAL	809.496,64	770.975,64

a) Trabalhistas e Cíveis

Há processos cíveis e trabalhistas, cujos valores mensuráveis pela Assessoria Jurídica perfazem o montante de R\$ 809.496,64 (R\$ 770.975,64 em 2019). A provisão para contingências foi constituída para ações com probabilidade de perdas definidas como provável, conforme critérios estabelecidos pela Resolução nº 1.180/2009 do Conselho Federal de Contabilidade – CFC.

COFINS

A Diretoria Executiva da Afresp decidiu por manter o procedimento de não provisionamento da COFINS Sobre as Receitas de Intermediação de Seguros, por entender que as Seguradoras já efetuam o recolhimento pelo total do prêmio. Dessa forma, a Diretoria Executiva entende que o recolhimento desse tributo pela Associação implicaria em bitributação. O montante acumulado até 31/12/2020 é de aproximadamente R\$ 6,2 milhões, considerando os valores referentes aos 5 últimos exercícios. Como forma de precaução, a Diretoria Executiva possui um parecer jurídico externo de assessoria tributária especializada.

14. DÉBITOS DIVERSOS (NÃO CIRCULANTE)

DESCRIÇÃO	2020	2019
FUNDAFRESP (a)	1.229.936,28	1.275.549,25
Antecipação de Receita (b)	743.947,65	-
TOTAL	1.973.883,93	1.275.549,25

- a) São contribuições de associados para serem utilizadas de acordo com os regulamentos próprios.
- b) Trata-se de antecipação de agenciamento, Mapfre Seguradora Vida e Previdência

15. PATRIMÔNIO SOCIAL

O Patrimônio Social é apresentado em valores atualizados e compreende o Patrimônio Social inicial, Reservas Estatutárias e Patrimoniais e acrescido dos valores dos Superávits e diminuído dos Déficits ocorridos. O Superávit do Exercício, bem como o saldo das Reservas, serão incorporados ao Patrimônio Social, após a aprovação da Assembleia Geral Ordinária.

16. RECURSOS PRÓPRIOS MÍNIMOS

Por ser uma operadora de planos de saúde enquadrada na modalidade pós-pagamento, de acordo com a Resolução Normativa nº 451, a Associação está sujeita à apuração do Patrimônio Mínimo Ajustado e a observar a Margem de Solvência, cujos cálculos não resultam em provisão a ser contabilizada.

17. COBERTURAS DE SEGUROS

Para atender medidas preventivas adotadas permanentemente, a Associação adota a política de contratar cobertura de seguros. Em 31 de Dezembro de 2020, os ativos da Associação se apresentavam seguros por valores suficientes para a cobertura de eventuais sinistros.

18. OUTRAS RECEITAS OPERACIONAIS

Referem-se às seguintes receitas:

DESCRIÇÃO	2020	2019
Contribuições Associativas	9.857.774,22	9.489.195,95
Administração AMAFRESP	16.451.828,08	17.573.128,94
Administração de Seguros	11.741.123,44	11.248.467,99
Outras Departamentais	332.194,94	1.849.515,17
Receitas Diversas	73.008,03	5.058.804,65
TOTAL	38.455.928,71	45.219.112,70

19. OUTRAS DESPESAS OPERACIONAIS - OUTRAS

Referem-se às seguintes despesas:

DESCRIÇÃO	2020	2019
Taxa de Administração – AMAFRESP	16.285.869,17	17.701.682,57
TOTAL	16.285.869,17	17.701.682,57

20. DESPESAS ADMINISTRATIVAS

Referem-se às seguintes despesas:

DESCRIÇÃO	2020	2019
Despesas Com Pessoal Próprio	18.315.807,14	18.541.242,05
Despesas com Serviços de Terceiros	4.496.064,27	3.805.265,88
Despesas com Localização e Funcionamento	7.137.138,58	8.782.163,02
Despesas com Public. E Propag. Institucional	265.928,31	438.811,73
Despesas com Tributos	858.801,35	743.795,35
Despesas Administrativas Diversas	770.114,51	1.707.586,45
TOTAL	31.843.854,16	34.018.864,48

21. DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO

Para fins de comparabilidade, abaixo demonstramos o Resultado do Exercício das atividades da AFRESP e da AMAFRESP.

DESCRIÇÃO	AMAFRESP		AFRESP		TOTAIS	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Receitas Operacionais	258.273.184,52	267.437.548,07	40.023.614,64	43.324.463,53	298.296.799,16	310.762.011,60
Despesas Operacionais	248.844.681,87	268.389.093,79	36.131.498,26	40.548.816,85	284.976.180,13	308.937.910,64
Resultado do Exercício	9.428.502,65	(951.545,72)	3.892.116,38	2.775.646,68	13.320.619,03	1.824.100,96

22. PANDEMIA COVID-19

Com relação aos efeitos da pandemia Covid-19, a Associação no exercício de 2020, manteve uma boa estabilidade em relação ao cenário econômico atual e não houve, até o presente momento, nenhum efeito nas Demonstrações Financeiras do exercício encerrado, por se tratar de um plano na modalidade pós pagamento devido, a baixa utilização no início da pandemia foi possível recompor o Fundo de Reserva e manter ainda uma reserva financeira para eventos futuros.

Expectativa Futura

O Relatório Anual de 2020 da AFRESP demonstra a solidez financeira da nossa associação, mesmo em um cenário econômico bastante turbulento. Contudo, sempre é possível e necessário realizar ajustes.

A origem dessa necessidade é o momento de dificuldades salariais por que passam os Agentes Fiscais de Rendas (AFR's). Por isso, neste exercício, implementaremos um conjunto de medidas que, com responsabilidade, disciplina e eficiência, possibilitarão os ajustes em toda a organização.

Neste contexto, elaboramos um planejamento para 2021 baseado na metodologia OKR (Objectives and Key Results), cujos objetivos estratégicos são:

- **OKR 1** - Amafresp deve ter o melhor custo-benefício do mercado
- **OKR 2** - Afresp deve permitir aos AFRs um custo de vida menor

Em relação ao cenário de atuação política da Afresp, o foco definido é a ampliação do teto salarial da classe dos AFR's. A associação atuará a fim de sensibilizar o governo estadual para mudar a referência, saindo do limite do executivo para o do judiciário.

Por fim, é importante destacar o comprometimento de todas as áreas da organização, ao apresentarem os respectivos OKR's setoriais, alinhados aos estratégicos, e as projeções positivas decorrentes dos primeiros estudos de rentabilização dos ativos da Afresp, os quais mostram também boas perspectivas para a ampliação das receitas da entidade.

TAP – Teste Adequação do Passivo

A operadora por não ser classificada como de grande porte, está desobrigada a observar esta provisão.

PIC E PEONA-SUS

Considerando os impactos econômico-financeiros em função da pandemia, bem como as possíveis consequências para o setor de saúde suplementar, a obrigatoriedade da constituição da Provisão de Insuficiência de Contraprestação e da Provisão de Eventos Ocorridos e Não avisados do SUS – PEONA SUS foram adiadas para 2021.

23. CONCILIAÇÃO DA DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA

Conforme determinação da Agência Nacional de Saúde Suplementar, as operadoras de planos de saúde devem apresentar a Demonstração do Fluxo de Caixa pelo método direto. A legislação vigente determina à entidade que ao apresentar a Demonstração do Fluxo de Caixa pelo método direto destaque a conciliação do resultado líquido na demonstração do fluxo de caixa gerado pelas atividades operacionais.

ATIVIDADES OPERACIONAIS:	2020	2019
Superávit do Exercício	13.320.619,03	1.824.100,96
Ajustes p/ Conciliar Atividades Operacionais	3.465.943,45	3.661.675,64
Provisão / Reversão Provisão p/Perdas	1.009.912,91	630.881,25
Depreciação/Amortização	2.282.442,21	2.297.785,40
Ganho ou Perdas na Alienação de Bens	32.567,10	21.517,11
Receita Imóvel Destinado a Renda	(419.229,96)	(291.477,50)
Redução / Constituição Contingência	225.488,59	245.965,31
Outros Ajustes Atividades Investimentos	334.762,60	757.004,07
Resultado do Exercício Ajustado	16.786.562,48	5.485.776,60
(Aumento) Diminuição em Ativos Operacionais	(18.927.900,20)	(7.036.348,38)
Aumento (Diminuição) em Passivos Operacionais	3.299.589,91	3.948.615,32
Caixa das Atividades Operacionais	1.158.252,19	2.398.043,54

CARLOS LEONY FONSECA DA CUNHA

Presidente

Assinado de forma digital por CARLOS LEONY FONSECA DA CUNHA:07407550808 DN: c=BR, o=ICP-Brasil, ou=Secretaria da Receita Federal do Brasil - RFB, ou=RFB e-CPF A3, ou=(EM BRANCO), ou=48066047000184, cn=CARLOS LEONY FONSECA DA CUNHA:07407550808
Dados: 2021.03.26 09:49:55 -03'00'

CARLOS LEONY FONSECA DA CUNHA: 07407550808

DEMETRIUS QUEIROZ DO REGO BARROS

1º Tesoureiro

Assinado de forma digital por DEMETRIUS QUEIROZ DO REGO DN: c=BR, o=ICP-Brasil, ou=Secretaria da Receita Federal do Brasil - RFB, ou=RFB e-CPF A3, ou=(EM BRANCO), ou=48066047000184, cn=DEMETRIUS QUEIROZ DO REGO BARROS:05756520473 Dados: 2021.03.24 15:16:39 -03'00'

DEMETRIUS QUEIROZ DO RÊGO BARROS: 05756520473

RAQUEL GONÇALEZ DE ALMEIDA

Contadora

Assinado de forma digital por
RAQUEL GONCALEZ DE
ALMEIDA:11886913846
Dados: 2021.03.24 14:40:21-03'00'

RAQUEL GONCALEZ DE ALMEIDA: 11886913846



Avenida Brigadeiro Luís Antônio, 4843
Jardim Paulista - São Paulo - SP - CEP: 01401-002
atendimento@afresp.org.br
Central de Atendimento Afresp: (11) 4020-8721
afresp.org.br