

Afresp

RELATÓRIO
ANUAL
2019

EXPEDIENTE

Diretoria Executiva

Presidente: Rodrigo Keidel Spada

1º Vice-Presidente: Denis da Cruz Mângia Maciel

2º Vice-Presidente: José Roberto Soares Lobato

Secretária-Geral: Vanessa Kazue Murayama

Secretária Adjunta: Mara Aparecida Tomasseti

1º Tesoureiro: Luan Zacharias Silva

2º Tesoureiro: Renato Pei An Chan

Diretoria Designada

Carlos Roque Gomes (Jurídico); Cezar José D'Avoglio (Engenharia); João Alves Pereira (Esportes); José Elias Cavalcanti Netto (Assessoria Técnica); José Varkulja (Auditoria Interna); Julia Hideco Serikava (Previdência); Marta Maria de Alvarenga Freire (Planejamento); Rita de Cássia Aparecida Garcia (Aposentados); Ulysses Pessanha Arêas (Assessoria Política); José Roberto Rosa (Fundafresp); Lauro Kuester Marin e Marina Hamaguchi (Ouvidoria).

Comunicação

Diretora de Comunicação: Vanessa Kazue Murayama

Coordenador de Comunicação: Marcus Vinícius Rocha Lacerda

Analistas de Conteúdo: Aliana Brito, Flávia Sapienza e Rafael De Luca

Designer: Carolina Tiemi

Revisão: Francyne Nunes

Periodicidade: anual

Tiragem: 4.580 exemplares

Redação: Av. Brig. Luís Antônio, 4843 - São Paulo - SP

CEP: 01401-002 - Telefones: (11) 3886-8820/ 8927

E-mail: contato@afresp.org.br

Impressão

Grupo Pigma

ÍNDICE

- | | | | |
|-----------|--|-----------|--|
| 4 | MENSAGEM DO PRESIDENTE
AFR Rodrigo Keidel Spada | 18 | PLANEJAMENTO
AFR Marta Freire |
| 6 | RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES | 18 | TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
AFR Luan Zacharias Silva |
| 8 | PARECER DO CONSELHO DELIBERATIVO | 20 | RECURSOS HUMANOS
AFR Mara Aparecida Tomasseti |
| 10 | CONVÊNIOS
AFR Vanessa Kazue Murayama | 21 | AUDITORIA INTERNA
AFR José Varkulja |
| 10 | EVENTOS
AFR Vanessa Kazue Murayama | 22 | FUNDAFRESP
AFR José Roberto Rosa |
| 12 | APOSENTADOS
AFR Rita de Cássia Garcia | 23 | ASSESSORIA JURÍDICA
AFR Carlos Roque Gomes |
| 12 | PREVIDÊNCIA
AFR Julia Hideco Serikava | 24 | INVESTAFRESP
AFR Denis da Cruz Mângia Maciel |
| 13 | ESPORTES
AFR João Alves Pereira | 25 | AMAFRESP
AFR Renato Pei An Chan |
| 14 | OUVIDORIA
AFR Lauro Kuester Marin | 33 | REGIONAIS ENGENHARIA
AFR Denis da Cruz Mângia Maciel
AFR Cezar José D'Avoglio |
| 15 | ADMINISTRAÇÃO
AFR Luan Zacharias Silva | 34 | FINANCEIRO
AFR Luan Zacharias Silva |
| 16 | COMUNICAÇÃO
AFR Vanessa Kazue Murayama | 71 | PERSPECTIVAS PARA O ANO DE 2019
AFR Rodrigo Keidel Spada |
| 17 | ASSUNTOS ESTRATÉGICOS
AFR José Roberto Soares Lobato | | |



MENSAGEM DO PRESIDENTE

AFR Rodrigo Keidel Spada

TEMPO DE CONSOLIDAÇÃO E RENOVAÇÃO

Esta mensagem, que acompanha o Relatório Anual 2019, será a última que assinarei na qualidade de presidente da Afresp. Neste ano de 2020, teremos eleições para uma nova Diretoria Executiva e um novo Conselho Deliberativo. É época de renovar os estilos de gestão da Associação e ações de enfrentamento dos desafios e das oportunidades que pairam sobre a vida pessoal e profissional dos nossos associados.

A alternância no poder é a mais salutar propriedade da democracia e da representação classista. Como nas empresas, a renovação de talentos promove a oxigenação dos propósitos, a inovação nos processos e o desenvolvimento das lideranças. É a oportunidade de lançar novas visões e abordagens sobre as principais questões. Há sempre espaço para aprimoramentos. É, acima de tudo, ocasião para se materializar a representação classista e de atualizar as respostas aos anseios e expectativas dos associados.

A rotatividade no comando permite que o desenvolvimento se dê em diferentes direções. Cada grupo dirigente cria identidade com diferentes aspectos de gestão. A pluralidade de objetivos propicia, assim como a diversidade genética, um organismo mais forte e mais preparado para a sobrevivência.

A solidez e a pujança da Afresp são resultado de 72 anos da dedicação e da competência de um sem-número de associados que dirigiram, aconselharam, votaram e pagaram para termos uma Associação da qual nos orgulhamos e que é referência nacional na excelência dos serviços prestados. Somente me atendo às últimas duas décadas, destaco a importância que a gestão do João Eduardo Dado teve ao investir na melhoria da infraestrutura da Associação e na sua projeção política. Destaco as contribuições que as gestões Teruo e Toloí ofereceram para a solidez econômica da Afresp e para a modernização empresarial da organização. Acreditamos que as maiores contribuições das nossas gestões, além da manutenção das políticas econômicas responsáveis adotadas pelos nossos antecessores, foram as de preparar a Afresp para a nova economia mundial, e de bem projetar a imagem da Associação e da classe fiscal paulista para além do universo AFR dando publicidade aos nossos projetos e nossos ideais nos meios políticos, classistas e junto à sociedade brasileira.

No que tange à imagem da Afresp e dos AFRs, e à função social de ambos, o Movimento Viva, o Fundafresp e a Diretoria de RH projetaram magnificamente a nossa entidade para a sociedade. Hoje, a Afresp é referência nos debates sobre a reforma tributária e é exemplo do potencial técnico e dos múltiplos talentos dos nossos quadros. O Fundafresp ganhou novo patamar de importância para muitas comunidades carentes. Afinal, quantas fundações ligadas a associações de classe puderam comparecer com doações na ordem de mais de 1 milhão de reais durante a pandemia? E de maneira tão ágil? Já a nossa Diretoria de Recursos Humanos, além de inserir novas e boas práticas na gestão de pessoas, como a adoção de Plano de Cargos e Salários, a Avaliação por Competências e Programas de Desenvolvimento Individual, colocou a Afresp, pelo terceiro ano consecutivo, como uma das Melhores Empresas para se Trabalhar.

As diretorias responsáveis pelas “áreas meio” aprimoraram e inovaram a altura dos desafios que a economia atual apresenta. A Diretoria de TI aperfeiçoou políticas e protocolos de segurança, desenvolveu e integrou ferramentas de gestão para a Afresp e para a Amafresp, além de auxiliar a Comunicação na modernização das nossas mídias. As Diretorias de Administração e Financeira adotaram práticas que desburocratizaram muitos dos processos e das rotinas, sem prejuízo para o compliance, e nos permitiu chegar ao meio desse mês de junho com robustos R\$ 95 milhões em caixa e em condições de atravessar com segurança a tempestade gerada pela Covid-19. A

Diretoria de Comunicação e Eventos, com dedicação e criatividade, apresentou as melhores soluções, tanto para os públicos externos quanto aos internos, conferindo ganhos em eficiência e inovação.

A Amafresp soube fazer frente aos desfavoráveis cenários pelos quais passam a nossa classe e os sistemas brasileiros de saúde. A classe padeceu com a redução dos ganhos, e os serviços de saúde com os aumentos desproporcionais e decorrentes da chamada “inflação médica.” Como poderão ver constatados no Relatório, os esforços renderam frutos na forma de melhoria nos processos, nas finanças e nos serviços prestados - a despeito do ambiente externo extremamente desfavorável.

O InvestAfresp se consolidou como uma central de investimento e transcendeu o antigo papel de central de seguros. Hoje, o excelente e diversificado portfólio de produtos e serviços pode oferecer aos associados soluções em investimento e seguridade em quantidade e qualidades que nada ficam a dever para os similares do mercado. Sempre com a confiança e com a defesa dos interesses que a Associação pugna por oferecer.

O trabalho que as diretorias designadas se esmeraram por oferecer só nos faz orgulhar: aposentados, esportes, previdência, jurídica, ouvidoria, auditoria, engenharia, assessorias técnica e política ofereceram contribuições cujos elogios recebidos e resultados observados nos fazem ver a maestria na condução.

Desde o último dia 1º de abril, para minha honra, fui conduzido à presidência da Febrafite - Federação Brasileira de Associações de Fiscais de Tributos Estaduais. É tempo de expandir a visão do fisco estadual paulista para além das suas fronteiras geográficas. Tempo de continuar o grande trabalho que meus antecessores na Federação iniciaram na derrubada das barreiras que separam os fiscos estaduais brasileiros. Sob diferentes governos estaduais, sabemos que os problemas são comuns e que juntos somos mais fortes.

O que nos move, no sentido de assumir a Federação, é sabermos que as oportunidades e ameaças que pairam sobre os fiscos federal, estaduais e municipais são muito mais de natureza externa. A saber, enxergamos as três principais: primeira, a má qualidade dos nossos tributos que são complexos, regressivos e ineficientes. Daí a necessidade de uma reforma tributária capaz de melhorar o ambiente de negócios, de financiar o Estado brasileiro a contento e de promover justiça tributária; segunda são as reiteradas incursões de setores especulativos da economia que desejam ter para si o controle do Estado brasileiro, em seu benefício - e para isso precisam diminuir em qualidade e quantidade a presença das carreiras de Estado; a terceira são as reiteradas campanhas orquestradas por muitos políticos, economistas da escola de Chicago e empresários que tentam impingir ao serviço público a culpa pela pelas crises fiscais nas quais os entes federativos se encontram e que são resultado, na verdade, de décadas de malversação dos recursos públicos e de políticas econômicas equivocadas e tendenciosas.

No início de 2021 a atual gestão deixará a Afresp, mas o fará ciente do dever cumprido e ter lutado a boa luta. A passagem dos cargos se dará com confiança e alegria. Não apenas porque sabemos que a classe dos Agentes Fiscais de Rendas paulista conta com inúmeras pessoas íntegras e talentosas para preencher os cargos, mas, sobretudo, por sabermos da maturidade e da responsabilidade política dos nossos associados, que sempre souberam eleger as melhores propostas diante dos cenários que se apresentam. Contribuiremos de todas as formas possíveis para que as chapas que concorrerem às eleições da Afresp tenham as maiores e melhores informações possíveis - seja para a elaboração dos seus planos de gestão, seja para uma transição produtiva e harmônica.

E como essa mensagem não é de despedida, apesar de ser a última, muito há o que fazer ainda no segundo semestre deste 2020. Ainda defenderemos projetos oportunos e necessários para a almejada sustentabilidade - e que constituem a visão estratégica da nossa querida Afresp. Estamos e estaremos trabalhando em tudo isso até o início de janeiro. Mantemo-nos firmes no propósito de passar a melhor Afresp possível para aqueles que nos sucederão.



RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos Administradores da
**ASSOCIAÇÃO DOS AGENTES FISCAIS DE RENDAS
DO ESTADO DE SÃO PAULO - Afresp**
São Paulo – SP

OPINIÃO

Examinamos as Demonstrações Contábeis da ASSOCIAÇÃO DOS AGENTES FISCAIS DE RENDAS DO ESTADO DE SÃO PAULO - Afresp, que compreendem o Balanço Patrimonial em 31 de dezembro de 2019 e as respectivas Demonstrações do Resultado, das Mutações do Patrimônio Líquido e dos Fluxos de Caixa para o exercício findo naquela data, assim como o resumo das principais práticas contábeis e demais notas explicativas.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da ASSOCIAÇÃO DOS AGENTES FISCAIS DE RENDAS DO ESTADO DE SÃO PAULO - Afresp, em 31 de dezembro de 2019, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às Entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

BASE PARA OPINIÃO

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidade do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação à Companhia de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional e nas Normas Profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade – CFC e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

OUTRAS INFORMAÇÕES QUE ACOMPANHAM AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS E O RELATÓRIO DO AUDITOR

A administração da Companhia é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração. Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações con-

tábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado concluirmos que há uma distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

RESPONSABILIDADE DA ADMINISTRAÇÃO E DA GOVERNANÇA PELAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação dessas demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Companhia continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a Companhia ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Companhia são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

RESPONSABILIDADE DO AUDITOR PELA AUDITORIA DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis tomadas em conjunto estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectarão as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional, e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.
- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtivemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Companhia.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.

- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza significativa em relação a eventos ou circunstâncias que possam causar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Companhia. Se concluirmos que existe uma incerteza significativa devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Companhia a não mais se manter em continuidade operacional.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Fornecemos também aos responsáveis pela governança declaração de que cumprimos com as exigências éticas relevantes, incluindo os requisitos aplicáveis de independência e comunicamos todos os eventuais relacionamentos ou assuntos que poderiam afetar consideravelmente nossa independência, incluindo, quando aplicável, as respectivas salvaguardas.

São Paulo, 24 de Abril de 2020.

PGBR RODYOS AUDITORES INDEPENDENTES S.S
CRC 2SP 002000/O-0
Member



A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Milton Miranda Rodrigues".

MILTON MIRANDA RODRIGUES
Sócio-Diretor
Contador CRC 1SP 112905/O-5

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Jéssica Mendonça Rodrigues".

JÉSSICA MENDONÇA RODRIGUES
Sócia
Contador CRC 1SP 112905/O-5



PARECER DO CONSELHO DELIBERATIVO

Ofício Conselho Deliberativo n.º 24/20

São Paulo, 29 de junho de 2020.

Prezado Presidente,

Em reunião ordinária do Conselho Deliberativo, realizada em 27 de junho de 2020, teve como assunto de pauta o Balanço Anual da Afresp referente ao exercício de 2019 e análise do parecer elaborado pela Comissão Fiscal, conforme anexo.

Após apresentação da Comissão Fiscal, o assunto foi amplamente discutido, onde o Conselho deliberou, por unanimidade dos votos, aprovar o Balanço Anual da Afresp referente ao exercício de 2019, bem como o parecer elaborado pela Comissão Fiscal, com as seguintes recomendações:

- Que a Diretoria Executiva reduza os custos operacionais/administrativos, sem alterar a qualidade dos serviços prestados;
- Quanto aos investimentos, que seja observado o orçamento anual aprovado pelo Conselho Deliberativo, onde havendo necessidade de suprimento de verba que seja seguido os trâmites legais previstos no Estatuto Social da Afresp.

Sendo o que se apresenta para o momento, renovamos votos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,

Luiz Carlos Tolo Junior

Presidente do Conselho Deliberativo

Sr. Rodrigo Keidel Spada
Presidente da Diretoria Executiva da Afresp
Nesta



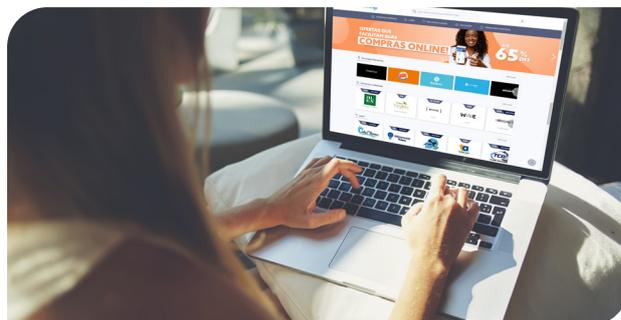
» CONVÊNIOS

Diretora: AFR Vanessa Kazue Murayama

Nossa rede de parcerias cresceu em 2019, foram 38 novos convênios fechados ao longo de todo ano! Cada nova parceria foi divulgada no site oficial da Afresp e encaminhada para os associados em nossa newsletter semanal, para que pudessem aproveitar os benefícios exclusivos com facilidade de acesso no Portal de Convênios.

Entre nossas novas parcerias destacamos: e.body (seção de saúde e bem-estar), Nissan (produtos e serviços), Zahil Vinhos (alimentos e bebidas), Centro Universitário Belas Artes (educação), Rede Accor e Central Thermas (novas na seção de lazer).

Ressaltamos também nossa parceria com grandes redes de farmácias cadastradas no Portal de Convênios da Afresp, como a Drogaria São Paulo, Drogasil e Onofre. Com os descontos disponíveis, os associados podem aproveitar até 20% de desconto na compra de medicamentos.



CONVÊNIOS MAIS ACESSADOS EM 2019:

- > Honda: 350 acessos;
- > Fast Shop: 298 acessos;
- > Electrolux: 240 acessos;
- > Netshoes: 149 acessos;
- > Compra Certa: 149 acessos;
- > Unidas: 129 acessos.

» EVENTOS

Diretora: AFR Vanessa Kazue Murayama

A Diretoria de Eventos realizou, ao longo de 2019, uma série de eventos direcionados aos associados e seus familiares e aos colaboradores da Afresp. As ações tiveram o objetivo de proporcionar entretenimento e bem-estar, assim como promover a associação e as atividades da classe fiscal.

Confira os principais eventos promovidos no período:

CAMAROTE BAR BRAHMA - DESFILE DAS ESCOLAS DE SAMBA CAMPEÃS

O evento ocorreu em 08 de março, no Sambódromo do Anhembi, em São Paulo. Associados e familiares assistiram ao Desfile das Escolas de Samba Campeãs do Carnaval, no Camarote Bar Brahma, com sistema all inclusive, com comidas e bebidas à vontade, além de espaço relax, palcos com diversas atrações e show do cantor Ferrugem.



AFRESP MUSIC - 3ª EDIÇÃO

O Festival de Música da Afresp aconteceu em 26 de maio, no Kia Ora Bar, em São Paulo. O evento reuniu associados, familiares e colaboradores para conferir a apresentação de cinco bandas, compostas exclusivamente por agentes fiscais de rendas.



4º CONGRESSO LUSO-BRASILEIRO DE AUDITORES FISCAIS

O evento, considerado um dos maiores sobre tributação do país, teve sua abertura no dia 16 de junho, na Sala São Paulo, e painéis entre os dias 17 e 19, no Maksoud Plaza Hotel, em São Paulo. Realizado pelas principais entidades dos fiscos do Brasil e de Portugal (Febrafite, APIT, Unafisco Nacional e Sinfisco Nacional), o Congresso contou com o apoio da Diretoria e reuniu cerca de 470 participantes, entre autoridades e representantes do fisco estadual, federal e português.



8º ENCONTRO DA FAMÍLIA AFRESP

O tradicional evento da Afresp que reúne associados e familiares ocorreu entre os dias 25 e 27 de outubro, no Club Med Lake Paradise, em Mogi das Cruzes. O resort foi reservado exclusivamente para o evento, contando com uma programação especial, e recebeu 560 pessoas.

8º PRÊMIO NACIONAL DE EDUCAÇÃO FISCAL

A cerimônia que sagrou os vencedores do 8º Prêmio Nacional de Educação Fiscal ocorreu no dia 22 de novembro, na sede da Afresp. Realizado pela Febrafite, o evento contou com o apoio da Diretoria e reuniu cerca de 230 pessoas, entre os finalistas, convidados e autoridades de diversos estados do país.



5º RANKING HOLD'EM DA CAPITAL E 2º RANKING HOLD'EM ON-LINE

Com 12 etapas ao longo de 2019, o 5º Ranking Hold'em da Capital foi realizado na sede da Afresp. Com uma média de 50 competidores por etapa, o Ranking reuniu associados e familiares. O AFR Carlos Gomes Neto foi o vencedor.

O 2º Ranking Hold'em On-line ocorreu de fevereiro a novembro, com a realização de 10 etapas, por meio da plataforma on-line PokerStars. O campeão da segunda edição foi o AFR José Albano Costa, que, além do troféu, ganhou uma entrada para o 17º Torneio Estadual de Poker da Afresp.

15º E 16º TORNEIOS ESTADUAIS DE POKER DA AFRESP

O 15º Torneio Estadual de Poker da Afresp ocorreu em 13 de abril, na sede da Afresp. Ao todo, 59 competidores, da Capital e do interior, participaram da disputa que foi dividida em série A e B. Os vencedores foram os AFRs Eugênio Kobayashi e William Rocha, respectivamente. O 16º Torneio Estadual de Poker, por sua vez, aconteceu em 07 de setembro, em Ribeirão Preto. Com o AFR Diego Eneas Garcia como campeão, o Torneio contou com a participação de 39 competidores.

OUTROS EVENTOS:

- Aniversariantes do mês para colaboradores;
- Dia das Crianças na Afresp para colaboradores;
- Apoio a eventos da Secretaria da Fazenda;
- Confraternização de fim de ano para Diretorias e Conselho Deliberativo;
- Confraternização de fim de ano para colaboradores.

>> APOSENTADOS

Diretora: AFR Rita de Cássia Garcia

Em 2019 aconteceram diversos encontros que proporcionaram instantes de confraternização e lazer aos AFRs aposentados. Através da realização de eventos como visitas a exposições e espetáculos, passeios e viagens, a Diretoria esmerou-se para atender os colegas e lhes oferecer momentos agradáveis e alegres.

O tradicional Almoço dos Aposentados, que ocorre a cada dois meses na sede da Afresp, reuniu os associados para, além de uma confraternização, celebrar os aniversariantes. Os almoços e jantares para aposentados realizados nas regionais também foram destaque em 2019, eles colaboraram para estreitar ainda mais os laços de união da classe.



PRINCIPAIS REALIZAÇÕES:

- Visita à Vindima Góes;
- Exposição Hebe Eterna;
- Aposentados na Estrada, em Campos do Jordão;
- Espetáculo 70? Década do Divino Maravilhoso;
- Exposição Tarsila Popular;
- Visita à Torre de Miroku;
- Caminhada pela Estrada Velha de Santos;
- Visita ao Mosteiro de São Bento;
- Exposição Leonardo da Vinci – 500 Anos de um Gênio;
- Almoço dos Aposentados, na sede;
- Almoços e eventos, nas regionais;
- Homenagem aos aposentados de 2018, na sede;
- Homenagem aos aposentados de 2018, nas regionais;
- Jubileu de Ouro, na sede;
- Jubileu de Ouro, nas regionais;
- Reunião com diretores auxiliares de Aposentados, na sede;
- Jogos de sinuca, na sede.

>> PREVIDÊNCIA

Diretora: AFR Julia Hideco Serikava

A Diretoria de Previdência da Afresp tem o objetivo de oferecer orientação especializada aos associados. Ao longo de 2019, o departamento pôde oferecer assistência personalizada aos beneficiários na solicitação de documentos necessários para os diversos processos, como aposentadoria, perícia médica, concessão de isenção de Imposto de Renda e redução da contribuição previdenciária.

O trabalho desenvolvido contou com o apoio da SPPREV, o que permitiu um atendimento individualizado, avaliando cada caso.

Além do atendimento ao associado, a Diretoria também teve a oportunidade de compartilhar experiências com outros departamentos da Afresp, como a Diretoria de Aposentados, com a qual contribuiu mutuamente.



No ano de 2019, a Diretoria de Esportes promoveu diversos eventos que unificaram ainda mais a classe. Em nossos Centros de Convivência, e fora deles, atividades de futebol, tênis, poker, kart e corridas de rua proporcionaram aos associados e a seus familiares lazer, saúde e bem-estar, além de uma maior integração entre todos.

A modalidade de futebol teve como destaque a realização do XXI Campeonato Estadual de Futebol da Afresp, que homenageou o AFR aposentado Omar Roldão Moura, patrono da competição. Com 25 partidas por todo estado, os 322 inscritos, sendo 30 filhos e dois cônjuges, foram divididos em 8 equipes que representaram 17 delegacias entre os meses de abril e outubro. A grande vencedora do certame foi a DRTC-I/II, que superou a Equipe Campinas/Jundiá na grande final.



O tradicional Torneio Estadual Inter Delegacias de Tênis também mobilizou os associados de todo o estado em sua 12ª edição. Com quatro grupos divididos por região, as melhores equipes de cada chave avançaram para a fase final, realizada no Centro de Convivência de Guarulhos, com a DRTC de Araraquara sagrando-se campeã.

A busca por provas de corrida vem crescendo entre os associados. A Afresp disponibiliza Assessoria Esportiva, que há mais de 12 anos auxilia a todos com treinos em parques da capital e apoio nas corridas do Calendário de Corridas da associação, e também reembolso do valor integral das inscrições das provas que fazem parte do calendário da Afresp. Mantivemos em 2019 a tradicional Caminhada da Estrada Velha de Santos, que reuniu cerca de 40 pessoas para o percurso de 9km em local agradável e histórico.

CORRIDAS DE MAIOR DESTAQUE:



10 KM Tribuna/Santos

Maratona de Revezamento Pão de Açúcar/São Paulo



Eventos como o Encontro de Veteranos, com quatro edições ao longo do ano, e as 4ª e 5ª edições da Fórmula Kart Afresp mobilizaram mais de 50 associados e familiares a cada acontecimento, proporcionando grande confraternização e lazer entre colegas e familiares.

ESPORTES NAS REGIONAIS

As regionais abriram suas portas para atividades esportivas e de integração para todos os associados e familiares, proporcionando saúde, bem-estar e lazer por todo o estado. Veja algumas das atividades realizadas:

Sede - São Paulo

Poker
Futebol
Kart
Tênis
Rafting

Ribeirão Preto

Torneio Poliesportivo
Futebol
Vôlei
Corrida

Osasco

Kart
Futebol
Tênis

ABCD

Futebol
Kart
Poker

Presidente Prudente

Futebol
Truco

Jundiaí

Futebol
Tênis

São José dos Campos

Poker

São José do Rio Preto

Futebol

DRTC-I

Futebol
Tênis
Kart
Corrida

DRTC-II

Futebol
Kart

DRTC-III

Futebol
Tênis
Kart
Corrida

Marília

Futebol
III Águas de Março

Araraquara

Poker
Tênis
Futebol

Guarulhos

Futebol
Truco
Kart

Bauru

Tênis
Corrida
Mergulho
Futebol

Santos

Tênis
Futebol

Franca

Poker

Sorocaba

Truco
Poker
Futebol
Tênis
Kart

Araçatuba

Poker
Futebol

Campinas

Tênis
Futebol

Taubaté

Poker
Futebol

OUVIDORIA

Ouvidor: AFR Lauro Kuester Marin

Assim como nos anos anteriores, os atendimentos realizados pela Ouvidoria da Afresp foram, em sua maior parte, relacionados à área de saúde. Das 170 solicitações recebidas pelo setor, 145 se referiam a demandas e informações a respeito dos serviços prestados pela Amafresp.

A queda no número de atendimentos, em 2018 foram 238, é reflexo da implantação, por parte da Amafresp, de um canal de relacionamento para assistência aos seus usuários.

Foi registrada também uma queda no prazo de respostas às solicitações, em 2019 foram 15 dias contra 19 em 2018. As demandas são recebidas através dos canais de atendimento da Ouvidoria, presencial, on-line e por telefone, e encaminhadas ao setor responsável, sendo reenviada uma posição ao associado após esse processo.

TOTAL DE ATENDIMENTOS POR ÁREA:

Amafresp: 145

Financeiro: 3

InvestAfresp: 4

Comunicação e Eventos: 10

Jurídico: 2

Conselho Deliberativo: 1

Ouvidoria: 2

Presidência: 1

Regionais: 2

TIPOS DE ATENDIMENTOS SOLICITADOS:

Reclamações: 117

Consultas e solicitações: 43

Sugestões: 5

Elogios: 4

Denúncias: 1

Zelar pela conservação e manutenção da sede da Afresp e pela realização de um processo de compras que permita a sustentabilidade da Associação é responsabilidade da Diretoria de Administração.

Ao longo de 2019, foram realizadas uma série de reformas para adequação dos ambientes de todos os setores e espaços do nosso prédio. Além disso, contratos foram renegociados para gerar economia, preocupação recorrente durante o ano.



CONFIRA AS PRINCIPAIS ATIVIDADES REALIZADAS EM 2019:

- › Reforma do 3º andar – departamento de Comunicação/Eventos/Convênios;
- › Reforma do balcão do refeitório, com troca das fórmicas;
- › Impermeabilização das lajes da marquise da entrada do prédio e do 6º andar (área de lazer);
- › Impermeabilização do telhado do refeitório;
- › Mudança de layout do departamento de Credenciamento Médico (Amafresp);
- › Mudança de layout do departamento de Recursos Humanos;
- › Mudança de layout do departamento de Auditoria Interna;
- › Mudança de layout do departamento de Nutrição;
- › Mudança de layout do departamento de Inscrição (Amafresp);
- › Mudança de layout do 1º andar (Amafresp), inclusive com troca do quadro elétrico e da infraestrutura de telefonia e rede;
- › Mudança de layout do departamento de Tecnologia da Informação;
- › Pintura dos andares da sede;
- › Renovação do AVCB (Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros), com validade de 5 anos;
- › Instalação de armários na sala de apoio do Espaço Arnaldo Marquezini (churrasqueira);
- › Revitalização dos jardins verticais nas rampas de entrada e saída da garagem da sede;
- › Mapeamento/identificação dos pontos de telefonia da sede;
- › Instalação de automação do ar-condicionado da sala técnica do servidor;
- › Manutenção CCU;
- › Substituição das lâmpadas do 6º andar por LED;
- › Substituição placas de sinalização (andares e elevadores) e totem do jardim;
- › Renegociação dos contratos de telefonia e internet da sede (redução de mais de 25%);
- › Compras em geral para os diversos departamentos da sede e eventos, resultando em economia de aproximadamente 25% entre o preço máximo e o efetivo na aquisição dos itens;
- › Gestão do estoque/almojarifado da sede;
- › Recebimento e remessa de correspondências;
- › Manutenção geral da sede;
- › Automação do Processo de Transferências e Baixas de Patrimônio.

O ano de 2019 mostrou uma Comunicação mais forte, que estabeleceu plenamente o funcionamento dos projetos implantados em 2018 e comprovou sua capacidade de ir cada vez mais longe.

Nossas páginas oficiais no Facebook ganharam novos seguidores e permitiram a repercussão de temas importantes para os associados, seja na página @Afresp, @AfrespRegionais, @Amafresp ou @InvestAfresp. Além disso, criamos nosso perfil no Instagram (@Afresp_oficial), uma das redes sociais mais queridas do momento em todo o mundo. Lá, surgiu mais um caminho para chegar até nossos associados, com fotos e vídeos de eventos, conteúdos relevantes para a classe, assuntos referentes à saúde e também a investimentos.

Também passamos a repercutir nossas notícias todas as sextas-feiras por meio de uma newsletter transmitida via WhatsApp, meio de comunicação que atinge um grande número de pessoas de forma instantânea.

Em um mundo cada vez mais digital e preocupado com o meio ambiente, iniciamos o movimento Afresp Digital, que disponibiliza em nosso site o Jornal da Afresp em formato eletrônico. Além de agir seguindo os valores de inovação e responsabilidade socioambiental, a ação também tem o objetivo de reduzir os custos da Afresp com a impressão de materiais, já que permite que os associados optem por não receber a versão física em casa.

Preocupados com a sustentabilidade econômica

da associação, também alteramos a gramatura dos papéis usados em nossos materiais gráficos, contribuindo com a redução de custos de produção.

Mais uma vez, valorizamos e eternizamos a história da Afresp, com a produção do livro "Afresp 70 Anos - Muito além de um sonho". A obra, que em suas páginas iniciais faz um agradecimento a todos os AFRs que fizeram parte da história da Afresp, trouxe memórias e momentos marcantes da associação e da classe fiscal, contextualizando a Afresp na história do Brasil e do mundo.

Com muita dedicação e empenho, fizemos a cobertura do 4º Congresso Luso-Brasileiro de Auditores Fiscais, realizado pela Febrafite, Sindifisco Nacional, Unafisco Nacional e APIT, de Portugal, com o objetivo de propor uma possível simplificação no modelo tributário nacional. O evento, organizado pela Afresp, foi realizado no mês de junho na capital paulista. Como resultado, além de matérias publicadas diariamente em nosso site e compartilhadas nas redes sociais, produzimos a edição especial do Jornal da Afresp (número 408), que levou aos colegas todos os temas discutidos ao longo do evento, além de uma completa galeria de fotos.

Em um trabalho conjunto com a Assessoria de Imprensa, a Afresp também ganhou exposição na mídia em diversos momentos ao longo do ano, reforçando o papel da nossa classe em assuntos que impactam toda a sociedade brasileira. Ao longo de 2019, a Afresp foi citada em 341 matérias na mídia e apareceu em veículos importantes como os jornais O Globo, Folha de S. Paulo, Correio Braziliense e a revista IstoÉ.

CONFIRA A SEGUIR ALGUNS DADOS DO TRABALHO DA ÁREA AO LONGO DE 2019!



314 notícias no site
www.afresp.org.br



105 notícias no site
www.amafresp.org.br



8 Edições do **Jornal da Afresp**
4 Edições do **Amafresp em Foco**

49



newsletters enviadas

747

posts nas páginas do **Facebook**

Afresp

Afresp Regionais

Amafresp

InvestAfresp



263 novos seguidores nos perfis do **Facebook**



969 novos seguidores no **Instagram**

» ASSUNTOS ESTRATÉGICOS

Diretor: AFR José Roberto Soares Lobato

O primeiro semestre foi marcado por um incansável trabalho de estudos para propor assuntos de discussão e compor a programação do 4º Congresso Luso-brasileiro que aconteceu no estado de São Paulo, no mês de junho. Juntamente às demais entidades realizadoras do evento, buscamos personalidades nacionais e internacionais para compor as mesas de debate. Além, é claro, de participarmos ativamente das discussões durante a realização do Congresso.

Além disso, o Movimento Viva esteve empenhado em ampliar sua atuação no desenho das propostas de reforma tributária que estão atualmente em discussão no Congresso Nacional e no Governo Federal. A iminência da aprovação da reforma tributária obriga os agentes do fisco de todo o país a se mobilizarem para, nas questões de sua competência, influenciarem as decisões que cercam o desenho das propostas e sua negociação.

A atuação mais notável do departamento foi a participação nos grupos de trabalho criados no âmbito da Comissão Especial da Reforma Tributária da Câmara dos Deputados, por meio da qual deve-se chegar a elaboração de lei complementar à PEC-45, definindo questões como sistemas de repasse de recursos, modelos de gestão do novo imposto e de tratamento de possíveis distorções trazidas pelo novo sistema, entre outros detalhes de suma importância.

Uma das frentes em que esteve envolvido o Movimento Viva foi a definição de ferramentas técnicas para a implementação da isenção personalizada nas diversas propostas de reforma tributária. Juntamente à Assessoria Técnica da Afresp, que atuou prestando dados, informações e pareceres jurídicos e políticos, o Movimento Viva negociou proposta com o Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID) para a elaboração de projeto de desenvolvimento de um "Microsimulador para Análise Econômica e Social de IVA Personalizado no Brasil". O fato de que a ideia do IVA Personalizado, tal como defendida pelo Movimento Viva, tenha sido incorporada pelas principais propostas de reforma até agora formuladas, ressalta a importância



de um estudo técnico e das ferramentas criadas por esse projeto, cujo potencial para a disseminação das discussões sobre a desigualdade é bastante relevante.

No final do ano, a Afresp e o Movimento Viva fizeram uma articulação com os principais atores responsáveis pelas diversas propostas de reforma tributária para participarem de um seminário, promovido pela Febrafite e pelo Movimento Viva, previsto para o mês de março de 2020, mas adiado por conta do alastramento da Covid-19. O seminário "Reforma Tributária: Os Caminhos da Convergência" ocorrerá em ano decisivo para a definição dos rumos que tomarão a reforma e outros setores estratégicos do Brasil, confirmando sua importância indiscutível.

PLANEJAMENTO

Diretora: AFR Marta Freire

Se o foco do ano de 2018 foi a elaboração do plano estratégico da Afresp para os 12 anos seguintes, já em 2019 os esforços foram voltados para a implementação e execução das ações previstas no planejamento.

A Diretoria de Planejamento centrou-se, portanto, no desenvolvimento de sistemas de suporte para prover as informações necessárias para acompanhamento, prestação de contas e avaliação de resultados, atendo-se às diretrizes de um processo de trabalho participativo e colaborativo, que engloba as diferentes áreas e diretorias da Afresp no desenvolvimento de ações sob sua responsabilidade.

Com relação ao acompanhamento da execução do plano, destacaram-se as seguintes iniciativas:

- › Utilização de ferramenta de mercado para gerenciamento de projetos “Artia”;
- › Treinamento de aproximadamente 30 funcionários, com representatividade em todas as diretorias, nos conceitos de acompanhamento de projetos e na utilização da ferramenta especificamente;
- › Elaboração de relatórios por eixo estratégico e consolidado.

Para a prestação de contas foram estabelecidas:

- › Rotina mensal para atualização e consolidação de relatórios;
- › Pauta mensal para prestação de contas à Diretoria Executiva.

Buscando viabilizar a avaliação de resultados, as ações da Diretoria concentraram-se na construção do painel de indicadores estratégicos da Afresp, com ênfase para:

- › Definição dos responsáveis por cada indicador;
- › Treinamento de aproximadamente 15 funcionários, com representatividade em todas as diretorias, nos conceitos dos indicadores, metas e avaliação de resultados;
- › Detalhamento de indicadores: descrição, objeto, fórmula, fontes de informação, periodicidade, entre outros;
- › Estabelecimento de metodologia de cálculo de cumprimento de metas;
- › Apresentação e discussão com os gestores;
- › Desenvolvimento de módulo para o painel de indicadores pelo departamento de Tecnologia da Informação, integrado aos sistemas de informação da Afresp (em andamento).

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Diretor: AFR Luan Zacharias Silva

No decorrer de 2019, o departamento de Tecnologia da Informação trabalhou para disponibilizar sistemas e uma infraestrutura ainda melhor e mais eficiente. Confira a seguir os principais projetos do ano:

INVESTIMENTOS EM SISTEMAS

Foi realizada a manutenção nos Sistemas TOTVS e Afresp, nas plataformas ZIM e SQL Server, adequando-se às mudanças do dia a dia, da legislação e às necessidades dos associados e setores da Associação.

1. Sistemas Integrados Afresp (SIA):

a. Desenvolvimento do Sistema SIA-WEB (Sistemas Integrados Afresp, plataforma Web), atendendo à demanda da Central de Atendimento

bem como de alguns setores da Amafresp;

b. Liberação na Área Restrita de associados da Simulação de Coparticipação com informações do ano 2018;

c. Adequação do Módulo Central de Autorizações, de acordo com as necessidades da nova gerência;

d. Desenvolvimento do Sistema Prontuário Eletrônico;

e. Desenvolvimento das webAPI para acesso às seguintes funcionalidades do aplicativo Mobile Saúde, a serem liberadas em 2020:

- Extrato Reembolso;
- Extrato Autorização;

- Lista de Boletos;
- Carta de Quitação;
- Declaração de IR.

f. Desenvolvimento do Sistema de Indicadores Afresp, atendendo à demanda da Diretoria de Planejamento, referente ao Planejamento Estratégico Estação 2030;

g. Adequações às novas necessidades nas funcionalidades web: Campanha de Saúde Amafresp, Encontro da Família Afresp e Inscrição no Torneio Metropolitano 2020;

h. Desenvolvimento de funcionalidade no SIA para geração de arquivo XML referente ao tipo de arquivo da ANS RPI – Inclusão de Prestador na Rede da Operadora – RPS Mod Atual Rede Assistencial.

2. Sistemas TOTVS:

a. Desenvolvimento de integração para o sistema externo OPMNEXO utilizado pelo setor de compras médicas;

b. Desenvolvimento de integração para o sistema externo NEXUS, medicina do trabalho, utilizado pelo departamento de Recursos Humanos;

c. Desenvolvimento de Integração para entrada de notas fiscais do plano de saúde Central Nacional UNIMED dos colaboradores;

d. Mapeamento, cadastros obrigatórios faltantes para o envio dos arquivos periódicos no aplicativo eSocial;

e. Atualização do TAF conforme legislação e adequação ambiente para envio do eSocial;

f. Implantação do banco de horas para os colaboradores;

g. Desenvolvimento de diversos relatórios para os módulos: Folha de Pagamento, Automação de Ponto e Gestão de Pessoas;

h. Novo Sistema CRM para atendimentos da

Ouvidoria;

i. Novo Sistema CRM de Dúvidas de Extratos de Uso Amafresp;

j. Automatização dos discriminativos e boletos de cobrança de compras Médicas via e-mail para os associados;

k. Automatização do Processo de Transferência Baixas de Patrimônios;

l. Parametrização para colaboradores se candidatarem para vaga interna;

m. Implantação de pagamento eletrônico Itaú (DARF, GPS e DAMSP);

n. Automatização da cobrança de Eventos e Aposentados;

o. Automatização do envio por e-mail do relatório de ponto dos colaboradores;

p. Implantação do aplicativo para telefonia móvel "MEU RH", contendo as funcionalidades do PortalRH para os colaboradores:

- Holerite;
- Espelho do ponto bem como respectivas ocorrências e justificativas;
- Solicitação de férias;
- Requisições diversas;
- Solicitação de Benefícios como Vale-Transporte e Vale-Refeição;
- Avaliação de Desempenho;
- Documentação.

3. Adequação dos sistemas específicos da Amafresp para o cumprimento das exigências da Agência Nacional de Saúde: SIB-XML (Sistema de Informações de Beneficiários), SIP-XML (Sistema de Informações de Produtos), TISS (Troca de Informação de Saúde Suplementar) e TUSS (Tabela de Procedimentos - Terminologia Unificada em Saúde Suplementar), Monitoramento TISS e RPI (Inclusão de Prestador na Rede Operadora - RPS).

DESTAQUES

INVESTIMENTOS EM INFRAESTRUTURA

Realizamos esforços com foco na renovação contínua do parque tecnológico na sede e nas regionais, além de investimentos em infraestrutura de redes, servidores, dispositivos wireless para acesso à Internet e boas instalações. Destacando-se:

1. Projeto piloto Backup em Nuvem Azure Microsoft;
2. Projeto piloto registro de ponto por reconhecimento facial PONTOMAIIS para ser utilizado nas regionais Afresp;

3. Upgrade no parque de computadores para o sistema operacional Windows 10, atendendo à disposição da Microsoft em finalizar o suporte de segurança do Windows 7;

4. Continuação do Projeto de Segurança Proteus iniciado em 2017: aperfeiçoamento dos requisitos de segurança no ambiente de infraestrutura e sistemas, adaptando às mudanças nos sistemas de informação ocorridas em 2019.

RECURSOS HUMANOS

Diretora: AFR Mara Aparecida Tomasseti

Em 2019, o departamento de Recursos Humanos deu continuidade ao seu projeto de reestruturação de gestão de pessoas, investindo na capacitação de gestores e resultando em uma visão mais estratégica e autônoma de suas ações.

O foco dessa reestruturação foi o desenvolvimento da carreira dos colaboradores, em benefício de seu crescimento profissional, sempre alinhado aos objetivos da associação.

A Afresp recebeu, mais uma vez, o selo da consultoria Great Place to Work. A certificação atestou, por meio de uma pesquisa de clima organizacional, as boas práticas de gestão desenvolvidas pela associação.

CONFIRA AS PRINCIPAIS REALIZAÇÕES DO ANO

QUALIDADE DE VIDA

Incentivar o cuidado com a saúde e o bem-estar é um dos objetivos do departamento, o que resulta em mais qualidade de vida para os colaboradores, tanto no ambiente de trabalho quanto fora. Em 2019, diversas ações contribuíram para que esse objetivo fosse alcançado. O estímulo ao cuidado com a saúde se deu por meio da adoção de uma alimentação mais saudável no Restaurante, campanhas de saúde para esclarecer o uso consciente dos planos de saúde e odontológico e incentivo à prática de atividades físicas com ginástica laboral,

academia e participação em corridas. Já o lazer foi promovido por meio de campeonatos de sinuca e ping pong, além de folga no dia do aniversário do colaborador.

GRUPOS DE INCENTIVO

O departamento utilizou a plataforma digital interna, Workplace, para incentivar ações e integração entre os colaboradores através de grupos.

Espaço de Gratidão - foi criado no Dia Mundial da Gentileza, em uma ação que incentivou e espalhou gentilezas pela Afresp, nele os colaboradores podem agradecer pelos pequenos gestos de carinho e companheirismo dos colegas.

EducAfresp - tem o objetivo de incentivar o conhecimento, como mais um espaço de promoção da educação. Por meio dele os colaboradores têm acesso, por exemplo, a dicas da língua portuguesa, informações sobre cursos e orientações a respeito das ações promovidas na Afresp.

Grupo de Leitura - espaço que visa ao incentivo à leitura, onde os colaboradores trocam dicas e informações sobre o universo literário, além de empréstimo de livros.

Mês da Mulher - Vamos conversar? - criado para celebrar o Dia das Mulheres e discutir temas de interesse das colaboradoras.

AFRESP CONECTA

Em 2019, o grupo formado por representantes dos colaboradores, com o objetivo de integrar, compartilhar ideias e contribuir para o bem comum, por meio de ações voltadas à qualidade de vida e à solidariedade, foi consolidado com diversas atividades:



Ações sociais - por meio de arrecadação de brinquedos, roupas, fraldas geriátricas e produtos de higiene, além de alimentos e água, os colaboradores se uniram para promover o amor e o cuidado ao próximo. Crianças, idosos e pessoas em situação de rua foram beneficiados pelas ações.

Ações internas - definição de atividades e brindes em comemoração a datas festivas, como Dia das Mulheres, Dia das Mães, Dia dos Pais e Natal.

DIVERSIDADE

A Afresp preza pela diversidade em seu ambiente de trabalho e em 2019 a associação passou a contar com o talento e a dedicação de um colaborador imigrante venezuelano. Sua chegada agregou valor à Afresp, proporcionando riqueza no ambiente de trabalho, através de um novo olhar para outras culturas, além de maior criatividade e engajamento dos colaboradores.

AUDITORIA INTERNA

Diretor: AFR José Varkulja

A Auditoria Interna, que iniciou suas atividades em 2012, após a criação da portaria Afresp nº 82, é responsável por observar, indagar, questionar, checar e propor alterações e procedimentos dentro de todos os setores da Associação. Dessa forma, atua como um controle administrativo que avalia a eficiência e eficácia de outros controles já existentes na Afresp.

São quatro os tipos de relatórios desenvolvidos pela Auditoria: Relatórios Especiais (produzidos a pedido da Presidência), Relatórios de Qualidade (mapeados pela Auditoria para verificar eficácia do sistema e servir como mecanismo de aperfeiçoamento), Relatórios com Recomendações (quando a Auditoria localiza processos que fogem das normas e procedimentos da Afresp) e Relatórios com Pareceres e Conclusões.

Com relação aos relatórios produzidos em 2019, a Auditoria não recebeu solicitações da Presidência para o desenvolvimento de Relatório Especial. Ao longo do ano, entregou 35 recomendações aos departamentos da Afresp, sendo eles: Administração, Contabilidade, Esportes, Financeiro, Fundafresp, Jurídico, Regionais e InvestAfresp.

Além de desenvolver os relatórios, a Auditoria também tem a responsabilidade de conferir os pagamentos realizados dentro da Afresp, para verificar se os valores lançados pelo departamento Financeiro estão corretos, e confirmar se houve autorização da

Diretoria responsável para as transações. Esse processo permite que sejam evitados erros financeiros e também proporciona mais segurança e agilidade para os gestores da Afresp. No total, foram auditados 22.459 pagamentos em 2019. Confira na tabela a seguir o histórico mês a mês:

Jan	2.088	
Fev	1.878	
Mar	120	Férias
Abr	2.030	
Mai	2.382	
Jun	2.353	
Jul	2.425	
Ago	120	Férias
Set	2.288	
Out	2.282	
Nov	2.124	
Dez	2.369	
Total	22.459	



O Fundafresp conseguiu novamente fazer a diferença na vida de milhares de crianças, adolescentes e idosos em situação de vulnerabilidade social no ano de 2019.

Por meio do lançamento de mais um edital para premiação de projetos indicados por colegas AFRs que contribuem com o Fundo, 29 instituições, sem fins lucrativos, do estado de São Paulo, receberam doações de até R\$ 50 mil. O valor foi aplicado para realização de reformas, compra de equipamentos e outras ações extremamente importantes para a continuidade dos projetos sociais escolhidos.

No total, o Fundafresp doou, por meio do edital

001/19, R\$ 1.371.000, incluindo a premiação de R\$ 6 mil para outras 43 entidades que se inscreveram para o edital, mas não tiveram seus projetos selecionados nessa última oportunidade.

As doações mensais também fizeram parte das ações de 2019. Durante nove reuniões realizadas na sede da Afresp, a Comissão do Fundo selecionou outras 135 entidades para receber doações menores, entre R\$ 3 mil e R\$ 10 mil. As doações mensais para as instituições selecionadas somaram R\$ 687.000. Com isso, o Fundafresp superou os R\$ 2.000.000 em doações totais no ano de 2019, arrecadação levantada pelas contribuições dos 2061 inscritos no Fundo.





Com papel fundamental na prestação de assessoramento jurídico a todos os órgãos diretivos e aos associados da Afresp, a Assessoria Jurídica, em 2019, estruturou-se para melhor atender às necessidades específicas da associação, seja de forma passiva ou ativa, perante o Poder Judiciário e demais órgãos públicos municipais, estaduais ou federais, conforme prevê o Estatuto Social da Afresp.

A atuação jurídica preventiva, saneadora ou contenciosa estendeu-se pelas áreas de: Recursos Humanos, Inscrição, Amafresp, Tecnologia da Informação, Financeiro, Convênios, Comunicação, Administração, Sedes Regionais, e seus respectivos Centros de Convivência. Respeitando cada especificidade setorial e analisando de forma técnica todos os pedidos, a Assessoria Jurídica preocupou-se sempre com os reflexos jurídicos dos atos de gestão.

Em dezembro de 2019, uma grande e importante estruturação do setor permitiu que serviços jurídicos passassem a ser oferecidos aos associados com valores tabelados e predeterminados correspondentes a 50% da tabela vigente da OAB/SP. O convênio com o escritório Farág Advogados Associado permitiu também que a fixação de honorários fosse reduzida, não podendo ultrapassar 6% do proveito econômico auferido pelo associado. Totalmente alinhado com o planejamento estratégico da Afresp, o convênio propiciou benefícios diretos para todos

os associados que necessitaram dos serviços.

Na área tributária, destaque para o êxito obtido no mês de junho, já com trânsito em julgado, na ação em que questionou a incidência da contribuição previdenciária patronal sobre os repasses efetuados aos médicos autônomos que atuam no plano de saúde da Amafresp. O direito apresentado pela Assistência Jurídica da Afresp fez-se positivo ao reconhecer a não-incidência do tributo a partir do mês de junho de 2019, recebendo compensação financeira pagas nos últimos cinco anos no valor de R\$ 3.098.716,27, corrigidos até a data de habilitação do crédito no mês de agosto de 2019. Ademais desses valores, outros R\$ 895 mil, provisionados de maneira preventiva ao longo do processo, foram imediatamente revertidos.

Mesmo que de forma consultiva, a Assessoria, pessoalmente, via telefone ou e-mail, conforme previsto no estatuto da Afresp, ofereceu orientações e esclarecimentos jurídicos sobre questionamentos e incertezas relacionados ao arcabouço jurídico.

Destaca-se também que no transcorrer do ano de 2019 obtivemos resultados positivos em inúmeros processos, ações trabalhistas, ações ordinárias de cobrança de inadimplentes, execução extrajudicial e habilitação de créditos, reforçando seu direito de obtenção de recursos devidos por associados e ex-associados.

Em 2019, embora a economia tenha registrado um baixo crescimento, o setor de seguros conseguiu superar seus números. A receita anual apresentou uma evolução de 12,1%, com um progresso de 8,1%, descontada a inflação, de acordo com a CNseg.

Neste cenário, o departamento de Seguros e Investimentos da Afresp registrou alguns avanços. Em comparação a 2018, o InvestAfresp obteve um aumento de 13,58% em Seguro de Riscos Diversos, 12,10% em Seguro Viagem e 3,1% em Seguro Residencial. O balanço no número de novos seguros, por sua vez, também foi positivo, foram 1.826 contratações. Assim, o setor alcançou um total de 12.191 itens segurados.

O desempenho é reflexo de uma equipe de especialistas em investimentos, qualificada para oferecer um atendimento personalizado, de acordo com o perfil de cada associado. O departamento oferece uma diversidade de produtos com excelente custo-benefício, com valores até 60% mais baratos que o mercado.

INVESTAFRESP VAI ATÉ VOCÊ

Com o objetivo de estreitar o relacionamento entre a sede e as regionais, além de aproximar-se ainda mais dos associados, o projeto *InvestAfresp Vai Até Você* foi implantado em 2019. Por meio dele, uma equipe de especialistas em Seguro de Vida passou por todas as regionais, promovendo um alinhamento de processos junto aos colaboradores, além de oferecer aos AFRs a oportunidade de esclarecer dúvidas e disponibilizar os melhores produtos de Proteção Financeira. Palestras a respeito de temas importantes, como o investimento em previdência privada, também integraram o projeto.

SEGURO DE VIDA

O Seguro de Vida é um dos principais produtos oferecidos pelo departamento, com benefícios que o coloca em destaque no mercado. São quatro opções de planos que podem ser contratados de maneira estratégica, dando ao associado a chance de combiná-los, de acordo com sua necessidade e, tendo assim, uma maior cobertura. Em 2019, o departamento alcançou o número de 3.274 vidas seguradas.

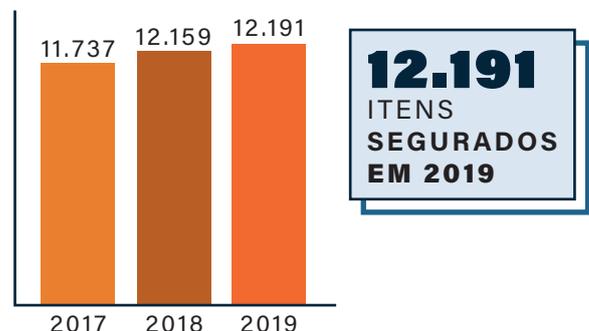
INVESTAFRESP EM NÚMEROS

 **9.011** CLIENTES InvestAfresp  mais de **R\$ 11 MILHÕES** sob gestão

 **8.032** apólices de SEGURO AUTO **3.274** vidas seguradas COM O SEGURO DE VIDA

 **680** SINISTROS realizados **9 tipos** de seguros e investimentos

Itens Segurados



O ano de 2019 foi de grandes desafios para a Amafresp. Com o crescente aumento dos custos, tivemos que intensificar as negociações com os hospitais para estabelecer um novo patamar de preços com a remuneração por diárias globais e pacotes cirúrgicos.

Com o objetivo de fazer frente aos novos desafios e oportunidades que surgem diariamente no setor de Saúde, foi implementada no mês de maio uma nova estrutura organizacional da Amafresp, que foi apresentada pelo diretor da Amafresp, Renato Chan. Uma nova proposta para melhorar o fluxo de trabalho do setor e garantir mais qualidade no atendimento ao filiado do plano de saúde.

As mudanças permitiram à Afresp o investimento em prevenção e acompanhamento individualizado de todos os beneficiários, ter uma área de inteligência de dados e inovação e um acompanhamento mais rigoroso dos projetos e de adequação às normas da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

NOVAS GERÊNCIAS

COMITÊ DE GESTÃO

Composto pela diretoria e gerentes da Amafresp, é responsável por fazer o acompanhamento semanal do andamento dos principais projetos e dar encaminhamento a situações mais críticas que envolvem fornecedores de serviços, hospitais e a assistência médica ao associado.

GERÊNCIA DE RELACIONAMENTO COM O ASSOCIADO

Aperfeiçoa e estreita a relação com o associado. Serão acompanhadas por essa gerência a Central de Atendimento, Cobrança, Reembolso, Reciprocidade, Inscrição e Retenção de Associados, Assistência Social, Hospitalidade e os programas de cuidados médicos como o Home Care, Atendimento Domiciliar Amafresp (ADA) e Amafresp Presente.

GERÊNCIA DE ESTUDOS TÉCNICOS E CREDENCIAMENTO

Responsável por todo o cadastro de prestadores, revisões e manutenção de contratos, simulações e

mineração de dados em busca da diminuição de custos, implantação de modelo de gestão de risco, governança corporativa e compliance.

GERÊNCIA DE CONTROLADORIA MÉDICA

Acompanhará todo o fluxo que envolve a prestação do serviço de assistência médica ao nosso associado. Inicia-se na autorização dos procedimentos, compra de materiais médicos (se necessário), auditoria e análise final das contas médicas para pagamento ao prestador. O acompanhamento do processo assistencial como um todo e em uma única gerência permitirá ganho de produtividade e uma gestão mais precisa por meio de indicadores.

NÚMEROS

ASSOCIADOS POR FAIXA ETÁRIA	
Faixa etária	Vidas
De 0 a 18 anos	3.359
De 19 a 23 anos	716
De 24 a 28 anos	923
De 29 a 33 anos	1.185
De 34 a 38 anos	1.770
De 39 a 43 anos	1.690
De 44 a 48 anos	1.251
De 49 a 53 anos	1.009
De 54 a 58 anos	1.119
Mais de 59 anos	6.764
Total de associados	19.786

*Em 31/12/2019

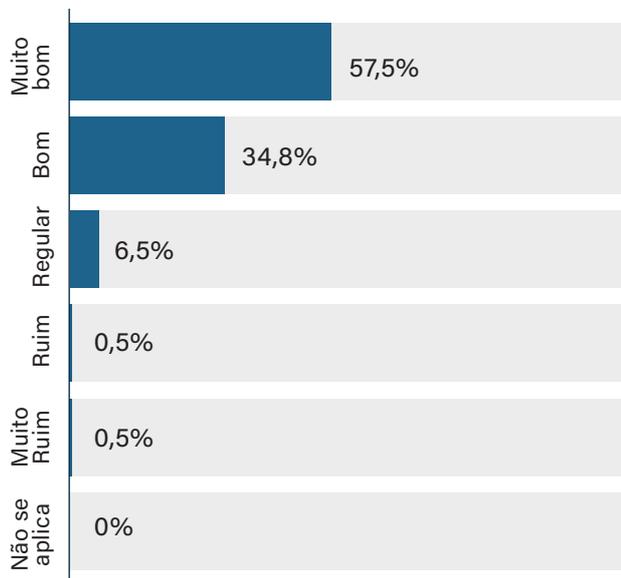
O setor de Inscrição foi hierarquicamente incorporado pela Amafresp, ficando subordinado ao setor de Relacionamento com o Associado, objetivando alinhar os processos e conduta de atendimento com o planejamento estratégico da Amafresp.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Em março, 400 filiados com mais de 18 anos, representando o total de 16.803 associados, responderam à pesquisa de Satisfação de Beneficiários de Planos de Saúde, solicitada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

A pesquisa, dividida em três tipos de perguntas (Atenção à saúde, Canais de Atendimento da Operadora e Avaliação Geral) e aplicada de forma aleatória, teve como intuito verificar informações sobre atenção à saúde e o relacionamento da Amafresp com os filiados.

Como você avalia seu plano de saúde?



Há uma ótima aprovação do plano pelos associados, onde 93% dos entrevistados classificaram o plano como "Muito Bom" ou "Bom".

CAMPANHA SAÚDE 2019

No último ano, a Amafresp, por meio do setor de Prevenção, coordenou mais uma edição da Campanha Saúde, que além da vacinação contra a gripe, realizou uma feira de saúde com a realização de exames preventivos como: vacina contra pneumonia, perfil lipídico, hepatite C, Peak Flow, glicemia, pressão arterial, IMC - Índice de Massa Corpórea, circunferência abdominal, gordura corporal e avaliação postural. A compra das doses viabilizou ganhos na negociação do preço da vacina e proporcionou:

- Aumento de 5,96% (adesão) na quantidade de vacinas gripe aplicadas;
- Redução de 9,91% no valor da vacina de gripe por compra direta;
- Redução de 26,39% no valor da vacina de gripe na rede credenciada – negociação;
- Redução das despesas totais da Campanha de 9,42% (comparado a 2018).

	Capital	Gde. SP, Litoral e Interior	Total
Vacina Gripe	3.543	3.620	7.163
Vacina Pneumo	309	159	468
Perfil Lipídico	865	903	1.768
Hepatite C	866	906	1.772
Peak Flow	672	804	1.476
Glicemia	867	912	1.779
Pressão Arterial	862	906	1.768
IMC	465	602	1.067
Circ. Abdominal	450	535	985
Gordura Corporal	448	590	1.038
Avaliação Postural	204	0	204
Total Exames	5.699	6.158	11.857

AMAVIDA

➤ Amafresp com Você (Monitoramento AxisMed):

acompanhamento de equipe multiprofissional especializada para orientações quanto a cuidados com a saúde no dia a dia, visando adquirir hábitos saudáveis, cuidados preventivos e qualidade de vida. Início em julho/19, total de filiados acompanhados: 150.

➤ **Amafresp Presente:** filiados acompanhados por médico e hospital de referência, que, ao seguir rigorosamente um plano de cuidados, recebem benefícios como medicamentos e desconto na mensalidade. Total de pacientes em 2019 = 4 ativos, após o início do programa não houve internações desses pacientes.

➤ **Médico de Família:** além de Bragança Paulista em 2019 o programa foi ampliado para Campinas, São José do Rio Preto, Franca e Presidente Prudente. Em andamento em Ribeirão Preto para 2020.

➤ **Atenção Primária à Saúde:** em andamento, implantação para 2020.

➤ **Programa de Saúde Mental:** em outubro de 2019, foi implantado o programa de telepsicologia junto com a empresa Conexa Saúde. Ao final deste ano, cerca de 200 filiados já estavam inscritos no programa, avaliando-o com um NPS em torno de 85.

ECONOMIA COM OPMEs (ÓRTESES, PRÓTESES E MATERIAIS ESPECIAIS)

As negociações diretas com fornecedores permitiram em 2019, uma economia com OPMEs (Órteses, Próteses e Materiais Especiais) onde aproximadamente 1.237 mil pacientes no ano realizaram cirurgias em que foi possível a negociação de materiais de alto custo. Em um montante de R\$ 21.118.350,52, após negociação com os hospitais e fornecedores, foi pago R\$ 13.450.789,71, gerando economia de mais R\$ 7.667.560,81, um aumento de 22,69% em relação ao ano anterior.

ECONOMIA COM PROJETO PAPEL ZERO

A Amafresp foi uma das pioneiras a criar uma rotina de análise de contas de forma eletrônica. Durante o ano de 2019, o projeto foi expandido para diversos fornecedores do plano e ao final de 2019, mais de 50% das contas médicas e guias passaram a ser transmitidas de maneira eletrônica.

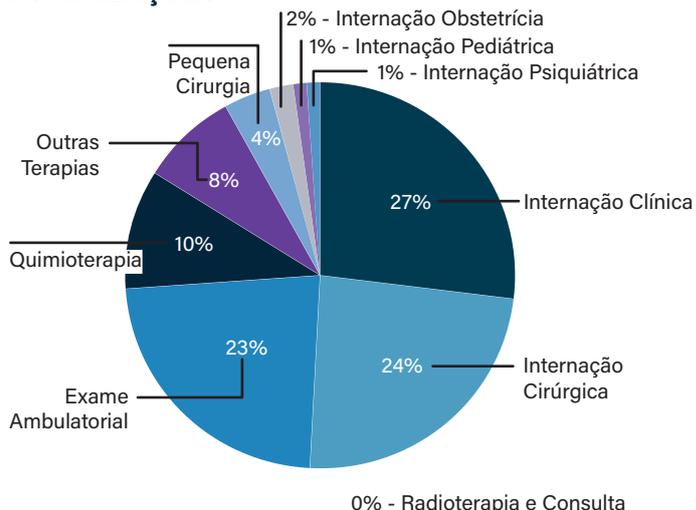
AUTORIZAÇÕES

Desde que foi implantado, o Sistema Autorizador Interno (SIA) veio como um grande facilitador nos processos. O fluxo de autorização é totalmente eletrônico, temos controle na entrada das solicitações e acompanhamento de seu status durante todo o processo, desde a sua entrada até a sua finalização, sem contar com a grande vantagem de serem acompanhadas pelas gerências e Diretoria da Amafresp.

O Sistema Autorizador Interno (SIA) está em constante desenvolvimento, proporcionando melhorias e enriquecimento no trabalho da Central de Autorizações, que tem como objetivo a excelência em sua regulação.

TIPO DE ATENDIMENTO	Qtd	Repr %	Média Mês
Interação Clínica	1.843	26,89%	154
Interação Cirúrgica	1.635	23,85%	136
Exame Ambulatorial	1.587	23,15%	132
Quimioterapia	696	10,15%	58
Outras Terapias	530	7,73%	44
Pequena Cirurgia	246	3,59%	21
Interação Obstétrica	112	1,63%	9
Interação Pediátrica	96	1,40%	8
Interação Psiquiátrica	86	1,25%	7
Radioterapia	17	0,25%	1
Consulta	6	0,09%	1
TOTAL	6.854	100,00%	

AUTORIZAÇÕES



ORIZON

O Sistema Autorizador da Orizon apresenta um valor total de transações referentes ao ano de 2019, executadas pelo prestador e autorizadas pela Amafresp, tanto as que são autorizadas automaticamente, quanto as que são encaminhadas para análise.

A ferramenta é utilizada para solicitações de baixa complexidade, não contemplando totalmente as solicitações de quimioterapias, radioterapias. As interações clínicas e cirúrgicas não são através dessa ferramenta.

Estamos trabalhando com os prestadores para que utilizem a ferramenta, uma vez que ainda não temos cem por cento de adesão. Além disso, também estamos em desenvolvimento com a Orizon para ampliação dos atendimentos feitos através da ferramenta.

TIPO DE ATENDIMENTO	Qtd
Consulta	8.647
Exames (englobando exame radiológico)	48.739
Pequena cirurgia	1.433
Pequenos atendimentos	1.472
Terapias (fisioterapia, psicologia, terapia ocupacional, ondas de choque)	47.398
Quimioterapia	23
Radioterapia	53
Total	107.765

PROPOSTA PARA REESTRUTURAÇÃO DAS REGRAS DA AMAFRESP

Em outubro e novembro/2019, o diretor da Amafresp, Renato Chan, percorreu as regionais da Afresp para apresentar a proposta de mudanças no modelo assistencial do plano em 2020.

Para que essa proposta pudesse chegar ao maior número possível de filiados da Amafresp, Chan gravou vídeos da apresentação no mês de dezembro, disponibilizados no site da Amafresp e também em nossa página oficial do Facebook.

Fazer com que os filiados conheçam a proposta de mudanças e que, conseqüentemente, haja debate sobre as alterações é o objetivo da Diretoria da Amafresp. Por isso divulgamos uma entrevista com Chan que explicou, com detalhes, a necessidade de alterações no plano e as principais mudanças propostas para 2020.

É importante reforçar que o novo modelo entrará em vigor somente após a avaliação dos filiados e a aprovação do Conselho Deliberativo, conforme previsto no regulamento da Amafresp.

ESTUDO DE ABERTURA DA AMAFRESP PARA OUTRAS CARREIRAS

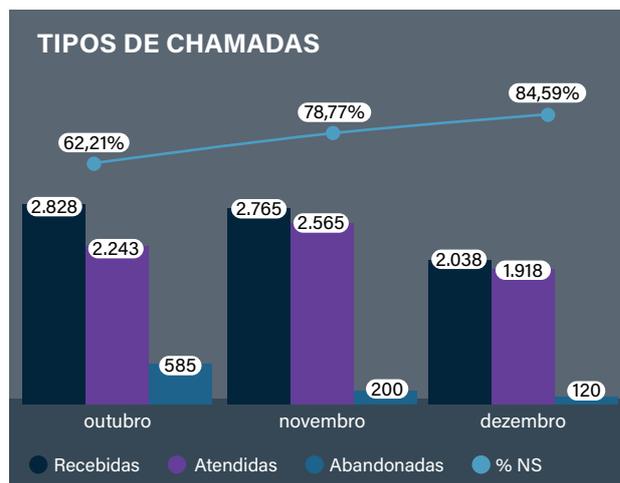
A Amafresp, sendo uma autogestão da carreira de agente fiscal de rendas, e considerando o cenário de ausência de novos concursos, realizou um estudo jurídico com o escritório Toro Advogados com vistas a pleitear junto à Agência Nacional de Saúde Suplementar a autorização para que o plano pudesse conter, entre seus associados, funcionários públicos pertencentes a outras carreiras fiscais, no âmbito das 3 esferas governamentais. Durante o ano de 2019, não foi encaminhada resposta para esse pleito.

IMPLANTAÇÃO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO AMAFRESP

Em outubro de 2019, a Amafresp iniciou o atendimento através de uma central de atendimento terceirizada, cujo objetivo é de absorver e responder com mais agilidade as demandas de nossos associados.

Tipo de chamada	Qtd
Recebidas	7.631
Atendidas	6.726
% Atendidas	88,14%
% NS*	73,82%
Aceitável	5633
Atendidas (60s)	321
Atendidas (> 60s)	772
Abandonadas	905
Abandonadas (20s)	250
Abandonadas (60s)	207
Abandonadas (> 60s)	448

*NS%: Nível de Serviço
Tempo falado: 330:54:05



Condutas implantadas para monitoramento da operação:

- > Adoção de novos instrumentos para o atendimento - testeira e wallpaper nos monitores dos atendentes;
- > Treinamento interno da equipe de relacionamento com o associado;
- > Avaliação do primeiro mês de operação de atendimento, com programação para ser realizada a cada 03 meses;
- > Acompanhamento presencial de colaborador Amafresp na Operação de atendimento;
- > Implantações em andamento: WhatsApp e workflow;
- > Reuniões mensais com gestores da Central de Atendimento.

SOLICITAÇÕES DE REEMBOLSO

Em 2019, o setor de reembolso analisou 1.990 processos, dos quais:

Reembolsos 2019	Quantidade	Valor
Deferidos	572	64.543.656,00
Deferidos parcialmente	1.250	198.334.775,00
Indeferidos	168	59.112.737,00



GERÊNCIA DE ESTUDOS TÉCNICOS E CREDENCIAMENTO

Organização da equipe com a redefinição dos papéis e responsabilidades, que proporcionaram melhor gestão das demandas:

1. Reestruturação e capacitação da equipe com a filosofia do Amana-Key, trazendo maior autonomia, envolvimento, comprometimento, qualidade e resultados para o departamento;
2. Implantação de ferramentas de gestão como a Trello, que melhoraram a organização e entrega das atividades;
3. Adequação de processos operacionais que estão trazendo maior velocidade, controle, organização e eficiência nas entregas;
4. Incremento de novo processo de negociação com os prestadores utilizando estudos técnicos e análise de dados para identificação de ofensores, oportunidades, cenários e impactos;
5. Capacitação dos colaboradores para negociações complexas (treinamento de negociação no Amana-Key);
6. Melhora do cadastro de prestadores retirando mais de 1.000 prestadores que estavam inativos (sem atendimento);
7. Estamos alterando o modelo de remuneração dos prestadores retirando o incentivo de "quanto mais faz, mais ganho" para um modelo racional que "quanto melhor faço, mais resultado obtenho". Estamos trabalhando com um novo modelo de parceria com os principais prestadores para buscar oportunidades de melhora nos negócios que favoreçam os associados, a Amafresp e os prestadores;
8. Redução no tempo de resposta da Ouvidoria;
9. Regularização de obrigações com a ANS – Agência Nacional de Saúde, corrigindo e melhorando o envio das informações para o órgão regulador, como exemplo do SIB, Representante Legal, RPS, IDSS, Portal da Amafresp, Monitoramento de Risco Assistencial com perspectivas de melhora nas notas da Amafresp no ano base 2020.

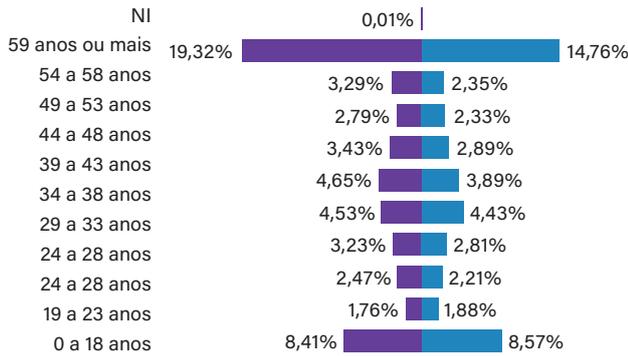
INDICADORES

1. Preparação da instituição para trabalharmos com indicadores:
 - a. Criação da área de Núcleo de Estudos Técnicos;
 - b. Workshop sobre indicadores com 4 eventos e formação de alguns indicadores;

- c. Reuniões periódicas com as áreas da Amafresp para apresentação dos indicadores e planos de ação sobre os achados.
2. Implantação de sistema para automação dos indicadores relacionando-os aos objetivos do Planejamento Estratégico para Presidência e Diretoria.
3. Desenvolvimento e implantação de planos de ação com base nos indicadores de desempenho:
 - a. Mudança do Modelo de Remuneração e relacionamento com os prestadores;
 - b. Revisão contratual e do modelo de remuneração dos principais prestadores (16 Hospitais – 50% do faturamento);
 - c. Adoção das diárias globais, salas cirúrgicas globais pacotes cirúrgicos, pacotes de PS e pacotes procedimentos isolados;
 - d. Negociações baseadas em dados e como novo formato de parcerias, pautadas pela transparência com as informações e dados e na busca de melhoria nos negócios entre as partes.
4. Capacitação da equipe:
 - a. Reeducação cultural para os novos desafios e propósitos da instituição;
 - b. Investimento em treinamentos fora do mercado de saúde;
 - c. Participação e envolvimento nos processos, decisões e estratégias;
 - d. Novos fluxos de trabalho mais simples e que geram maior velocidade na conclusão;
 - e. Assinatura dos documentos pelos próprios analistas;
 - f. Tratamento das causas de reversão de cobrança;
 - g. Autonomia no processo negocial aos Analistas.
5. Qualificação do processo regulatório:
 - a. Criação da área responsável por todas as demandas relacionadas ao processo regulatório;
 - b. Preparação da equipe com a participação e treinamentos e eventos relacionados ao assunto;
 - c. Área responsável pelo tratamento das NIPs;
 - d. Revisão de todos os fluxos nas obrigações com as áreas relacionadas, principalmente os identificados pelos apontamentos da Ouvidoria e geração das NIPs;
 - e. Integração entre áreas e indicação de correções nos fluxos que geram melhor interação e qualidade nas informações;
 - f. Estudo e implantação da Lei Geral de Proteção de Dados.

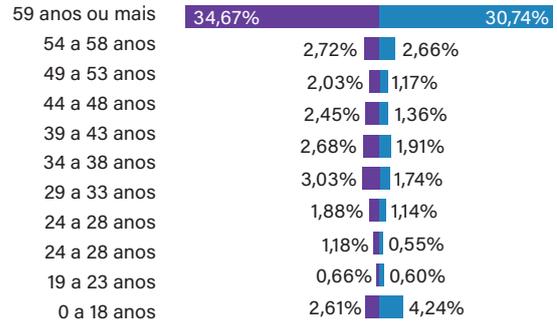
PERFIL DEMOGRÁFICO

Distribuição das vidas por faixa etária no último mês



Mulheres Homens

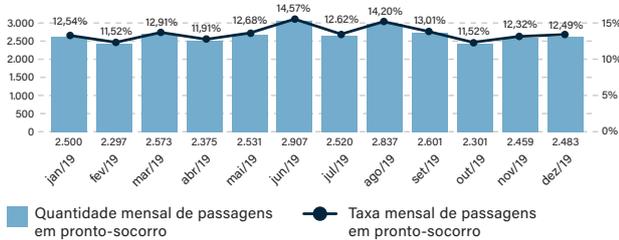
Distribuição de sinistro por faixa etária últimos 12 meses



Mulheres Homens

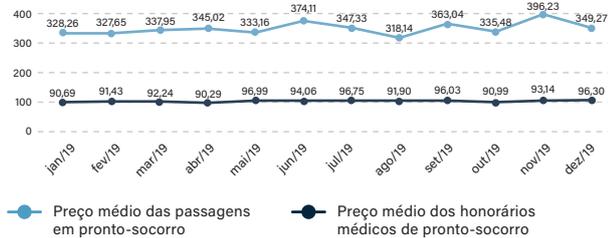
UTILIZAÇÃO DE PRONTO-SOCORRO

Frequência de passagens em pronto-socorro



Quantidade mensal de passagens em pronto-socorro Taxa mensal de passagens em pronto-socorro

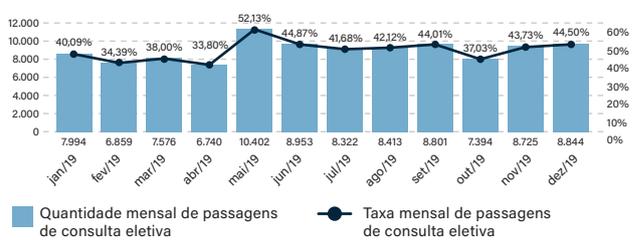
Preço médio em pronto-socorro



Preço médio das passagens em pronto-socorro Preço médio dos honorários médicos de pronto-socorro

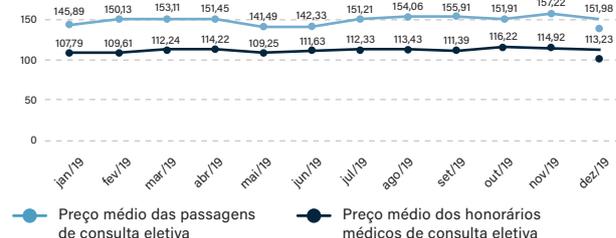
UTILIZAÇÃO DE CONSULTAS

Frequência de passagens de consulta eletiva



Quantidade mensal de passagens de consulta eletiva Taxa mensal de passagens de consulta eletiva

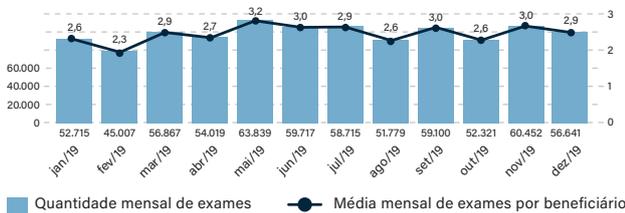
Preço médio de consulta eletiva



Preço médio das passagens de consulta eletiva Preço médio dos honorários médicos de consulta eletiva

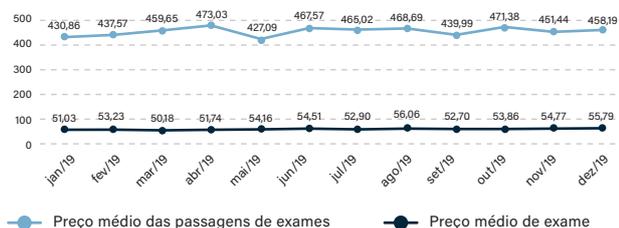
UTILIZAÇÃO DE EXAMES

Frequência de exames



Quantidade mensal de exames Média mensal de exames por beneficiário

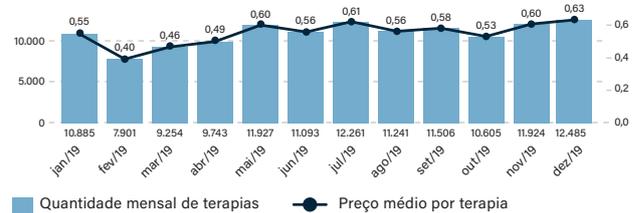
Preço médio de exames



Preço médio das passagens de exames Preço médio de exame

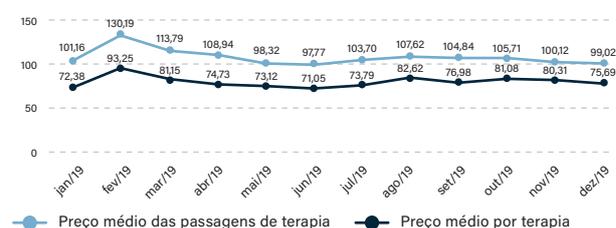
UTILIZAÇÃO DE TERAPIAS

Frequência de terapias



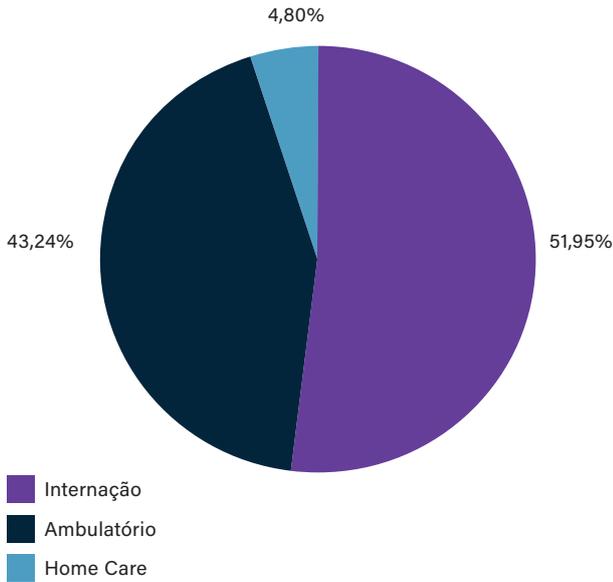
Quantidade mensal de terapias Preço médio por terapia

Preço médio de terapias



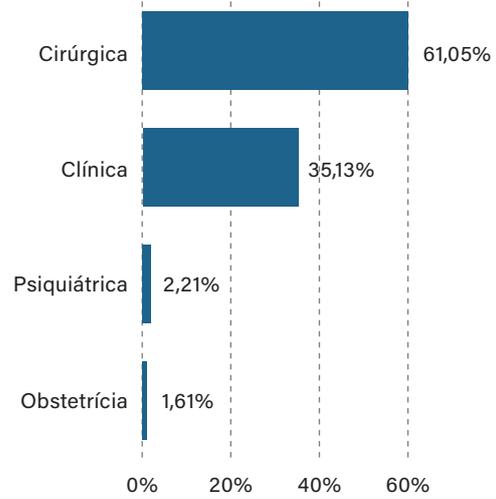
Preço médio das passagens de terapia Preço médio por terapia

SINISTRO POR TIPO DE DESPESAS

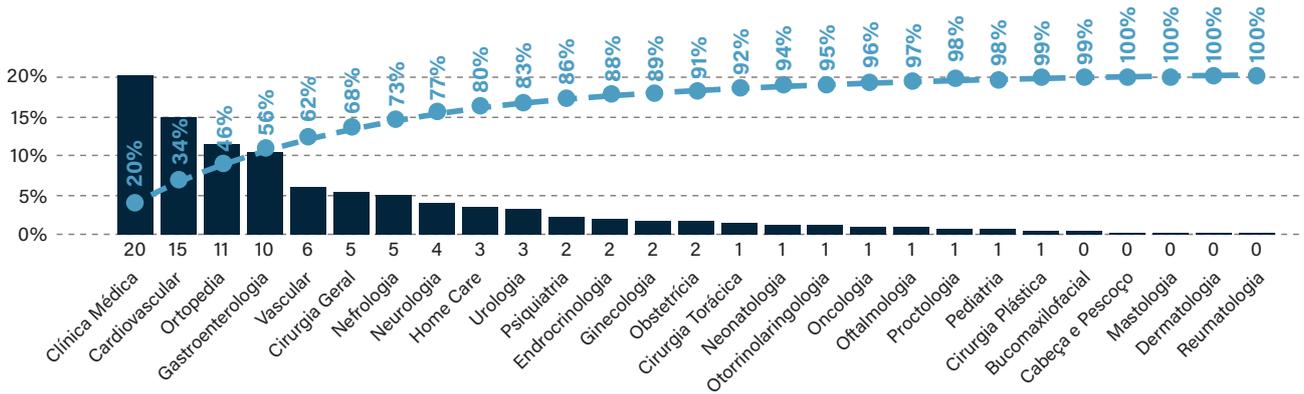


UTILIZAÇÃO EM INTERNAÇÃO

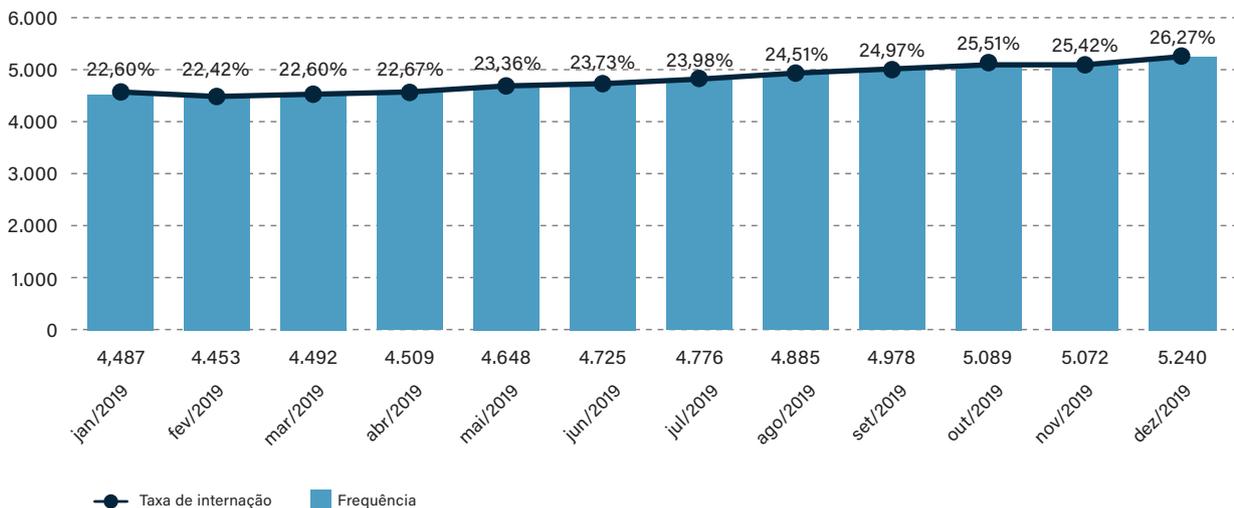
% do custo por tipo de internação



PROPORÇÃO DO CUSTO TOTAL POR ESPECIALIDADE MÉDICA: GRÁFICO DE PARETO



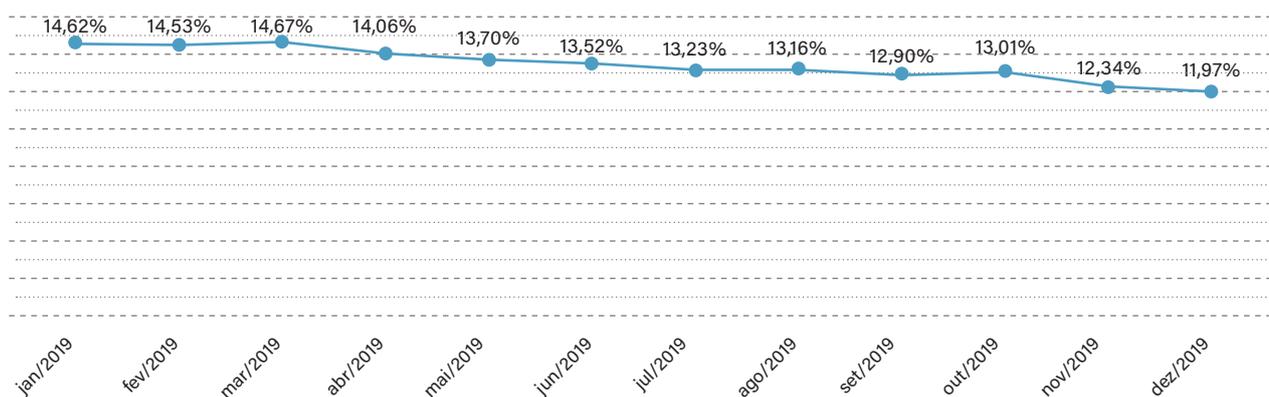
TAXA DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR



PREÇO MÉDIO DE INTERNAÇÃO



TAXA DA INTERNAÇÃO COM UTI



AÇÕES FUTURAS

- › Em 2020 o objetivo é aguardar a aprovação das mudanças do modelo assistencial. Já iniciamos a remodelação do sistema de gestão, preparando para o novo modelo;
- › Implementação do modelo de atenção primária, na capital e Grande São Paulo bem como no interior e litoral;
- › Registro de um novo produto, com mudanças na rede credenciada, regras de coparticipação e franquia;
- › Instituir a pesquisa de qualidade nos atendimentos realizados pela central de atendimento.

REGIONAIS E ENGENHARIA

No decorrer do ano de 2019, a Diretoria de Regionais e a Diretoria de Engenharia continuaram investindo em melhorias estruturais e na compra de novos equipamentos que beneficiaram os Escritórios e Centros de Convivência espalhados por todo estado de São Paulo. Exemplos disso, são as obras de remodelação do Centro de Convivência de Jundiá, ampliando e adequando o salão de festas com instalação de ar condicionado e sistema de som ambiente, além de melhorias nos vestiários e pintura geral das edificações do local.

Sempre atenta às demandas e às necessidades de todas as regionais, a Diretoria de Regionais inaugurou no mês de março a quadra de tênis do C. C. de Marília, que conta com piso de saibro e iluminação, permitindo que jogos e torneios possam ocorrer no período da noite. Em novembro, outras duas grandes obras, benéficas aos colegas de Bauru e Presidente Prudente, foram entregues.

Visando atender às demandas dos associados de Bauru, três quiosques em frente à piscina foram entregues para proporcionar ainda mais lazer e conforto aos colegas. Já o salão de festas do Centro de Convivência de Presidente Prudente passou por grande reformulação, passando a ter portas e janelas de vidro, ar-condicionado e novos sistemas de som e de iluminação.

Seguindo as diretrizes de oferecimento de bem-estar e qualidade de vida aos AFRs, o investimento total resultou em melhorias que vão desde troca de equipamentos até reformas para adequação dos espaços as novas necessidades de nossos associados.

Confira as principais conquistas das regionais em 2019

- › Aquisição de máquina de café para a regional do ABCD;
- › Aquisição de mesa de poker para o C. C. de Araçatuba;
- › Aquisição de cadeiras e mesas para o C. C. de Araraquara;

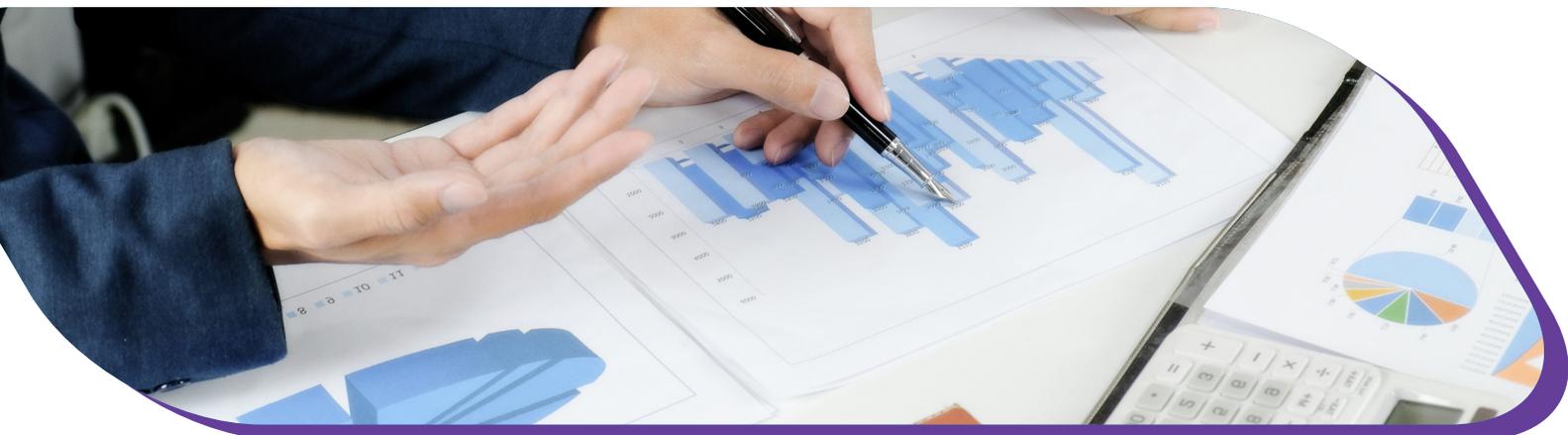
Diretores: AFR Denis da Cruz Mângia Maciel e AFR Cezar José D'Avoglio

- › Remodelação dos vestiários e saunas do C. C. de Campinas;
- › Reforma e instalação de sistema de aquecimento da piscina do C. C. de Franca;
- › Aquisição de móveis planejados e utensílios para a regional de Marília;
- › Instalação de sistema de climatização do salão de jogos do C. C. de Marília;
- › Aquisição de móveis e utensílios para a casa de hóspedes do C. C. de Ribeirão Preto;
- › Instalação de sistema de ar-condicionado na casa dos hóspedes do C. C. de Ribeirão Preto;
- › Reforma da casa do caseiro do C. C. de Ribeirão Preto;
- › Aquisição de freezer para o C. C. de São José do Rio Preto;
- › Reconstrução do muro de divisa do C. C. de São José do Rio Preto;
- › Instalação de novos portões, reforma dos vestiários da piscina, adequações no salão de festas com a construção de uma nova varanda, pavimentação do estacionamento superior, aquisição de mobílias e utensílios para o quiosque e paisagismo do C. C. de Sorocaba.

Investimentos realizados em 2019

Obras em andamento	R\$ 1.691.271,30
Móveis e Utensílios	R\$ 112.080,89
Máquinas e Equipamentos	R\$ 77.294,24
Instalações	R\$ 32.787,29
Total realizado	R\$ 1.913.433,72





Neste Relatório Anual, reforçamos o nosso compromisso com a transparência na prestação de contas aos nossos associados apresentando, de maneira clara e objetiva, as informações sobre o desempenho da associação, bem como as melhorias realizadas no ano.

O documento aborda as principais realizações, desafios e decisões estratégicas de 2019, bem como apresenta as Demonstrações Contábeis que descrevem, em detalhes, as alterações nas reservas, nas despesas e no patrimônio.

Nosso superavit consolidado foi de R\$ 1,8 milhão, sendo R\$ 2,7 milhões para a Afresp e um deficit de R\$ 950 mil para a Amafresp, em virtude dos sucessivos aumentos dos custos assistenciais. Diante disso, a Amafresp tem adotado melhorias constantes em seus processos de trabalho, com implementação de novas rotinas, o que são fundamentais na busca pelo equilíbrio entre despesas e receitas. Essas ações visam à obtenção de maior eficiência operacional e à oferta de assistência à saúde com qualidade para satisfação dos beneficiários.

Um grande desafio, enfrentado não só pela Amafresp, mas por todo o mercado de saúde, é a manutenção da qualidade dos serviços prestados, frente aos, sempre crescentes, custos médico-hospitalares. Neste panorama, em busca da sustentabilidade do plano, a Amafresp realizou a gestão das despesas, fazendo uso do Fundo de Reserva, a fim de impactar de forma mais gradativa o valor da cota.

Um fator que contribuiu positivamente para o resultado da Amafresp foi o êxito obtido em ação declaratória de inexistência de relação jurídico-tributária, cumulada com pedido de repetição do indébito, já transitada em julgado, que reconheceu, entre outros, o crédito decorrente do recolhimento, nos últimos 5 anos, da contribuição previdenciária patronal sobre a operação de repasse de valor aos médicos autônomos, capitulada no art. 22, III, da lei 8.212/91.

Diante do reconhecimento judicial – e a considerar as obrigações tributárias vincendas devidas pela Afresp – deliberou-se por compensar o montante do crédito com o tributo de maior impacto econômico nas contas da entidade. Dessa forma, o crédito de aproximadamente R\$ 4,2 milhões foi reconhecido no exercício de 2019 e será compensado com a contribuição previdenciária patronal incidente sobre a folha de pagamento (parte empresa), cuja obrigação tributária perfaz a ordem de R\$ 150 mil/mês.

Na administração dos recursos financeiros são adotados procedimentos de controle operacional que visam à transparência e à otimização do desempenho dos investimentos. Para tanto, são observados limites de risco e liquidez, com o fito de preservar o patrimônio e obter melhores resultados.

Em atendimento ao regulamento Amafresp, em janeiro de 2020, apurou-se que o valor que deveria estar aplicado no Fundo de Reserva seria de R\$ 31,2 milhões, ou seja, R\$ 3,5 milhões superior ao valor

realmente aplicado em 31/12/2019. Esclarecemos que a recomposição será feita de forma gradual a fim de não onerar bruscamente nossos associados.

Seguindo as diretrizes acima, a Diretoria Financeira realocou parte dos recursos aplicados em novas instituições financeiras, conforme segue:

Aplicações Financeiras Afresp Não Vinculadas - em milhares de reais		
	2019	2018
Santander - Fdo de Investimentos	1.085	13.684
Santander - CDB	79	110
Safra- Fdo de Investimentos	6.427	0
Sul América Fundo de Investimentos	6.420	0
Banco do Brasil - Fdo de Investimentos	21.313	20.176
Banco Itaú - Fdo de Investimentos	11.798	11.233
Santander - Fdo de Investimentos - Regionais	297	322
TOTAL	47.419	45.525
Aplicações Financeiras Vinculadas - em milhares de reais		
	2019	2018
Santander - Fdo de Investimentos - Fdo de reserva Afresp	10.046	9.577
Santander - Fdo de Investimentos - Fundafresp	1.085	1.554
Banco Itaú - Fdo de Investimentos - Casa do AFR	6.123	5.835
Total	17.254	16.966
Aplicações Financeiras Amafresp - em milhares de reais		
	2019	2018
Fundo de Reserva Amafresp		
Santander - Fdo de Investimentos - Fdo de Reserva Amafresp	7.483	12.045
Santander - Fdo de Investimentos - Fdo de Reserva Amafresp (fundo dedicado a ANS II)	20.001	14.595
Santander - Fdo de Investimentos - Fdo de Reserva Amafresp (fundo dedicado a ANS I)	134	128
Total	27.618	26.768
Outras Aplicações Amafresp		
Santander - Fdo de Investimentos - Fluxo de caixa mensal	21	5.107
Banco do Brasil - Fdo de Investimentos	86	0
Santander - Fdo de Investimentos - Fdo de Solidariedade	0	44
Total	107	5.151
Total Geral Amafresp	27.725	31.918
Total Geral	92.398	94.409

O ano de 2019 foi marcado por diversas ações que buscaram a eficiência operacional; decisões importantes foram tomadas pela Diretoria Financeira, com o objetivo de gerar economia e otimização dos trabalhos.

Dando sequência às negociações com as instituições financeiras, fizemos a mudança de banco dos nossos pagamentos a fornecedores com uma redução de 50% na cobrança de tarifa, manutenção das tarifas para as cobranças de débito em conta e manutenção de algumas isenções.

Também foi executada, no ano passado, revisão

contínua das tarefas do financeiro, automatizando cada vez mais os processos, minimizando erros e tempo de execução e, principalmente, gerando economia de recursos.

A seguir, demonstraremos o desempenho econômico da associação separadamente entre Afresp e Amafresp, sob a ótica gerencial, comparando-as com o exercício de 2018. Na visão de gestão, as contas são realocadas e agrupadas de acordo com a necessidade de informação para tomada de decisão, sendo apresentadas a partir de uma perspectiva diferente da Demonstração do Resultado do Exercício - DRE.

Afresp:

Demonstração de Resultados da Afresp (Sede/Regionais)	2019	2018	Sede	2019	2018	Regionais	2019	2018	Variação	
	Sede	Sede	Variação	Regionais	Regionais	Variação	Consolidado	Consolidado	Absoluta	Percentual
Despesas Administrativas	(24.966)	(22.157)	12,68%	(9.053)	(8.799)	2,89%	(34.019)	(30.956)	(3.063)	9,89%
Despesas com Pessoal Próprio	(13.944)	(12.498)	11,58%	(4.597)	(4.465)	2,95%	(18.541)	(16.963)	(1.578)	9,30%
Despesas com Serviços de Terceiros	(3.494)	(3.054)	14,40%	(312)	(323)	-3,63%	(3.805)	(3.377)	(428)	12,67%
Despesas com Localização e Funcionamento	(5.061)	(4.835)	4,65%	(3.722)	(3.637)	2,32%	(8.782)	(8.473)	(309)	3,65%
Despesas com Public. E Propag. Institucional	(439)	(426)	3,00%	(0)	(0)	-100,00%	(439)	(426)	(13)	2,96%
Despesas com Tributos	(510)	(498)	2,46%	(234)	(210)	11,32%	(744)	(708)	(36)	5,09%
Despesas Adm. Diversas	(1.518)	(846)	79,39%	(189)	(163)	16,21%	(1.708)	(1.009)	(698)	69,20%
Outras Receitas Operacionais	39.785	37.749	5,39%	500	471		40.286	38.220	2.065	5,40%
Contribuições Associativas	9.489	8.876	6,90%		-		9.489	8.876	613	6,90%
Administração Amafresp	17.573	15.651	12,28%		-		17.573	15.651	1.922	12,28%
Administração de Seguros	11.248	12.748	-11,76%		-		11.248	12.748	(1.500)	-11,76%
Outras Departamentais	1.349	395	241,45%	500	471		1.850	866	983	113,56%
Receitas Diversas	125	79	59,35%		-		125	79	47	59,35%
Outras Despesas Operacionais	(5.361)	(3.342)	60,39%	(658)	(675)	-2,60%	(6.019)	(4.018)	(2.001)	49,80%
Provisão Para Perdas Sobre Créditos	(80)	(76)	4,96%		-		(80)	(76)	(4)	4,96%
Outras	(5.281)	(3.266)	61,69%	(658)	(675)	-2,60%	(5.939)	(3.941)	(1.997)	50,67%
Despesas Associativas	(5.281)	(3.266)	61,69%	(658)	(675)	-2,60%	(5.939)	(3.941)	(1.997)	50,67%
RESULTADO OPERACIONAL	9.459	12.250	22,79%	(9.211)	(9.004)	2,30%	248	3.246	(2.998)	-92,36%
RESULTADO FINANCEIRO LÍQUIDO	2.233	2.289	-2,43%	28	17	64,80%	2.261	2.306	(45)	-1,94%
Receitas Financeiras	2.682	2.748	-2,43%	30	19		2.712	2.767	(54)	-1,96%
Despesas Financeiras	(449)	(459)	-2,25%	(3)	(2)	36,73%	(451)	(461)	10	-2,09%
RESULTADO PATRIMONIAL	284	52	446,25%	(18)	-		267	52	214	412,06%
Receitas Patrimoniais	326	96	240,84	-	-		326	96	231	240,84%
Despesas Patrimoniais	(42)	(44)	-3,61%	(18)	-		(60)	(44)	(16)	37,07%
RESULTADO LÍQUIDO	11.976	14.591	-17,92%	(9.201)	(8.987)	2,38%	2.776	5.604	(2.828)	-50,47%

DESPESAS ADMINISTRATIVAS

Despesas com Pessoal Próprio: houve uma variação positiva de 9,30%, que compreende o dissídio coletivo de 3,89%, reestruturação na Amafresp com a criação de uma nova área (Núcleo de Estudos Técnicos) e de algumas áreas, o que resultou em 53 desligamentos e 62 admissões.

Despesas com Serviços de Terceiros: variação positiva de 12,67% em relação ao exercício anterior, justificada pela contratação de pareceres jurídicos para assuntos relacionados à classe e serviços de informática relacionados à Amafresp, sistema de compras médicas, implementação de troca de informações entre Amafresp e credenciados e a implantação da Central de Atendimento.

Despesas com Localização e Funcionamento: variação positiva de 3,65%; aqui são consideradas as despesas básicas para manutenção das atividades da associação. Neste subgrupo, são registradas despesas como água, luz, telefone, aluguel, manutenções, expediente, depreciações, amortizações, entre outras.

Despesas com Publicidade e Propaganda Institucional: variação positiva de 2,96%; divulgações e produção de materiais de comunicação para diversas áreas.

Despesas com Tributos: variação positiva de 5,09%; referem-se às despesas com impostos, taxas e similares, como IPTU, taxa de saúde suplementar (ANS) e outras contribuições fiscais.

Despesas Administrativas Diversas: variação positiva de 69,20%, em virtude da realização do 4º Congresso Luso-Brasileiro de Auditores Fiscais, realizado em São Paulo e organizado pela Afresp; cabe ressaltar que foram auferidas receitas que custearam totalmente o evento e as mesmas estão contabilizadas nas receitas departamentais.

OUTRAS RECEITAS OPERACIONAIS

Contribuições Associativas: variação positiva de 6,90%, em razão do reajuste de 12,69% aplicado a partir do mês de junho, passando as mensalidades de R\$ 104,33 para R\$ 117,57.

Administração da Amafresp: variação positiva de 12,28% – percentual totalmente relacionado ao aumento dos custos assistenciais do plano de saúde. É

importante ressaltar que a Afresp não obtém “lucro” com a operação do plano de saúde. Como a Amafresp não possui CNPJ próprio, todos os custos administrativos são pagos pela Associação. Para recuperar tais desembolsos, uma taxa de administração é paga mensalmente à Afresp.

No início de cada ano é apurado o valor real do custo de administração do plano do ano anterior. Caso resulte em um pagamento maior (ou menor) da Amafresp, a Afresp restituirá (ou receberá) a diferença ao plano (ou dele).

Administração de Seguros: redução de 11,76%, decorrente da redução do percentual do pró-labore das comissões do seguro de vida em decorrência do aumento da sinistralidade (acordo comercial em contrato).

Outras departamentais: variação positiva de 113,56%, compreendendo receitas com esportes, promoção social, patrocínio relacionado ao Congresso, receitas de aluguéis, entre outras.

Receitas Diversas: variação positiva de 59,35%. Trata-se de recuperação de despesas anteriormente efetivadas.

OUTRAS DESPESAS OPERACIONAIS

Provisão Para Perdas Sobre Créditos: variação positiva de 4,96%, compreende os títulos a receber (de qualquer natureza) encaminhados para o nosso departamento jurídico, reconhecidos contabilmente como duvidosos.

Despesas Associativas: variação positiva de 50,67%. Neste subgrupo, classificam-se as despesas relacionadas às atividades classistas, como esportivas, eventos sociais, custo com desconto em holerite, acerto de contas (taxa de administração Afresp versus Amafresp), o qual teve maior impacto neste grupo, diante da devolução da Afresp para a Amafresp no valor de R\$ 2,3 milhões, dentre outras.

Resultado Financeiro: redução de 1,94%, decorrente da queda da taxa básica de juros Selic. Este resultado transcorre dos rendimentos sobre as aplicações financeiras da Associação, deduzidos os custos (IOF e Imposto de Renda). Vale lembrar que os rendimentos e custos das aplicações vinculadas (Fundo de Reserva da Afresp, Casa do AFR e Fundafresp) são classificados no Patrimônio Social.

Resultado Patrimonial: variação positiva de 412,06%, decorrente da locação do imóvel próprio no ABC destinado à renda.

A seguir, o desempenho econômico-financeiro do exercício de 2019 da Amafresp, sob a ótica geren-

cial, comparando-o com o exercício de 2018. Como já mencionado anteriormente, na visão gerencial, as contas são realocadas e agrupadas de acordo com a necessidade de informação para tomada de decisão, sendo apresentadas sob uma perspectiva diferente de Demonstração de Resultado do Exercício – DRE.

Amafresp:

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO JANEIRO A DEZEMBRO DE 2019/2018				
	2019	2018	Varição	Percentual
Contraprestações Efetivas de Pl. de Assist. à Saúde	255.475	235.987	19.489	8,26%
Contraprestações Líquidas	255.475	235.987	19.489	8,26%
Contribuições Associativas	244.341	226.259	18.081	7,99%
Corresponsabilidade Assumida - Convênio Reciprocidade	13.162	11.101	2.061	18,57%
(-) Contraprestação Co-responsabilidade Assumida - Atend. Outros Estados	(1.639)	(1.094)	(545)	49,84%
(-) Devoluções/Cancelamentos	(388)	(280)	(109)	38,95%
Eventos Indenizáveis Líquidos	(251.886)	(219.128)	(32.158)	14,68%
Eventos Indenizáveis (Rede Credenciada)	(266.135)	(236.299)	(29.836)	12,63%
Recuperação de Eventos Indenizáveis (Glosas)	11.767	14.150	(2.383)	-16,84%
Recuperação de Despesas com Eventos Indenizáveis (Coparticipação)	3.082	3.021	61	2,01%
RESULTADO DAS OP. COM PLANOS DE ASSIST. À SAÚDE	4.189	16.858	(12.670)	-75,15%
RESULTADO BRUTO	4.189	16.858	(12.670)	-75,15%
Outras Receitas Operacionais	9.109	2.531	(6.578)	259,85%
Receitas diversas	4.934		4.934	
Taxa de Inscrição	1.865	1.963	(98)	-5,00%
Outras Receitas	2.311	568	1.743	
Outras Despesas Operacionais	(16.716)	(15.150)	(1.566)	10,34%
Provisão Para Perdas Sobre Créditos	(551)	76	(627)	-820,22%
Outras	(16.165)	(15.226)	(939)	6,17%
Encargos Sociais		(777)	777	-100,00%
Taxa de Adm. Amafresp	(17.573)	(15.651)	(1.922)	12,28%
Taxa de Adm. Reciprocidade	(129)	(98)	(31)	
(-) Recuperação de Outras Despesas Operacionais	1.537	1.299	237	18,26%
Taxa de Adm. Amafresp	1.537	1.299	237	18,26%
RESULTADO OPERACIONAL	(3.417)	4.240	(7.658)	-180,59%
RESULTADO FINANCEIRO LÍQUIDO	2.466	2.192	273	12,47%
Receitas Financeiras	2.853	2.652	200	7,55%
Despesas Financeiras	(387)	(460)	73	-15,88%
RESULTADO LÍQUIDO	(952)	6.432	(7.384)	-114,79%

Contraprestações Efetivas de Pl. de Assist. à Saúde: são as receitas compostas por contribuições do Plano de Associados, ressarcimentos de convênios de saúde de reciprocidade com outras entidades, bem como os cancelamentos.

Eventos Indenizáveis Líquidos: aqui são registradas as despesas com serviços médicos, hospitalares e laboratoriais da rede credenciada, parte dos custos de todos serviços tomados.

Outras Receitas Operacionais: compreendem as taxas de inscrições dos novos filiados e, na conta outras receitas, é contemplado o valor devolvido pela Afresp, referente ao acerto de contas da Taxa de Administração do exercício de 2018. Ainda, em receitas diversas, há o reconhecimento do crédito decorrente do recolhimento, nos últimos 5 (cinco) anos, da contribuição previdenciária patronal sobre a operação de repasse de valor aos médicos autônomos, capitulada no art. 22, III, da lei 8.212/91, conforme já abordado.

Outras Despesas Operacionais: são registradas, nesta conta, todas as despesas com taxa de administração e as devidas recuperações daquelas cobradas nas coparticipações e convênios de reciprocidade.

Resultado Financeiro: resultado decorrente das aplicações financeiras da Amafresp, correspondente aos rendimentos, deduzidos os custos (IOF e Imposto de Renda), inclusive dos fundos dedicados à ANS.

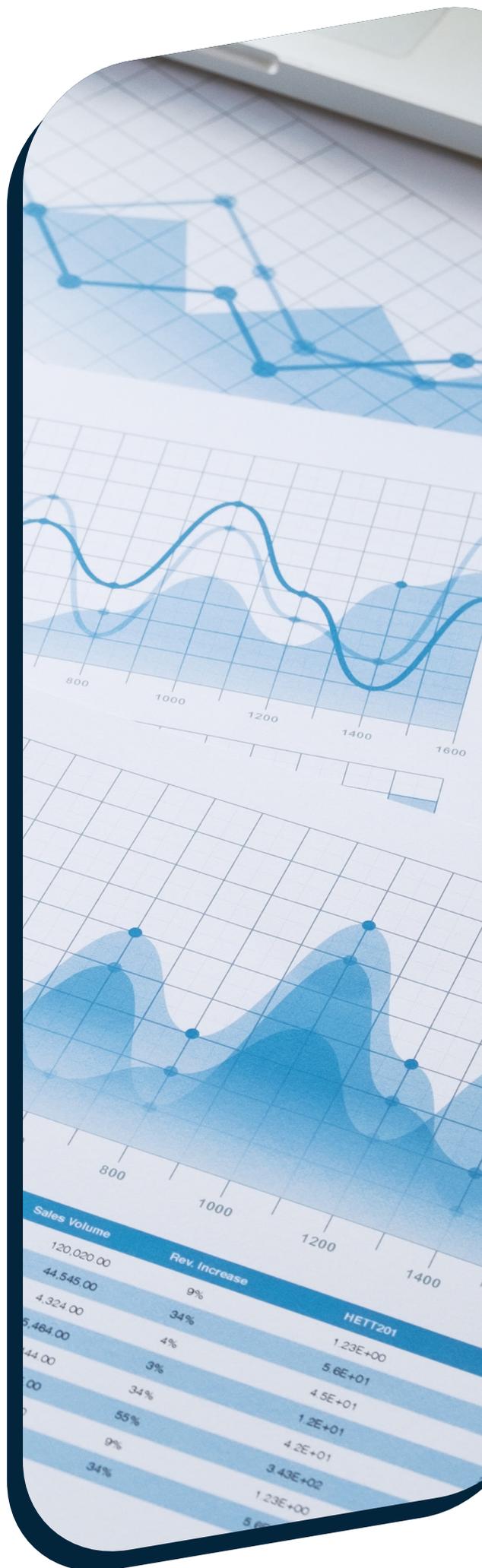
ÍNDICES DE LIQUIDEZ

A saúde financeira de uma operação empresarial, em determinado momento, pode ser avaliada pela capacidade de cobertura das exigibilidades de curto e longo prazo, ou seja, pelos níveis de liquidez observados.

Assim, os índices de liquidez avaliam de quantos Reais (R\$) a Associação dispõe nos seus ativos para fazer face aos compromissos assumidos, que estão registrados nos seus passivos.

Confira a seguir:

LEGENDAS	dez/19	dez/18
AC - Ativo Circulante	126.579	122.765
RLP - Realizável a L.P	4.162	1.410
Ativo Não Circulante	31.874	31.637
PC - Passivo Circulante	25.193	20.752
Patrimônio Social	135.376	132.795
Passivo Não Circulante	2.046	2.265



ÍNDICES			Período	
			dez/19	dez/18
1) Liquidez Corrente	Ativo Circulante	=	5,02	5,92
	Passivo Circulante			
2) Liquidez Geral	Ativo Circulante + Realizável a Longo Prazo	=	4,80	5,39
	Passivo Circulante + Passivo Não Circulante			
3) Grau de Endividamento a Curto Prazo	Passivo Circulante	=	0,19	0,16
	Patrimônio Social			
4) Endividamento Geral	Passivo Circulante + Passivo Não Circulante	=	0,17	0,15
	Passivo Circulante + Passivo Não Circulante + Patrimônio Social			
5) Quociente de Imobilização	Investimentos + Imobilizado + Intangível	=	0,24	0,24
	Patrimônio Social			

TRADUÇÃO DOS ÍNDICES

- 1) Quanto dispõe de Ativo Circulante para pagar cada R\$ 1,00 de dívida a curto prazo (quanto mais, melhor).
- 2) Quanto possui a Curto e Longo Prazo para saldar suas dívidas totais (quanto maior, melhor).
- 3) Grau de Utilização de recursos de terceiros de curto prazo em relação ao capital próprio investido (quanto menor, melhor).
- 4) Quanto possui de capital de terceiros em relação a todo o seu Passivo.
- 5) Imobilização em relação ao Patrimônio Líquido.

BALANÇO PATRIMONIAL

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

	NOTA	2019	2018
ATIVO CIRCULANTE		126.579	122.765
Disponível		335	201
Realizável		126.244	122.564
Aplicações Financeiras	4	92.319	94.300
Aplicações Vinculadas à Provisões Técnicas		20.135	14.723
Aplicações Livres		72.184	79.577
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	5	26.053	22.704
Contraprestação Pecuniária		22.620	19.678
Participação de Beneficiários em Eventos Indenizáveis		538	178
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		1.680	1.775
Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		1.215	1.073
Créditos Tributários e Previdenciários	6	1.931	0
Bens e Títulos a Receber	7	5.941	5.548
Despesas Antecipadas		0	12
ATIVO NÃO CIRCULANTE		36.036	33.047
Realizável a Longo Prazo		4.163	1.411
Aplicações Financeiras	4	80	110
Aplicações Livres		80	110
Créditos Tributários e Previdenciários		2.359	0
Depósitos Judiciais e Fiscais - Tributos	8	1.724	1.301
Investimentos		3.342	3.380
Investimentos Destinados à Renda	9	3.342	3.380
Imobilizado	10	28.170	27.834
Imóveis de Uso Próprio		22.891	23.554
Imóveis de Uso Próprio - Não Hospitalares/ Não Odontológicos		22.891	23.554
Imobilizado de Uso Próprio		4.741	3.673
Não Hospitalares/Odontológicos		2.869	2.846
Imobilizações em Curso		1.872	827
Outras Imobilizações		538	607
Benfeitorias em Imóveis de Terceiros		538	607
Intangível	11	361	422
TOTAL DO ATIVO		162.615	155.812

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras

BALANÇO PATRIMONIAL

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

	NOTA	2019	2018
PASSIVO CIRCULANTE		25.193	20.752
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde		17.742	13.314
Provisão de Eventos a Liquidar para SUS		41	52
Provisão de Eventos a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços Assistenciais		17.701	13.262
Débitos de Operações de Assistência à Saúde		1.762	1.462
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		15	10
Outros Débitos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		1.747	1.452
Tributos e Encargos Sociais a Recolher		876	1.410
Débitos Diversos	12	4.813	4.566
PASSIVO NÃO CIRCULANTE		2.047	2.265
Provisões	13	771	525
Provisões Para Contingências		771	525
Débitos Diversos	14	1.276	1.740
PATRIMÔNIO LÍQUIDO / PATRIMÔNIO SOCIAL	15	135.375	132.795
Patrimônio Social		168	168
Reservas		135.207	132.627
Reservas Patrimoniais		8.994	8.706
Reservas Estatutárias		10.046	9.577
Reservas de Superavits		114.343	102.307
Superavits/Déficits Acumulados		1.824	12.037
TOTAL DO PASSIVO		162.615	155.812

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

	NOTA	2019	2018
Contraprestações Efetivas de Planos de Assistência à Saúde		255.475	235.987
Receitas Com Operações de Assistência à Saúde		255.475	235.987
Contraprestações Emitidas Líquidas		255.475	235.987
Eventos Indenizáveis Líquidos	22	(251.286)	(219.128)
Eventos Conhecidos ou Avisados		(251.286)	(219.128)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	23	4.189	16.859
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde		4.176	2.522
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Pl. de Saúde da Operadora		48.258	41.092
Outras Receitas Operacionais	18	48.258	41.092
Outras Despesas Operacionais Com Plano de Assistência à Saúde		(57.265)	(50.628)
Outras Despesas Operacionais de Plano de Assistência à Saúde	19	(17.702)	(16.525)
(-) Recuperação de Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde		1.537	1.299
Provisão Para Perdas Sobre Créditos		(551)	77
Outras Despesas Operacionais de Assist. à Saúde Não Relac. C/ Pl. de Saúde da OPS	20	(40.549)	(35.479)
RESULTADO BRUTO		(642)	9.845
Despesas Administrativas		-	-
RESULTADO FINANCEIRO LÍQUIDO		2.466	2.192
Receitas Financeiras		2.853	2.652
Despesas Financeiras		(387)	(460)
RESULTADO PATRIMONIAL		-	-
Receitas Patrimoniais		0	0
Despesas Patrimoniais		-	-
RESULTADO LÍQUIDO	21	1.824	12.037

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras

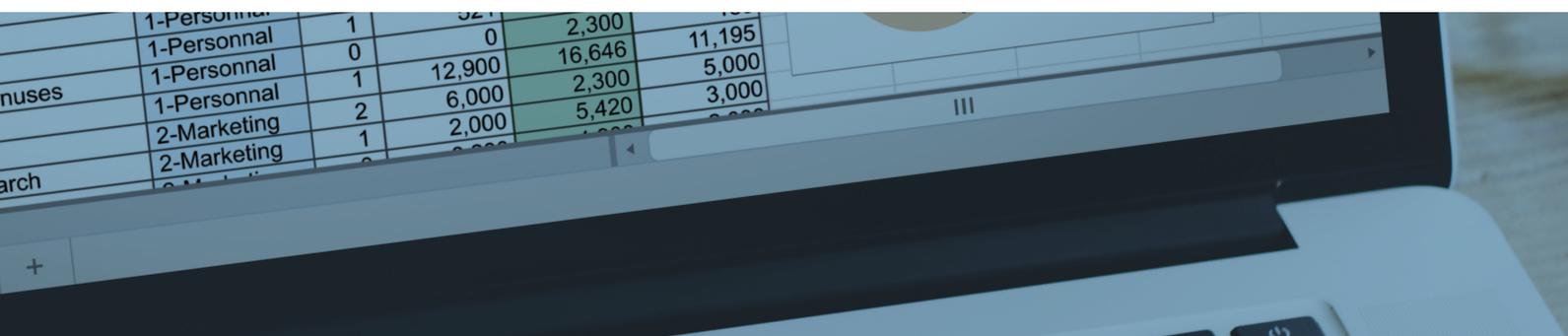
DEMONSTRAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA - MÉTODO DIRETO

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

	2019	2018
ATIVIDADES OPERACIONAIS	2.398	1.497
Recebimentos de Plano de Saúde (+)	260.445	241.541
Resgate de Aplicações Financeiras (+)	332.522	279.732
Outros Recebimentos Operacionais (+)	66.254	62.426
Pagamentos a Fornecedores/Prestadores de Serviço de Saúde (-)	(247.111)	(220.137)
Pagamentos de Pessoal (-)	(17.379)	(16.334)
Pagamentos de Serviços Terceiros (-)	(4.257)	(3.359)
Pagamentos de Tributos (-)	(5.361)	(4.841)
Pagamentos de Contingências (-) (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)		(22)
Pagamentos de Aluguel (-)	(532)	(506)
Pagamentos de Promoção/Publicidade (-)	(361)	(328)
Aplicações Financeiras (-)	(325.660)	(285.050)
Outros Pagamentos Operacionais (-)	(56.162)	(51.625)
ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS	(2.265)	(1.745)
Recebimentos de Venda de Ativo Imobilizado - Outros (+)	35	95
Outros recebimentos das Atividades de Investimento	263	
Pagamentos de Aquisição de Ativo Imobilizado - Outros (-)	(2.563)	(1.840)
CAIXA LÍQUIDO	(133)	(248)
CAIXA E BANCOS		
Saldo Inicial	201	449
Saldo Final	334	201
AUMENTO/DIMINUIÇÃO DO CAIXA LÍQUIDO	133	-248

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras



BALANÇO DESMEMBRADO

DESCRIÇÃO	2019	2018
ATIVO	162.615.169,37	155.811.801,85
CIRCULANTE	126.579.494,28	122.764.776,16
DISPONÍVEL	334.511,12	201.324,43
CAIXA	23.807,78	24.002,52
Sede	5.000,00	5.000,00
Araçatuba	1.000,00	1.000,00
Araraquara	1.000,00	1.000,00
Bauru	1.000,00	1.000,00
Campinas	1.000,00	1.000,00
Franca	1.000,00	1.000,00
Guarulhos	1.000,00	1.000,00
Jundiaí	1.000,00	1.000,00
Marília	1.000,00	1.000,00
Osasco	777,83	1.000,00
Piracicaba	1.000,00	1.000,00
Presidente Prudente	1.000,00	1.000,00
Ribeirão Preto	1.029,95	1.002,52
São José dos Campos	1.000,00	1.000,00
São José do Rio Preto	1.000,00	1.000,00
ABCD/ São Bernardo do Campo	1.000,00	1.000,00
Santos	1.000,00	1.000,00
Sorocaba	1.000,00	1.000,00
Taubaté	1.000,00	1.000,00
Guarulhos - Centro de Convivência	1.000,00	1.000,00
BANCOS CONTA DEPÓSITOS	310.703,34	177.321,91
Santander - 01074/7 - Afresp	2.390,35	-3.703,24
Santander - 13848/9 - Afresp	0,00	0,00
Santander - 02433/1 - Fundafresp	10,00	10,00
Santander - 01833/6 - Afresp	0,00	0,00
Itaú - 73796/4 - Afresp	7.513,07	0,00
Itaú - 73941/6 - Amafresp	104.831,39	123.232,63

Caixa Econ. Federal - 530-0 - Afresp	0,00	248,79
Banco do Brasil - 103-1 - Afresp	0,00	0,00
Santander - 01674/3 - Amafresp	4.476,59	128,03
Banco do Brasil - 1002/2 - Amafresp	0,00	0,00
Santander - 004621/7 - Araçatuba	19.798,12	0,00
Santander - 002203/5 - Araraquara	11.906,95	0,00
Santander - 009154/9 - Araraquara Recursos Próprios	3.715,36	2.287,20
Santander - 003338/1 - Bauru	4.192,76	0,00
Santander - 002813/1 - Franca	3.469,72	0,00
Santander - 003555/0 - Jundiaí	1.200,47	0,00
Santander - 001484/1 - Marília	3.037,43	4.658,29
Santander - 002243/1 - Osasco	3.338,32	8.833,13
Santander - 004279/9 - Piracicaba	2.577,61	0,00
Santander - 030084/1 - Presidente Prudente	2.000,51	2.035,67
Santander - 002938/0 - Ribeirão Preto	12.014,87	0,00
Santander - 000746/1 - ABCD/ São Bernardo do Campo	90,62	0,00
Santander - 001065/1 - Santos	8.758,41	3.727,69
Santander - 02450/1 - São José do Rio Preto	2.732,91	0,00
Santander - 006942/3 - S.J.Rio Preto Recursos Próprios	2.590,08	0,00
Santander - 002880 - São José dos Campos	4.357,82	0,00
Santander - 001263/9 - Taubaté	1.062,49	0,00
Banco do Brasil - 40001/7 - S.J.R.Preto Recursos Próprios	21.272,34	16.451,69
Santander - 000319/6 - Guarulhos	20.434,92	0,00
Santander - 005492/8 - Presidente Prudente	18.767,85	0,00
Santander - 003253-3 - Osasco	10,00	10,00
Santander - 001071/6 - Santos	19.200,19	19.402,03
Santander - 000101/2 - Sorocaba	12.798,58	0,00
Santander - 000057/0 - Campinas	12.153,61	0,00
APLICAÇÕES FINANCEIRAS	92.319.050,42	94.299.541,38
APLICAÇÕES GARANTIDORAS DE PROVISÕES TÉCNICAS	20.135.044,80	14.722.912,35
TÍTULOS DE RENDA FIXA	20.135.044,80	14.722.912,35
COTAS DE FUNDOS DE INVESTIMENTOS	20.135.044,80	14.722.912,35
Santander Saúde - ANS RF	20.135.044,80	14.722.912,35

APLICAÇÕES LIVRES	72.184.005,62	79.576.629,03
TÍTULOS DE RENDA FIXA	72.184.005,62	79.576.629,03
COTAS DE FUNDOS DE INVESTIMENTOS	72.184.005,62	79.576.629,03
Santander - Afresp	1.085.847,31	13.684.341,37
Santander - Fundafresp	1.084.820,52	1.553.671,81
Santander - Fundo de Reserva Afresp	10.045.945,93	9.576.807,98
Santander - Fundo Solidariedade Amafresp	0,00	43.900,70
Santander - Fundo de Reserva Amafresp	7.503.315,16	17.087.348,03
Banco do Brasil - Afresp	21.313.197,71	20.176.116,70
Banco do Brasil - Amafresp	85.735,13	64.223,31
Itaú - Casa do AFR	6.123.193,56	5.835.327,44
Itaú - Afresp	11.797.913,56	11.233.277,62
Safra - Afresp	6.427.490,84	0,00
SulAmérica Investimentos	6.419.911,61	0,00
Santander - ABCD	0,00	405,98
Santander - Araçatuba	0,00	13.434,27
Santander - Araraquara	0,00	452,39
Santander - Bauru	0,00	915,93
Santander - Campinas	0,00	3.394,63
Santander - Franca	0,00	2.620,67
Santander - Guarulhos	157.584,81	44.793,86
Santander - Jundiaí	11.835,04	16.923,44
Santander - Marília	25.738,74	23.609,28
Santander - Osasco	14.443,26	32.307,49
Santander - Piracicaba	0,00	1.397,89
Santander - Presidente Prudente	0,00	71.875,86
Santander - Presidente Prudente Recursos Próprios	53.043,71	52.431,98
Santander - Ribeirão Preto	0,00	8.734,13
Santander - São José dos Campos	0,00	1.280,02
Santander - São José do Rio Preto	0,00	7.349,86
Santander - Sorocaba	1.669,37	5.427,36
Santander - Taubaté	32.319,36	34.259,03
CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	26.052.889,76	22.703.770,71

CONTRAPRESTAÇÃO PECUNIÁRIA A RECEBER DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	22.620.271,09	19.678.379,54
CONTRAPRESTAÇÃO PECUNIÁRIA	25.000.393,85	21.689.878,30
Cobertura Assistencial com Preço Pós-estabelecido	25.000.393,85	21.689.878,30
(-)PROVISÃO PARA PERDAS	-2.380.122,76	-2.011.498,76
Cobertura Assistencial com Preço Pós-estabelecido	-2.380.122,76	-2.011.498,76
PARTICIPAÇÃO DOS BENEFICIÁRIOS EM EVENTOS INDENIZADOS	537.438,24	177.958,77
PARTICIPAÇÃO DOS BENEFICIÁRIOS EM EVENTOS INDENIZADOS	1.061.826,61	589.980,75
Participação dos Beneficiários em Eventos Indenizados	1.061.826,61	589.980,75
(-) PROVISÃO PARA PERDAS	-524.388,37	-412.021,98
Participação dos Beneficiários em Eventos Indenizados	-524.388,37	-412.021,98
CONTRAPRESTAÇÃO CORRESPONSABILIDADE ASSUMIDA	1.680.152,71	1.774.730,77
Convênio Reciprocidade	1.680.152,71	1.774.730,77
OUTROS CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	1.215.027,72	1.072.701,63
OUTROS CRÉDITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA MÉDICO - HOSPITALAR	1.394.153,77	1.696.784,83
Taxa de Inscrição	630.078,50	637.083,25
Glosas Ressarcidas	764.075,27	1.059.701,58
(-)PROVISÃO PARA PERDAS	-179.126,05	-624.083,20
(-) Provisão Para Perdas	-179.126,05	-624.083,20
CRÉDITOS TRIBUTÁRIOS E PREVIDENCIÁRIOS	1.931.594,26	0,00
CRÉDITOS PREVIDENCIÁRIOS	1.931.594,26	0,00
Crédito de Previdência Social	1.931.594,26	0,00
BENS E TÍTULOS A RECEBER	5.941.238,59	5.547.661,95
ESTOQUE	131.540,77	138.247,35
Almoxarifado	99.607,07	109.238,93
Refeitório	19.391,31	17.143,79
Estoque Eventos	12.542,39	11.864,63
OUTROS BENS E TÍTULOS A RECEBER	5.809.697,82	5.409.414,60
ALUGUÉIS A RECEBER	131.731,75	103.768,78
Locação de Imóveis	131.731,75	103.768,78
ADIANTAMENTOS A FUNCIONÁRIOS	146.327,43	106.652,50
Salários	2.304,80	4.233,43

Férias	144.022,63	102.419,07
ADIANTAMENTOS DIVERSOS	21.040,12	23.251,30
Adiantamentos para Fornecedores	10.117,8	10.281,69
Outros Adiantamentos	10.922,34	12.969,61
OUTROS CRÉDITOS OU BENS A RECEBER	5.785.019,68	5.375.889,89
Mensalidades Afresp	982.989,68	846.978,02
Mensalidades Fundafresp	137.126,93	136.950,86
Mensalidades Seguros	2.123.246,80	2.072.490,97
Outros Valores a Receber	34.486,41	38.093,35
Crédito com Seguradoras	942.289,94	1.061.098,17
Taxa de Administração	1.564.879,92	1.220.278,52
(-) PROVISÃO PARA PERDAS	-274.421,16	-200.147,87
(-) Provisão Para Perdas	-274.421,16	-200.147,87
DESPESAS ANTECIPADAS	210,13	12.477,69
DESPESAS ADMINISTRATIVAS	210,13	12.477,69
Seguros a Apropriar	210,13	7.527,96
IPTU a Apropriar	0,00	4.949,73
ATIVO NÃO CIRCULANTE	36.035.675,09	33.047.025,69
REALIZÁVEL A LONGO PRAZO	4.162.340,77	1.410.449,54
APLICAÇÕES NÃO VINCULADAS	79.563,70	109.858,47
TÍTULOS DE RENDA FIXA	79.563,70	109.858,47
DEPÓSITOS BANCÁRIOS A PRAZO CDB	79.563,70	109.858,47
Santander Itaim - Afresp	0,00	37.270,12
Santander - Campinas	25.523,22	16.480,20
Santander - Guarulhos	51.949,86	54.087,44
Santander - Taubaté	2.090,62	2.020,71
CRÉDITOS TRIBUTÁRIOS E PREVIDENCIÁRIOS	2.358.812,48	0,00
CRÉDITOS PREVIDENCIÁRIOS	2.358.812,48	0,00
Crédito de Previdência Social	2.358.812,48	0,00
DEPÓSITOS JUDICIAIS E FISCAIS	1.723.964,59	1.300.591,07
Depósitos Judiciais Fiscais	1.455.343,68	1.218.186,17
Depósitos Judiciais - Eventos	253.224,31	82.404,90
Depósitos Judiciais - Cíveis	15.396,60	0,00
INVESTIMENTOS	3.341.909,38	3.380.341,06

IMÓVEIS DESTINADOS À RENDA	3.341.909,38	3.380.341,06
Terrenos	2.999.909,91	2.999.909,91
Sede	2.001.622,05	2.001.622,05
Terreno Av. Brigadeiro Luís Antônio, 4817	2.001.622,05	2.001.622,05
Guarulhos	976.260,48	976.260,48
Rua Marret, 40 - Vila Progresso	976.260,48	976.260,48
Ribeirão Preto	22.027,38	22.027,38
Sede, Edif. Santa Lídia - Rua Américo Brasiliense, 10º andar, Salas 1008, 1009 e 1010	22.027,38	22.027,38
Edificações	960.830,12	960.830,12
Edifício ABC Tower	920.181,27	920.181,27
Ribeirão Preto	40.648,85	40.648,85
(-) Depreciação Acumulada	-618.830,65	-580398,97
IMOBILIZADO	28.170.719,28	27.834.365,76
TERRENOS	6.446.565,88	6.446.565,88
Sede	2.166.894,13	2.166.894,13
Av. Brigadeiro Luís Antônio, 4843 e 4839	1.212.134,89	1.212.134,89
Av. Brigadeiro Luís Antônio, 4823	917.605,80	917.605,80
Jazigo nº 2033 quadra VI setor 7 contrato 935	6.192,24	6.192,24
Jazigo nº 2034 quadra VI setor 7 contrato 936	6.192,24	6.192,24
Jazigo nº 2035 quadra VI setor 7 contrato 937	6.192,24	6.192,24
Jazigo nº 2036 quadra VI setor 7 contrato 938	6.192,24	6.192,24
Jazigo nº 1787 quadra VI setor 7 contrato 5841	6.192,24	6.192,24
Jazigo nº 5842 quadra VI setor 7 contrato 5842	6.192,24	6.192,24
Subsede	8.052,47	8.052,47
Sala Com. Rua Roberto Simonsen, 62	8.052,47	8.052,47
Regionais	4.271.619,28	4.271.619,28
Araçatuba	78.675,07	78.675,07
Sede Rua São Paulo, 538	42.097,88	42.097,88
C. Conv. Rodovia Marechal Rondon km 525 - 24.200 m ²	36.577,19	36.577,19
Araraquara	114.208,52	114.208,52
C. Conv. Alam. do Bosque - Lotes 32, 34 e 36 - 15.870 m ²	65.484,73	65.484,73
Lote 30, Quadra E do loteamento Recreio Campestre Idanorma	48.723,79	48.723,79
Bauru	188.004,45	188.004,45

Rua Beiruth, Quadra 1/ Rua Silva Jardim, 2/26	137.079,52	137.079,52
C. Conv. Quadra A - Rod. Bauru Iacanga	8.285,53	8.285,53
Lote 15, Rod. Bauru Iacanga - 12.180 m ²	42.639,40	42.639,40
Campinas	129.247,11	129.247,11
Sede Rua Dr. Arnaldo de Carvalho, 21	53.850,00	53.850,00
C. Conv. Bairro Betel Município de Paulínia - 20.017,30 m ²	75.397,11	75.397,11
Franca	23.703,71	23.703,71
C. Conv. Rodovia Franca Ibiraci km 5 - 10.119 m ²	23.703,71	23.703,71
Guarulhos	0,00	0,00
Rua Marret, 40 - Vila Progresso	0,00	0,00
Jundiaí	216.317,50	216.317,50
Rua Flávio Rossi, 42 - Vila Maria Luiza	100.616,55	100.616,55
C. Conv. Bairro Engordadouro	115.700,95	115.700,95
Marília	89.482,61	89.482,61
C. Conv. Av. José P. Gervásio, Lote 5 e 6 - 10.000 m ²	89.482,61	89.482,61
Piracicaba	392.004,16	392.004,16
Sede Rua Treze de Maio 356	392.004,16	392.004,16
Presidente Prudente	292.093,61	292.093,61
Sede Rua Siqueira Campos, 106 - Bosque	76.935,65	76.935,65
C. Conv. Município de Álvares Machado	174.350,96	174.350,96
Fazenda Pirapó, Sto. Anastácio - 48.400 m ²	25.894,00	25.894,00
Terreno c/ 26.500 m ²	14.913,00	14.913,00
Ribeirão Preto	786.092,23	786.092,23
Sede Edif. Santa Lídia - Rua Américo Brasiliense 10º andar salas 1008, 1009 e 1010	0,00	0,00
C. Conv. Rua E, 15 Recreio Internacional - 5.000 m ²	46.554,09	46.554,09
C. Conv. Rua E, 25 Recreio Internacional - 5.000 m ²	347.584,77	347.584,77
C. Conv. Rua E, 35 Recreio Internacional - 5.000 m ²	391.953,37	391.953,37
Santos	214.607,37	214.607,37
Sede Av. Conselheiro Nébias, 576	214.607,37	214.607,37
ABCD/ São Bernardo do Campo	158.631,16	158.631,16
Sede Rua Doutor Dupre, 50	158.631,16	158.631,16
São José do Rio Preto	79.236,74	79.236,74
Sede Av. Francisco das Chagas Oliveira, 245	45.142,40	45.142,40
C. Conv. Morada Campestre - 5.250 m ²	3.861,99	3.861,99

C. Conv. Morada Campestre - Lote 5, Quadra H	30.232,35	30.232,35
Sorocaba	88.782,53	88.782,53
C. Conv. Recanto da Serrinha - 14.917,35 m ²	88.782,53	88.782,53
Taubaté	78.593,00	78.593,00
Sede Rua José Dias de Carvalho, Terreno 07, Quadra H	78.593,00	78.593,00
Caçapava	64.367,17	64.367,17
C. Conv. Sítio Morro Verde - Caçapava - 20.296 m ²	53.945,90	53.945,90
Bairro Dois Córregos - 10.000 m ²	10.421,27	10.421,27
Guarulhos	958.043,77	958.043,77
C. Conv. Via Marginal da Rodovia Ayrton Senna	958.043,77	958.043,77
Osasco	0,01	0,01
C. Conv. Rua Manoel da Nóbrega S/N - Jd. Adalgiza	0,01	0,01
Permissão de uso conforme Decreto 8231 de 18/10/1995 - Prefeitura de Osasco		
Obras Preliminares e Complementares	319.528,56	319.528,56
C. Conv. Via Marginal da Rodovia Ayrton Senna	319.528,56	319.528,56
EDIFICAÇÕES	16.444.085,69	17.107.642,28
Sede - Edifício Afresp	10.155.129,48	10.155.129,48
Subsede - Rua Roberto Simonsen, 62, Sala 21	147.015,08	147.015,08
Regionais	26.703.509,64	25.969.139,77
ABCD/ São Bernardo do Campo	309.313,77	309.313,77
Araçatuba	1.768.462,56	1.768.462,56
Araraquara	954.112,13	954.112,13
Bauru	1.541.888,90	1.541.888,90
Campinas	2.261.417,20	2.214.171,36
Franca	491.851,19	491.851,19
Guarulhos	3.504.627,57	3.488.504,74
Jundiaí	1.015.488,85	1.015.488,85
Marília	1.363.834,50	1.141.902,38
Osasco	2.283.688,01	2.283.688,01
Piracicaba	712.529,80	712.529,80
Presidente Prudente	1.728.642,85	1.728.642,85
Ribeirão Preto	2.979.896,04	2.702.674,98
Santos	429.154,69	429.154,69
São José do Rio Preto	1.377.010,71	1.338.278,71

Sorocaba	2.099.067,99	1.965.351,97
Taubaté	561.658,98	561.658,98
Vale do Paraíba	1.320.863,90	1.321.463,90
(-) Depreciação Acumulada	-20.561.568,51	-19.163.642,05
Instalações	736.650,51	713.244,09
Sede	2.060.529,89	1.951.060,92
Subsede	60.627,02	57.319,02
Regionais	716.369,16	705.250,49
ABCD/ São Bernardo do Campo	41.620,92	41.620,92
Araçatuba	15.199,20	15.199,20
Araraquara	1.656,00	1.656,00
Bauru	74.239,83	74.669,83
Campinas	52.366,02	52.366,02
Franca	18.125,00	18.125,00
Guarulhos	28.628,90	29.584,90
Jundiaí	78.678,80	78.678,80
Marília	49.882,10	26.869,11
Osasco	22.528,70	22.528,70
Piracicaba	7.908,40	7.908,40
Presidente Prudente	69.229,48	70.153,48
Ribeirão Preto	24.203,00	24.388,22
São José dos Campos	675,00	675,00
São José do Rio Preto	37.274,73	46.973,83
Santos	82.810,30	82.810,30
Sorocaba	69.308,88	65.808,88
Taubaté	30.144,50	33.344,50
Vale do Paraíba	11.889,40	11.889,40
(-) Depreciação Acumulada	-2.100.875,56	-2.000.386,34
Máquinas e Equipamentos	302.212,06	281.040,57
Sede	315.132,64	315.596,64
Subsede	2.050,00	2.050,00
Regionais	795.308,06	719.303,70
ABCD/ São Bernardo do Campo	13.749,28	13.749,28

Araçatuba	26.383,21	26.383,21
Araraquara	22.715,85	22.715,85
Bauru	24.305,30	25.743,19
Campinas	30.402,00	30.402,00
Franca	13.299,16	15.360,16
Guarulhos	58.219,58	60.534,78
Jundiaí	23.048,00	23.048,00
Marília	41.544,00	21.914,00
Osasco	79.985,66	78.329,46
Piracicaba	15.009,73	15.009,73
Presidente Prudente	103.988,11	66.817,81
Ribeirão Preto	110.844,30	93.995,30
Santos	33.699,00	33.956,00
São José dos Campos	3.998,90	3.998,90
São José do Rio Preto	90.821,74	85.588,00
Sorocaba	47.457,81	45.921,60
Taubaté	12.684,00	12.684,00
Vale do Paraíba	43.152,43	43.152,43
(-) Depreciação Acumulada	-810.278,64	-755.909,77
Informática	289.162,56	328.204,32
Equipamentos de Processamentos Eletrônico de Dados	289.162,56	328.204,32
Sede	1.495.370,47	1.479.505,24
Subsede Centro	23.228,25	22.663,39
Regionais	192.311,98	191.376,05
ABCD/ São Bernardo do Campo	12.967,59	9.416,19
Araçatuba	10.577,45	10.593,88
Araraquara	11.949,63	8.699,37
Bauru	7.327,67	7.513,67
Campinas	18.979,84	18.979,84
Franca	2.186,68	4.166,89
Guarulhos	9.456,56	12.962,52
Jundiaí	10.527,61	8.152,76
Marília	10.075,53	10.227,53

Osasco	15.065,88	17.394,51
Piracicaba	9.540,80	9.443,23
Presidente Prudente	17.558,07	14.779,79
Ribeirão Preto	7.825,73	8.232,73
Santos	10.585,10	9.755,55
São José dos Campos	8.363,82	8.363,82
São José do Rio Preto	13.356,55	13.717,55
Sorocaba	5.127,88	8.136,63
Taubaté	10.839,59	10.839,59
(-) Depreciação Acumulada	-1.421.748,14	-1.365.340,36
Móveis e Utensílios	1.338.329,21	1.309.589,14
Sede	1.606.538,95	1.514.766,93
Subsede	249.825,04	256.659,67
Regionais	1.726.991,27	1.664.100,52
ABCD/ São Bernardo do Campo	77.325,00	78.611,65
Araçatuba	169.874,57	167.337,48
Araraquara	116.496,64	94.313,67
Bauru	85.739,83	90.857,27
Campinas	124.536,79	120.341,56
Franca	31.049,96	33.854,04
Guarulhos	84.328,51	94.270,29
Jundiaí	98.980,85	84.001,90
Marília	125.497,51	109.023,05
Osasco	69.933,24	61.227,16
Piracicaba	66.728,68	67.853,68
Presidente Prudente	123.440,06	131.934,92
Ribeirão Preto	126.235,15	101.345,14
Santos	94.727,08	96.837,68
São José dos Campos	14.924,21	14.963,03
São José do Rio Preto	64.716,27	66.847,06
Sorocaba	171.967,32	163.117,77
Taubaté	57.128,55	60.819,88
Vale do Paraíba	23.361,05	26.543,29
(-) Depreciação Acumulada	-2.245.026,05	-2.125.937,98

Veículos	202.975,25	213.696,60
Sede	698.252,50	690.333,16
(-) Depreciação Acumulada	-495.277,25	-476.636,56
Imobilizações em Curso	1.872.048,32	826.885,32
Obras em andamento	1.872.048,32	826.885,32
Sede	0,00	0,00
Regionais	1.872.048,32	826.885,32
ABCD/ São Bernardo do Campo	22.000,00	0,00
Araraquara - Centro de Convivência	1.740,00	1.740,00
Bauru - Centro de Convivência	214.500,00	0,00
Campinas - Centro de Convivência	197.925,74	19.431,50
Franca - Centro de Convivência	53.091,82	0,00
Jundiaí - Centro de Convivência	850.665,04	212.030,00
Marília - Centro de Convivência	0,00	179.332,94
Presidente Prudente - Centro de Convivência	108.145,47	0,00
Ribeirão Preto - Centro de Convivência	107.314,36	277.221,06
São José do Rio Preto - Centro de Convivência	7.576,80	3.376,80
Sorocaba - Centro de Convivência	309.089,09	133.753,02
Outras Imobilizações	538.689,80	607.497,56
Benfeitorias em Imóveis de Terceiros	538.689,80	607.497,56
Subsede	688.078,74	688.078,74
(-) Depreciação Acumulada	-149.388,94	-80.581,18
INTANGÍVEL	360.705,66	421.869,33
Sistemas Aplicativos - Softwares	360.705,66	421.869,33
Sede	3.485.434,04	3.376.502,41
Subsede	6.433,70	6.433,70
Regionais	69.432,17	69.592,40
ABCD/ São Bernardo do Campo	2.131,01	2.131,01
Araçatuba	2.190,61	2.190,61
Araraquara	1.576,20	1.576,20
Bauru	5.512,21	5.512,21
Campinas	6.007,48	6.007,48
Franca	2.341,50	2.501,73
Guarulhos	4.280,32	4.280,32

Jundiaí	4.561,38	4.561,38
Marília	3.681,61	3.681,61
Osasco	4.294,47	4.294,47
Piracicaba	6.137,21	6.137,21
Presidente Prudente	5.129,08	5.129,08
Ribeirão Preto	3.723,38	3.723,38
São José dos Campos	4.382,92	4.382,92
São José do Rio Preto	2.514,63	2.514,63
Santos	2.672,11	2.672,11
Sorocaba	4.663,94	4.663,94
Taubaté	3.632,11	3.632,11
(-) Amortização Acumulada	-3.200.594,25	-3.030.659,18
PASSIVO	162.615.169,37	155.811.801,85
PASSIVO CIRCULANTE	25.192.806,52	20.752.191,19
PROVISÃO DE EVENTOS A LIQUIDAR	17.742.215,05	13.313.828,27
Reembolso ao SUS	41.254,06	51.896,46
Rede Contratada	17.574.584,19	13.195.955,05
Reembolso Associados	126.376,80	65.976,76
DÉBITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	1.762.058,03	1.462.047,49
INTERCÂMBIO A PAGAR DE CORRESPONSABILIDADE TRANSFERIDA	15.311,88	9.596,70
Atendimentos em Outros Estados	15.311,88	9.596,70
OUTROS DÉBITOS DE OP. DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	1.746.746,15	1.452.450,79
Convênio Odontológico	179.128,95	232.025,04
Devoluções Mensalidades Amafresp	2.737,28	147,23
Taxa de Adm. Amafresp	1.564.879,92	1.220.278,52
TRIBUTOS E ENCARGOS SOCIAIS A RECOLHER	876.255,79	1.410.243,54
TRIBUTOS E CONTRIBUIÇÕES	115.379,50	107.948,00
FGTS a Recolher	97.748,48	92.367,97
PIS - Folha de Pagto	14.899,51	14.937,08
Cofins a Pagar	2.731,51	642,95
RETENÇÕES DE IMPOSTOS E CONTRIBUIÇÕES	760.876,29	1.302.295,54
RETENÇÕES DE IMPOSTOS	242.327,55	216.199,97
IRRF - Funcionários	141.965,10	126.953,02
IRRF Terceiros - Afresp	4.877,42	6.969,73

IRRF Terceiros - Amafresp	95.485,03	82.277,22
IMPOSTO SOBRE SERVIÇO RETIDO	14.505,76	16.967,00
Imposto Sobre Serviço - Afresp	11.187,53	6.649,17
Imposto Sobre Serviço - Amafresp	3.318,23	10.317,83
CONTRIB SOCIAL SOBRE LUCRO LÍQUIDO - CSLL	1.068,12	1.082,88
Contribuição Social Sobre o Lucro Líquido - Amafresp	1.068,12	1.082,88
PIS	704,76	760,33
PIS - Amafresp	704,76	760,33
CONTRIBUIÇÕES PREVIDENCIÁRIAS RETIDAS	345.941,47	921.733,13
Contribuições Previdenciárias Retidas - Folha de Pagto	294.556,29	274.521,74
Contribuições Previdenciárias Retidas - Terceiros	23.511,09	3.884,14
Contribuições Previdenciárias Retidas - Amafresp	27.874,09	643.327,25
OUTRAS RETENÇÕES	156.328,63	145.552,23
CSLL / COFINS E PIS - Afresp	6.596,31	11.665,29
DSLL / COFINS E PIS - Amafresp	149.732,32	133.886,94
DÉBITOS DIVERSOS	4.812.277,65	4.566.071,89
OBRIGAÇÕES COM PESSOAL	1.925.072,97	1.872.298,67
Salários a Pagar	367.911,59	358.966,21
Honorários	1.400,00	6.134,95
Férias	1.555.761,38	1.507.197,51
OUTRAS OBRIGAÇÕES COM PESSOAL	510,20	383,92
Contribuição Sindical	14,12	14,12
Contribuição Assistencial	126,82	16,82
Pensão a Pagar	369,26	352,98
FORNECEDORES	2.828.477,02	2.651.237,13
Seguro de Vida - Mapfre Seguros	1.921.106,77	1.909.904,65
Devoluções a Efetuar - Afresp	1.727,17	-
Créditos Bancários	4.740,44	6.568,72
Fornecedores	900.902,64	734.763,76
OUTROS DÉBITOS A PAGAR	58.217,46	42.152,17
Aluguéis a Pagar	28.650,89	32.953,49
Empréstimo Consignado	29.566,57	9.198,68
PASSIVO NÃO CIRCULANTE	2.046.524,89	2.264.877,73
PROVISÕES	770.975,64	525.010,33

PROVISÃO PARA AÇÕES CÍVEIS	527.327,09	387.193,39
Ações - Amafresp	527.327,09	387.193,39
PROVISÃO PARA AÇÕES TRABALHISTAS	243.648,55	137.816,94
Ações - Afresp	243.648,55	137.816,94
DÉBITOS DIVERSOS	1.275.549,25	1.739.867,40
OUTRAS EXIGIBILIDADES DE LONGO PRAZO	1.275.549,25	1.739.867,40
FUNDAFRESP	1.275.549,25	1.739.867,40
Arrecadação Fundafresp	8.658.553,69	7.126.019,33
Rendimento de Aplicações	1.885.711,81	1.817.159,94
Juros Ativos	230,19	230,19
Doações	-9.268.946,44	-7.203.542,06
PATRIMÔNIO SOCIAL	135.375.837,96	132.794.732,93
FUNDO SOCIAL	168.251,94	168.251,94
Fundo Social	168.251,94	168.251,94
RESERVAS	133.383.485,06	120.589.885,28
RESERVAS PATRIMONIAIS	8.994.188,52	8.706.322,40
Doações	214.623,89	214.623,89
Contribuição Estatutária	2.906.373,26	2.906.373,26
Arrecadação Casa do AFR	1.953.763,22	1.953.763,22
Rendimento de Aplicações - Casa do AFR	3.919.428,15	3.631.562,03
RESERVAS ESTATUTÁRIAS	10.045.945,93	9.576.807,98
Fundo de Reserva Afresp	2.524.312,01	2.524.312,01
Rendimentos de Aplicações	7.521.633,92	7.052.495,97
RESERVAS DE SOBRAS/RETENÇÕES DE SUPERAVITS / DEFICITS	114.343.350,61	102.306.754,90
Outras Reservas Superavit - Afresp	75.790.011,09	70.185.914,27
Outras Reservas Deficit - Amafresp	38.553.339,52	32.120.840,63
PREJUÍZOS/DEFICITS ACUMULADOS	1.824.100,96	12.036.595,71
Resultado do Exercício - Afresp	2.775.646,68	5.604.096,82
Resultado do Exercício - Amafresp	-951.545,72	6.432.498,89

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

1. CONTEXTO OPERACIONAL

A Afresp é uma entidade sem fins lucrativos que tem por objetivo assistir aos seus associados e familiares, postular os interesses da classe, instituir e organizar assistência médica, hospitalar, social, jurídica, previdenciária e securitária para seus associados e familiares e desenvolver atividades culturais, esportivas, recreativas e sociais, bem como colaborar com a administração pública, visando ao aperfeiçoamento dos serviços de fiscalização e arrecadação de tributos e, bem assim, à obtenção de melhores condições para a sua execução.

2. APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As Demonstrações Contábeis foram elaboradas de acordo com a Lei das Sociedades Anônimas – Lei nº 6.404/1976 e contemplam as alterações introduzidas pela Lei nº 11.638/2007 e Lei nº 11.941/2009, Resolução CFC nº 1.409/2012, aplicável às Entidades sem Finalidade de Lucros e com as práticas contábeis adotadas no Brasil que compreendem os Pronunciamentos emitidos pelo CPC – Comitê de Pronunciamentos Contábeis e contemplam as normas estabelecidas pela ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar, que estão em consonância com as normas internacionais de contabilidade, que estimulam a prevalência da essência econômica sobre a forma jurídica, bem como a legislação fiscal e tributária. Estão sendo divulgadas de forma comparativa às do exercício anterior.

A Associação adotou os pronunciamentos ou interpretações emitidas pelo CPC – Comitê de Pronunciamentos Contábeis, conforme previsto na Resolução nº 418/2016, da ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar.

A autorização para a conclusão das Demonstrações Contábeis foi dada pela Diretoria Executiva em 17 de fevereiro de 2020.

3. PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

As principais práticas contábeis aplicadas na preparação das demonstrações contábeis estão definidas a seguir, as quais vêm sendo aplicadas de modo consistente e uniforme em todos os exercícios apresentados.

3.1. Moeda Funcional e de Apresentação - As Demonstrações Contábeis estão sendo apresentadas em Reais (R\$) que é a moeda funcional da Associação. As informações contábeis apresentadas em Reais foram arredondadas para o milhar mais próximo.

3.2. Uso de Estimativas e Julgamentos - A preparação das demonstrações contábeis está de acordo com as normas e pronunciamentos do CPC, exigindo que a Administração faça julgamentos, estimativas e premissas que afetam a aplicação de políticas contábeis e os valores reportados de ativos, passivos, receitas e despesas. Os resultados reais podem divergir dessas estimativas.

As demonstrações incluem, portanto, estimativas referentes a provisões, créditos a receber e outras similares. Estimativas e premissas são revistas de uma maneira contínua. Revisões com relação a estimativas contábeis são reconhecidas no exercício em que as estimativas são revisadas e em quaisquer exercícios futuros afetados.

3.3. Apuração do Resultado do Exercício - Os registros contábeis de receitas, custos e despesas são efetuados em conformidade com o regime de Competência.

3.4. Aplicações Financeiras - Compreendem os recursos financeiros da Afresp, Amafresp, Fundafresp e Casa do AFR, aplicados em fundo de investimentos e renda fixa, os quais estão demonstrados pelo valor de aplicação, acrescidos dos rendimentos correspondentes apropriados até a data do Balanço, com base no regime de competência.

3.5. Créditos com Op. Com Planos de Assistência à Saúde - Referem-se aos créditos de mensalidades do plano de assistência à saúde na modalidade pós-pagamentos, coparticipação de beneficiários, taxa de inscrição, glosas ressarcidas. A Estimativa para Perdas foi constituída em um montante suficiente para suprir eventuais perdas na realização dos citados créditos.

3.6. Bens, Títulos e Créditos a Receber - Referem-se a mensalidades a receber de associados da Afresp,

contribuições ao Fundafresp, seguros a receber e créditos a receber da seguradora em função do pró-labore estipulante junto aos associados e dependentes e taxa de administração. A Estimativa para Perdas foi constituída em montante suficiente para suprir eventuais perdas na realização dos citados créditos.

Valores de materiais de uso administrativo (almoxarifado) avaliado pelo custo médio, com valores inferiores ao valor de mercado.

3.7. Imobilizado - Está demonstrado pelo valor original de aquisição e/ou construção. As construções em andamento ou reformas são demonstradas pelo custo do material acrescidos dos valores da mão de obra, suportados em documentação fiscal e contábil consistente. Foi mantido o critério de calcular as Depreciações pelo método linear, considerando as taxas usuais de mercado admitidas pela legislação fiscal e são computadas nas respectivas contas de Depreciação, no Resultado do Exercício.

3.8. Avaliação do Valor Recuperável dos Ativos não Financeiros - Com base no CPC 01 (R1) - Redução ao Valor Recuperável de Ativos, a Administração revisa anualmente o valor contábil de seus ativos imobilizado e intangível, para fins de determinar a necessidade de provisão sobre esses valores, em caso de não recuperabilidade. Para este ano os bens permanecem com o valor contábil adequado.

3.9. Intangível - Está demonstrado pelo custo de aquisição,

sendo a amortização calculada pelo método linear, considerando as taxas usuais de mercado admitidas pela legislação fiscal e são computados nas respectivas contas de Amortização, no Resultado do Exercício.

3.10. Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde - Referem-se aos valores nominais decorrentes de serviços médicos prestados pela rede credenciada e registrados pelo valor das contas médicas conhecidas até dezembro de 2019, de acordo com os critérios estabelecidos pela ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar.

3.11. Passivos Contingentes - São reconhecidos nas demonstrações contábeis quando, baseado na opinião dos assessores jurídicos, for considerado provável o risco de perda. Os passivos contingentes classificados como Perdas Possíveis pelos Assessores Jurídicos são apenas divulgados em notas explicativas, enquanto aqueles classificados como Perda Remota, não requerem provisão ou divulgação.

3.12. Instrumentos Financeiros - Os instrumentos financeiros utilizados pela Associação restringem-se às aplicações financeiras de curto e longo prazo, contas a receber, fornecedores e demais contas a pagar, em condições normais de mercado. Esses instrumentos são administrados por meio de estratégias operacionais, visando à liquidez, à rentabilidade e à minimização de riscos. A Associação não efetua aplicações financeiras de caráter especulativo, em derivativos ou quaisquer outros ativos de riscos.

4. APLICAÇÕES FINANCEIRAS

São aplicações em fundo de investimentos de baixo risco e de liquidez imediata efetuadas em bancos de 1º linha e com prazo de vencimento de até 90 dias, cujos valores serão destinados à manutenção das atividades operacionais da Associação. A composição dos valores das aplicações livres e vinculadas está discriminada conforme quadro a seguir:

Circulante (com vencimentos inferiores a 365 dias)			
Descrição	Tipo	2019	2018
Aplicações Afresp	Fundo de Investimento	47.340	45.415
Fundo de Reserva Afresp (a)	Fundo de Investimento	10.046	9.577
Fundo de Reserva Amafresp (a)	Fundo de Investimento	7.483	12.045
Aplicações Vinculadas à ANS (b)	Fundo de Investimento	20.135	14.723
Aplicações Amafresp Fluxo de cx	Fundo de Investimento	107	5.107
Fundo de Solidariedade	Fundo de Investimento	0	44
Aplicações Casa do AFR	Fundo de Investimento	6.123	5.835
Aplicações Fundafresp	Fundo de Investimento	1.085	1.554
TOTAL		92.319	94.300

- (a) Aplicações financeiras vinculadas aos Fundos de Reservas de acordo com Regulamento Interno.
- (b) Fundo de Investimentos ANS II Renda Fixa Crédito Privado é um fundo de investimento financeiro de aplicação exclusiva dos participantes do mercado de saúde suplementar no Brasil. Através de um convênio firmado com a ANS, as instituições financeiras podem criar este fundo específico, cujas quotas são oferecidas pelas operadoras como ativos garantidores.

Não Circulante (com vencimentos superiores a 365 dias)			
DESCRIÇÃO	Tipo	2019	2018
Aplicações Afresp	Renda Fixa	80	110
TOTAL		80	110

5. CRÉDITOS OPERAÇÕES C/ PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Estão demonstrados da seguinte forma:

DESCRIÇÃO	2019	2018
Mensalidades a Receber	25.000	21.689
(-) Provisão para Perdas	(2.380)	(2.011)
Subtotal	22.620	19.678
Coparticipação dos Beneficiários	1.062	590
(-) Provisão Para Perdas	(524)	(412)
Subtotal	538	178
Taxa de Inscrição	630	637
Glosas Ressarcidas Líquidas	764	1.060
(-) Provisão para Perdas	(179)	(624)
Contraprestação de Corresp. Assumida	1.680	1.775
Subtotal	2.895	2.848
TOTAL	26.053	22.704

6. CRÉDITOS TRIBUTÁRIOS E PREVIDENCIÁRIOS

Trata-se de decisão favorável que obtivemos o direito à compensação líquida e certa emanada de sentença transitada e julgada, em relação ao INSS parte empresa dos serviços médicos prestados por pessoa física (20% do valor do serviço).

O direito à compensação se dá a partir da competência de novembro/2012 a outubro/2017. O valor atualizado até 31/12/2019 é de R\$ 4.290.406,74, sendo classificado como circulante o valor de R\$ 1.931.594,26 e R\$ 2.358.812,48 no longo prazo.



7. BENS E TÍTULOS A RECEBER

Sua composição é a seguinte:

DESCRIÇÃO	2019	2018
Aluguéis a Receber	132	104
Adiantamentos Diversos	167	130
Mensalidades Afresp	983	847
Mensalidades Fundafresp	137	137
Mensalidades Seguro de Vida	2.123	2.073
Créditos com Seguradora	942	1.061
Taxa de Administração Amafresp	1.565	1.220
Provisão Para Perdas	(274)	(200)
Outros Valores a Receber	34	38
Almoxarifado	132	138
TOTAL	5.941	5.548

8. DEPÓSITOS JUDICIAIS E FISCAIS - TRIBUTOS

DESCRIÇÃO	2019	2018
Prefeitura Municipal de Guarulhos (IPTU)	147	147
Receita Federal do Brasil (Cofins)	1.308	1.071
Depósito Judicial	269	83
TOTAL	1.724	1.301

IPTU- Em vista das ações executivas, propostas pela Prefeitura Municipal de Guarulhos, em meados de 2010 e 2011, a Afresp garantiu o juízo mediante depósito judicial de R\$ 147.286,43, atinente ao IPTU dos exercícios de 2000, 2001, 2002, 2003, 2006 e 2007 – Área 1. Aguardando o trânsito em julgado.

COFINS Sobre Rendimentos de Aplicações Financeiras – Tendo em vista a edição do Decreto nº 8.426/2015, alterado pelo Decreto nº 8.541/2015, que reestabeleceu a alíquota da Cofins de Zero para 4%. A Afresp impetrou mandado de segurança com pedido liminar e requereu a suspensão da exigibilidade do crédito tributário mediante regular depósito do montante integral do tributo. O escritório que patrocina a causa entende que o êxito é possível, e para tanto, interpôs Recurso Especial e Extraordinário que aguardam decisão de RE paradigma no STF.

9. INVESTIMENTOS - IMÓVEIS DESTINADOS À RENDA

O montante de R\$ 3.342 (R\$ 3.380 em 2018) refere-se aos valores de imóveis próprios locados a terceiros, classificados em conformidade às normas contidas na Resolução nº 418/2016, da ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar.

10. IMOBILIZADO

Está composto por:

DESCRIÇÃO	TAXA %	2019	2018
Terrenos	-	6.127	6.127
Edificações	4	16.444	17.108
Obras Preliminares e Complementares	-	320	320
Subtotal Imóveis de Uso Próprio não Hospitalar	-	22.891	23.555
Imobilizações em Curso	-	1.872	827
Instalações	10	736	713
Benfeitorias de Imóveis de Terceiros	10	539	607
Máquinas e Equipamentos	10	302	281
Equipamentos de Informática	20	289	328
Móveis e Utensílios	10	1.338	1.309
Veículos	20	203	214
TOTAL		28.170	27.834

Imobilizações em Curso: referem-se a obras em andamento dos Centros de Convivência de Araraquara, Bauru, Campinas, Franca, Jundiaí, Presidente Prudente, Ribeirão Preto, São José do Rio Preto e Sorocaba.

Redução ao Valor Recuperável de Ativo : com base nas normas estabelecidas pelo CPC nº 01 (R1), a Administração revisa anualmente o valor contábil de seus ativos imóveis para fins de determinar a necessidade de provisão, em caso de não recuperabilidade. Para este ano, os bens patrimoniais permanecem com o valor contábil adequado.

A movimentação do Imobilizado foi a seguinte:

DESCRIÇÃO	Saldos em 31/12/2018	Adições	Baixas Líquidas	Transferências	Depreciação Acumulada	Saldos em 31/12/2019
Imóveis de Uso Próprio - Não Hospitalares						
Terrenos	6.127					6.127
Edificações	17.107			735	(1.399)	16.444
Obras Preliminares e Complementares	320					320
Imobilizações em Curso	826	1.792	(11)	(735)		1.872
Benfeitorias de Imóveis de Terceiros	607				(68)	539
Bens Móveis - Não Hospitalares						
Instalações	714	148	(24)		(101)	736
Máquinas e Equipamentos	281	85	(10)		(54)	302
Equipamentos de Informática	328	105	(88)		(56)	289
Móveis e Utensílios	1.310	260	(113)		(119)	1.388
Veículos	214	65	(57)		(19)	203
Total	27.834	2.455	(303)		(1.816)	28.170

11. INTANGÍVEL

Está representado por:

DESCRIÇÃO	Desenvolvimento de Software	Software em uso	Total
Saldo em 31/12/2018		422	422
Adições	-	117	186
Amortização Acumulada	-	(170)	(170)
Transferências	-		
Baixas Líquidas	-	(8)	(8)
Saldo em 31/12/2019	-	361	361

12. DÉBITOS DIVERSOS

Estão representados por:

DESCRIÇÃO	2019	2018
Obrigações Trabalhistas	1.926	1.873
Fornecedores	908	741
Seguro de Vida a Repassar	1.921	1.910
Outros Débitos a Pagar	58	42
TOTAL	4.813	4.566

13. PROVISÃO PARA CONTINGÊNCIAS

Está composta por:

DESCRIÇÃO	2019	2018
Cíveis	527	387
Trabalhistas	244	138
TOTAL	771	525

a) Trabalhistas e Cíveis

Há processos cíveis e trabalhistas, cujos valores mensuráveis pela Assessoria Jurídica perfazem o montante de R\$ 771 (R\$ 525, em 2018). A provisão para contingências foi constituída para ações com probabilidade de perdas definidas como Provável, conforme critérios estabelecidos pela Resolução nº 1.180/2009 do Conselho Federal de Contabilidade - CFC.

DESCRIÇÃO	Cíveis	Trabalhistas	Total
Saldo em 31/12/2017	387	138	525
Adições	204	106	310
Baixas Líquidas	(64)	0	(64)
Reversão para o Resultado do Exercício	0	0	0
Saldo em 31/12/2018	527	244	771

b) COFINS

A Diretoria Executiva da Afresp decidiu por manter o procedimento de não provisionamento da Cofins sobre as Receitas de Intermediação de Seguros, por entender que as seguradoras já efetuam o recolhimento pelo total do prêmio. Dessa forma, a Diretoria Executiva entende que o recolhimento desse tributo pela Associação implicaria em bitributação. O montante acumulado até 31/12/2019 é de aproximadamente R\$ 6.333, considerando os valores referentes aos 5 últimos exercícios. Como forma de precaução, a Diretoria Executiva possui um parecer jurídico externo de assessoria tributária especializada.

14. DÉBITOS DIVERSOS (NÃO CIRCULANTE)

DESCRIÇÃO	2018	2018
Fundafresp (a)	1.276	1.740
TOTAL	1.276	1.740

a) São contribuições de associados para serem utilizadas de acordo com os regulamentos próprios.

15. PATRIMÔNIO LÍQUIDO

O Patrimônio Líquido é apresentado em valores atualizados e compreende o Patrimônio Social Inicial Reservas Estatutárias e Patrimoniais e acrescido dos valores dos Superavits e diminuído dos Deficits ocorridos. O superavit do exercício, bem como o saldo da Reserva de Lucros, será incorporado ao Patrimônio Social, após a aprovação da Assembleia Geral Ordinária.

16. RECURSOS PRÓPRIOS MÍNIMOS

Por ser uma operadora de planos de saúde enquadrada na modalidade pós-pagamento, de acordo com a Resolução Normativa nº 209/2009, alterada pela Resolução Normativa 274/2011, a Associação está sujeita à apuração do Patrimônio Mínimo Ajustado e da constituição da Margem de Solvência, cujos cálculos não resultaram em provisão a constituir neste exercício.

17. COBERTURAS DE SEGUROS

Para atender medidas preventivas adotadas permanentemente, a Associação adota a política de contratar cobertura de seguros. Em 31 de Dezembro de 2019, os ativos da Associação se apresentavam seguros por valores suficientes para a cobertura de eventuais sinistros.

18. OUTRAS RECEITAS OPERACIONAIS

Referem-se às seguintes Receitas:

DESCRIÇÃO	2019	2018
Contribuições Associativas	9.489	8.876
Administração Amafresp	17.573	15.651
Administração de Seguros	11.249	12.748
Outras Departamentais	1.850	858
Receitas Financeiras Afresp	2.712	2.767
Receitas Patrimoniais	327	96
Receitas Diversas	5.058	96
TOTAL	48.258	41.092

19. OUTRAS DESPESAS OPERACIONAIS - OUTRAS

Referem-se às seguintes despesas:

DESCRIÇÃO	2019	2018
Provisão Encargos Sociais	0,00	777
Taxa de Administração – Amafresp	17.702	15.748
TOTAL	17.702	16.525

20. OUTRAS DESPESAS OPERACIONAIS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE NÃO RELACIONADOS COM PLANO DE SAÚDE DA OPS

Referem-se às seguintes despesas:

DESCRIÇÃO	2019	2018
Outras Despesas Operacionais		
Despesas Operacionais da Afresp	40.549	35.279
TOTAL	40.549	35.479

21. DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO

Para fins de comparabilidade, abaixo demonstramos o Resultado do Exercício das atividades da Afresp e da Amafresp.

DESCRIÇÃO	Amafresp		Afresp		Totais	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Receitas Operacionais	267.437	241.171	43.324	41.082	310.761	282.253
Despesas Operacionais	268.389	234.738	40.548	35.478	308.937	270.216
Resultado do Exercício	(952)	6.433	2.776	5.604	1.824	12.037

22. EVENTOS INDENIZÁVEIS DE ASSISTÊNCIA MÉDICO-HOSPITALAR

A distribuição dos saldos do quadro auxiliar de Eventos Indenizáveis de Assistência Médico-Hospitalar do Documento de Informações Periódicas – DIOPS do 4º trimestre de 2019 está em conformidade com o Ofício Circular DIOPE nº 01, de 01.11.2013, referente aos planos individuais firmados posteriormente à Lei nº 9.656/1998, com cobertura médico-hospitalar e modalidade de preço pós-estabelecido.

	Rede Contratada	Reembolso	Total
Consulta Médica	13.561	34	13.595
Exames	41.482	64	41.547
Terapias	25.326	237	25.563
Internações	130.469	276	130.745
Outros Atendimentos	5.542		5.542
Demais Despesas	21.683		21.683
Reciprocidade	13.163		13.163
Emergência Médica/Odonto	2.386		2.386
Ressarcimento ao SUS	144		144
Recuperação Coparticipação	-3.082		-3.082
Total	250.675	611	251.286

23. MARGEM DE CONTRIBUIÇÃO

Em atendimento ao item 9.1.1, da RN nº 390/15, as operadoras devem divulgar as informações sobre os contratos referentes ao exercício.

Informamos que o acréscimo de 8,26% nas contraprestações, foi decorrente da necessidade de cumprimento das garantias financeiras exigidas pela ANS.

DESCRIÇÃO	2019	2018
Contraprestações	255.475	235.987
Tributos Diretos	0	0
Receita Líquida	255.475	235.987
Eventos Indenizáveis	251.286	219.128
Consultas Médicas	13.595	12.586
Exames	41.547	36.300
Terapias	25.563	21.098
Internações	130.889	110.213
Outros Atendimentos	5.542	12.952
Demais Despesas	20.987	14.856
Reciprocidade	13.163	11.123
Lucro Bruto	4.189	16.859
Despesas de Comercialização	0	0
Margem de Contribuição	4.189	16.859

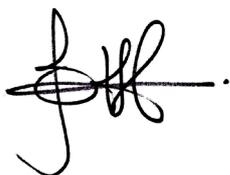
24. CONCILIAÇÃO DA DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA

Conforme determinação da Agência Nacional de Saúde Suplementar, as operadoras de planos de saúde devem apresentar a Demonstração do Fluxo de Caixa pelo método direto. A legislação vigente determina à entidade que ao apresentar a Demonstração do Fluxo de Caixa pelo método direto destaque a conciliação do resultado líquido na demonstração do fluxo de caixa gerado pelas atividades operacionais.

Atividades Operacionais	2019
Lucro Líquido do Período	1.824
Ajustes para conciliar o resultado às disponibilidades geradas pelas atividades operacionais	
Depreciação/Amortização	2.298
Despesas Patrimoniais	21
Contingências	246
Redução (aumento do ativo)	(6.432)
Aplicações Financeiras	1.981
Créditos de Op. c/Planos de Assistência à Saúde	(3.349)
Créditos Tributários e Previdenciários	(1.931)
Bens e Títulos a receber	(393)
Despesas Antecipadas	12
Realizável a Longo Prazo	(2.752)
Redução (aumento do passivo)	4.441
Provisão técnica de Operações de Assistência à Saúde	4.646
Débitos de operações de assistência à saúde	300
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	(534)
Débitos Diversos	247
Passivo Não Circulante	(218)
Geração (Utilização de caixa proveniente das atividades operacionais)	2.398

25. EVENTOS SUBSEQUENTES - PANDEMIA COVID-19

Com relação aos efeitos da pandemia de Covid-19, a Associação no exercício de 2019 manteve uma boa estabilidade em relação ao cenário econômico atual e não houve, até o presente momento, nenhum efeito nas Demonstrações Financeiras do exercício encerrado em 2019. Para o ano de 2020, por se tratar de uma situação instável e que deverá apresentar evolução dos casos no decorrer do ano, não é possível mensurar possíveis impactos financeiros nos resultados da Associação.



Luan Zacharias Silva
1º Tesoureiro



Rodrigo Keidel Spada
Presidente



Raquel Gonzalez de Almeida
Contadora
CRC 1SP 179645/O-8



PERSPECTIVAS PARA O ANO DE 2020

AFR Rodrigo Keidel Spada

Este exemplar do Relatório Anual Afresp 2019 merece ser motivo de orgulho. Os resultados apresentados para o ano que se encerrou demonstram mais do que a usual solidez financeira da nossa Associação. Demonstram que a responsabilidade, o comprometimento e o zelo despendidos pela atual gestão fizeram diferença positiva num ano particularmente difícil para a economia brasileira.

Em mais um exercício, a boa estabilidade da Associação não foi proporcional ao difícil momento pelo qual passam os seus associados. Apesar das ameaças que a Covid-19, a nova crise do petróleo, a alta do dólar e a dificuldade do governo federal em promover a retomada da economia representam, temos a convicção de que a Afresp chegará ao final do ano de 2020 fortalecida.

Com as reservas financeiras mantidas e com o fluxo de caixa favorável, a Afresp iniciou o ano encaminhando novos projetos que possibilitem a redução do valor da cota da Amafresp. Tanto se pretende reduzir os necessários desembolsos mensais dos associados, quanto se deseja aprimorar a governança do Plano de Saúde e implantar novos projetos que assegurem a sustentabilidade da Associação no médio e no longo prazo.

No contexto de reorganização de forças políticas que o Estado de São Paulo e o país vêm vivendo, institucionalmente, a Afresp buscará ainda mais a Capital Federal como palco de atuação. As anunciadas reformas administrativa e tributária impactarão diretamente o trabalho e os salários dos nossos associados. Caberá a nós lutar para que não sejam subtraídos ainda mais direitos hoje existentes e, por outro lado, que vejamos aprovada uma reforma tributária que melhore o ambiente de negócios no Brasil, que devolva aos fiscos melhores condições de trabalho e que restitua a capacidade de arrecadação do Estado.

A quase totalidade da sociedade organizada clama pela aprovação de uma reforma tributária que devolva segurança jurídica e simplicidade ao sistema tributário. Continuamos alinhados com os fiscos federal e estaduais para que, fortalecidos, trabalhem por uma arrecadação mais justa e eficiente. Somente assim, retornarão para o sistema produtivo os investimentos internos e externos que são tão necessários à nossa economia.

O cenário nacional permanece desafiador, o internacional igualmente causa apreensão. Todavia, e com base nos sucessivos êxitos que viemos acumulando ano após ano, seguimos com a firme convicção de que ao final de 2020, outra vez, a Afresp estará mais bem preparada para enfrentar as adversidades, com potencial de crescimento acumulado e latente, pronta para atingir um novo e melhor patamar.

#NOSSA HORA É AGORA



A Afresp está **sempre pensando em maiores rendimentos** e segurança nas aplicações. **É assim que cuidamos do que é nosso, agora e sempre!**



MELHOR INVESTIMENTO



MAIOR RENTABILIDADE



MAIS VANTAGEM

para saber mais acesse:



www.nossahoraeagoraafresp.org.br

siga nossas redes:



NOSSO INVESTIMENTO INTELIGENTE **Afresp**

