



TELEMEDICINA
Amafresp
conexa+

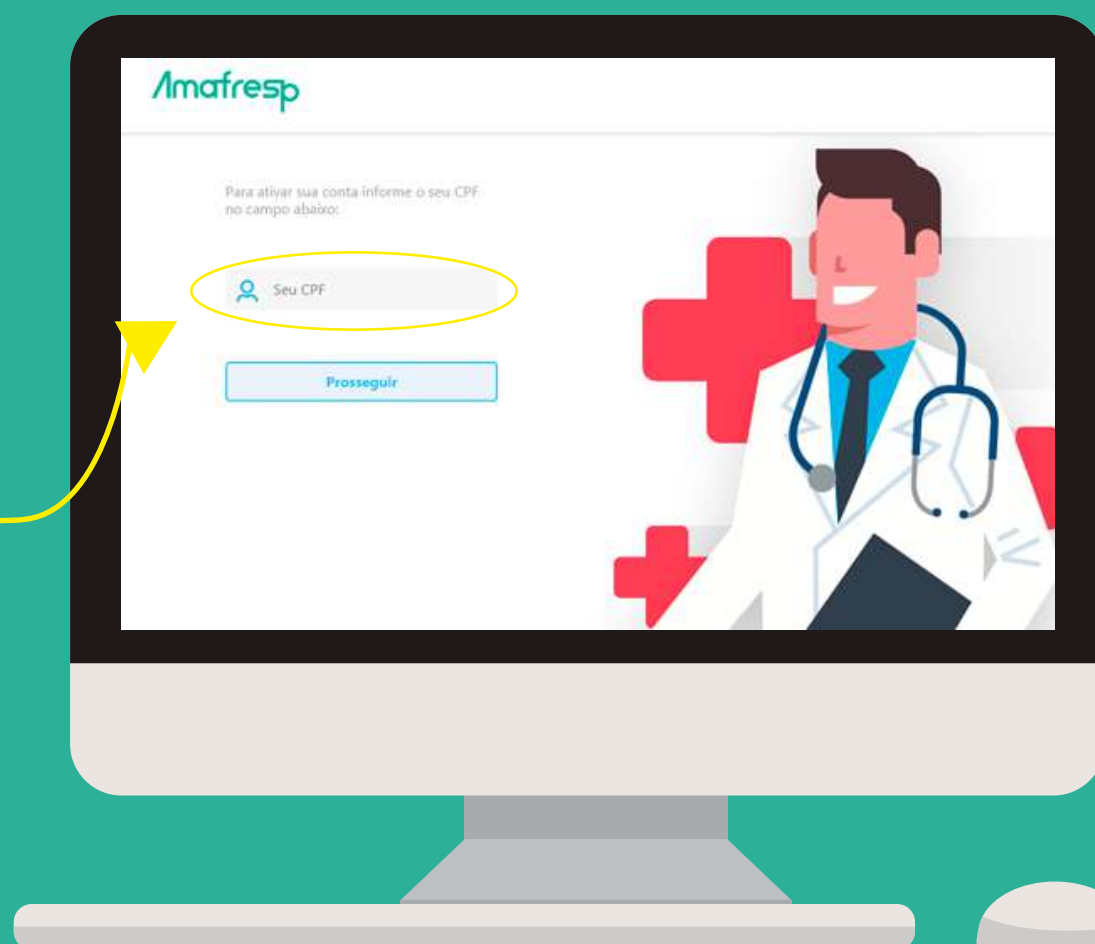
PASSO A PASSO: SAIBA COMO USAR A TELEMEDICINA DA AMAFRESP

O serviço de telemedicina está disponível para todos os filiados Amafresp, **24 horas por dia e todos os dias da semana**, com pronto atendimento e consultas agendadas. Para facilitar o acesso dos beneficiários, preparamos este passo a passo rápido. Lembre-se de baixar o app Conexa Saúde caso sua opção seja usar o serviço pelo celular. Desfrute desta inovação da Amafresp e boa consulta!

1º PASSO - ATIVAÇÃO DA CONTA: Primeiro, ative sua conta na plataforma da Conexa Saúde, onde todas as suas consultas serão realizadas. Se você não fez a ativação por e-mail, pode realizá-la diretamente pelo link <https://ativesuaconta.conexasaude.com.br/passol/amafresp> ou na opção “**Primeiro acesso**” no aplicativo da Conexa (disponível para Android e IOS).

PELO COMPUTADOR:

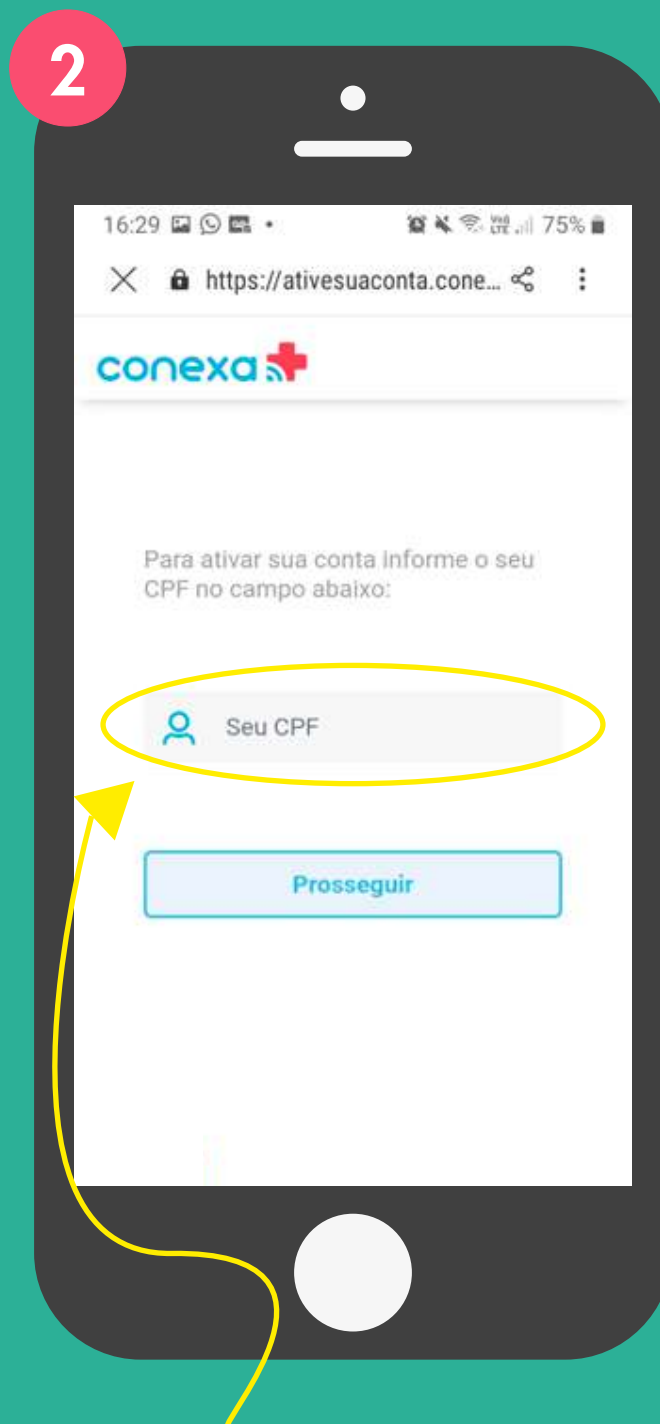
Acesse <https://ativesuaconta.conexasaude.com.br/passol/amafresp> e insira seu CPF.



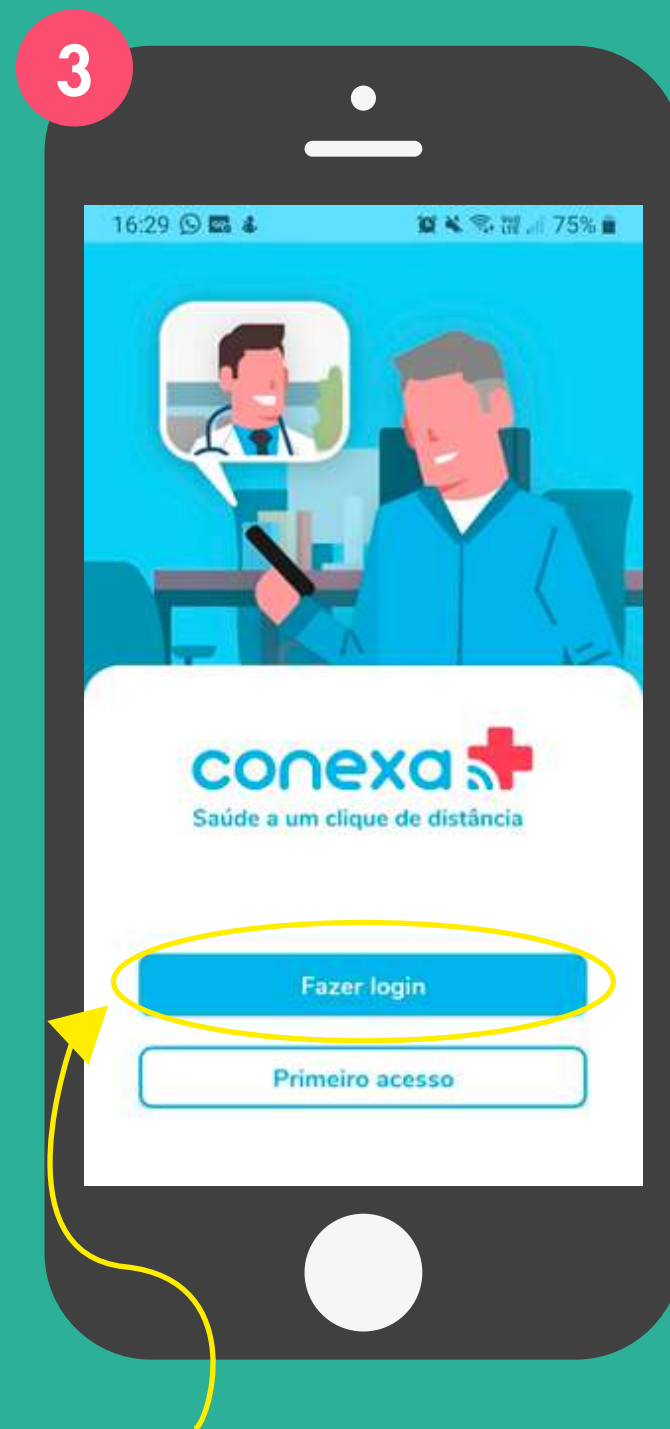
ATIVAÇÃO DA CONTA PELO CELULAR



Abra o aplicativo e aperte em **"Primeiro Acesso"**.



Digite seu CPF e preencha seus dados cadastrais.



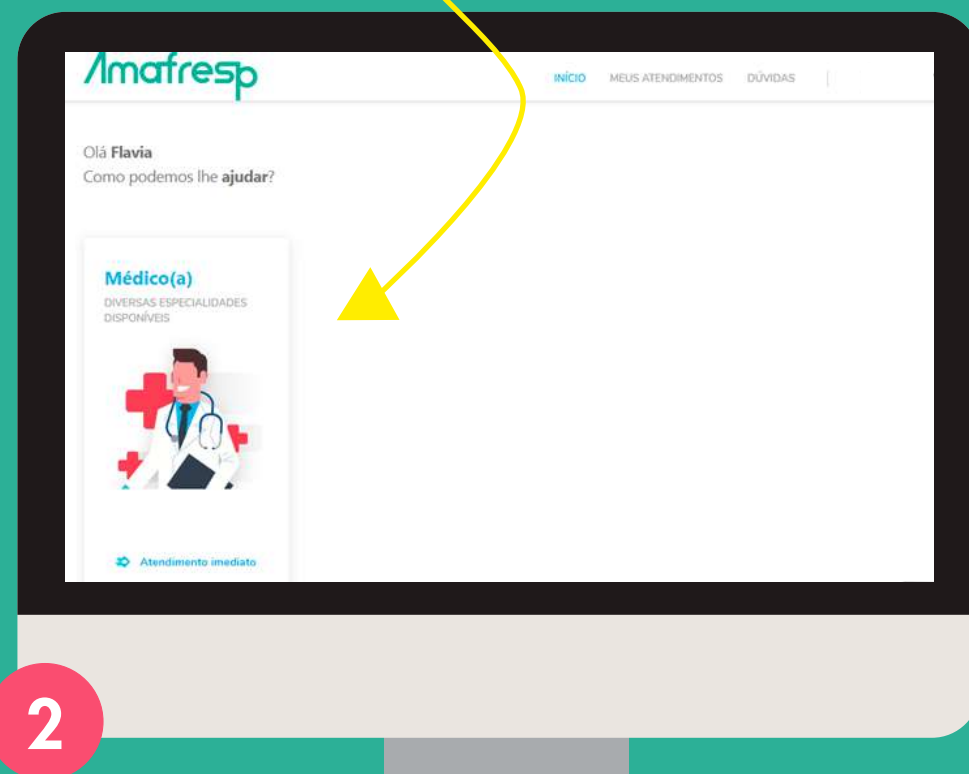
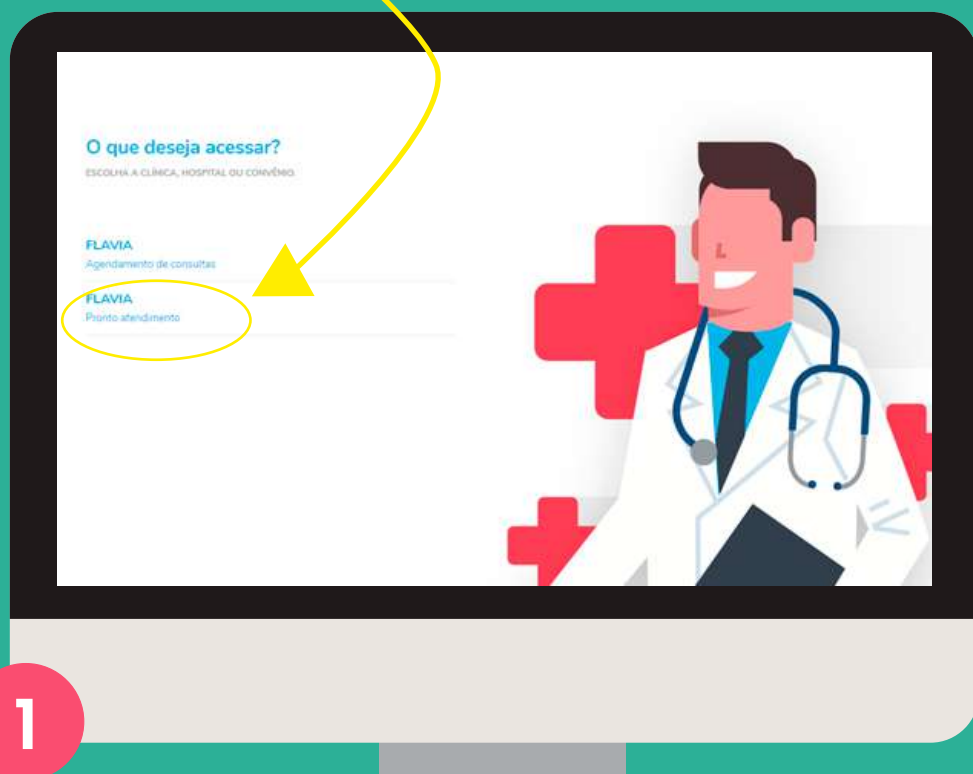
Clique em **fazer login**, inserindo seu e-mail cadastrado e senha.

PRONTO ATENDIMENTO PELO COMPUTADOR

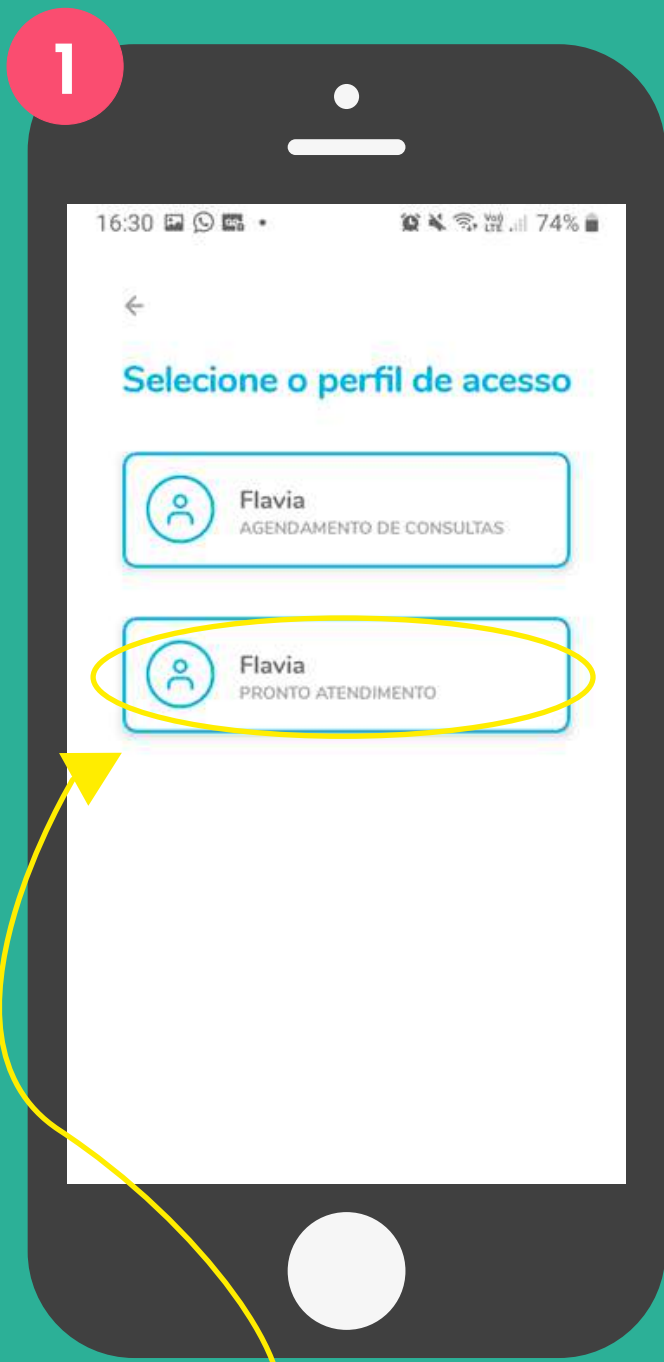
2º PASSO - Depois de validar seu cadastro, você já pode usar o **pronto atendimento ou agendar consultas** em diferentes especialidades!

Para ser atendido no momento do acesso, selecione a opção **"Pronto Atendimento"**.

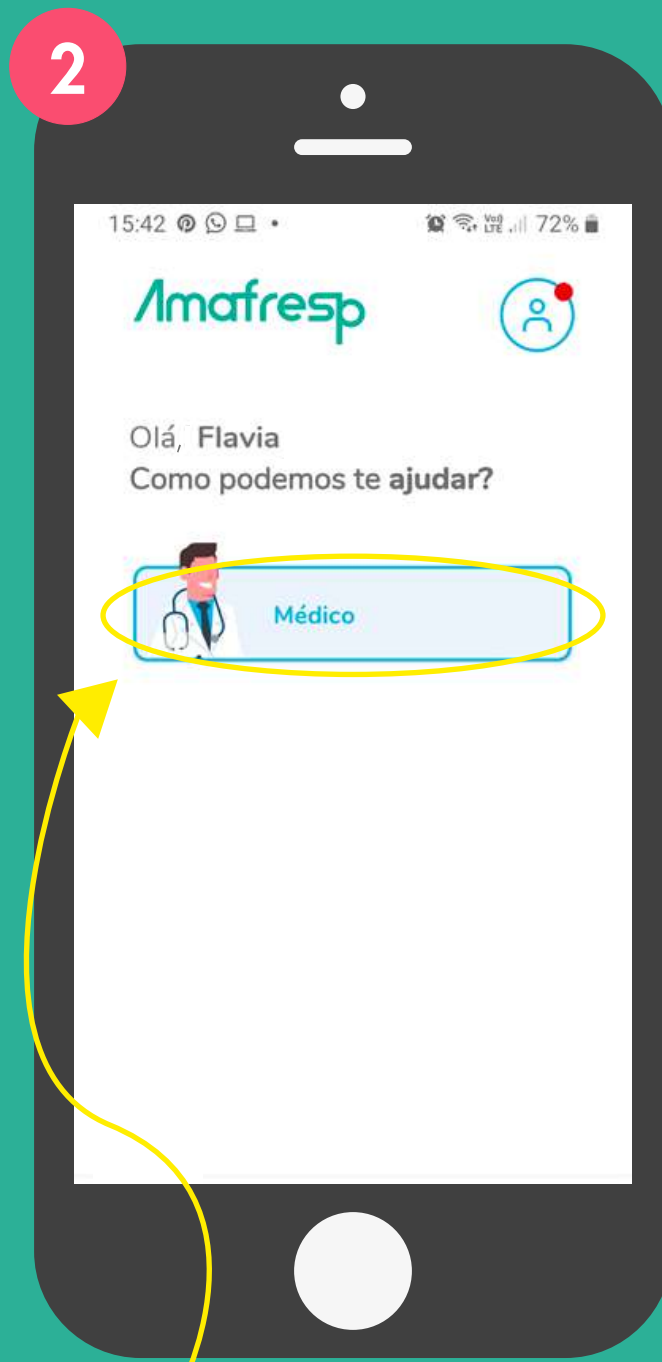
Depois, clique em **Médico** e confirme o atendimento imediato.



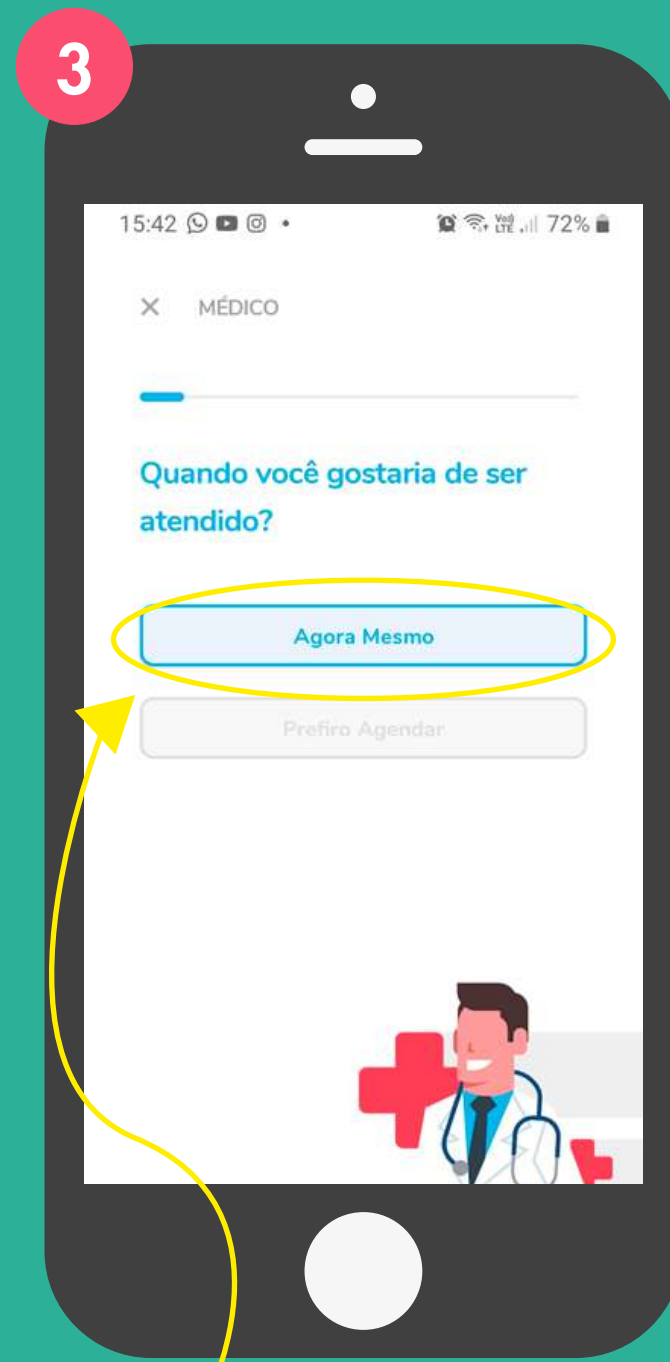
PRONTO ATENDIMENTO PELO CELULAR



Para ser atendido no momento do acesso, selecione a opção "Pronto Atendimento".



Depois, clique em **Médico** e confirme o atendimento imediato.



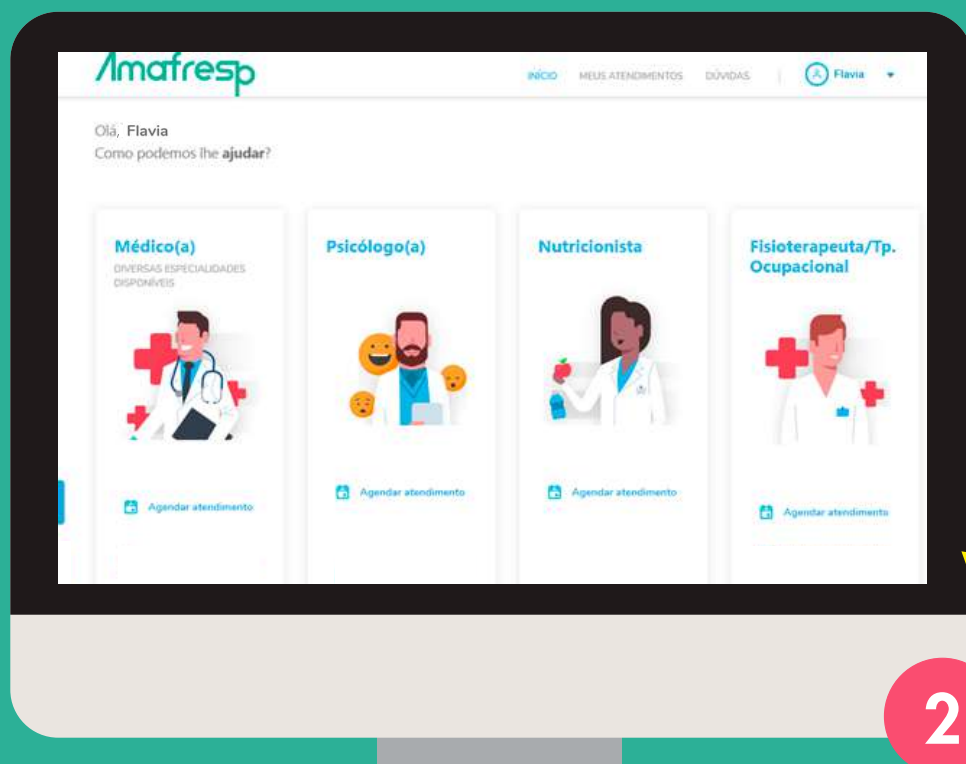
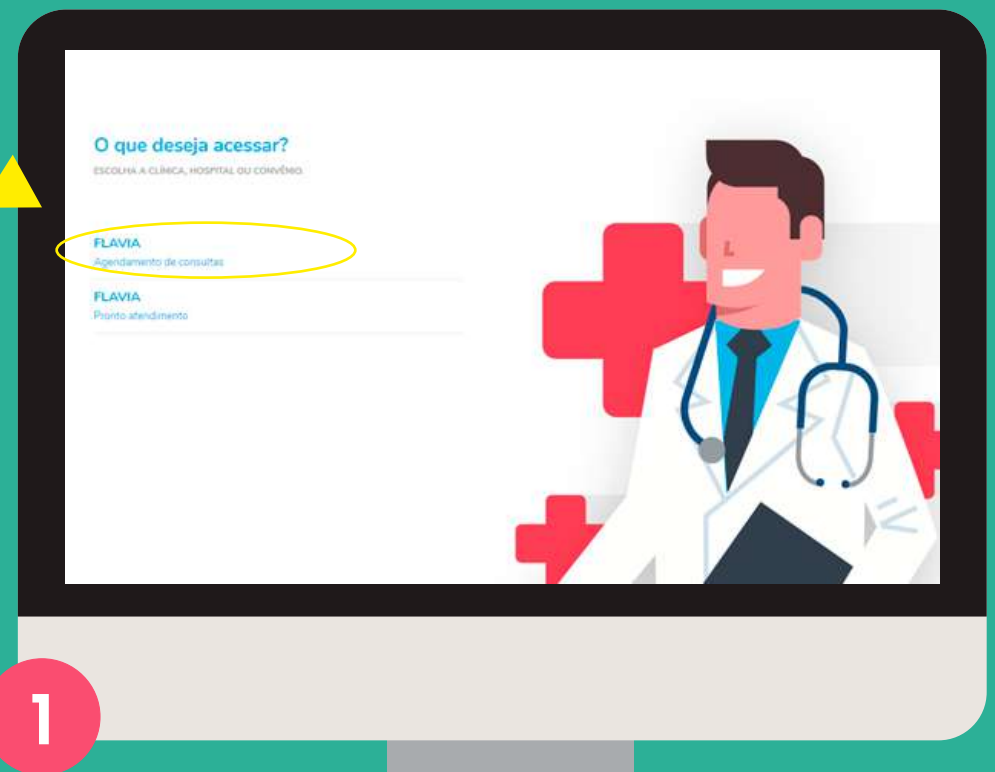
Depois disso, a plataforma localizará um médico para realizar o seu atendimento automaticamente!

PELO COMPUTADOR

AGENDAMENTO DE CONSULTAS

(Disponíveis médicos da equipe Conexa + médicos escolhidos da rede Amafresp)

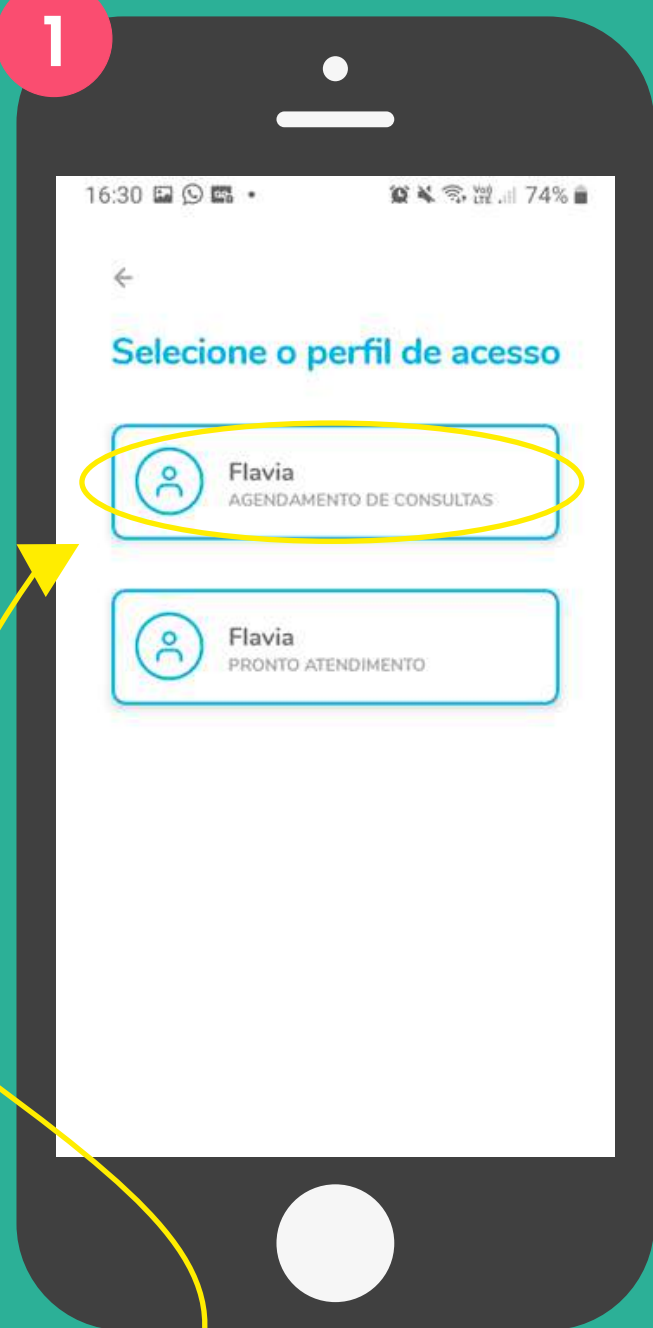
Se você não precisa de atendimento imediato e quer agendar uma consulta com um médico ou psicólogo, selecione a opção **Agendamento de consultas**.



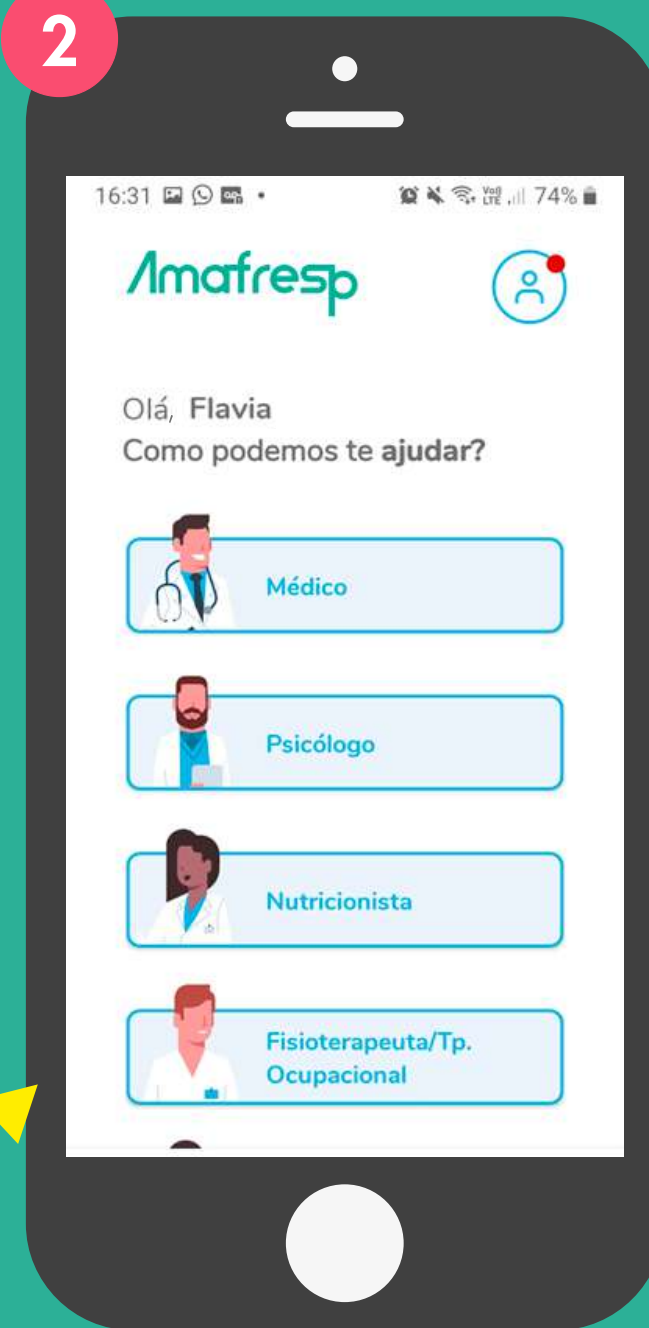
Depois, escolha entre as opções de **profissionais disponíveis** e **selecione o melhor dia e horário para o atendimento**.

AGENDAMENTO DE CONSULTAS PELO CELULAR

1



2



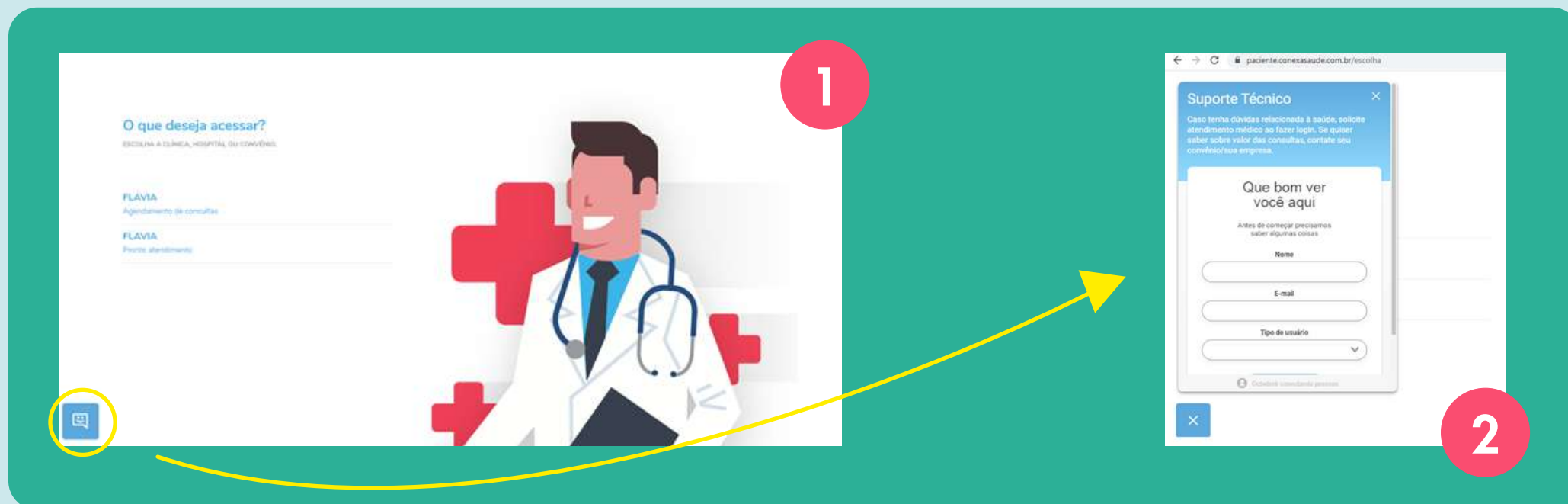
(Médicos disponíveis
pertencentes à rede
Amafresp + psicólogos
da rede Conexa)

Se você não precisa de atendimento imediato e quer agendar uma consulta com um médico ou psicólogo, selecione a opção **Agendamento de consultas.**

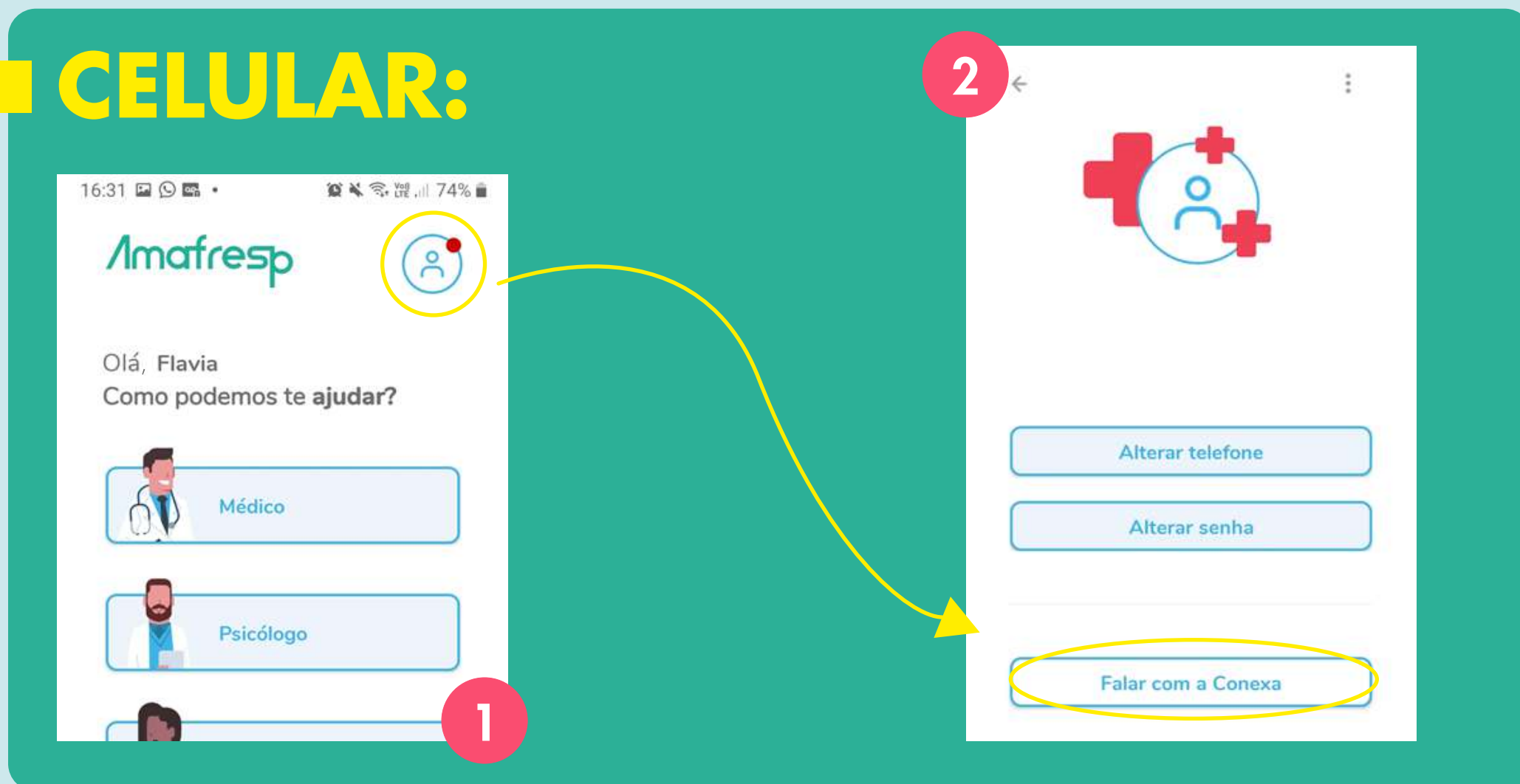
Depois, escolha entre as opções de **profissionais disponíveis e selecione o melhor dia e horário para o atendimento.**

Se tiver problemas com a ferramenta, acione o suporte técnico via chat da **Conexa**, disponível no acesso por computador ou celular:

COMPUTADOR:



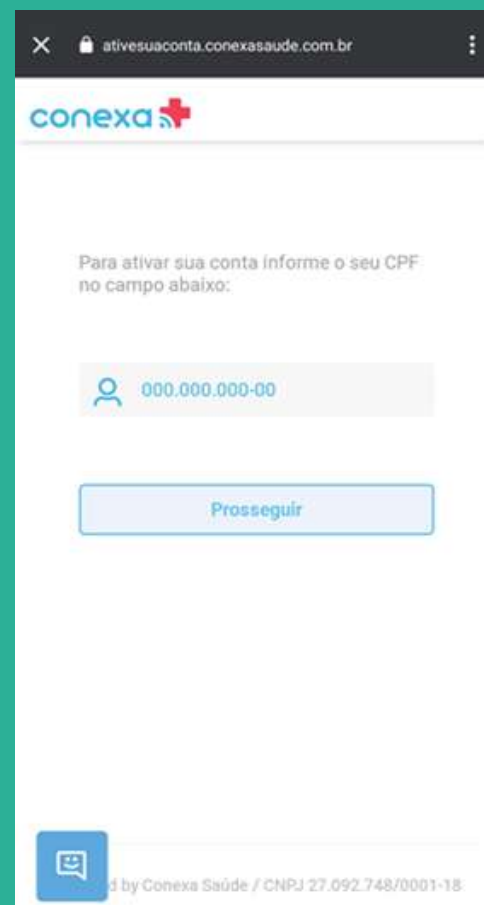
CELULAR:



DÚVIDAS FREQUENTES

- **O que faço quando não encontro a opção de agendamento ou de pronto atendimento no menu inicial, mesmo depois de validar meu cadastro?**

A primeira coisa a fazer é acessar novamente o “Primeiro Acesso” por meio do aplicativo ou acessar o link <https://ativesuaconta.conexasaude.com.br/passos1/afresp> pelo navegador do computador e colocar o CPF do usuário. Se você inserir um CPF válido e ele estiver inativo, vai retornar com a opção para ativação da sua conta.



DÚVIDAS FREQUENTES

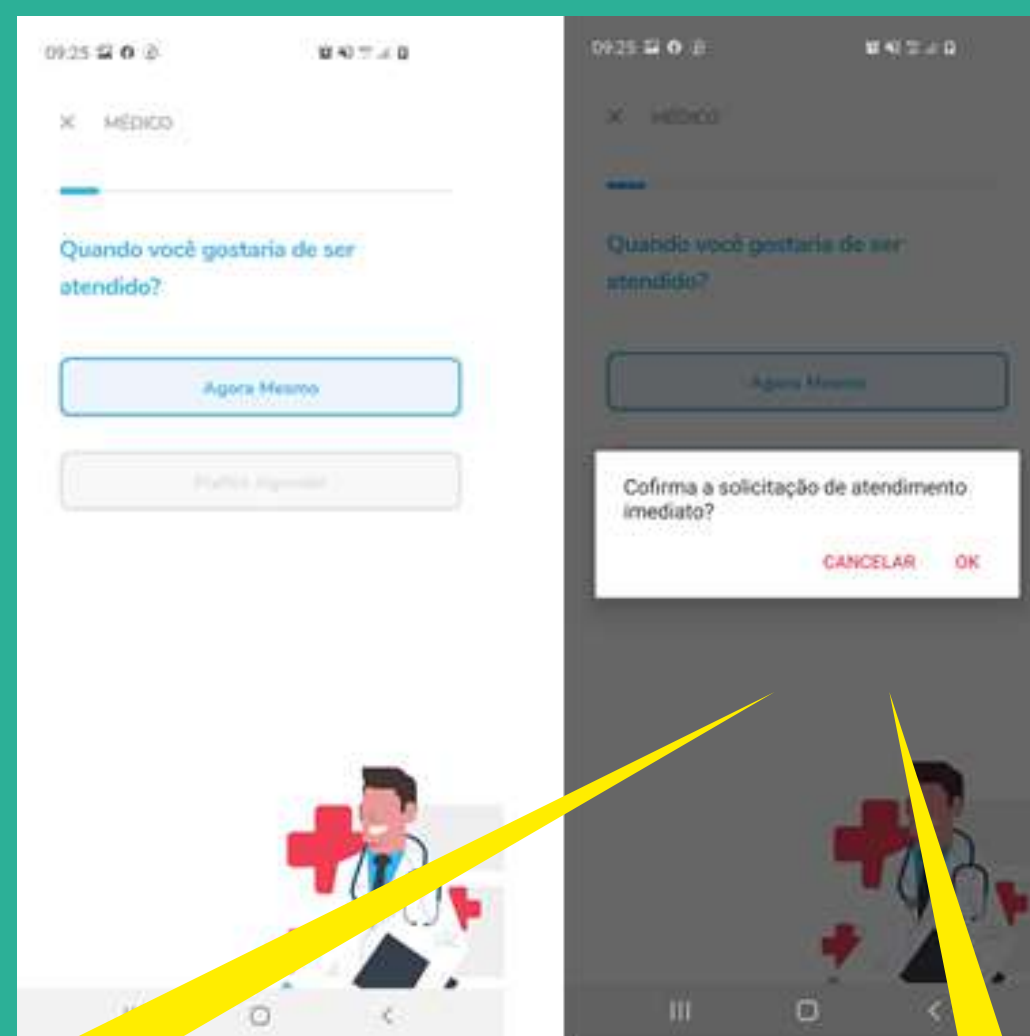
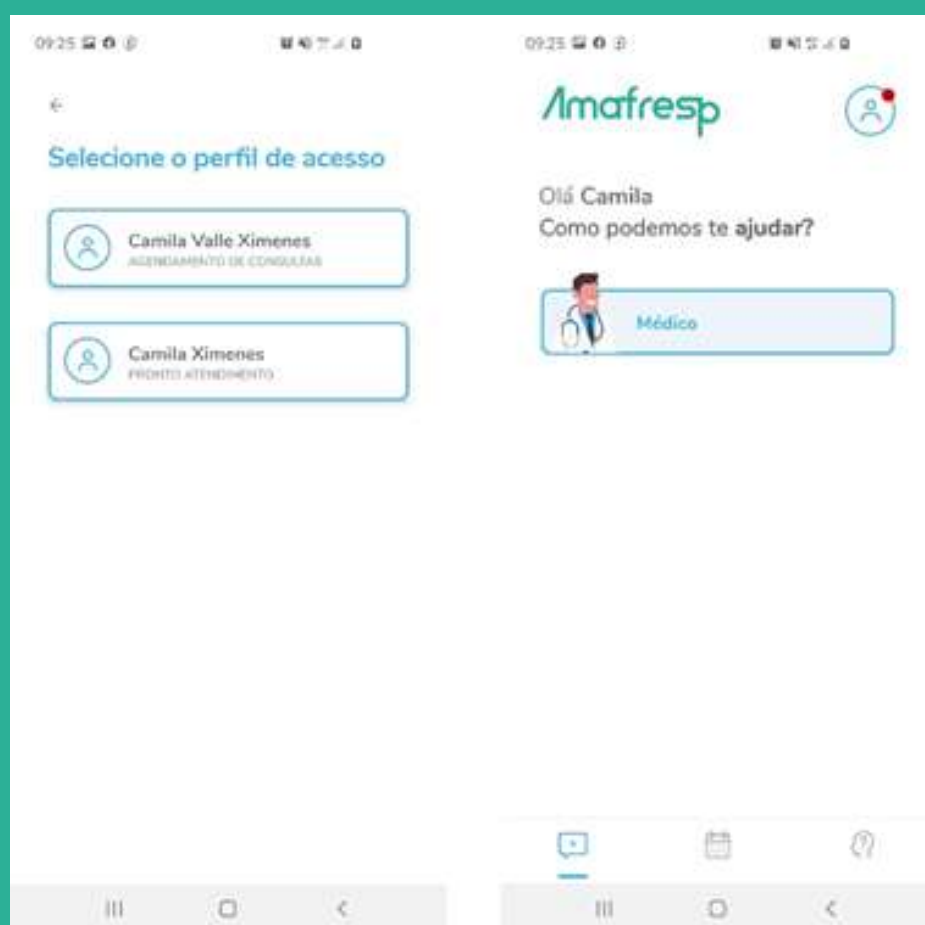
Caso o CPF seja inválido, o sistema retornará dizendo que o CPF não foi encontrado. Neste caso, você deve entrar em contato com a Conexa, pelo chat disponível no aplicativo ou no seu acesso via computador, ou pelo atendimento via WhatsApp, pelo número:

(21) 99625-5086.



- **Ao selecionar o pronto atendimento, posso escolher que médico vai me atender no momento da solicitação? Como vou ser acionado pelo profissional?**

Não, o médico que atenderá você ao selecionar a opção pronto atendimento será aquele disponível no momento dentro na rede de profissionais da Conexa.



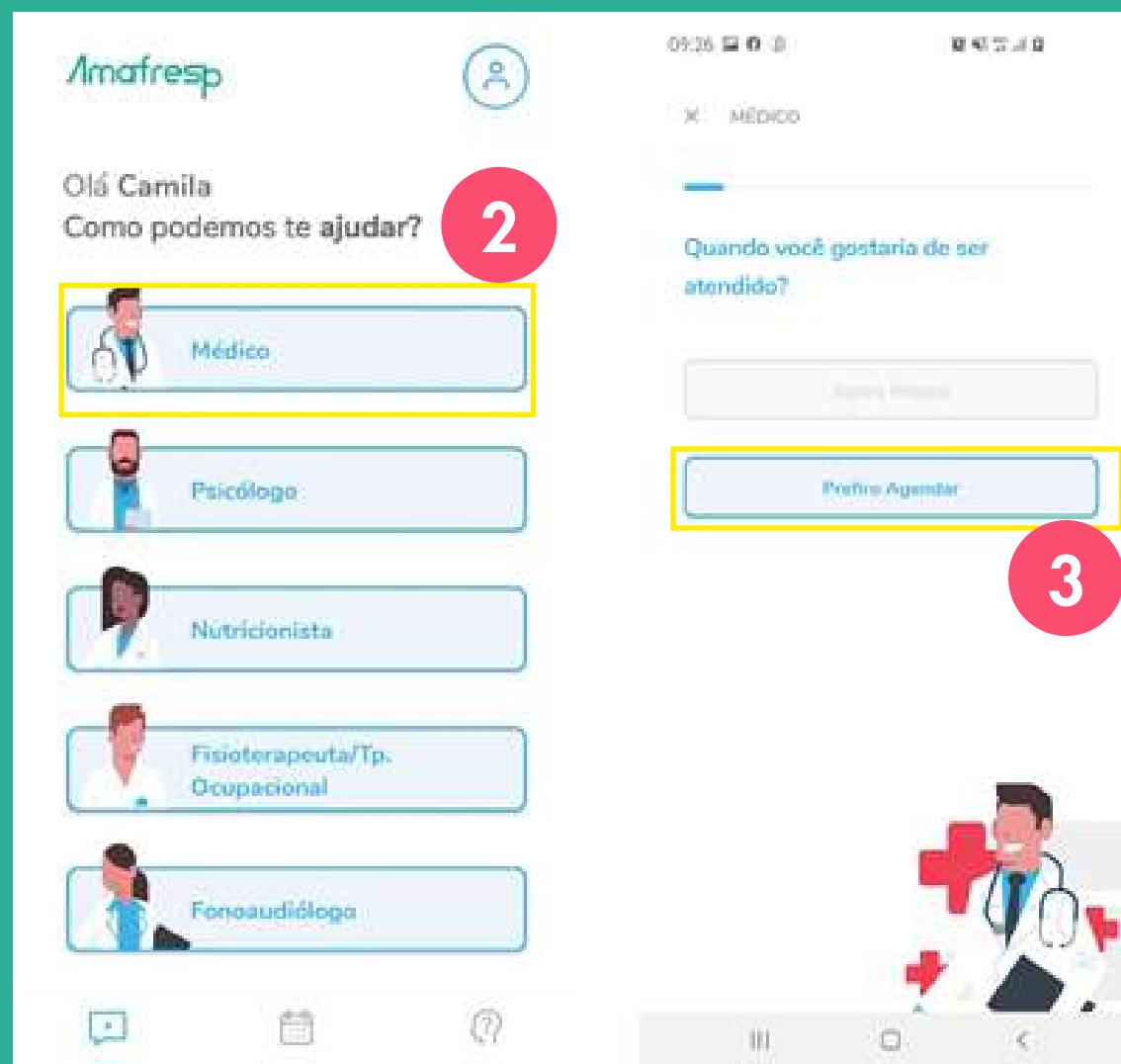
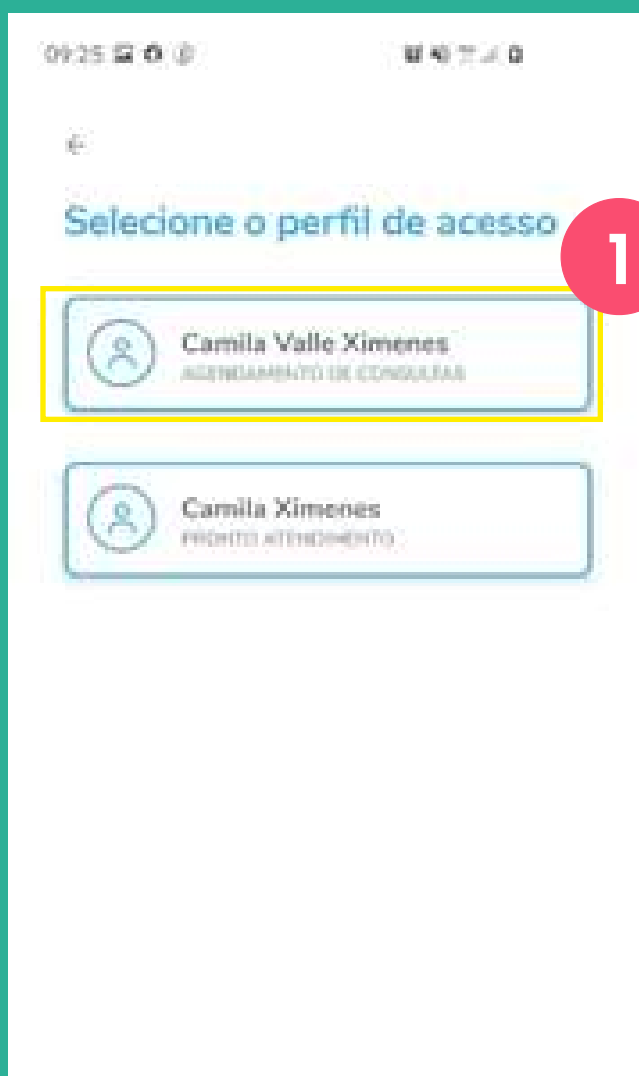
Após clicar em OK, aguarde o médico chamar.

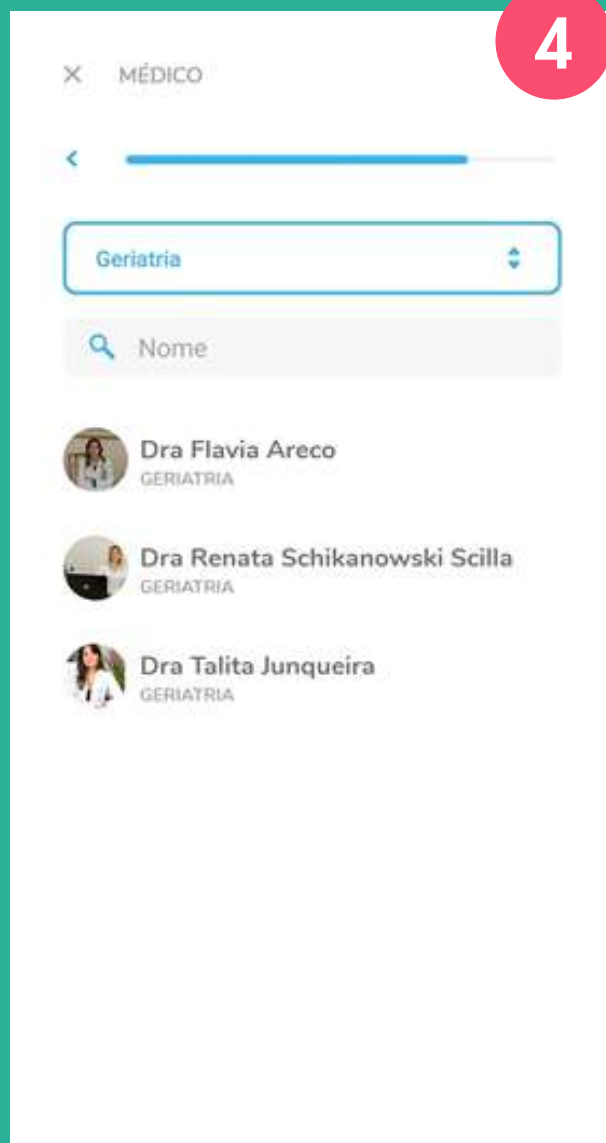
No momento do atendimento, aparecerá uma notificação do aplicativo e envio de um SMS para que abra o app. Com o aplicativo aberto, um botão azul surgirá informando que o médico está esperando.

- **Como funciona o agendamento de consultas?**

Ao logar no aplicativo ou computador e selecionar a opção de agendamento, você deve escolher se deseja se consultar com clínico geral ou especialista. A próxima etapa é selecionar um profissional e verificar sua agenda. Ao final desse processo, você receberá a confirmação por e-mail e SMS.

Fique atento! No dia e hora marcada, o médico selecionado chamará você para realizar o atendimento. Nesse momento, aparecerá para o usuário uma notificação no aplicativo e envio de um SMS. Se você for acessar pelo computador, deve logar e clicar no botão azul para entrar na consulta.





CONFIRMANDO A CONSULTA

CONFIRMAÇÃO POR E-MAIL

Amafresp

Confirmação de agendamento

Camila, um novo atendimento foi agendado para você.

Com Dra Flavia Areco
No dia 06/07/2020 às 11:20.

No dia agendado fique atento as mensagens de SMS no seu celular ou email cadastrado, pois lhe enviaremos o link de acesso para iniciar o seu atendimento.

Você já tem o app necessário para o seu atendimento instalado?

Evite problemas no dia do atendimento, se você for usar o seu celular ou tablet é preciso baixar nosso aplicativo.

[Baixe aqui o aplicativo](#)

É importante a utilização do navegador Google Chrome para usufruir de todas as funcionalidades da plataforma.

CONFIRMAÇÃO POR SMS

segunda-feira, 29 de junho de 2020



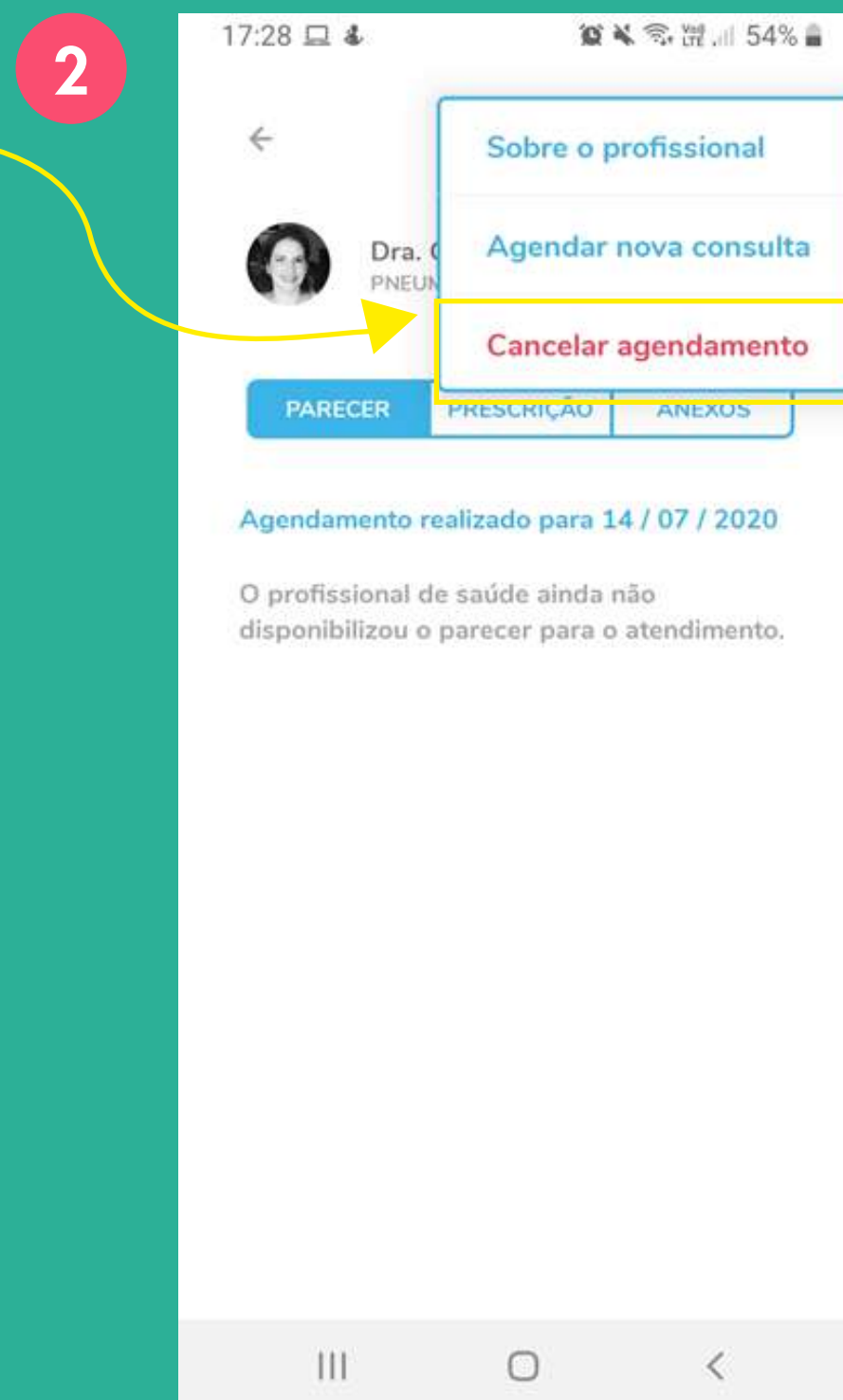
amafresp:
Seu atendimento com o(a) Dra Flavia Areco no dia 06/07/2020 as 11:20 foi AGENDADO.

Veja o seu email para mais informacoes.

15:41

- **Como faço para desmarcar ou reagendar uma consulta?**

Para desmarcar ou remarcar sua consulta, clique no menu (no celular ou computador) Meus Agendamentos. Em seguida, selecione o nome do médico para a alteração e, no menu superior direito, clique em cancelar agendamento. Depois, você deve agendar uma nova consulta com o mesmo profissional, escolhendo a data e horário desejados.



- **Como acesso a receita que recebi do meu médico?**

1. Ao passar em uma consulta com o seu médico pela plataforma da Conexa, você receberá uma receita digital em seu celular, enviada por SMS;

2. Ao recebê-la, clique no link enviado para conseguir visualizar os medicamentos prescritos. Uma barra verde informando que a receita foi assinada digitalmente, aparecerá no topo da página;

Assinada Digitalmente

Receita Digital ▾
Nº g9okNL

Dados da receita

Data: 28/04/2020
Nome do médico: *****
CRM: *****
Nome do paciente: *****
[Mostrar dados](#)

 Cloridrato de moxifloxacino 400mg,
Comprimido

3. Quando for à farmácia, existem duas maneiras para compartilhar sua receita digital:

Apresentar o token da sua receita (código de 6 dígitos que aparece abaixo de Receita Digital), que o farmacêutico vai inserir na ferramenta de dispensação da Memed (caso a farmácia a possua); ou



Apresentar o PDF assinado da sua receita ao farmacêutico. Para baixar o PDF, clique na seta que fica ao lado de Receita Digital e clique em Baixar PDF da receita assinada.



Importante: Não é necessário imprimir a receita, seja qual for a farmácia escolhida! Por se tratar de uma receita com assinatura digital, a farmácia precisa do arquivo assinado, seja apresentado diretamente na via digital ou no arquivo em PDF gerado.

- **As consultas de telemedicina entram para a contagem e cobrança de coparticipação?**

Sim, as consultas através de telemedicina são consideradas consultas realizadas e, portanto, entram na contagem anual de consultas ou terapias para cobrança da coparticipação. Assim, é importante ressaltar que a facilidade e praticidade de agendamento do atendimento não justifica um uso desnecessário do serviço pelos beneficiários da Amafresp.

- **A relação de médicos disponíveis para o agendamento de consultas será sempre a mesma?**

Não, a Amafresp está incluindo aos poucos os profissionais da rede credenciada que têm interesse em fazer parte do serviço de telemedicina. Portanto, essa lista deve crescer com o tempo e a ideia é que cada vez mais médicos especialistas passem a atender também pela plataforma da Conexa.

PRONTO! ESPERAMOS QUE A TELEMEDICINA SEJA UMA GRANDE ALIADA PARA A SUA SAÚDE

Tem outras dúvidas sobre o serviço? Entre em contato com a Amafresp pelos canais de atendimento:

Amazap (atendimento via WhatsApp):

(11) 2920-5166

Central de Atendimento:

(11) 3886-8853

(11) 3886-8855

(11) 3886-8857



TELEMEDICINA
Amafresp
conexa+



@AMAFRESP



@afresp_oficial

