



AMAFRESP

GUIA DE PROCEDIMENTOS COVID-19

O QUE FAÇO SE PRECISAR DE ATENDIMENTO MÉDICO?

A recomendação da Amafresp é que, antes de sair de casa, o filiado procure atendimento por:

1) Serviço de telemedicina da Amafresp:

o atendimento já está disponível a todos os associados, **24 horas por dia** durante todos os dias da semana, com pronto-atendimento e consultas agendadas. Para ser atendido, basta:



PELO COMPUTADOR:

Acessar o site: **app.conexasaude.com.br/login/amafresp**



PELO CELULAR: baixar o aplicativo da Conexa Saúde na loja do seu celular (iOS ou Android).

Importante: há necessidade de ativação da sua conta de telemedicina antes de acessar a plataforma. Todos os filiados já receberam um e-mail de ativação da Conexa, mas quem não recebeu, pode fazer a ativação pela opção "Primerio acesso" no site ou aplicativo, ou ainda direto pelo link **ativosuaconta.conexasaude.com.br/passo1/amafresp**

2) Serviço telefônico de Orientação Médica – Amafresp

Emergência: Pelo número 0800 173 017, é possível sanar dúvidas sobre saúde com médicos, 24 horas por dia em todos os dias da semana. Os profissionais seguem orientações do Ministério da Saúde para orientações sobre a Covid-19.

3) Caso precise de atendimento no pronto-socorro: os prestadores credenciados da Amafresp estão atendendo normalmente, porém com as devidas precauções quanto à contaminação de Coronavírus. Os atendimentos nos prontos-socorros não requerem autorização prévia.

O QUE FAÇO SE EU PRECISAR REALIZAR EXAME PARA DIAGNÓSTICO DE CORONAVÍRUS?

Os hospitais credenciados para a realização dos exames estão disponíveis no site da Amafresp. Clique no link abaixo para acessar www.amafresp.org.br/noticias/hospitais-habilitados-amafresp-realizar-exames-coronavirus/

As opções de exames que serão cobertas pela Amafresp são:

- **PCR:** deve ser feito no período em que há a apresentação de sintomas da doença (4º/5º dia até 14º/15º dia);
- **Sorologia:** é realizado após o período da doença, para saber se o usuário já apresenta imunidade contra o vírus.

CONSIGO IR AO HOSPITAL PARA REALIZAR O EXAME PARA DIAGNOSTICAR O CORONAVÍRUS?

Para a realização dos exames, **deverão ser obedecidos os protocolos do Ministério da Saúde e ANS**, que são rigorosamente seguidos pelos hospitais. Há escassez de testes e muitos hospitais estão priorizando a sua utilização apenas em pacientes que serão internados.

POSSO FAZER OS EXAMES EM QUALQUER CLÍNICA OU HOSPITAL?

A Amafresp possui uma rede credenciada (acesso pelo link citado acima) para que os exames possam ser cobertos pelo plano. Por conta do atual cenário, durante o mês de maio divulgaremos novas informações sobre as regras de reembolso para os associados que conseguirem adquirir o exame na rede particular, desde que os mesmos sejam acompanhados de prescrição médica. **Os testes rápidos NÃO são cobertos pela Amafresp**, pois têm um alto índice de falso negativo e não são recomendados.

O QUE FAÇO SE PRECISAR DE ATENDIMENTO ADMINISTRATIVO DA AMAFRESP?

O filiado deve entrar em contato por um dos canais indicados abaixo:

AmaZap (atendimento via WhatsApp):

(11) 2920-5166 – respostas em horário comercial

Central de Atendimento:

(11) 3886-8853/8855/8857

Inscrição/Cadastro:

(11) 3886-8838/8840/8934

Prevenção/Home Care:

(11) 3886-8856/8846

Central de Autorização:

(11) 3886-8816/8842/8867

Assistentes Sociais:

(11) 99935-6728 e (11) 94148-9818

Site oficial:

www.amafresp.org.br



@AMAFRESP



@afresp_oficial

Amafresp