

## BOLETIM INFORMATIVO DO CONSELHO DELIBERATIVO

### Conselho Deliberativo aprova novo Regulamento da Ouvidoria da Afresp

Comissões Legislativa e de Saúde analisaram a proposta da Diretoria Executiva e deram pareceres favoráveis.



### Conselheiros acompanham orçamento do 2º trimestre de 2024 e aprovam revisão orçamentária

Deliberação aconteceu durante a primeira reunião itinerante do Conselho Deliberativo, realizada em Sorocaba no dia 24 de agosto.

# Conselho Deliberativo aprova novo Regulamento da Ouvidoria da Afresp

AGOSTO  
2024  
Nº 6/24

Afresp

Comissões Legislativa e de Saúde analisaram a proposta da Diretoria Executiva e deram pareceres favoráveis.

O Conselho Deliberativo da Afresp realizou reunião extraordinária, em formato virtual, na terça-feira (13). Sob presidência do Conselheiro Paulo Henrique do Nascimento, o colegiado debateu e deliberou a respeito dos temas previstos em pauta. No total, 22 Conselheiros Titulares participaram da reunião, que também contou com a presença do Diretor Financeiro da Associação, Luan Zacharias, do 2º Vice-Presidente e Diretor da Amafresp, T.I. e Compliance, Alexandre Lania, do Diretor-Técnico da Amafresp, Antônio Carlos Aparecido, do Ouvidor da Afresp, José Carlos Libano e do Ouvidor-Substituto, Jackson José da Silva.

**Análise e votação da Ata da Reunião Ordinária do Conselho Deliberativo do dia 29 de junho de 2024:** os conselheiros aprovaram por maioria de votos, tendo uma abstenção.

**Processos C.D. nº 08/2024 - Minuta do Regulamento da Ouvidoria da Afresp:** na reunião, os Conselheiros debateram as alterações no novo Regulamento da Ouvidoria da Afresp, conforme Resolução Afresp no 01/2024, elaborada e encaminhada pela Diretoria Executiva. O processo foi objeto de parecer das comissões Legislativa e de Saúde.

O Conselheiro Marcio Fernandes Lima apresentou o parecer da Comissão Legislativa, que já havia feito apontamentos prévios ao texto, que foram apresentados à Diretoria Executiva e incorporados à minuta. No parecer, que recomendou a aprovação do regulamento, a Comissão Legislativa destacou a necessidade de haver uma revisão ortográfica do documento e apontou ainda que não estava prevista a possibilidade de denúncias anônimas à ouvidoria.

O parecer da Comissão de Saúde, que foi apresentado pela Conselheira Maria Regina Vaz, também apontou a necessidade de correções pontuais no texto e destacou que as mudanças feitas pela Diretoria de Relacionamento no sistema de atendimento da Afresp e, em especial, da Amafresp, indicam uma tendência de redução de demandas operacionais encaminhadas à ouvidoria. Ao fim da apresentação, a Conselheira afirmou que a Comissão não tinha objeções à aprovação do regulamento e indicou que as alterações propostas poderão trazer melhorias na qualidade do atendimento às demandas dos associados e na gestão de conflitos relativos à saúde.

Alexandre Lania ressaltou que o novo regulamento é uma resposta a alterações regulatórias por parte da ANS e também uma adequação a mudanças tecnológicas. Após amplo debate, o plenário decidiu aprovar, por unanimidade, a minuta que altera e regulamenta o serviço da Ouvidoria da Afresp, recomendando que fosse realizada a revisão



Alexandre Lania, Diretor da Amafresp, detalhou mudanças no regulamento da Ouvidoria

ortográfica no texto antes da publicação, em conformidade com os pareceres das Comissões.

**Processo C.D. nº 12/2024 - Contrato de Prestação de Serviços com a empresa Patrícia Serviços Médicos:** os Conselheiros discutiram também sobre a contratação da empresa Patrícia Serviços Médicos LTDA que prestará serviços de auditoria médica para a Amafresp, através do Dr. Antônio Carlos Aparecido, que é médico pediatra com ampla experiência de trabalho junto a planos de saúde e sócio da empresa. Atualmente ele é o responsável do nosso plano de saúde diante do Conselho Federal de Medicina e também junto à Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). O contrato também foi alvo de pareceres das comissões de Saúde e Legislativa, que recomendaram sua aprovação. O plenário aprovou, por unanimidade dos votos, a contratação da empresa Patrícia Serviços Médicos LTDA, representada pelo Senhor Antônio Carlos Aparecido, condicionada ao atendimento aos pontos destacados no PARECER Nº 02/2024, da Comissão de Saúde e a recomendação para alteração no CNAE da empresa, contemplando a totalidade dos serviços prestados à Associação.

Na parte final da reunião, o Presidente Paulo Henrique do Nascimento fez comunicados ao Conselho sobre assuntos diversos e agradeceu a participação de todos os Conselheiros, diretores e ouvidores presentes: "Saímos da reunião com a certeza de que falamos o que precisava ser dito e votamos o que precisava ser votado".

## Conselho Deliberativo acompanha orçamento do 2º trimestre de 2024 e aprova revisão orçamentária

Reunião itinerante, em Sorocaba, marca momento significativo para a Afresp.

No dia 24 de agosto, o Conselho Deliberativo da Afresp realizou a primeira reunião itinerante, em Sorocaba. A Reunião Ordinária contou com a presença de 17 conselheiros titulares e 2 suplentes, sendo conduzida pela Mesa Diretora, composta pelo Presidente do C.D. Paulo Henrique do Nascimento, o vice-presidente Israel Cardoso e a 2ª secretária Gisélia Magalhães Cruz. Também participaram os diretores Luan Zacharias (1ª Tesoureiro e diretor Financeiro e de Regionais) e Alexandre Lania (2º vice-presidente e diretor da Amafresp, T.I. e Compliance).

O conselheiro de Sorocaba Pedro Esteves expressou sua satisfação ao vivenciar esse momento histórico, destacando a importância de aproximar o Conselho Deliberativo das Regionais. "Levar a reunião do Conselho para uma das regionais é uma quebra de paradigma. É importante estar perto dos associados".

Duas associadas de Sorocaba participaram da reunião, demonstrando interesse pelos assuntos associativos.



Com quatro horas de reunião, foram tratados os seguintes assuntos:

**Homenagem ao colega AFRE Luis Fernando Oratti:** no início da reunião, os conselheiros prestaram uma homenagem ao colega Luis Fernando Oratti com um minuto de silêncio em sua memória. Luis Fernando ingressou na carreira de auditor fiscal em março de 2010 e se associou à Afresp em 2012. Reconhecido pelos colegas pelas lutas classistas, Luis Fernando também se destacou por despertar sorrisos em todos os espaços que frequentava.

**Análise e votação da Ata da Reunião Extraordinária do Conselho Deliberativo do dia 13 de agosto de 2024:** os conselheiros aprovaram por maioria de votos, tendo três abstenções.

**Acompanhamento Orçamentário da Afresp – 2º trimestre de 2024 – Ofício AFRESP – P nº 077/2024:** a Comissão Fiscal, representada pelo Presidente Pedro Esteves, apresentou a análise detalhada do orçamento, ressaltando que a proposta foi elaborada pela gestão anterior e está sendo executada pela atual diretoria. Pedro destacou a necessidade de preservar as receitas e reservas financeiras da Afresp. Para os próximos anos, é essencial que a diretoria, o conselho e os associados colaborem para reduzir gastos e buscar novas fontes de receita. “Esse é o nosso dever de casa, procurar formas de custear as operações”. Os diretores da Afresp, Luan Zacharias e Alexandre Lania, esclareceram as dúvidas dos conselheiros.

**Processo C.D. nº 13/2024 – Revisão do Orçamento da Afresp de 2024 – Ofício AFRESP – P nº 051/2024:** a Diretoria Executiva solicitou ao Conselho Deliberativo, por meio do Ofício nº 51/2024, a revisão do orçamento em execução, com suplementações e realocações de contas específicas para alinhar o orçamento às necessidades atuais da gestão. O valor solicitado foi de R\$ 3.628.017,30, destinado à realização de diversas atividades da Afresp, como projetos, eventos e aquisição de bens móveis. Após amplo debate, o pedido de revisão do orçamento foi colocado em votação e aprovado por unanimidade.

**Processo C.D. nº 14/2024 – Contrato de Prestação de Serviço e Minuta de Aditivo com a empresa G B Frey Comunicação LTDA – Ofício AFRESP – P nº 080/2024:** a Diretoria Executiva submeteu ao Conselho Deliberativo a proposta de prorrogação do contrato com a empresa João G B Frey Comunicação LTDA, juntamente com o termo aditivo.

Conforme o Estatuto Social da Afresp, é competência do Conselho

Deliberativo aprovar contratos de prestação de serviço cujo valor total supere a 1000 (mil) mensalidades. A Comissão Fiscal analisou a conta contábil “3132 – Ações de Marketing”, centro de custo “01.01.002 – Comunicação”, e verificou que há saldo disponível para a contratação.

A Comissão Legislativa, por sua vez, recomendou a elaboração de um novo contrato, uma vez que o anterior já havia expirado, não sendo possível a prorrogação ou continuação de sua execução.

A Comissão de Comunicação não apresentou objeções à prorrogação do contrato, ressaltando que os serviços prestados são importantes para a Afresp.

O plenário deliberou, por unanimidade dos votos, a impossibilidade de renovação contratual por termo aditivo, haja vista a sua assinatura após o término do contrato, tornando-se necessária a elaboração de um novo contrato de prestação de serviços com a empresa João G B Frey Comunicação LTDA, atendendo os pontos destacados nos pareceres das Comissões.

#### Comunicação da Mesa Diretora

**10ª Feijoada Solidária dos Amigos:** após a reunião ordinária, os conselheiros também participaram da 10ª Feijoada Solidária dos Amigos, demonstrando apoio à causa nobre de arrecadar fundos para a Pastoral do Menor de Sorocaba. O evento contou com a presença de mais de 100 associados e convidados, e aproximadamente 380 marmiteix foram vendidos.

**MovE – Movimento Eficiência:** Paulo Henrique destacou o MovE – Movimento Eficiência, uma importante articulação em prol da valorização dos Serviços Públicos. Com a participação de mais de 30 entidades representativas do serviço público de todo o Brasil e de todos os níveis da federação, o evento de lançamento acontecerá no dia 3 de setembro, na sede da Afresp.

**AGO Afresp:** no dia 28 de agosto, será realizada a Assembleia Geral Ordinária (AGO) para deliberação sobre o “Exame e Aprovação das Contas e Relatórios da Comissão Fiscal do Conselho Deliberativo e da Diretoria Executiva, relativos ao exercício de 2023”. O presidente Paulo Henrique reforçou a importância da participação dos associados nas assembleias.



Conselheiros da Afresp reunidos em Sorocaba

Afresp